

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

SG/E/2024/28

ДОРОГА АЛГЕТИ — САДАХЛО (ГРУЗИЯ)

ОТЧЕТ О ПЕРВИЧНОЙ ОЦЕНКЕ

15 НОЯБРЯ 2024 Г.



SG/E/2024/28

Дорога Алгети — Садахло (Грузия)

ОТЧЕТ о первичной оценке

Жалоба конфиденциальна: Нет

Внешняя рассылка

Заявитель
Организатор проекта

Внутренняя рассылка

Генеральный инспектор
Соответствующие услуги ЕИБ

Примечание

В основу данного отчета положена информация, имеющаяся в распоряжении Механизма рассмотрения жалоб группы ЕИБ до 15 октября 2024 года.

В случае расхождений между языковыми версиями, преимущественную силу имеет английская версия.

Механизм рассмотрения жалоб группы ЕИБ

Механизм рассмотрения жалоб группы ЕИБ (**Механизм рассмотрения жалоб**) — это инструмент, позволяющий разрешать споры, возникшие, если кто-то из представителей общественности считает, что Европейский Инвестиционный Банк (**ЕИБ**) мог поступить неправильно, то есть совершить акт недобросовестного администрирования. Механизм рассмотрения жалоб не является механизмом правоприменения и не заменяет собой решения компетентных судебных органов.

Недобросовестное администрирование означает некачественное или неэффективное администрирование. Это происходит, когда ЕИБ действует вопреки обязательным для него правилам или принципам, включая его собственную политику, стандарты и процедуры. Понятие недобросовестного администрирования включает в себя несоблюдение ЕИБ прав человека, действующего законодательства или принципов добросовестного администрирования. Недобросовестное администрирование может быть связано с решениями, действиями или бездействием группы ЕИБ и может включать в себя экологические или социальные последствия проектов и операций ЕИБ.

Одна из основных задач Механизма рассмотрения жалоб — обеспечить право быть услышанным и право на подачу жалобы. Мандат Механизма рассмотрения жалоб включает в себя решение проблем, поднятых заявителем, в сотрудничестве с соответствующими внутренними и внешними заинтересованными сторонами. По мере возможности Механизм рассмотрения жалоб также активно поощряет и поддерживает усилия по урегулированию споров на местном уровне (например, через механизмы рассмотрения жалоб на уровне проектов). Дополнительную информацию о Механизме рассмотрения жалоб можно найти на сайте: <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm>.

Первоначальная оценка

Первоначальная оценка, как правило, направлена на¹:

- выяснение проблем, поднятых заявителями, и лучшее понимание позиции заявителей, а также мнений других заинтересованных сторон (например, организатора проекта или национальных органов власти);
- установление обоснованности высказанных опасений;
- определение возможности и способов разрешения вопросов, поднятых заявителями, заинтересованными сторонами (соответствующей проектной группой группы ЕИБ, организатором проекта и т. д.);
- выяснение необходимости и/или возможности дальнейшей работы Механизма рассмотрения жалоб (проверка соответствия или совместное разрешение споров между сторонами) для рассмотрения заявлений или решения вопросов, поднятых заявителями.

¹ Как указано в статье 2.2.1 [Процедур Механизма рассмотрения жалоб группы ЕИБ](#) от ноября 2018 года.

СОДЕРЖАНИЕ

Резюме	1
1 Проект	2
2 Жалоба	2
3 Нормативно-правовая база	2
4 Первоначальная оценка.....	3
5 Дальнейшие шаги	4

РЕЗЮМЕ

Цель данного отчета — дать первоначальную оценку жалобе, прояснить возникшие опасения и определить дальнейшие действия. Жалоба касается проекта строительства дороги Алгети — Садахло в Грузии, финансируемого ЕИБ. В жалобе речь идет о предполагаемой несоответствующей компенсации за землю и фруктовые деревья, а также о потенциальных негативных последствиях строительных работ и последующей эксплуатации проекта.

Заявитель и организатор проекта согласились участвовать в процессе совместного разрешения споров, чтобы выработать приемлемые решения для устранения возникших проблем. Исходя из этого, Механизм рассмотрения жалоб предлагает приступить к процессу совместного урегулирования споров.

1 ПРОЕКТ

- 1.1 30 ноября 2018 года Совет директоров ЕИБ одобрил финансирование рамочного кредита «Транспортное сообщение Грузии II».² 24 февраля 2021 года Совет директоров ЕИБ одобрил выделение 85 млн евро на строительство дороги Алгети — Садахло в Грузии (**проект**).³ Заемщиком является государство Грузии, а проект разрабатывается Департаментом автомобильных дорог Грузии, который является частью Министерства регионального развития и инфраструктуры (**организатор проекта**).
- 1.2 Проект предусматривает строительство новой четырехполосной автомагистрали между Алгети и Садахло общей протяженностью около 30 км, а также строительство необходимых подъездных дорог для соединения автомагистрали с существующей дорогой Е-60. Ожидается, что строительные работы начнутся летом 2025 года.

2 ЖАЛОБА

- 2.1 4 августа 2024 года в Механизм рассмотрения жалоб поступила жалоба от семьи из муниципалитета Марнеули в Грузии (**заявитель**), обеспокоенной потенциальным экологическим и социальным воздействием проекта на их собственность и средства к существованию. Находясь в непосредственной близости от планируемого проекта, собственность заявителя будет частично изъята.
- 2.2 Заявитель изложил следующие проблемы, которые были обобщены Механизмом рассмотрения жалоб на основе письменной жалобы и дальнейших бесед с заявителем:
- i. Несоответствующая компенсация за землю и фруктовые деревья.
 - ii. Потенциальное негативное влияние на доходы во время строительных работ по проекту.
 - iii. Потенциальное негативное воздействие шума и выбросов во время строительных работ и эксплуатации проекта.
 - iv. Неэффективная вовлеченность заинтересованных сторон и механизм рассмотрения жалоб.
- 2.3 Заявитель хотел бы получить соответствующую компенсацию за свою землю и фруктовые деревья, а также избежать или смягчить предполагаемое воздействие проекта с точки зрения доходов, воздействия шума и выбросов.

3 НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- 3.1 Механизм рассмотрения жалоб должен провести первоначальную оценку жалобы.⁴⁵ Более подробную информацию о цели первоначальной оценки см. на странице iii настоящего отчета. В рамках работы Механизма рассмотрения жалоб может проводиться процесс совместного разрешения споров или проверка соблюдения требований. Механизм рассмотрения жалоб должен определить соответствующие заинтересованные стороны, которые будут вовлечены в потенциальный процесс совместного разрешения споров, и выяснить их мнения, а также установить готовность к разрешению проблем.⁶ В этом отчете содержатся результаты первоначальной оценки Механизма рассмотрения жалоб.

² [Транспортное сообщение Грузии II](#).

³ [Дорога Алгети — Садахло](#).

⁴ Статья 4.2.1 [Политики Группы ЕИБ в отношении Механизма рассмотрения жалоб](#) от ноября 2018 года.

⁵ Статья 2.1.3 [Процедур Механизма рассмотрения жалоб группы ЕИБ](#) от ноября 2018 года.

⁶ Статья 2.2.5 [Процедур Механизма рассмотрения жалоб группы ЕИБ](#) от ноября 2018 года.

Механизм рассмотрения жалоб группы ЕИБ — Отчет о первичной оценке

- 3.2 Согласно статье 4.4.4 Политики в отношении Механизма рассмотрения жалоб, в случае разрешения споров, связанных с рассмотрением жалоб такого типа как данная жалоба, сроки ее рассмотрения, предусмотренные политикой и процедурами Механизма рассмотрения жалоб, могут быть продлены по согласованию с заявителем, чтобы дать сторонам возможность полноценно участвовать в процессе и оправдать законные ожидания.⁷
- 3.3 Нормативно-правовая база охватывает применимые политики, процедуры и стандарты ЕИБ, такие как Экологические и социальные стандарты ЕИБ⁸, а также применимые законы и нормативные акты. В частности, могут быть актуальны следующие стандарты:
- i. **Стандарт 1** об оценке и управлении экологическими и социальными воздействиями и рисками, в котором изложены обязанности организатора проекта в процессе оценки, управления и мониторинга экологических и социальных воздействий и рисков, связанных с проектом.⁹
 - ii. **Стандарт 6** о вынужденном переселении, который в первую очередь направлен на то, чтобы избежать принудительных выселений, когда это возможно. Если выселение необходимо, стандарт стремится минимизировать и смягчить его негативные последствия. В нем подчеркивается важность оказания помощи всем перемещенным лицам с целью улучшения или, по крайней мере, восстановления их средств к существованию и уровня жизни.¹⁰
 - iii. **Стандарт 9** об охране труда и здоровья, технике безопасности и охране общественного здоровья, цель которого — обеспечить надлежащее предвидение, предотвращение или минимизацию и эффективное смягчение рисков и неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность населения принимающих сообществ в пределах установленной зоны влияния проекта как на этапе строительства, так и на этапе эксплуатации.¹¹
 - iv. **Стандарт 10** о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который подчеркивает важность поддержания открытого, прозрачного и подотчетного диалога между организатором проекта, затронутыми сообществами и другими заинтересованными сторонами. Стандарт определяет, что взаимодействие с заинтересованными сторонами — это всеохватывающий и последовательный процесс, включающий анализ заинтересованных сторон, планирование взаимодействия, своевременное раскрытие информации, общественные консультации и участие заинтересованных сторон. Стандарт 10 требует от организатора проекта создания механизма, обеспечивающего доступ к жалобам и средствам правовой защиты. Этот инструмент предназначен для недопущения ущерба, обеспечения эффективных средств правовой защиты для заинтересованных сторон и правообладателей, которых затрагивает проект, а также для обеспечения институциональной подотчетности и постоянного совершенствования. Он также служит для предотвращения эскалации конфликтов и избежания связанных с этим расходов.¹²

4 ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ ОЦЕНКА

- 4.1 В ходе первоначальной оценки Механизм рассмотрения жалоб: (i) провел встречи с проектной группой ЕИБ для сбора информации; (ii) провел отдельные переговоры с

⁷ Статья 4.4.4 [Политики Группы ЕИБ в отношении Механизма рассмотрения жалоб](#) от ноября 2018 года.

⁸ [Экологические и социальные стандарты ЕИБ](#), версия 10.0 от 8 октября 2018 года.

⁹ Стандарт 1, пункт 5, [Экологические и социальные стандарты ЕИБ](#), версия 10.0 от 8 октября 2018 года.

¹⁰ Стандарт 6, пункт 4, [Экологические и социальные стандарты ЕИБ](#), версия 10.0 от 8 октября 2018 года.

¹¹ Стандарт 9, пункт 4, [Экологические и социальные стандарты ЕИБ](#), версия 10.0 от 8 октября 2018 года.

¹² Стандарт 10, пункты 2, 3 и 4, [Экологические и социальные стандарты ЕИБ](#), версия 10.0 от 8 октября 2018 года.

заявителем и организатором проекта, чтобы лучше понять суть жалобы; (iii) нанял местного посредника для помощи в проведении первоначальной оценки; (iv) посетил объект в сентябре 2024 года, в ходе которого Механизм рассмотрения жалоб и местный посредник провели отдельные встречи с организатором проекта и заявителем; и (v) изучили информацию о проекте, а именно: соответствующий Экологический и социальный паспорт,¹³ Оценку экологического и социального воздействия¹⁴ и План действий по переселению¹⁵.

- 4.2 Механизм рассмотрения жалоб вместе с местным посредником представил заявителю и организатору проекта два возможных варианта: либо совместный процесс разрешения споров, либо проверка соответствия, объяснив их соответствующие особенности и процессы. Обе стороны согласились участвовать в процессе совместного разрешения споров при содействии Механизма рассмотрения жалоб.

5 ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ

- 5.1 После первоначальной оценки, учитывая готовность заявителя и организатора проекта к диалогу для решения поднятых вопросов, Механизм рассмотрения жалоб предлагает приступить к процессу совместного разрешения споров. Этот процесс ориентирован на перспективу и направлен на поиск взаимоприемлемых и устойчивых решений. Механизм рассмотрения жалоб будет координировать подготовку и осуществление этого процесса со сторонами.
- 5.2 Результаты процесса совместного разрешения споров будут доведены до сведения заявителя и организатора проекта в отчете о разрешении спора.

¹³ [Экологический и социальный паспорт](#) от 27 января 2021 года.

¹⁴ [Оценка воздействия на окружающую среду и социальную сферу](#) от 15 октября 2020 г.

¹⁵ [План действий по переселению](#) от августа 2021 года.