

CORPORATE

Samförståndsavtal

mellan Europeiska ombudsmannen
och Europeiska investeringsbanken

Juli 2008



Europeiska
investeringsbanken



SAMFÖRSTÅNDSAVTAL mellan EUROPEISKA OMBUDSMANNEN och EUROPEISKA INVESTERINGSBANKEN *beträffande information om bankens policies, standarder och förfaranden samt hantering av klagomål, inbegripet sådana från medborgare och boende i länder utanför Europeiska unionen*

1. Bakgrund till och mål med detta samförståndsavtal

Europeiska ombudsmannen (EO) och Europeiska investeringsbanken (EIB) är en del av och en funktion inom Europeiska unionens institutionella ram.

EIB är Europeiska unionens finansinstitut och dess kapital tecknas av EU:s medlemsstater. EIB är en egen juridisk person och åtnjuter finansiell självständighet inom EU:s system. Banken lånar upp avsevärda volymer medel på kapitalmarknaden och lånar ut dessa till gynnsamma villkor till projekt som gynnar EU:s policymålsättningar. Utanför EU bygger EIB:s utlåning ("extern utlåning") på EU:s policy för externt samarbete och utveckling.

EO, som väljs av och rapporterar till Europaparlamentet, måste vara fullständigt oberoende vid utövandet av sina uppgifter. EO har befogenhet att genomföra undersökningar angående administrativa missförhållanden i gemenskapsinstitutionernas och gemenskapsorganens verksamhet, med undantag av domstolen och förstainstansrätten då dessa utövar sina domstolsfunktioner. Undersökningar kan genomföras på ombudsmannens eget initiativ eller efter klagomål. Alla medborgare i Europeiska unionen och varje fysisk eller juridisk person som är bosatt eller har sitt säte i en medlemsstat har rätt att framföra klagomål till EO.

Detta samförståndsavtal bygger på erfarenheten av gott samarbete mellan EIB och EO när det gäller ombudsmannens undersökningar av eventuella administrativa missförhållanden inom EIB.

Ombudsmannens och Europeiska investeringsbankens gemensamma mål är att "höja ribban" för intressenters åtaganden och skydd när det gäller EIB:s verksamhet och särskilt att utvidga sådant skydd till fysiska och juridiska personer som inte är medborgare eller bosatta i en av EU:s medlemsstater, eller som inte har sitt säte i en av EU:s medlemsstater. Detta samförståndsavtal utgör en grund för ett konstruktivt samarbete i strävan efter detta mål.

2. Principiella punkter

EO och EIB delar samma syn på följande principiella punkter:

- I. EIB ska informera allmänheten om policies, standarder och förfaranden för miljömässiga, sociala och utvecklingsmässiga aspekter av bankens verksamhet.

- II. begreppet ”administrativa missförhållanden” som används av EO ingår underlåtenhet att följa mänskliga rättigheter, tillämplig lag eller principerna för god förvaltning.
- III. Ett av kraven på god förvaltning är att EIB ska följa sina fastställda policier, standarder och förfaranden.
- IV. Den klagande ska innan han eller hon vänder sig till EO ha tillgång till ett effektivt internt EIB-förfarande för klagomål.

På grundval av ovannämnda punkter och de erfarenheter som hittills gjorts genom det goda samarbetet förklarar EO och EIB följande:

– EIB förklarar att:

1. Banken har infört en policy för klagomålshantering som syftar till att erbjuda allmänheten ett EIB-internt institutionellt förfarande för hantering av klagomål. Policyn för klagomålshantering innefattar EIB:s åtagande att garantera lämpligt engagemang från intressenter och interna förfaranden i detta syfte.
2. För att förbättra allmänhetens tillgång till information om standarder och policier för EIB:s verksamhet innehåller Bilaga I till policyn för klagomålshantering en förteckning över relevanta handlingar som också finns tillgängliga via EIB:s webbplats.
3. Banken åtar sig att inleda ett offentligt samråd om policyn för klagomålshantering i början av 2009.

– EO förklarar att:

1. Om det enda skälet till att inte undersöka ett klagomål om administrativa missförhållanden inom EIB är att den klagande inte är medborgare eller boende i ett EU-land åtar sig EO att utnyttja sin initiativrätt och inleda en undersökning i frågan.
2. EO anser det inte lämpligt att ersätta EIB:s bedömning med sin när det gäller självständiga miljömässiga, sociala och utvecklingsmässiga frågor som kan uppstå under en undersökning om eventuella administrativa missförhållanden. EO anser att hans roll är att undersöka om EIB har lämnat en konsekvent och rimlig förklaring till sin ståndpunkt i sådana frågor.
3. EO anser att redogörelsen för hur EIB har hanterat de frågor som tagits upp i klagomålet via de interna systemen och förfarandena utgör lämplig utgångspunkt för hans egen översyn. Klagomål ska därför innehålla en förklaring till varför klaganden bestrider redogörelsen eller EIB:s ståndpunkt i denna¹.

¹ I artikel 2.4 i ombudsmannens stadga föreskrivs att ett klagomål måste ”föregås av lämpliga hänvändelser till de berörda institutionerna och organen”.

3. Avslutande bestämmelser

Detta samförståndsavtal är inte avsett att skapa lagstadgade rättigheter och skyldigheter vare sig i förhållandet mellan EO och EIB eller gentemot tredje part.

Ingen bestämmelse i detta samförståndsavtal ska tolkas så att den på något sätt gör intrång i de två parternas beslutsfattande självständighet inom respektive verksamhetsområde, eller strider mot eller ändrar någondera partens rättsliga skyldigheter.

EIB och EO kommer att eftersträva att träffas regelbundet, i princip minst en gång per år, för att utbyta synpunkter om det praktiska genomförandet av bestämmelserna i detta samförståndsavtal och diskutera eventuella förbättringar. De avser särskilt att se över samförståndsavtalet för att ta hänsyn till resultaten av EIB:s offentliga samråd om policyn för klagomålshantering.

Detta samförståndsavtal kan revideras på begäran av någon av parterna och båda parter har rätt att när som helst dra sig ur avtalet.

Luxemburg, den 9 juli 2008.

P. Nikiforos DIAMANDOUROS
Europeiska ombudsmannen

Philippe MAYSTADT
President, Europeiska investeringsbanken

CORPORATE

Samförståndsavtal

mellan Europeiska ombudsmannen
och Europeiska investeringsbanken

Juli 2008



Europeiska
investeringsbanken



Europeiska investeringsbanken
98-100, boulevard Konrad Adenauer
L-2950 Luxemburg
☎ +352 4379-22000
www.eib.org – ✉ info@eib.org