



# Des financements pour les PME comme facteurs de croissance économique

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont d'importants vecteurs de croissance, d'emploi et d'innovation en Europe, où elles représentent plus de 90 % des entreprises et emploient les deux tiers de la population active. Le Groupe BEI – Banque européenne d'investissement (BEI) et Fonds européen d'investissement (FEI) – travaille à améliorer l'accès des PME aux financements, à tous les stades de leur développement, grâce à une série d'instruments de garantie et de fonds propres adaptés à leurs besoins. En outre, le Groupe BEI s'emploie à mettre en place des partenariats nationaux et régionaux facilitant l'accès des PME à des ressources financières dans le but spécifique d'accroître la capacité d'innovation, la compétitivité et les perspectives d'emploi.



**4,1 millions  
d'emplois créés et  
préservés grâce aux  
28,4 Mrd EUR mis  
à la disposition  
des PME et ETI  
européennes par  
le Groupe BEI en 2015**



## Comment le Groupe BEI soutient les PME

La crise financière a porté un sérieux coup aux PME européennes, les rendant plus dépendantes de sources extérieures pour leur financement. Dans un environnement extrêmement réglementé, où la plupart des institutions de financement ont dû réduire leurs engagements et leur exposition au risque, nombre de PME peinent à se procurer des financements externes, et en particulier les jeunes pousses de petite taille, les PME innovantes et les sociétés cherchant à se développer ou à exporter. Face à cette situation, le Groupe BEI a continué à consacrer une part considérable de son activité de prêt (29 % en 2015) aux PME afin de les soutenir vigoureusement, tout en adaptant son offre de produits à leurs besoins spécifiques en cette période difficile. Pour ce faire, il s'appuie sur un vaste réseau européen d'institutions financières et de fonds d'investissement et soutient en outre les ETI, notamment les plus innovantes, en leur accordant des prêts directs.



### Les atouts du Groupe BEI

Une portée globale	une vaste palette de produits sur mesure
Un effet de catalyseur	la mobilisation de ressources complémentaires auprès du secteur privé et du secteur public
Un savoir-faire	des services de conseil et d'assistance aux emprunteurs pour les amener à des normes élevées

Le « **prêt BEI pour les PME** » est le produit phare de la Banque pour favoriser l'accès des PME aux financements. Parvenant aux PME par l'intermédiaire d'un réseau étendu de partenaires financiers, ce produit de prêt vise essentiellement à faciliter l'accès à des sources de fonds ainsi qu'à des initiatives ciblées, par exemple dans les domaines de l'emploi des jeunes, de l'agriculture, de l'internationalisation des entreprises, de la durabilité et de la microfinance.

Le FEI, au sein du Groupe BEI, travaille à promouvoir la croissance intelligente, durable et inclusive des PME et des petites ETI.

Il soutient les PME au moyen d'un éventail de produits spécifiques conçus pour améliorer leur accès au financement et contribuer à favoriser l'entrepreneuriat et l'innovation en Europe. Il utilise pour cela ses propres ressources financières ou des capitaux que lui confie la BEI, la Commission européenne et d'autres acteurs financiers. Le FEI met l'accent en particulier sur les transferts de technologie, le capital-risque, le capital de croissance, les financements mezzanine et les investissements à impact social, y compris la microfinance.

La coopération avec la Commission européenne a également été élargie en 2015, où le Groupe BEI a poursuivi de manière décisive la mise en œuvre de mandats existants en faveur des PME tels que **InnovFin – Financement européen de l'innovation**, géré par la BEI et le FEI au titre d'Horizon 2020, **COSME – Programme pour la compétitivité des entreprises et des PME**, et **EaSI – Programme de l'UE pour l'emploi et l'innovation sociale**, mis en œuvre par le FEI.

### De nouveaux produits innovants en 2015

2015 a été une année de succès pour le Groupe BEI sur le plan du soutien aux PME. Tout d'abord, la Banque, le FEI et la Commission européenne ont lancé l'**Initiative en faveur des PME** en Espagne et à Malte, où elle vise à dynamiser cette catégorie d'entreprises. D'autres pays, comme la Bulgarie, la Roumanie, la Finlande et l'Italie, s'associeront à l'initiative courant 2016. En Espagne, on s'attend à ce qu'elle génère **3,5 milliards d'EUR** de financements dans **16 régions**, tandis qu'à Malte, elle devrait permettre de débloquer 60 millions d'EUR de financements en faveur de petites et moyennes entreprises locales.



### Faits marquants en 2015

- Soutien record pour les PME, avec 28,4 milliards d'EUR d'opérations nouvelles signées
- Quelque 240 000 PME (4,1 millions de salariés environ) bénéficiaires de l'appui du Groupe BEI
- Partenariat avec près de 1 000 intermédiaires financiers tels que banques, sociétés de crédit-bail, organismes de garantie, institutions de microfinance, gestionnaires de fonds de capital-investissement
- Émergence d'une nouvelle génération d'instruments financiers sous la forme de programmes thématiques ciblés : **InnovFin – Financement européen de l'innovation**, **COSME – Programme pour la compétitivité des entreprises et des PME**, **EaSI – Programme de l'UE pour l'emploi et l'innovation sociale**
- En partenariat avec la Commission européenne, lancement réussi de l'Initiative en faveur des PME dans les premiers pays participants
- Au total, 25 milliards d'EUR mobilisés pour 81 000 PME grâce à 84 opérations FEI/FEIS
- Hors UE, soutien du Groupe BEI pour 6 000 PME employant quelque 280 000 personnes



Un nouveau dispositif résultant de la coopération entre la BEI et la Commission européenne, l'**Instrument pour le financement privé de l'efficacité énergétique (PF4EE)**, a également été établi en 2015 pour aider les États membres à atteindre des objectifs d'économie d'énergie qui soient conformes à la stratégie de l'UE en matière d'énergie et de climat. Le PF4EE s'adresse aux intermédiaires financiers, auxquels il offre des produits de partage des risques sur des portefeuilles de prêts à l'efficacité énergétique, ainsi que la possibilité de bénéficier de services d'assistance technique, les deux volets étant financés par la Commission

européenne et par des financements complémentaires de la BEI. Les premières opérations à ce titre ont été conclues en République tchèque, en Espagne et en France. La BEI a un objectif de prêt d'environ **250 millions d'EUR au titre du PF4EE** chaque année. Un seul intermédiaire par État membre et au maximum 10 à 15 intermédiaires financiers au total peuvent être sélectionnés.

L'**initiative EaSI pour l'emploi et l'innovation sociale**, quant à elle, a été conçue par l'UE pour promouvoir l'emploi durable et contribuer à instaurer une protection sociale adéquate et décente. Elle vise à combattre

l'exclusion sociale et la pauvreté, ainsi qu'à améliorer les conditions de travail en cohérence avec la stratégie Europe 2020. Le dispositif de garantie de l'initiative EaSI s'appuie sur le succès du programme qui l'a précédé, l'instrument européen de micro-financement Progress, mis en œuvre par le FEI depuis 2010 pour le compte de l'Union européenne. Comme c'est le cas pour tous les autres programmes, le FEI ne finance pas directement les particuliers ou les entreprises, mais il a recours pour cela à des intermédiaires financiers locaux, tels que des institutions de microfinance, de finance sociale et de garantie ou des banques. À fin 2015,



## Les PME – Faits et chiffres

### En 2015, la BEI :

- a accordé des prêts pour un total de **19,8 milliards d'EUR**, contribuant à la création et au maintien de plus de **3 millions d'emplois** dans les PME et les ETI européennes
- a consacré **plus de 25 %** de ses financements aux petites et moyennes entreprises



### En 2015, le FEI :

- a appuyé l'accès de **110 000 entreprises** à des ressources financières et aidé à préserver plus de **700 000 emplois**
- a engagé un volume record de **2,2 milliards d'EUR** dans **85 fonds** différents, mobilisant **près de 10 milliards d'EUR** d'investissements supplémentaires
- a engagé **4,9 milliards d'EUR** dans des opérations de garantie et de microfinance, drainant plus de **17 milliards d'EUR** d'investissements

le FEI avait signé 11 opérations, dont 10 de microfinancement et une de financement d'activités d'entrepreneuriat social, pour un total de 27,2 millions d'EUR avec des intermédiaires financiers en Italie, en Irlande, en France, aux Pays-Bas, en Pologne, en Roumanie, en Espagne et au Royaume-Uni.

## Comment le FEIS comble les lacunes du marché

Dans toute l'Europe, les petites et moyennes entreprises ont du mal à se financer, car les institutions financières tendent à juger leur profil de risque comme étant plus élevé que celui des entreprises de plus grande taille. [Le Fonds européen pour les investissements stratégiques \(FEIS\) cible précisément ce secteur, et ce dans le but de stimuler la reprise économique dans l'UE.](#) Initiative conjointe du Groupe BEI et de la Commission européenne, reposant sur une garantie de 16 milliards d'EUR financée sur le budget de l'UE, combinée à une contribution de 5 milliards d'EUR de la BEI sur ses ressources propres, le FEIS mobilise des financements privés afin de réduire les disparités entre régions et de rétablir la confiance des investisseurs. Cette pièce maîtresse du Plan d'investissement pour l'Europe mis en place pour trois ans affiche déjà de bons résultats : en moins d'une année, le FEIS a suscité des projets qui devraient donner lieu à 100 milliards d'EUR d'investissements, soit à peu près le tiers de l'objectif visé.

## Le FEIS déployé dans toute l'Europe

En août 2015, le FEI a signé en République tchèque un accord aux termes duquel il fournit des contre-garanties sur des garanties émises par ČMZRB, une banque publique de développement établie à Prague. À la fin de 2015, ČMZRB avait **garanti des prêts en faveur de 400 petites entreprises**. « 2015 a été un excellent cru », a déclaré Lubomir Rajdl, directeur général adjoint de ČMZRB. « Nous le devons à la garantie du programme COSME couplée au FEIS. » Pour les deux prochaines années, L. Rajdl table sur l'octroi de 160 millions d'EUR de prêts à 1 400 petites entreprises avec le soutien du programme.

L'une des premières garanties de ČMZRB a porté sur un prêt de 92 500 EUR accordé à OVEX Plus, une entreprise de gestion des déchets à Ostrava, la troisième ville tchèque. Grâce au prêt et à un apport de ressources propres, OVEX s'est dotée d'une nouvelle technologie qui permet de stocker, sans poussière, les cendres issues des processus de production dans les secteurs de l'énergie, du charbon et de l'acier en Moravie-Silésie. Cet atout est important dans une région où la qualité de l'air est gravement altérée par la production industrielle. « Cette technologie nous aide à consolider, d'une manière durable et efficace, notre position sur le marché de l'électricité et de l'énergie », affirme Miroslav Olszovy, directeur exécutif chez OVEX. « La nouvelle technologie présente également des avantages environnementaux, ce qui est important, tout particulièrement dans notre région. »

InnovFin s'adresse aux PME et aux petites ETI qui ont un potentiel en matière de recherche, développement et innovation ou investissent dans des activités de RDI, tandis que le programme COSME est destiné à soutenir les PME présentant un profil de risque plus élevé. Depuis 2015, COSME et InnovFin bénéficient de l'appui du FEIS. En 2015, par exemple, la garantie COSME financée au titre du FEIS a permis au FEI de signer avec la KfW un accord consistant à soutenir 1 milliard d'EUR de prêts à des jeunes pousses en Allemagne d'ici

2018. Plus de 20 000 jeunes entreprises allemandes pourraient en bénéficier.

## Des microfinancements pour aider les réfugiés à reprendre pied

L'Europe connaît la plus importante vague de migrants depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale. Pour faire face à l'urgence de la situation et dans un esprit de solidarité, le Groupe BEI, qui a une longue expérience de la microfinance, fournit des



## Première opération de la BEI en Grèce au titre du FEIS

En mai 2016, la BEI a signé un accord de financement de 15 millions d'EUR avec Creta Farms SA, la première opération de la BEI en Grèce à bénéficier de la garantie budgétaire de l'UE au titre du FEIS. La stratégie de Creta Farms repose notamment sur l'élaboration de nouvelles gammes de produits dans les segments charcuterie et laitages. Le prêt devrait contribuer à créer plus de 100 emplois nouveaux.

La même semaine, le FEI a lui aussi signé sa première opération FEIS en Grèce, un accord de 20 millions d'EUR conclu avec le Groupe ProCredit pour l'octroi de prêts à des PME innovantes. Au total, les prêts de la BEI à la Grèce totalisent actuellement 18 milliards d'EUR environ, soit à peu près 10 % du PIB du pays.





microcrédits pour aider les personnes à reprendre pied et accélérer leur intégration en Europe.

Une fois qu'ils obtiennent les fonds dont ils ont besoin, les réfugiés enrichissent leur communauté d'accueil en créant des emplois et en contribuant à la diversité culturelle. Tel est le cas de Said al-Obaidi, élève-ingénieur en Iraq, qui a obtenu le statut de réfugié en Belgique, où il a décidé de créer son entreprise de réparation d'ordinateurs portables. Il lui fallait 3 000 EUR pour louer un magasin, mais les banques ont rejeté sa demande. Il s'est donc adressé à microStart, une société bruxelloise qui accorde aux entreprises des prêts à partir de 500 EUR. À force de persévérance et grâce à plusieurs prêts de microStart, le magasin de Said sur le boulevard Anspach, une artère du centre de Bruxelles, est un succès. « Les gens de microStart sont très bienveillants. Ils m'ont traité comme un ami, avant même de m'accorder le prêt. »

« D'un point de vue culturel, économique et social, les réfugiés sont une aubaine pour les économies européennes », indique Patrick Sapy, directeur général de microStart, l'entreprise qui a aidé Said al-Obaidi à financer son magasin de réparation d'ordinateurs portables à Bruxelles. « Les aider à lancer une petite entreprise, c'est participer à leur intégration sociale et financière. »

En 2015, le FEI a étendu son programme de microfinance, en signant des accords avec six institutions de microfinance de toute l'Europe afin de leur fournir des garanties qui **débloqueront des prêts à hauteur de 237 millions d'EUR pour 20 000 petites entreprises**. Étant donné l'afflux de réfugiés provenant du Moyen-Orient et les

importants mouvements de travailleurs qui partent à la recherche d'un revenu stable dans l'UE, ces prêts jouent un rôle de plus en plus important pour l'avenir économique du continent.

### L'innovation pour sauver des vies

Le mécanisme de financement de la recherche sur les maladies infectieuses d'InnovFin couvre les premiers stades, risqués, de développement de vaccins, de traitements et d'appareils médicaux. La BEI a accordé à ce titre son premier prêt, d'un montant de 10 millions d'EUR, à Caviidi, une entreprise suédoise de biotechnologies, pour la mise au point d'un dispositif de suivi des patients atteints du VIH qui développent une résistance à leur traitement. Baptisé Ziva par l'entreprise, cet appareil, qui sera commercialisé fin 2016, permettra un suivi de la charge virale. Sur les 35 millions de malades atteints du VIH dans le monde, 34 millions vivent dans des pays pauvres dépourvus des laboratoires sophistiqués nécessaires pour suivre l'évolution des traitements médicamenteux du SIDA.

« Ils n'ont simplement pas accès aux diagnostics », explique Andrew Oldfield, directeur chez Caviidi. Bientôt, même dans un dispensaire isolé, un infirmier pourra effectuer un prélèvement sanguin qu'il analysera à l'aide du Ziva pour obtenir un résultat. « Le soutien de la BEI est crucial pour une petite entreprise comme la nôtre proposant une technologie innovante », ajoute A. Oldfield. « Nous avons maintenant de bonnes chances de pouvoir la commercialiser et d'aider ainsi véritablement les malades. »



### Royaume-Uni : entreprise locale, acteur mondial

L'entreprise familiale Vickers Laboratories, un fabricant de produits chimiques, a été créée en 1969. En 1995, l'entreprise a été en mesure de s'agrandir, déménageant de sa toute première usine de Burley-in-Wharfedale pour s'installer à Leeds dans des locaux fonctionnels comprenant des ateliers de fabrication et des bureaux. Grâce à un crédit de 160 000 GBP de la BEI, Vickers Laboratories a pu continuer à renforcer ses capacités en investissant dans deux nouvelles unités de production.

Steve Foster, son directeur général, évoque les incidences de ce prêt sur son entreprise, qui emploie désormais 31 personnes. « Grâce au financement de la BEI, notre flux de travail est aujourd'hui excellent. Nous disposons des capacités nécessaires pour une expansion supplémentaire de 30 % et envisageons l'avenir avec énormément de confiance. Sans ce prêt et l'investissement qu'il a rendu possible, nous n'avions aucun espoir de pouvoir nous développer. Une petite entreprise est obligée d'évoluer et d'être très réactive et il va sans dire que le complément de ressources que nous avons reçu nous a réellement aidés à nous positionner en tant que fabricant de renommée véritablement mondiale. »

## De l'ambition pour les entreprises unipersonnelles

À Bilbao, Elisabete Azkoaga, architecte d'intérieur, a pu réaliser son rêve, partager sa vision du design avec le grand public, grâce à un prêt de 15 000 EUR de MicroBank, une institution partenaire de la BEI.

Après deux ans de travail acharné chez elle, Elisabete a voulu étendre ses activités, mais elle ne disposait pas des ressources financières nécessaires. Son entreprise, Azkoaga Interiorismo, propose des services d'aménagement intérieur intégrant des meubles de seconde main et des objets conçus dans le cadre de projets locaux en Afrique. « Lorsque j'ai décidé d'ouvrir ma boutique, j'ai parlé de mon projet à une amie et de la nécessité de demander un prêt. Selon elle, la meilleure chose à faire était de solliciter de MicroBank un microcrédit bénéficiant de l'appui de la Banque européenne d'investissement. Je suis heureuse, car depuis la fin de mes études d'architecture d'intérieur, j'ai toujours été déterminée à être indépendante et à faire à ma façon », dit-elle.

La BEI et MicroBank, la banque sociale du Groupe CaixaBank spécialisée dans la microfinance, sont des partenaires de longue date. Les fonds prêtés par la BEI sont ainsi utilisés pour octroyer des crédits à des conditions avantageuses à des microentreprises et des jeunes pousses en Espagne.



## Des prêts pour aider l'Émilie-Romagne à se relever du séisme

Depuis une quarantaine d'années, la société Borghi Imballaggi Srl travaille dans le secteur des emballages en carton ondulé. Frappée par le tremblement de terre de 2012, à l'instar de nombreuses autres entreprises de la région d'Émilie-Romagne, Borghi était néanmoins déterminée à contribuer au relèvement en plaçant l'innovation et la croissance au centre des priorités pour reconstruire la communauté. Banca Popolare dell'Emilia Romagna, banque partenaire de la BEI dans la région, a accordé à l'entreprise un prêt de 550 000 EUR pour financer une troisième ligne de production à la pointe de la technologie. Les retombées positives ont été considérables. Borghi Imballaggi a pu recruter trois personnes et acquérir un nouveau bâtiment en remplacement des locaux endommagés par le séisme.

Borghi n'est pas la seule entreprise à s'engager en faveur de la cohésion sociale dans la région après la catastrophe naturelle de 2012. Il Raccolto Soc. Coop. Agricola est une coopérative agricole qui produit du blé, de l'orge, du maïs, du sorgho, du soja et du tournesol. Elle aussi a bénéficié d'un prêt (400 000 EUR) de la banque partenaire de la BEI, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, pour faire face à la nécessité d'accroître la fertilité des sols et d'en retirer durablement des rendements d'un bon rapport coût/efficacité afin d'améliorer la rentabilité d'exploitation. L'investissement a permis de mettre en place un système innovant de fertirrigation, ce qui assure un haut niveau de production tout en limitant le recours aux engrais chimiques, réduit les atteintes à l'environnement et apporte des possibilités d'emploi supplémentaires.





## Des emplois pour les jeunes dans l'ingénierie et la production

Depuis plus de 20 ans, Ecos Choceň fabrique des pièces automobiles principalement destinées aux bus dans son usine située à une heure de route de Prague. Grâce à un concours de la BEI obtenu par l'intermédiaire de Komerční Banka, l'entreprise a pu réaliser ses projets d'expansion.

Ecos Choceň est une société d'ingénierie familiale privée. À ses débuts, elle louait des locaux et comptait seulement 10 employés. Aujourd'hui elle occupe un espace de 10 000 m<sup>2</sup> dédié à la production et au stockage et emploie 275 personnes au total. Outre la fabrication de pièces automobiles, Ecos Choceň propose un éventail de services de conception structurelle, production et finalisation de produits, à la fois pour le marché local et pour l'exportation vers d'autres pays de l'UE.

Pour rester compétitive, Ecos Choceň devait se développer et se doter de nouvelles technologies. Grâce à son engagement en faveur de l'emploi des jeunes, l'entreprise a pu bénéficier d'un prêt de la BEI de 737 572 EUR par l'intermédiaire de Komerční Banka pour mener à bien ses projets d'expansion. Ce prêt lui a été octroyé au titre de l'initiative « Des emplois pour les jeunes » destinée à apporter des financements aux petites entreprises qui emploient des personnes de moins de 29 ans, proposent des programmes de formation professionnelle ou des stages ou bien coopèrent avec un institut de technologie, une école ou une université.



## Priorités futures

Soutenir le financement des PME est l'une des grandes priorités stratégiques du Groupe BEI. Pour les prochaines années, ses angles d'action seront ceux-ci :

- faciliter la mise à disposition de financements intermédiés et de produits avec partage des risques à l'intention des microentreprises, des PME et des ETI, par de multiples intermédiaires financiers ;
- continuer à remédier aux lacunes particulières du marché dans le domaine du financement des PME et des ETI par la mise en place des nouveaux instruments financiers de l'UE inscrits dans le cadre financier pluriannuel 2014-2020, entre autres solutions ;
- faire face à l'évolution des priorités stratégiques de l'UE, par exemple en matière d'emploi des jeunes, de compétitivité et d'internationalisation des PME ;
- intensifier la coopération avec la Commission européenne, les États membres et les organismes publics de développement économique.

## Des financements pour les PME comme facteurs de croissance économique

### Le Groupe BEI en bref

Le Groupe BEI est constitué de la Banque européenne d'investissement (BEI) et du Fonds européen d'investissement (FEI).

En tant que banque de l'UE, la BEI fournit des financements à long terme à l'appui de projets d'investissement solides et durables, soutenant ainsi la réalisation des objectifs stratégiques de l'Union en Europe et dans le reste du monde. La BEI, dont les actionnaires sont les 28 États membres de l'Union européenne, est le premier bailleur de fonds et emprunteur multilatéral au monde.

Le FEI est le premier bailleur de capital-risque des petites et moyennes entreprises (PME) et des entreprises de taille intermédiaire (ETI) en Europe.

### Au Ghana, des entreprises locales bénéficient du soutien de la BEI

En mai 2015, la BEI a consenti un prêt de 10 millions d'EUR à uniBank Ghana pour soutenir l'investissement des entreprises privées et favoriser le développement du secteur financier au Ghana. Il s'agit là de la troisième ligne de crédit de la BEI dans le cadre d'un dispositif de 80 millions d'EUR mis en place en 2013 pour améliorer l'accès des entreprises du Ghana aux ressources financières. Les deux lignes de crédit précédentes avaient été accordées à Société Générale Ghana et à Ecobank Ghana. Le nouveau financement a permis à uniBank Ghana d'octroyer des prêts d'une durée pouvant aller jusqu'à huit ans, soit bien plus longue que ce qui est habituellement proposé, et a abouti à la création de 138 emplois dans cinq entreprises bénéficiaires.

Les prêts relevant de ce dispositif de crédit de la BEI ont servi à financer des investissements dans l'agriculture, l'industrie manufacturière, la construction, les transports, l'éducation et la santé. Le concours de la BEI a renforcé l'activité d'investissement à long terme des entreprises ghanéennes et, ainsi, favorisé la croissance économique et la création d'emplois grâce aux nouveaux débouchés créés sur ce marché africain très dynamique.



**Banque  
européenne  
d'investissement**

*La banque de l'UE*

#### Bureau d'information

+352 4379-22000

+352 4379-62000

[info@bei.org](mailto:info@bei.org)

#### Banque européenne d'investissement

98-100, boulevard Konrad Adenauer

L-2950 Luxembourg

+352 4379-1

+352 437704

[www.bei.org/pme](http://www.bei.org/pme)

[twitter.com/EIB](https://twitter.com/EIB)

[facebook.com/EuropeanInvestmentBank](https://facebook.com/EuropeanInvestmentBank)

[youtube.com/EIBtheEUBank](https://youtube.com/EIBtheEUBank)



**EUROPEAN  
INVESTMENT  
FUND**

#### Fonds européen d'investissement

37B, avenue J.F. Kennedy

L-2968 Luxembourg

+352 2485-1

+352 2485-81200

[info@eif.org](mailto:info@eif.org)

[www.eif.org](http://www.eif.org)

