

MEHANIZAM ZA PRITUŽBE

SG/E/2026/05

**KORIDOR VC
MEDAKOVO – POPRIKUŠE
(BOSNA I HERCEGOVINA)**

IZVJEŠTAJ O RJEŠAVANJU SPORA

30 JUNI 2026.



SG/E/2026/05

KORIDOR Vc MEDAKOVO–POPRIKUŠE (BOSNA I HERCEGOVINA)

Izvještaj o rješavanju spora

Povjerljiva pritužba: Ne

Eksterna distribucija

Podnosilac pritužbe

Nosilac projekta

Objava na internetskoj stranici Mehanizma za pritužbe

Interna distribucija¹

Generalni inspektor

Nadležne službe Evropske investicijske banke (EIB)

Izjave o odricanju od odgovornosti

Ovaj je izvještaj se zasniva na informacijama koje su bile dostupne Mehanizmu za pritužbe Grupacije EIB zaključno sa 28. majem 2026. godine.

U slučaju neslaganja između verzija na različitim jezicima, mjerodavna je verzija na engleskom jeziku.

¹ Pored toga, Mehanizam za pritužbe će u sklopu svog redovnog izvještavanja obavještavati i Upravni odbor u vezi s izdavanjem Izvještaja o rješavanju spora.

Mehanizam za pritužbe Grupacije EIB

Mehanizam za pritužbe Grupacije EIB (u daljnjem tekstu: Mehanizam za pritužbe) predstavlja instrument javne odgovornosti koji razmatra pritužbe građana i dijelova javnosti koji su ugroženi, ili koji smatraju da su ugroženi, odlukama, radnjama ili propustima Evropske investicijske banke (EIB). Jedan od osnovnih ciljeva Mehanizma za pritužbe jeste osiguravanje prava na saslušanje i prava na podnošenje pritužbe. Mehanizam za pritužbe ne predstavlja mehanizam pravne prinude i njime se ne supstituiraju nadležnosti pravosudnih organa.

U slučaju prihvatljivih pritužbi koje se odnose na okolišne i društvene uticaje, rad Mehanizma za pritužbe započinje fazom inicijalne procjene. Tokom ove faze, Mehanizam za pritužbe utvrđuje da li je potrebno dalje postupanje te da li će se pritužba uputiti na postupak preispitivanja usklađenosti ili na postupak kolaborativnog rješavanja sporova. Cilj postupka kolaborativnog rješavanja sporova jeste rješavanje spora kroz: (i) postizanje boljeg i uzajamnog razumijevanja među stranama, (ii) unapređenje stepena povjerenja među stranama, te (iii) nastojanje da se identifikira uzajamno prihvatljivo rješenje.

Podnosioci pritužba koji ne budu zadovoljni odgovorom EIB-a na njihovu pritužbu mogu podnijeti žalbu Evropskom ombudsmanu zbog navodnog nepravilnog postupanja EIB-a².

Za više informacija o Mehanizmu za pritužbe posjetite:

<https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm>.

² Dostupno na: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>. Za više informacija vidjeti [EIB Group Complaints Mechanism policy dated November 2018](#), (Politika Mehanizma za pritužbe Grupacije EIB iz novembra 2018. godine) - Poglavlje 4.5.

SADRŽAJ

INFORMATIVNI SAŽETAK	1
1 PROJEKAT	2
2 PRITUŽBA.....	2
3 POČETNA PROCJENA	2
4 POSTUPAK RJEŠAVANJA SPORA.....	3
5 REZULTATI.....	3

INFORMATIVNI SAŽETAK

U januaru 2026. godine Mehanizam za pritužbe zaprimio je pritužbu od porodice ugrožene realizacijom projekta Koridor Vc u Bosni i Hercegovini. Pritužba se odnosi na negativne društvene uticaje koje je imao ovaj projekat. Dijalog vođen uz podršku mehanizma omogućio je nosiocu projekta i podnosiocima pritužbe da uspostave kanal komunikacije i postignu dogovor o praktičnim aspektima u vezi s procesom eksproprijacije i uticajem građevinskih radova u daljnjoj realizaciji projekta. Budući da je postignut konačni sporazum o nagodbi, Mehanizam za pritužbe zaključuje predmetnu pritužbu i pratit će provedbu dogovorenih aktivnosti iz sporazuma.

Ovaj izvještaj pruža stranama u postupku rješavanja spora, Evropskoj investicijskoj banci te zainteresovanoj javnosti informacije o općem ishodu postupka. Njime se također opisuje i zaprimljena pritužba i aktivnosti koje je izvršio Mehanizam za pritužbe.

1 PROJEKAT

- 1.1 Dana 9. septembra 2020. godine, Upravni odbor Evropske investicijske banke (EIB) odobrio je finansiranje projekta Koridor Vc Medakovo–Poprikuše (u daljnjem tekstu: “**projekat**”) u Bosni i Hercegovini (BiH) u iznosu do 340 miliona eura³. Bosna i Hercegovina je potpisala finansijski ugovor 28. decembra 2020. godine. Projekat realizira državno preduzeće za projektovanje i izgradnju autocesta Javno preduzeće Autoceste FBiH d.o.o. (JPAC).
- 1.2 Projekat se sastoji od izgradnje nove dionice autoceste dužine 35 km na Koridoru Vc u sjevernoj Bosni i Hercegovini, koja se proteže od Medakova do Poprikuša preko Ozimice. Ova cesta čini dio Panevropskog autocestovnog koridora Vc, koji povezuje Mađarsku i istočnu Hrvatsku s Bosnom i Hercegovinom i Jadranskim morem.

2 PRITUŽBA

- 2.1 Dana 22. januara 2026. godine, Mehanizam za pritužbe zaprimio je pritužbu porodice u čijem vlasništvu se nalaze zemljišna parcela i stambeni objekat u blizini lokacije namijenjene za izgradnju autoceste (u daljnjem tekstu: “**podnosioci pritužbe**”). Pritužba se odnosi na negativne društvene uticaje projekta. Kuća i zemljište podnosilaca pritužbe su ekspropisani, a sudski postupci u vezi s iznosom naknade su u toku.
- 2.2 Podnosioci pritužbe iznijeli su sljedeće primjedbe, koje je Mehanizam za pritužbe rezimirao na osnovu pisanog podneska i dodatnih razgovora s podnosiocima:
 - i. **Adekvatanost naknade.** Podnosioci pritužbe smatraju da je ponuđena naknada za njihovo zemljište i kuću neadekvatna. Navode da je predloženi iznos niži od procijenjene vrijednosti koju je utvrdio općinski vještak te smatraju da nije dovoljan da im omogući kupovinu uporedivog zemljišta i stambenog objekta u njihovom gradu. Konstatuju da je utvrđivanje naknade trenutno predmet sudskog postupka.
 - ii. **Vremenska dinamika i uticaj predstojećih građevinskih radova.** Podnosioci pritužbe zaprimili su službenu obavijest o tome da bi građevinski radovi mogli započeti u kratkom vremenskom roku. Budući da još uvijek nisu dobili naknadu za svoje zemljište i kuću, iskazuju zabrinutost da bi radovi mogli započeti u neposrednoj blizini njihove kuće (granice projekta nalaze se šest metara od njihovog kućnog praga) prije nego što budu u mogućnosti da se izmijeste tj. presele sa svoje lokacije. Podnosioci stanuju u kući sa svojom djecom i unucima te izražavaju zabrinutost zbog mogućeg uticaja koji će građevinski radovi imati na njihove životne uslove.

3 POČETNA PROCJENA

- 3.1 Mehanizam za pritužbe izvršio je početnu procjenu kako bi bolje shvatio pitanja koja su postavili podnosioci pritužbe i kako bi odredio dalji tok postupanja.
- 3.2 Imajući u vidu spremnost podnosilaca pritužbe i nosioca projekta (u daljem tekstu skupni naziv: “**strane**”) na saradnju u cilju postizanja obostrano prihvatljivih rješenja, Mehanizam za pritužbe je predložio pokretanje kolaborativnog postupka za rješavanje sporova zasnovanog na uzajamnoj saradnji između strana, kako je opisano u Izvještaju o početnoj procjeni. Strane su se dobrovoljno saglasile da pitanje adekvatnosti naknade isključe iz postupka rješavanja spora, budući da je to pitanje predmet sudskog postupka koji je u još toku.

³ Više informacija o projektu dostupno je na: [CORRIDOR VC MEDAKOVO - POPRIKUSE](#).

4 POSTUPAK RJEŠAVANJA SPORA

- 4.1 Kolaborativni postupak rješavanja spora između podnositelaca pritužbe i nosioca projekta vodio je posredovanjem Mehanizam za pritužbe, uz podršku lokalnog facilitatora/posrednika i prevodica, koji su zajedno činili facilitacijski/posrednički tim.
- 4.2 Pored nekoliko odvojenih sastanaka održanih putem interneta, facilitacijski tim je u aprilu 2026. godine održao zajedničku sesiju dijaloga između podnositelaca pritužbe i nosioca projekta. Prije zajedničke sesije, facilitacijski tim je održao sastanke sa stranama putem interneta s ciljem da ih pripremi za dijalog, pobrine se oni da shvate ovaj proces te da uspostavi konstruktivno i sigurno okruženje koje je potrebno za dijalog.
- 4.3 Tokom dijaloga, strane su razmatrale i postigle saglasnost o ključnim pitanjima vezanim za vremensku dinamiku izvođenja građevinskih radova te praktične aranžmane vezane za predstojeće građevinske radove i proces eksproprijacije.
- 4.4 U pogledu vremenske dinamike izvođenja građevinskih radova, JPAC je naveo da ugovor s izvođačem radova za tu dionicu autoceste još uvijek nije potpisan, te se obavezao da će podnosiocima pritužba obavijestiti nakon što isti bude potpisan. JPAC je također pojasnio da će održavati redovnu komunikaciju s podnosiocima pritužbe i informirati ih o svim ključnim događajima relevantnim za izvođenje radova u blizini njihove kuće, kao i o svim mjerama ublažavanja koje bi mogle biti relevantne u njihovom slučaju. JPAC je podstaknuo podnosiocima pritužba da obavijeste JPAC i nadzornog inženjera o svim poteškoćama koje se pojave nakon što radovi započnu (ukoliko podnosioci pritužbe ostanu u kući), kako bi se po potrebi mogle razmotriti dodatne mjere ublažavanja.
- 4.5 U vezi s procesom eksproprijacije, strane su razmatrale vremensku dinamiku isplate iznosa naknade podnosiocima pritužbe. Podnosioci pritužbe su istaknuli da im je cilj da napuste kuću što je prije moguće nakon što prime naknadu. Međutim, također su objasnili da će vremenska dinamika njihovog preseljenja zavisiti od dostupnosti odgovarajućih stambenih objekata na tržištu. JPAC je potvrdio da se ne planira uklanjanje njihove imovine prije nego što se okonča postupak njihovog preseljenja, niti prije nego što budu ispunjeni uslovi za iseljenje u skladu sa važećim postupkom eksproprijacije.

5 REZULTATI

- 5.1 Mehanizam za pritužbe zahvaljuje stranama na učešću u postupku rješavanja spora. Održani facilitirani tj. posredovanjem potpomognuti dijalog omogućio je stranama da unaprijede komunikaciju i dogovore praktične aranžmane za dalje postupanje. S obzirom na to da su strane postigle konačan dogovor, Mehanizam za pritužbe zaključuje postupak po pritužbi i pratit će provedbu aktivnosti koje su strane uzajamno dogovorile.
- 5.2 Kao što je prethodno navedeno, strane su se dobrovoljno saglasile da pitanje adekvatnosti naknade isključe iz okvira postupka za rješavanje spora, budući da je to pitanje predmet sudskog postupka koji je još u toku. Službe EIB-a će nastaviti pratiti usklađenost projekta s Ekološkim i socijalnim standardima EIB-a, uključujući i usklađenost postupka utvrđivanja naknade, u skladu s procedurama koje se u konkretnom slučaju primjenjuju. Podnosioci pritužbe zadržavaju pravo da osporavaju rezultat postupka utvrđivanja naknade.