

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

SG/E/2024/28

ДОРОГА АЛГЕТИ–САДАХЛО (ГРУЗИЯ)

ОТЧЕТ О РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ

12 СЕНТЯБРЯ 2025



SG/E/2024/28

Дорога Алгети–Садахло (Грузия)

Отчет о разрешении споров

Конфиденциальная жалоба: Нет

Внешнее распространение

Заявитель
Организатор проекта
Публикация на сайте ЕИБ

Внутренняя дистрибуция¹

Генеральный инспектор
Соответствующие услуги ЕИБ

Отказ от ответственности

Настоящий отчет основан на информации, доступной Механизму рассмотрения жалоб Группы ЕИБ по состоянию на 11 августа 2025 года.

В случае расхождений между языковыми версиями, английская версия имеет преимущественную силу.

¹ Кроме того, Механизм рассмотрения жалоб будет информировать Управляющий Комитет в своих регулярных отчетах о выпуске Отчета о разрешении споров.

Механизм рассмотрения жалоб Группы ЕИБ

Механизм рассмотрения жалоб Группы ЕИБ (Механизм рассмотрения жалоб) – это инструмент общественной подотчетности, который рассматривает жалобы от представителей общественности, которые пострадали или чувствуют, что на них повлияли решения, действия или бездействие Европейского Инвестиционного Банка (ЕИБ). Одной из основных целей Механизма рассмотрения жалоб является обеспечение права быть выслушанным и права на подачу жалобы. Механизм подачи жалоб не является правоприменительным механизмом и не заменит решение компетентных судебных органов.

Для приемлемых жалоб в отношении воздействия на окружающую среду и социальную сферу, работа Механизма рассмотрения жалоб начинается с этапа первоначальной оценки. На этом этапе Механизм рассмотрения жалоб определяет, необходима ли дальнейшая работа и будет ли жалоба передана на проверку соответствия или на совместный процесс разрешения споров. Цель последнего заключается в разрешении спора путем (i) достижения лучшего и общего понимания, (ii) повышения степени доверия между сторонами и (iii) поиска общего согласованного решения.

Заявители, которые не удовлетворены ответом ЕИБ на их жалобу, могут подать жалобу на ненадлежащее управление ЕИБ Европейскому Омбудсмену.²

Для получения дополнительной информации о Механизме рассмотрения жалоб, пожалуйста, посетите: <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm>.

² Доступно по адресу: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>. Для получения дополнительной информации см. [Политику механизма рассмотрения жалоб Группы ЕИБ от ноября 2018 года](#), статьи 4.5.1-4.5.5.

СОДЕРЖАНИЕ

Резюме	1
1. Проект.....	2
2. Жалоба	2
3. Первичная оценка	2
4. Процесс разрешения споров.....	3
5. Результаты.....	5

РЕЗЮМЕ

В Механизм рассмотрения жалоб поступила жалоба от семьи, пострадавшей от проекта дороги Алгети–Садахло. Заявитель и ответственный департамент дорог достигли соглашения в рамках совместного процесса разрешения споров при содействии Механизма рассмотрения жалоб. Этот диалог позволил сторонам значительно улучшить коммуникацию и договориться о приемлемых решениях, которые учитывают ключевые проблемы, связанные с компенсацией за деревья и землю, а также с потенциальными негативными последствиями проекта.

Этот отчет знаменует собой закрытие рассмотрения жалобы. Он предоставляет сторонам процесса разрешения споров, ЕИБ и заинтересованной общественности информацию об общем результате процесса. В нем также описывается полученная жалоба и работа, проделанная Механизмом рассмотрения жалоб.

1. ПРОЕКТ

- 1.1 30 Ноября 2018 года Совет директоров ЕИБ одобрил предоставление рамочного кредита «Georgia Transport Connectivity II» для строительства и модернизации дорожной сети Грузии.³ 24 Февраля 2021 года Совет директоров ЕИБ одобрил выделение 85 млн евро на финансирование дороги Алгети–Садахло в Грузии (**проект**).⁴ Заемщиком выступает государство Грузии, а разработкой проекта занимается Департамент Автомобильных Дорог Грузии, входящий в состав Министерства Регионального Развития и Инфраструктуры (**организатор проекта**).
- 1.2 Проект предусматривает строительство новой четырехполосной автомагистрали между Алгети и Садахло, общей протяженностью около 30 км, включая необходимые подъездные пути для соединения автомагистрали с существующей дорогой Е-60. Ожидается, что строительные работы начнутся осенью 2025 года.

2. ЖАЛОБА

- 2.1 4 Августа 2024 года в Механизм рассмотрения жалоб поступила жалоба от семьи из Грузии (**заявитель**), обеспокоенной потенциальными экологическими и социальными последствиями проекта на их имущества и средств к существованию. Находясь в непосредственной близости от запланированного проекта, имущество заявителя будет частично изъято.
- 2.2 Заявитель изложил следующие соображения, которые были кратко изложены Механизмом рассмотрения жалоб на основе письменной жалобы и дальнейших обсуждений с заявителем:
- А. Недостаточная компенсация за землю и фруктовые деревья.
 - Б. Потенциальное негативное влияние на доходы заявителя во время строительных работ по проекту в связи с возможным ограничением доступа к бизнесу заявителя (медицинскому учреждению).
 - В. Потенциальное негативное воздействие шума и выбросов во время строительных работ и эксплуатации проекта.
 - Г. Неэффективная вовлеченность заинтересованных сторон и механизм рассмотрения жалоб.
- 2.3 Заявитель хотел бы получить соответствующую компенсацию за свою землю и фруктовые деревья, а также избежать или смягчить предполагаемое воздействие проекта с точки зрения доходов, воздействия шума и выбросов.

3. ПЕРВИЧНАЯ ОЦЕНКА

- 3.1 Механизм рассмотрения жалоб провел первичную оценку, чтобы понять вопросы, поднятые заявителем, и определить, необходима ли дальнейшая работа со стороны Механизма рассмотрения жалоб. Она оценила, удастся ли решить вопросы мирным путем. В Сентябре 2024 года Механизм рассмотрения жалоб провел оценочную миссию

³ Более подробную информацию о рамочном кредите можно найти на сайте: [Georgia Transport Connectivity II](#).

⁴ Более подробную информацию о проекте можно найти по адресу: [Дорога Алгети–Садахло](#).

Механизм рассмотрения жалоб Группы ЕИБ — Отчет о разрешении споров

в Грузии, в ходе которой провел отдельные встречи с организатором проекта и заявителем.

- 3.2 Учитывая готовность организатора и заявителя (**сторон**) сотрудничать для достижения взаимоприемлемых решений, Механизм рассмотрения жалоб предложил продолжить процесс совместного разрешения споров с явным согласием сторон, как описано в первоначальном отчете об оценке.⁵

4. ПРОЦЕСС РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1 Совместный процесс разрешения споров между истцом и организатором проекта длился семь месяцев, с Ноября 2024 года по Май 2025 года. Диалогу способствовал Механизм рассмотрения жалоб при поддержке местного посредника, совместно именуемого группой посредников. Проектная группа ЕИБ и техническая помощь, финансируемая ЕИБ, поддержали диалог, предоставив рекомендации по экологическим и социальным стандартам ЕИБ и их применению в данном случае.
- 4.2 В дополнение к многочисленным индивидуальным встречам, в Декабре 2024 года и Феврале 2025 года команда посредников провела два раунда совместных диалогов между заявителем и промоутером. Перед совместными сессиями группа посредников встретила со сторонами, чтобы подготовить их к диалогу, убедиться, что они понимают процесс, и создать конструктивную и безопасную среду. В Мае 2025 года стороны встретились и обменялись друг с другом напрямую и договорились об окончательных действиях перед закрытием жалобы.
- 4.3 Организатор проекта и заявитель рассмотрели ключевые вопросы, связанные с компенсацией за деревья и землю, потенциальными негативными последствиями проекта и коммуникацией, как описано в следующих пунктах. В отношении большинства вопросов, вызывающих озабоченность заявителя, организатор смог предоставить информацию о требованиях к проекту и предусмотренных мерах по смягчению его последствий к удовлетворению заявителя.

Влияние на качество воздуха, шум и деловую активность во время строительных работ

- 4.4 Организатор проекта уточнил, что подрядчик должен реализовать меры по смягчению последствий, изложенные в отчете об оценке воздействия на окружающую среду и социальную сферу проекта.⁶ К ним относятся мероприятия по снижению выбросов в атмосферу и шума. Например, материалы следует завозить в разные времена, чтобы уменьшить выбросы пыли, соответствующие меры будут приняты по борьбе с пылью, а в засушливые периоды дороги в окрестностях населенных пунктов будут регулярно поливаться. Ежемесячно подрядная организация осуществит мониторинг шума, запыленности и загрязнения воды в местах проведения работ. Это должно позволить подрядчику определить, потребуются ли какие-либо дополнительные меры по смягчению последствий. Промоутер также поделился с заявителем информацией об обычном рабочем времени на строительной площадке, а также об условиях выполнения исключительных работ сверх нормы.

⁵ [Первоначальный отчет об оценке](#) от 15 ноября 2024 года.

⁶ [Отчет об оценке воздействия на окружающую среду и социальную сферу, 2019](#) год.

Воздействие на качество воздуха и шум в результате эксплуатации автомагистрали

- 4.5 Если во время эксплуатации автомагистрали окажется, что уровень шума выше, чем ожидалось, в качестве меры по снижению шума могут быть установлены шумозащитные барьеры. Кроме того, во время работы будут проводиться испытания качества воздуха, чтобы гарантировать, что выбросы не превышают прогнозируемых уровней. Заявитель может связаться с организатором проекта по этим вопросам, как только автомагистраль будет введен в эксплуатацию.

Доступ к имуществу и медицинскому учреждению

- 4.6 По словам организатора проекта, дорога перед собственностью заявителя будет закрыта в направлении Арапло, а транспортные средства будут перенаправлены через новые кольцевые развязки и мост через шоссе, что обеспечит постоянный доступ к собственности и медицинскому учреждению. Пешеходы и велосипедисты также смогут использовать эти маршруты, чтобы добраться до Арапло. Если жильцам требуется дополнительный доступ, они могут подать запрос организатору проекта. Чтобы повысить видимость объектов истца, заявитель может запросить разрешение на установку дорожных знаков или баннеров.

Компенсация за деревья и землю

- 4.7 В ходе диалога организатор проекта пояснил, что компенсация за фруктовые деревья соответствует недополученному доходу от деревьев. Стороны договорились, что организатор обратится к оценщику с просьбой провести повторную оценку фруктовых деревьев, учитывая также i) различные типы деревьев хурмы, ii) конкретные обстоятельства, которые могут повлиять на урожайность деревьев хурмы, и iii) возраст всех деревьев в 2024 году. В ходе этой переоценки, проведенной в декабре 2024 года, были устранены выявленные несоответствия и пересмотрена сумма компенсации.
- 4.8 Что касается компенсации, предложенной за землю, то заявитель утверждал, что покупка равноценной земли обходится дороже, чем предложенная компенсация. Организатор проекта пояснил, что предложенная компенсация была оценена по принципу полной восстановительной стоимости.
- 4.9 В соответствии с договоренностью, достигнутой до начала процесса разрешения спора, организатор проекта продолжил параллельно процедуры экспроприации. В Апреле 2025 года заявитель получил решение суда об экспроприации. В Мае 2025 года заявитель принял предложенную промоутером компенсацию за деревья и землю и подписал соответствующее соглашение.

Коммуникация

- 4.10 Организатор поделился с заявителем контактной информацией механизма рассмотрения жалоб по проекту. Организатор проекта пояснил, что во время строительных работ заявитель также может связаться с группой по социальным и экологическим вопросам подрядчика и с инженером-резидентом. После того, как эти организации будут выбраны, их контактная информация будет передана людям, которые попали под влияние проекта во время встречи по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

5. РЕЗУЛЬТАТЫ

- 5.1 Механизм рассмотрения жалоб благодарит сторон за активное и конструктивное участие в процессе разрешения споров. Организованный диалог позволил сторонам значительно улучшить коммуникацию и договориться о решениях поднятых вопросов, тем самым завершив процесс разрешения спора к удовлетворению сторон. На этом основании Механизм рассмотрения жалоб закрывает жалобу.
- 5.2 В соответствии с соглашением, достигнутым между сторонами, а также с учетом того, что компенсация была выплачена, между сторонами уже существуют надлежащие каналы связи, характер других согласованных действий, и после обсуждений с заявителем, Механизм рассмотрения жалоб не будет осуществлять последующий мониторинг. В случае возникновения каких-либо трудностей в будущем, стороны могут обратиться в Механизм рассмотрения жалоб для получения поддержки в области мониторинга.