

CORPORATE

Il-Grupp tal-BEI

Proċeduri tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti

Novembru 2018



Grupp tal-Bank
Ewropew
tal-Investiment



il-bank tal-UE



PROĊEDURI TAL-MEKKANIŻMU TAL-ILMENTI TAL-GRUPP TAL-BEI

Novembru 2018

Werrej

PROCEDURI tal-MI-BEI	2
1. Procedura Standard	2
1.1 Verifika tal-ammissibbiltà/registrazzjoni	2
1.2 Notifika lis-servizzi tal-Grupp tal-BEI	2
1.3 Komunikazzjoni lill-ilmentaturi	2
1.4 Inkjesta	3
1.5 Abbozz ta' Rapport tal-Konkluzjonijiet	3
1.6 Konsultazzjoni	4
1.7 Rapport Finali tal-Konkluzjonijiet	4
1.8 Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI / Kap Eżekuttiv tal-FEI	4
1.9 Risposta lill-ilmentatur	4
1.10 Segwitu / Monitoraġġ tal-implimentazzjoni	5
1.11 Żmien	5
2. Procedura estiża	5
2.1 Generali	5
2.2 Fażi ta' Valutazzjoni Inizjali	6
2.3 Deċiżjoni dwar it-tip ta' fidma ulterjuri li għandha titwettaq, jekk meħtieġ	7
2.4 Fażi tal-Investigazzjoni	7
2.5 Fażi ta' medjazzjoni	8
2.6 Żmien	9
3. Procedura ta' prevenzjoni (PR)	10
4. Procedura simplifikata	10
5. Regoli tal-kondotta tal-membri tad-Divizjoni tal-Mekkaniżmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI (MI-BEI)	11

PROCEDURI tal-MI-BEI

1. Procedura Standard

1.1 Verifika tal-ammissibbiltà/registrazzjoni

- 1.1.1 Ir-responsabbiltà għall-verifika tal-ammissibbiltà hija f'idejn il-Kap tal-MI-BEI. Il-verifika tal-ammissibbiltà ma tagħmel ebda ġudizzju dwar il-merti tal-ilment.
- 1.1.2 F'konformità mal-Artikolu 4.3 tal-Politika, il-verifika tal-ammissibbiltà fil-prinċipju titwettaq fi żmien 10 jjiem mir-riċeviment tal-ilment. Kull fejn ikun neċessarju (eż. tkun meħtieġa informazzjoni addizzjonali mill-partijiet interessati kkonċernati), dan il-perjodu jista' jiġi estiż, sa massimu ta' 20 jum tax-xogħol.
- 1.1.3 Wara l-verifika tal-ammissibbiltà, l-ilment jiġi rreġistrat mill-MI-BEI. Jekk ikunu ammissibbli, l-ilmenti jsegwu l-proċess ta' trattament tal-ilmenti. Id-deċiżjoni meħuda fil-verifika tal-ammissibbiltà ma timpedix lill-MI-BEI milli jerġa' jikkunsidra l-ammissibbiltà (sfiha jew parzjali) tal-ilment abbażi ta' informazzjoni miksuba fi stadju aktar tard.
- 1.1.4 Meta lmenti ammissibbli jkun fihom diversi allegazzjonijiet tal-istess tip, huma jiġu pproċessati taħt l-istess procedura ta' trattament tal-ilmenti. Jekk l-istess ilment jippreżenta tipi differenti ta' allegazzjonijiet, jinbdew proceduri separati ta' trattament tal-ilmenti f'konformità mad-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 4.2 tal-Politika dwar l-MI-BEI. Meta l-ilmentaturi jissottomettu allegazzjonijiet addizzjonali qabel it-tlestija tal-fażi tal-Valutazzjoni Inizjali, l-MI-BEI jiddeċiedi jekk jitrattahomx fl-istess procedura ta' trattament tal-ilmenti jew jibdix waħda ġdida. Allegazzjonijiet addizzjonali ppreżentati wara t-tlestija tal-fażi ta' Valutazzjoni Inizjali jiġu ttrattati fi proċess ta' trattament tal-ilmenti separat.
- 1.1.5 Meta l-ilmentaturi jissostanzjaw allegazzjoni kontenuta fl-ilment wara s-sottomissjoni tal-ilment, l-informazzjoni ġdida tiġi ttrattata bħala parti mill-proċedura ta' trattament tal-ilmenti li tkun għaddejja. Jiddependi mill-kumplessità/kwantità tal-informazzjoni ġdida, iż-żmien għat-trattament tal-każ jista' jiġi estiż.

1.2 Notifika lis-servizzi tal-Grupp tal-BEI

- 1.2.1 Għall-ilmenti ammissibbli, u qabel il-komunikazzjoni lill-ilmentatur, tintbagħat notifika lid-Direttorati responsabbli għall-attività soġġetta għall-ilment, li tinformahom li l-ilment ikun iddikjarat ammissibbli u li l-MI-BEI jkun se jibda valutazzjoni tal-merti tal-ilment.
- 1.2.2 Notifika bħal din tkun tinkludi l-ilment sfih (ittra, email jew formola). F'każ li l-ilmentatur ikun talab għall-kunfidenzjalità, is-servizzi tal-Grupp tal-BEI jiġu mfakkra b'tali rekwiżit ta' kunfidenzjalità. F'każijiet eċċezzjonali u sensitivi ħafna, meta jkun jeżisti riskju ta' ritaljazzjoni, l-identità tal-ilmentatur ma tiġix żvelata u l-ilment jiġi editjat sabiex tiġi evitata l-identifikazzjoni possibbli tal-orijini tiegħu.

1.3 Komunikazzjoni lill-ilmentaturi

- 1.3.1 Tintbagħat konferma tar-riċevuta lill-ilmentatur fi żmien 10 jjiem tax-xogħol minn meta jasal l-ilment. Jekk id-deċiżjoni ta' ammissibbiltà tkun diġà ttieħdet, din tiġi kkomunikata fl-istess hin.
- 1.3.2 Jekk ilment jiġi ddikjarat ammissibbli, l-ilmentaturi jiġu infurmati (i) li l-ilment ikun ġie rreġistrat, (ii) bin-numru tar-registrazzjoni, (iii) li tkun inbdiet inkjesta/valutazzjoni (iv) bid-data sa meta jistgħu jistennew risposta.
- 1.3.3 Jekk, fi kwalunkwe stadju tal-proċess ta' trattament tal-ilment, ilment jiġi ddikjarat kompletament jew parzjalment inammissibbli, l-ilmentaturi jiġu infurmati bir-raġunijiet tal-inammissibbiltà u jingħataw suġġerimenti dwar lil min jistgħu jindirizzaw it-tfassib tagħhom, jekk applikabbli.

1.4 Inkjesta

- 1.4.1 L-ewwel pass tal-inkjesta huwa Valutazzjoni Inizjali sabiex jiġu determinati l-merti tal-ilment. Din tinkludi laqgħa inizjali mas-servizzi tal-Grupp tal-BEI kkonċernati, li għandha tissejjaħ fi żmien 5 ijiem tax-xogħol min-notifika tal-ilment u ssir fi żmien 20 jum tax-xogħol, li għaliha s-servizzi jhejju reazzjoni inizjali bil-miktub, jekk meħtieġa. L-MI-BEI jeżamina wkoll l-informazzjoni/dokumentazzjoni disponibbli, u wara jaqgħmel laqgħat ma' partijiet interessati esterni jekk iħoss il-ħtieġa. Jekk it-tħassib jidher li jkollu bażi, issir investigazzjoni, li tinkludi reviżjoni tal-konformità. Jekk jitqies neċessarju u utli, l-investigazzjoni/reviżjoni tal-konformità tista' tiġi sostitwita b'teknika ta' soluzzjoni kollaborattiva bil-għan li l-kwistjonijiet imqajma jiġu indirizzati b'mod xieraq. Dawn jieħdu l-forma ta' "Faċilitar tal-Qsim tal-Infommazzjoni"¹ u/jew "Djalogu/Negozjar".²
- 1.4.2 L-MI-BEI huwa impenjat li jzomm flussi ta' informazzjoni u konsultazzjonijiet sostanzjali mas-servizzi tal-Grupp tal-BEI rilevanti, bil-għan li jiżgura kollaborazzjoni kostruttiva. Dan huwa ta' importanza partikolari minħabba li jista' jkun hemm divergenza possibbli tal-opinjoni, fid-dawl tan-natura u l-mandat tal-Mekkaniżmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI.
- 1.4.3 L-objettiv tal-valutazzjoni/investigazzjoni huwa li tippermetti lill-MI-BEI jifforma opinjoni indipendenti u motivata dwar it-tħassib imqajjem mill-ilmentatur. L-eżitu ta' tali proċess jista' jkun waħda jew kombinazzjoni ta' dawn li ġejjin:
- l-allegazzjonijiet jiġu miċħuda;
 - il-problema tiġi solvuta waqt il-proċess ta' trattament tal-ilment;
 - ma tkun meħtieġa ebda azzjoni ulterjuri;
 - rakkomandazzjoni(jiet) lit-Tmexxija;
 - suġġeriment ta' azzjonijiet korrettivi, ta' mitigazzjoni.
- 1.4.4 F'każ li l-MI-BEI jidentifika kwistjonijiet li jimmeritaw l-attenzjoni tal-Kumitat ta' Tmexxija u s-servizzi, iżda li (a) ma jkunux direttament relatati mal-allegazzjoni, (b) ma jaqgħux fil-kamp ta' applikazzjoni ammissibbli ta' lment altrimenti ammissibbli, jew (c) ġeneralment jikkonċernaw kwistjonijiet jew azzjonijiet ta' partijiet terzi li l-Bank ma kienx responsabbli għalihom, l-MI-BEI jindirizza t-tħassib tiegħu internament lis-servizzi xierqa tal-BEI u lill-Kumitat ta' Tmexxija, bħala parti mill-funzjoni konsultattiva tiegħu.
- 1.4.5 reviżjoni tal-MI-BEI ma jgħaddix għudizzju dwar attivitajiet taħt ir-responsabbiltà unika ta' partijiet terzi, b'mod partikolari dawk tal-Promotur jew tal-Mutwatarju, jew ta' awtoritajiet fil-livell lokali, reġjonali jew nazzjonali, ta' istituzzjonijiet Ewropej jew organizzazzjonijiet internazzjonali. Sakemm ksur tad-dritt tal-UE ma jiġix stabbilit mill-Kummissjoni Ewropea jew awtorità għudizzjarja kompetenti, reviżjoni tal-MI-BEI ma jgħajjimx dubji dwar il-korrettezza tat-traspożizzjoni tad-dritt tal-UE fid-dritt nazzjonali mill-Istati Membri tal-UE. F'każ ta' tħassib serju, l-MI-BEI jirreferi l-materja lill-Kummissjoni Ewropea u jinforma b'dan lill-Kumitat ta' Tmexxija.

1.5 Abbozz ta' Rapport tal-Konklużjonijiet

- 1.5.1 L-abbozz ta' Rapport tal-Konklużjonijiet, bħala l-eżitu tal-proċess tat-trattament tal-ilmenti, għandu jithejja skont il-linji li ġejjin:
- Ilment (allegazzjonijiet u talbiet)
 - Informazzjoni ta' sfond
 - Qafas regolatorju
 - Metodi ta' investigazzjoni/medjazzjoni
 - Ffidma mwettqa
 - Sejbiet
 - Konklużjonijiet
 - Rakkomandazzjonijiet (fir-rigward tas-sejbiet u l-konklużjonijiet tiegħu)

Il-Kapitolu "Konklużjonijiet" u, jekk applikabbli, il-Kapitolu "Rakkomandazzjonijiet", jikkonsolidaw l-opinjoni professjonali tal-MI-BEI dwar il-fatti esposti fil-Kapitolu "Sejbiet". Kull fejn ikun xieraq, jiġi pprovdut Sommarju Eżekuttiv.

¹ Bil-faċilitar tal-Qsim tal-Infommazzjoni, l-MI-BEI jiżgura li tiġi pprovduta informazzjoni adegwata u rilevanti lill-ilmentatur(i), kif ukoll kjarifika addizzjonali, sabiex jiġi faċilitat fehim aħjar tal-impatti tal-proġett u jiġi indirizzati b'mod effettiv it-tħassib imressaq.

² Bil-Djalogu/Negozjar, l-MI-BEI jiffaċilita djalogu bejn il-partijiet, li fih il-partijiet jimpenjaw ruħhom li jinnegozjaw bil-għan li tinkiseb soluzzjoni aċċettata b'mod komuni.

1.6 Konsultazzjoni

- 1.6.1 L-abbozz ta' Rapport tal-Konklużjonijiet l-ewwel jiġi ċċirkolat lis-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI għall-kummenti. Kwalunkwe kumment għandu jiġi pprovdut fi żmien 10-15-il jum tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni, skont il-kumplessità. Wara dan, l-abbozz jiġi pprezentat lid-Direttur(i) Ġenerali tal-BEI kkonċernat(i) jew lill-Kap tal-Ġestjoni tar-Riskju tal-FEI għall-kummenti. Kwalunkwe kumment għandu jiġi pprovdut fi żmien 5 ijiem tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni.
- 1.6.2 Kull fejn ikun xieraq (tipikament fil-każijiet E u F), wara li l-MI-BEI jkun ikkunsidra b'mod xieraq il-kummenti riċevuti matul il-konsultazzjoni interna, l-abbozz ta' Rapport tal-Konklużjonijiet imbagħad jiġi ċċirkolat mingħajr aktar dewmien lill-partijiet interessati esterni involuti fil-proċess tal-ilment (valutazzjoni, investigazzjoni/reviżjoni tal-konformità jew medjazzjoni) għall-kummenti. Dawn il-kummenti għandhom jiġu pprovduti fi żmien raġonevoli (normalment 10 ijiem tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni), b'kont meħud tal-kumplessità tar-rapport. Il-perjodu għall-konsultazzjoni mal-ilmentaturi jista' jiġi estiż fuq talba motivata tal-ilmentaturi. Il-perjodu ta' żmien globali għar-risposta tal-BEI jiġi estiż skont dan. Dan l-abbozz jiġi mmarkat bħala "Abbozz Kunfidenzjali – ma għandux jiġi żvelat – għal skop ta' kummenti mir-riċevitur biss". F'każ ta' nuqqas ta' qbil mas-servizzi, l-abbozz ta' Rapport tal-Konklużjonijiet jiġi pprezentat mill-Ispettur Ġenerali lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-Kap Eżekuttiv/Viċi Kap Eżekuttiv tal-FEI (KE/VKE) mingħajr aktar dewmien għall-kummenti li normalment għandhom jiġu pprovduti fi żmien 15-il jum tax-xogħol qabel il-konsultazzjoni esterna.

1.7 Rapport Finali tal-Konklużjonijiet

- 1.7.1 Wara li jirċievi l-kummenti kollha, l-MI-BEI jipproduċi Rapport Finali tal-Konklużjonijiet li jintbagħat lid-Direttur(i) Ġenerali tal-BEI kkonċernat(i), jew lill-Kap tal-Ġestjoni tar-Riskju tal-FEI. Id-Direttur(i) Ġenerali kkonċernat(i), jew il-Kap tal-Ġestjoni tar-Riskju tal-FEI, ikollhom il-possibbiltà li jipprovdu lill-Ispettur Ġenerali b'Risposta formali tas-Servizzi bil-pożizzjoni u l-kummenti tagħhom b'reazzjoni għar-Rapport Finali tal-Konklużjonijiet. Ir-Risposta tas-Servizzi għandha tiġi pprovduta mhux aktar tard minn 10 ijiem tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni tar-Rapport finali tal-Konklużjonijiet.
- 1.7.2 Wara l-iskadenza tad-data tal-għeluq għall-kummenti, u mingħajr aktar dewmien, il-Kap tal-MI-BEI jibgħat ir-Rapport tal-Konklużjonijiet, flimkien mar-Risposta tas-Servizzi jekk ikun hemm, lill-membri rilevanti tal-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-KE/VKE tal-FEI għal massimu ta' 10 ijiem tax-xogħol.
- 1.7.3 Jekk iħossu xieraq, u fuq il-bażi ta' reazzjoni mill-membri tal-Kumitat ta' Tmexxija, rispettivament il-KE/VKE tal-FEI, u tar-Risposta tas-Servizzi, l-Ispettur Ġenerali jista' jitlob lill-MI-BEI jirrevedi r-Rapport finali tal-Konklużjonijiet tiegħu.
- 1.7.4 Fit-tmiem ta' dan il-proċess, ir-Rapport finali tal-Konklużjonijiet jiġi ffirmat mill-Kap tal-MI-BEI u mill-uffiċjal inkarigat mill-ilment.

1.8 Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI / Kap Eżekuttiv tal-FEI

- 1.8.1 F'każ ta' qbil mas-servizzi kkonċernati, l-Ispettur Ġenerali tal-BEI jissottometti r-Rapport finali tal-Konklużjonijiet lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-KE/VKE tal-FEI għall-informazzjoni.
- 1.8.2 F'każ ta' nuqqas ta' qbil mas-servizzi kkonċernati, jew jekk jintalab dan mid-Direttur(i) Ġenerali rilevanti tal-BEI jew mill-Kap tal-Ġestjoni tar-Riskju tal-FEI, wara l-iskadenza tad-data tal-għeluq għall-kummenti u mingħajr aktar dewmien, l-Ispettur Ġenerali tal-BEI jissottometti r-Rapport finali tal-Konklużjonijiet u r-Risposta tas-Servizzi lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-KE/VKE tal-FEI għad-deċiżjoni. Il-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew il-KE/VKE tal-FEI jiddeċiedi jekk japplikawx jew le r-rakkomandazzjonijiet tal-MI-BEI u l-azzjonijiet korrettivi jekk ikun hemm, kif ukoll il-mod kif għandhom jiġu implimentati.
- 1.8.3 F'każ li l-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew il-KE/VKE tal-FEI jiddeċiedi li ma japprovax is-sejbiet tal-MI-BEI u li ma jimplementax ir-rakkomandazzjonijiet tal-MI-BEI, mar-Rapport finali tal-Konklużjonijiet tiġi mehmuża Risposta tat-Tmexxija.³

1.9 Risposta lill-ilmentatur

- 1.9.1 Ir-risposta finali lill-ilmentatur tiġi pprovduta b'ittra mis-Segretarju Ġenerali tal-BEI jew mill-Kap Eżekuttiv tal-FEI, li jikkomunika d-deċiżjoni/pożizzjoni finali tal-Grupp tal-BEI u jibgħat ir-Rapport finali tal-Konklużjonijiet.

³ Mingħajr preġudizzju għad-dispożizzjonijiet tal-Politika ta' Trasparenza tal-Grupp tal-BEI.

1.10 Segwitu / Monitoraġġ tal-implimentazzjoni

1.10.1 L-MI-BEI, f'kollaborazzjoni mas-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI, isegwi l-iżviluppi ulterjuri u l-implimentazzjoni tal-azzjonijiet korrettivi u r-rakkomandazzjonijiet maqbula, kull fejn ikun xieraq u fi kwalunkwe każ mhux aktar tard minn 24 xahar wara d-data tar-Rapport tal-Konkluzjonijiet.

1.11 Żmien

1.11.1 Ir-risposta finali trid tintbagħat lill-ilmentatur mhux aktar tard minn 40 jum tax-xogħol wara d-data tal-komunikazzjoni tal-ammissibbiltà. F'konformità mal-Artikolu 4.4.2 tal-Politika, din l-iskadenza tista' tiġi estiża għal perjodu massimu addizzjonali ta' 100 jum tax-xogħol.

1.11.2 It-tabella li ġejja tippreżenta sommarju tal-azzjonijiet prinċipali u l-qafas taż-żmien applikabbli fi Proċedura standard.

Tabella 1.1 Qafas ta' żmien Ġenerali

Azzjoni	Dewmien Massimu	Wara
Konferma tar-riċevuta	10 ijiem tax-xogħol	Riċeviment tal-ilment mill-MI-BEI
Risposta lill-ilmentatur	40 ijiem tax-xogħol	Komunikazzjoni tal-ammissibbiltà
Risposta lill-ilmentatur f'każ ta' estensjoni	140 ijiem tax-xogħol	Komunikazzjoni tal-ammissibbiltà

Tabella 1.2 Skadenzi oħra

Azzjoni	Dewmien Massimu	Wara
Kummenti mill-partijiet interessati esterni involuti fil-proċess tat-trattament tal-ilment	10 ijiem tax-xogħol, b'kont meħud tal-kumplessità tar-rapport	Ċirkolazzjoni tal-abbozz ta' Rapport tal-Konkluzjonijiet lill-partijiet interessati esterni

2. Proċedura estiża

2.1 Ġenerali

2.1.1 Il-“Proċedura estiża” tapplika għal ilmenti li jirrigwardaw l-impatti ambjentali u soċjali jew aspetti tal-governanza ta' operazzjonijiet/proġetti ffinanzjati mill-Grupp tal-BEI (tipi E u F).

2.1.2 L-ilmenti relatati mal-impatti ambjentali u soċjali jew aspetti tal-governanza ta' operazzjonijiet/proġetti ffinanzjati, ġeneralment iqajmu kwistjonijiet kumplessi. Għal din ir-raġuni, u minhabba s-sensittività tar-relazzjonijiet li jinvolvu l-Promotur tal-proġett, l-awtoritajiet nazzjonali, l-organizzazzjonijiet tas-soċjetà civili u l-persuni affettwati mill-proġett, jeħtieġ li tingħata attenzjoni partikolari lill-proċessi speċifiċi li jirrigwardaw dawn it-tipi ta' lmenti.

2.1.3 Il-passi amministrattivi tal-“Proċedura estiża” huma l-istess bħal dawk tal-Proċedura standard bl-eċċezzjoni tal-Inkjesta (deskritta taħt l-Artikolu 1.4 għall-“Proċedura standard”, li hija sostitwita bi proċess aktar estensiv u formali deskritt fl-artikoli 2.2-2.5. Għal dawn it-tipi ta' lmenti, il-proċess normali huwa strutturat formalment f'żewġ fażijiet: fażi ta' Valutazzjoni Inizjali u fażi ta' medjazzjoni jew investigazzjoni.

2.1.4 L-eżami mwettaq mill-MI-BEI japplika għal attivitajiet li għalihom il-Bank jista' jinżamm responsabbli. Fil-każ ta' lmenti li jirrigwardaw l-impatti ambjentali jew soċjali, ir-reviżjoni tal-MI-BEI għalhekk tiffoka fuq proġetti jew komponenti ta' proġetti li jkunu ffinanzjati mill-Bank, jew li jkunu fi ħdan il-qasam ta' influwenza tal-proġett inkluż fil-valutazzjonijiet jew fid-diliġenza dovuta ġenerali tal-proġett kif kien meħtieġ fiż-żmien inkwistjoni skont id-Dikjarazzjoni tal-Prinċipji Ambjentali u Soċjali tal-BEI u l-Manwal Ambjentali u Soċjali tal-BEI.

2.2 Fażi ta' Valutazzjoni Inizjali

2.2.1 Il-ħidma tal-MI-BEI dwar ilment ammissibbli tibda b'Valutazzjoni Inizjali. Il-Valutazzjoni Inizjali hija orjentata lejn it-tiftix tal-fatti u għandha l-oġettivi li ġejjin:

- Tikkjarifika t-ħassib imqajjem mill-ilmentatur, biex tiffhem aħjar il-pożizzjoni tal-ilmentatur kif ukoll il-fehmiet ta' partijiet interessati oħra tal-proġett (il-Promotur tal-proġett, l-awtoritajiet nazzjonali, eċċ.);
- Tiffhem il-validità tat-ħassib imqajjem;
- Tivvaluta jekk u kif il-partijiet interessati tal-proġett (eż. l-ilmentatur, is-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI u l-Promotur tal-proġett) jistgħu jfittxu soluzzjoni tal-kwistjonijiet li huma l-oġġett tal-ilment;
- Tistabbilixxi jekk tkunx meħtieġa u/jew possibbli aktar ħidma mill-MI-BEI (investigazzjoni, reviżjoni tal-konformità jew medjazzjoni bejn il-partijiet) sabiex tiġi indirizzata l-allegazzjoni jew jiġu solvuti l-kwistjonijiet imqajma mill-ilmentatur.

2.2.2 Il-valutazzjonijiet ikunu jinkludu laqgħat mas-servizzi tal-Grupp tal-BEI involuti fil-proġett/operazzjoni soġġetti għall-ilment (inkluż it-tim tal-proġett) u jitwettqu b'mod flessibbli u jistgħu jinkludu kwalunkwe kombinazzjoni tal-attivitajiet li ġejjin:

- Reviżjoni tad-dokumentazzjoni tal-Grupp tal-BEI;
- Reviżjoni ta' informazzjoni u dokumentazzjoni esterna;
- Laqgħat mal-ilmentatur, persuni u komunitajiet affettwati oħra, il-Promotur tal-proġett, l-awtoritajiet nazzjonali tal-pajjiż fejn ikun jinsab il-proġett, u ma' organizzazzjonijiet interessati tas-soċjetà ċivili;
- Żjarat fil-post tal-proġett, għal raġunijiet ta' tiftix tal-fatti.

2.2.3 Meta jkun qiegħed jippjana żjara, l-MI-BEI jinforma bil-pjanijiet tiegħu lis-servizzi tal-Grupp tal-BEI, lill-Promotur tal-proġett, lill-ilmentatur, u lil partijiet interessati rilevanti oħra.

Kwistjonijiet ewlenin li għandhom jiġu indirizzati

2.2.4 Għal dawk l-ilmenti li jqajmu t-ħassib sostanzjali dwar l-impatti ambjentali jew soċjali u/jew jirrigwardaw kwistjonijiet serji ta' governanza fl-operat tal-Grupp tal-BEI:

- Jiġi mifhum kif is-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI (i) ivverifikaw il-konformità mal-qafas regolatorju applikabbli, inklużi l-politiki, il-proċeduri u l-istandards tiegħu u (ii) wettqu monitoraġġ xieraq tal-implimentazzjoni tal-proġett;
- Jiġu valutati indikazzjonijiet potenzjali li l-politiki, il-proċeduri u l-istandards tal-Grupp tal-BEI naqsu milli jipprovdu livell adegwat ta' protezzjoni u salvagwardji;
- Jiġu identifikati, jekk ikun hemm, indikazzjonijiet raġonevoli ta' nuqqas ta' konformità mal-qafas regolatorju applikabbli, inklużi l-politiki, il-proċeduri u l-istandards tal-Grupp tal-BEI stess.

2.2.5 Għandhom jiġu valutati l-opportunitajiet għal soluzzjoni kollaborattiva tal-problemi:

- Jiġu identifikati l-partijiet interessati rilevanti li għandhom jiġu involuti f'soluzzjoni alternattiva possibbli tat-tilwim;
- Jiġu mifhuma l-fehmiet u r-rieda tagħhom li jsolvu l-kwistjonijiet;
- Jiġu identifikati proċessi ottimali (eżistenti u ġodda), jekk ikun hemm, sabiex jiġu artikolati l-kwistjonijiet li jkunu l-oġġett tal-ilment u l-mod kif l-MI-BEI jista' jgħin u jassisti lill-partijiet interessati rilevanti tal-proġett sabiex jipprovdu forum għad-diskussjoni u jiffaċilitaw soluzzjoni possibbli;
- Tiġi valutata l-possibbiltà ta' ftehim formali dwar proċess sabiex jiġi ppruvat li jiġi solvut it-t-ħassib imqajjem mill-ilmentatur u kwalunkwe kwistjoni oħra identifikata minnu.

Rappurtar

2.2.6 Il-Valutazzjoni Inizjali titlesta fi żmien 60 jum tax-xogħol wara li l-ammissibbiltà tiġi kkomunikata lill-ilmentatur.

2.2.7 Abbozz tar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali l-ewwel jiġi pprezentat lis-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI għall-kummenti. Kwalunkwe kumment għandu jiġi pprovdut mhux aktar tard minn 5 ijiem tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni (10 ijiem tax-xogħol, fil-każ ta' kumplessità tal-każ/rapport). F'każ ta' nuqqas ta' qbil, il-Kap tal-MI-BEI jipprovdi l-abbozz tar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali lill-Ispettur Ġenerali u lid-Direttur(i) Ġenerali kkonċernati għall-kummenti. Id-Direttur(i) Ġenerali kkonċernat(i) għandu jipprovdi lill-Ispettur Ġenerali b'Risposta formali tas-Servizzi bil-pożizzjoni u l-kummenti tagħhom b'reazzjoni għall-abbozz ta' Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali sa mhux aktar tard minn 10 ijiem tax-xogħol miċ-ċirkolazzjoni. F'każ ta' nuqqas ta' qbil, u wara l-iskadenza tad-data tal-għeluq għall-kummenti, ir-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali jiġi pprezentat mingħajr aktar dewmien mill-Ispettur

Ġenerali lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-KE/VĊE tal-FEI (KE/VKE) għall-kummenti li normalment għandhom jiġu pprovduti fi żmien 15-il jum tax-xogħol. Kull fejn ikun xieraq, l-abbozz ta' Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali jiġi ċċirkolat lill-partijiet interessati esterni involuti fil-proċess ta' trattament tal-ilment, mingħajr aktar dewmien. Kwalunkwe kumment għandu jiġi pprovdut sa mhux aktar tard minn 10 jiem tax-xogħol wara ċ-ċirkolazzjoni. Il-perjodu għall-konsultazzjoni mal-ilmentaturi jista' jiġi estiż fuq talba motivata tal-ilmentaturi. Il-perjodu ta' żmien globali għar-risposta tal-BEI jiġi estiż skont dan. Fi tmiem il-proċess ta' konsultazzjoni, ir-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali jiġi distribwit lill-partijiet interessati differenti tal-proġett u ppubblikat fuq is-sit web tal-MI-BEI.

2.3 Deċiżjoni dwar it-tip ta' hidma ulterjuri li għandha titwettaq, jekk meħtieġ

- 2.3.1 Ir-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali jkun fih id-deċiżjoni dwar jekk wiehded għandux jipproċedi jew le għall-fażi li jmiss (proċess kollaborattiv jew investigazzjoni/reviżjoni tal-konformità), b'deskrizzjoni ċara tal-kors ta' azzjoni propost, inkluż kwalunkwe Termini ta' Referenza. Medjazzjoni formali ma tistax titwettaq fl-istess ħin ma' investigazzjoni/reviżjoni tal-konformità, u ma tistax tinbeda wara li lment ikun ingħalaq.
- 2.3.2 Id-deċiżjoni mill-Kap tal-MI-BEI li jqis l-ilment bħala eliġibbli għal investigazzjoni/reviżjoni tal-konformità, proċess kollaborattiv jew medjazzjoni formali, tittieħed bi qbil mal-Ispettur Ġenerali tal-BEI abbażi tar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali u tar-Risposta tas-Servizzi, jekk ikun hemm.
- 2.3.3 Meta (i) l-MI-BEI diġà jkun f'pożizzjoni li jiffirma opinjoni indipendenti u motivata dwar it-tfassib imqajjem mill-ilmentatur, (ii) soluzzjoni kollaborattiva ma tkunx possibbli jew tkun meqjusa bħala mhux neċessarja u (iii) ma jkunx ġustifikat reviżjoni ulterjuri tal-konformità, l-ilment jingħalaq bir-Rapport tal-Konklużjonijiet.

2.4 Fażi tal-Investigazzjoni

- 2.4.1 B'mod ġenerali, il-punt tal-bidu tal-investigazzjoni huwa reviżjoni tal-konformità. L-eżitu tal-investigazzjoni jiddetermina jekk:

- Ikunx hemm indikazzjonijiet ta' konformità jew ta' nuqqas ta' konformità mal-politiki, il-proċeduri u l-istandards tal-Grupp tal-BEI fis-seħħ fiż-żmien inkwistjoni;
- In-nuqqas li jiġi indirizzat it-tfassib imqajjem mill-ilmentatur ma kienx konformi mal-qafas regolatorju applikabbli tal-Grupp tal-BEI, inklużi l-politiki, il-proċeduri u l-istandards rilevanti;
- L-impatti ambjentali u soċjali jkunux mitigati adegwament skont il-qafas regolatorju applikabbli tal-Grupp tal-BEI, inklużi l-politiki, il-proċeduri u l-istandards rilevanti;
- Il-politiki, il-proċeduri u l-istandards rilevanti tal-Grupp tal-BEI jkunux naqsu milli jipprovdu livell adegwat ta' protezzjoni u salvagwardji fir-rigward tat-tfassib imqajjem mill-ilmentatur.

Investigazzjoni jew reviżjoni tal-konformità mill-MI-BEI tikkunsidra kif il-Grupp tal-BEI jkun aċċerta ruħu mill-konformità mal-obbligi kuntrattwali mill-Promotur. Madankollu, irid jiġi nnotat li l-MI-BEI mhuwiex mekkaniżmu ta' infurzar legali u mhuwiex sostitut għall-ġudizzju tal-awtoritajiet ġudizzjarji kompetenti. Sejba ta' amministrazzjoni hażina min-naħa tal-Grupp tal-BEI, fiha nnifisha ma tfissirx jew timplika ksur tal-kuntratt mill-BEI/FEI jew mill-kontropartijiet tagħhom.

2.4.2 Ittra tal-missjoni

Jekk tiġi deċiża missjoni ta' investigazzjoni, il-Kap tal-MI-BEI jibgħat ittra ta' missjoni lid-Direttur(i) Ġenerali kkonċernat(i) u lill-partijiet interessati tal-proġett involuti fil-Valutazzjoni Inizjali (l-ilmentatur, il-komunitajiet affettwati, il-Promotur tal-proġett, l-awtoritajiet nazzjonali u s-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI) fejn jinfurmahom bil-bidu tal-missjoni u jikkomunika t-Termini ta' Referenza tiegħu.

2.4.3 Termini ta' Referenza

L-investigazzjoni tkun regolata mit-Termini ta' Referenza li jkunu mehmuża mar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali. Dawn se jkunu jinkludu:

- Deskriżjoni tal-proġett
- L-allegazzjoni
- Identifikazzjoni tal-politiki, il-proċeduri u l-istandards rilevanti
- Identifikazzjoni tal-partijiet interessati rilevanti
- L-oġettivi u l-kamp ta' applikazzjoni
- L-aproċċ tal-investigazzjoni (kriterji u metodi)
- Deskriżjoni tal-hidma ta' investigazzjoni li għandha titwettaq, li tista' tiġi adattata matul l-inkjesta

- Il-proċess ta' konsultazzjoni
- Iż-żjarat ta' verifika fuq il-post
- L-użu ta' esperti
- Ir-rwoli u r-responsabbiltajiet
- Ir-riżultati tanġibbli (rappurtar)
- L-iskeda ta' żmien

2.4.4 L-użu ta' esperti

Membru tal-persunal tal-MI-BEI (Uffiċjal għall-Ilmenti) jiġi assenjat ir-responsabbiltà primarja għall-ġestjoni tal-proċess ta' investigazzjoni, taħt is-supervizjoni tal-Kap tal-MI-BEI. Kull fejn ikun xieraq, titfittex kompetenza esperta u l-Kap tal-MI-BEI jistabbilixxi l-għarfien u l-ħiliet meħtieġa għat-tweqqif tal-investigazzjoni. L-esperti jintgħażlu abbażi tal-għarfien u l-esperjenza, il-kompetenza, l-indipendenza u r-rikonoxximent internazzjonali tagħhom. Fin-nuqqas ta' kwalunkwe konflitt tal-interessi (potenzjali), jistgħu jintużaw esperti interni. Il-Kap tal-MI-BEI għandu r-responsabbiltà finali għall-għażla tal-esperti esterni jew interni.

2.4.5 Żjarat fuq il-post

Iż-żjarat ta' verifika fuq il-post jitwettqu f'konformità mat-Termini ta' Referenza (l-Artikolu 2.4.3) minn persunal u esperti tal-MI-BEI.

2.4.6 Opinjoni indipendenti u eżitu

L-objettiv tal-investigazzjoni huwa li tippermetti lill-MI-BEI jiffirma opinjoni indipendenti u motivata rigward l-allegazzjonijiet ta' amministrazzjoni ħażina mill-Grupp tal-BEI, imqajma mill-ilment, li għandha tkun indipendenti mit-Tmexxija u s-servizzi responsabbli għall-attivitajiet ikkontestati mill-ilmentatur. L-eżitu ta' tali proċess jista' jkun waħda jew aktar minn dawn li ġejjin:

- L-allegazzjonijiet jiġu miċhuda
- Il-problema tiġi solvuta matul il-proċess tat-trattament tal-ilment
- Ma tkun meħtieġa ebda azzjoni ulterjuri
- Rakkomandazzjoni(jiet) lit-Tmexxija tal-Grupp tal-BEI jew lill-KE/VKE tal-FEI
- Suġġeriment ta' azzjoni(jiet) korrettivi, ta' mitigazzjoni.

2.5 Fazi ta' medjazzjoni

2.5.1 Rekwiziti tal-eligibbiltà

Jekk ikun hemm opportunità ċara ta' medjazzjoni formali⁴, ir-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali jirrakkomanda li l-MI-BEI jikseb qbil formali mill-partijiet interessati rilevanti tal-proġett (l-ilmentatur, il-komunitajiet affettwati, il-Promotur tal-proġett, l-awtoritajiet nazzjonali u s-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI, fejn ikun xieraq) biex jinbada proċess ta' medjazzjoni. Ġeneralment, il-medjazzjoni ssejtn bejn l-ilmentatur, fuq naħa, u l-Promotur tal-proġett, fuq in-naħa l-oħra, bil-partecipazzjoni tal-awtoritajiet nazzjonali u/jew it-Tmexxija/Servizzi tal-BEI, il-KE/VKE tal-FEI, kull fejn ikun possibbli. Kwalunkwe waħda mill-partijiet tista' tinterrompi jew twaqqaf il-proċess ta' medjazzjoni fi kwalunkwe ħin.

2.5.2 Termini ta' Referenza

Il-medjazzjoni formali tkun regolata mit-Termini ta' Referenza li jkunu mehmuża mar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali. Is-servizzi kkonċernati jiġu kkonsultati dwar it-Termini ta' Referenza, u jinżammu infurmati matul il-proċess kollu mill-MI-BEI. Dawn se jkunu jinkludu:

- Deskrizzjoni tal-proġett
- Identifikazzjoni tal-partijiet interessati rilevanti
- L-objettivi u l-kamp ta' applikazzjoni
- L-approċċ tal-medjazzjoni (kriterji u metodi)
- Deskrizzjoni tal-ħidma ta' medjazzjoni li għandha titwettaq, li tista' tiġi adattata matul l-inkjesta
- Il-proċess ta' konsultazzjoni
- Iż-żjarat ta' verifika fuq il-post
- L-użu ta' esperti
- Ir-riżultati tanġibbli (rappurtar)
- Skeda ta' żmien tentattiva

⁴ Medjazzjoni/konċiljazzjoni formali – f'każijiet fejn in-nuqqas ta' fiduċja u l-konfrontazzjoni jkunu wasslu għal deterjorament sostanzjali tar-relazzjoni bejn il-partijiet, l-MI-BEI jista' jiġġestixxi u jiffacilita proċess aktar formali u kumpless sabiex tinkiseb konċiljazzjoni bl-iskop ta' soluzzjoni tal-problemi.

2.5.3 Ittra tal-missjoni

Wara r-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali, u jekk tkun maqbula medjazzjoni, il-Kap tal-MI-BEI jibgħat Ittra ta' Missjoni lid-Direttur(i) Ġenerali kkonċernat(i) u lill-partijiet interessati tal-proġett involuti fil-Valutazzjoni Inizjali u li jkunu aċċettaw l-istedina sabiex jipparteċipaw fi proċess ta' rizzoluzzjoni kollaborattiv. Din l-ittra tinforma dwar il-bidu tal-proċess u tipproponi l-passi li jmiss tal-medjazzjoni.

2.5.4 L-użu ta' esperti esterni dwar il-medjazzjoni

Membru tal-persunal tal-MI-BEI (l-Uffiċjal tal-Medjazzjoni) jiġi assenjat ir-responsabbiltà għall-ġestjoni tal-proċess ta' medjazzjoni, taħt is-superviżjoni tal-Kap tal-MI-BEI. Kull fejn ikun xieraq, l-aktar għall-proċess ta' medjazzjoni formali, u fin-nuqqas ta' kwalunkwe konflitt ta' interess, jintużaw medjaturi esperti esterni u l-Kap tal-MI-BEI jistabbilixxi l-għarfien u l-hiliet meħtieġa għat-tweġiq tal-medjazzjoni. L-esperti esterni dwar il-medjazzjoni jintgħażlu abbażi tal-għarfien u l-esperjenza, il-kompetenza u l-indipendenza tagħhom.

2.5.5 Qbil formali

Qbil formali ta' medjazzjoni mill-partijiet differenti involuti fil-medjazzjoni għandu jinkiseb fil-bidu tal-medjazzjoni (eż. fil-forma ta' Qbil ta' medjazzjoni), li fih tiġi stabbilita t-triq 'il quddiem u jiġu definiti regoli ċari tal-partecipazzjoni bi skedi definiti sewwa.

2.5.6 Eżitu

Jekk il-proċess ta' medjazzjoni jwassal lill-partijiet għal soluzzjonijiet aċċettati b'mod reċiproku u sostenibbli, fl-iskedi ta' żmien definiti, il-proċess jingħalaq bl-iffirmar ta' Ftehim ta' Medjazzjoni mill-partijiet. Kwalunkwe Ftehim ta' Medjazzjoni, fil-prinċipju għandu jkun konformi mad-deċiżjoni ta' finanzjament tal-Grupp tal-BEI, sakemm ma jkunx deċiż mod ieħor mill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew mill-KE/VKE tal-FEI. Jekk il-partijiet ma jaslux għal Ftehim ta' Medjazzjoni, il-proċess jingħalaq u tista' ssegwi rakkomandazzjoni għal investigazzjoni jew azzjoni speċifika oħra tal-Grupp tal-BEI.

2.5.7 Rappurtar

L-MI-BEI jhejji Rapport dwar il-Medjazzjoni li jinkludi l-eżitu, li jiġi kkomunikat lill-partijiet fil-medjazzjoni u lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI u lill-KE/VKE tal-FEI.

2.6 Żmien

2.6.1 L-iskadenza għar-risposta finali hija mhux aktar minn 240 jum tax-xogħol wara l-komunikazzjoni tal-ammissibbiltà.

2.6.2 It-tabella li ġejja tippreżenta sommarju tal-azzjonijiet prinċipali u l-qafas taż-żmien applikabbli fi proċedura Estiża.

Tabella 2.1 Qafas ta' żmien Ġenerali

Azzjoni	Dewmien Massimu	Wara
Verifika tal-Ammissibbiltà/Konferma tar-riċevuta	10 ijiem tax-xogħol	Riċeviment tal-ilment mill-MI-BEI
Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali, jekk meħtieġ	60 jum tax-xogħol	Komunikazzjoni tal-ammissibbiltà
Risposta lill-ilmentatur	240 jum tax-xogħol	Komunikazzjoni tal-ammissibbiltà

Tabella 2.2 Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali

Azzjoni	Dewmien Massimu	Wara
Kummenti mill-partijiet interessati esterni involuti fil-proċess tat-trattament tal-ilment	10 ijiem tax-xogħol	Ċirkolazzjoni tar-Rapport ta' Valutazzjoni Inizjali lill-partijiet interessati esterni

3. Proċedura ta' prevenzjoni (PR)

3.1 Ilmenti "E" u "F"

- 3.1.1 Qabel ma tittiehed deċiżjoni għall-finanzjament ta' operazzjoni mill-Korpi ta' Governanza tal-Grupp tal-BEI, teknikament ma tistax issew' amministrazzjoni hażina fir-rigward tal-impatti ambjentali u soċjali tal-proġett jew ta' aspetti tal-governanza. Ir-rwol ewlieni tal-MI-BEI f'dan l-istadju huwa li (i) jiżgura li t-tfassib tal-ilmentaturi jiġi kkunsidrat b'mod xieraq, (ii) jipprevjeni lmenti fondati fil-gejjieni u (iii) jikkontribwixxi għal valutazzjoni konsistenti u komprensiva.
- 3.1.2 Il-ħidma tal-MI-BEI fir-rigward ta' lmenti dwar proġetti tal-Grupp tal-BEI soġġetti għal valutazzjoni, tiegħu waħda mill-forom li ġejjin:
- A. **Il-każ ġenerali:** Jekk l-ilmentaturi jkun għadhom ma kkuntattjawx lis-servizzi rilevanti tal-Grupp tal-BEI, jew jekk it-tim ta' valutazzjoni jkun għad ma kellux l-okkażjoni li jiltaqa' mal-ilmentaturi, jew li jikkunsidra t-tfassib tagħhom, l-ilment jiġi trasferit lit-tim ta' valutazzjoni u jingħalaq. L-ilmentaturi jiġu infurmati bil-miktub li t-tfassib tagħhom se jiġi eżaminat mit-tip ta' valutazzjoni u li jekk fit-tmiem tal-proċess ta' valutazzjoni huma jhossu li t-tfassib tagħhom ma ngħatax il-konsiderazzjoni misthoqqa, huma jistgħu jikkunsidraw li jniedu lment ġdid; l-MI-BEI jsegwi internament biex jassigura li t-tfassib ikun ingħata l-konsiderazzjoni xierqa (bħala minimu, li t-tim ta' valutazzjoni jkun ikkuntattja/iltaqa' mal-ilmentaturi u analizza t-tfassib tagħhom).
- B. **L-eċċezzjoni:** F'każijiet eċċezjonali, meta biss it-tim ta' valutazzjoni jkun diġà rrifjuta, jew jirrifjuta, li jaħdem mal-ilmentaturi, jew it-tfassib tal-ilmentaturi jkun diġà gie eżaminat u mwarrab, l-MI-BEI jista' jiddeċiedi, soġġett għad-dokumentazzjoni tar-raġunijiet għad-deċiżjoni, li jwettaq Valutazzjoni Inizjali (f'kollaborazzjoni mat-tim ta' valutazzjoni) għall-attenzjoni/informazzjoni tal-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew tal-KE/VKE tal-FEI fl-okkażjoni ta', jew qabel, il-preżentazzjoni tal-proposta għall-finanzjament. L-objettiv ta' tali ħidma⁵, li mhijiex ta' natura investigattiva, huwa li tagħmel rakkomandazzjonijiet lill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI jew lill-KE/VKE tal-FEI għal aktar ħidma tal-MI-BEI, jekk jitqies neċessarju. F'dan l-istadju, il-ħidma investigattiva tal-MI-BEI u/jew il-medjazzjoni jistgħu jsew' biss meta jiġu maqbula jew mitluba mill-Kumitat ta' Tmexxija tal-BEI.
- 3.1.3 Għal ilmenti relatati mal-FEI, jittiehed approċċ simili, bl-addattamenti meħtieġa minħabba l-governanza speċifika tal-FEI.

4. Proċedura simplifikata

- 4.1 Il-"Proċedura simplifikata" tapplika għal ilmenti li, minħabba s-suġġett tagħhom (eż. nuqqas ta' risposta, trattament ingust), huma ta' soluzzjoni faċli u fil-pront. Il-passi amministrattivi tal-Proċedura standard ma japplikawx għall-Proċedura simplifikata, ħlief għall-Artikoli 1.1, 1.2, u 1.3.
- 4.2 Meta jkun hemm kunsens fost is-servizzi tal-Grupp tal-BEI kkonċernati dwar ir-risposta lill-ilmentatur, u bil-għan li jsir użu effiċjenti tar-riżorsi tal-Mekkaniżmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI, ir-risposta tal-Grupp tal-BEI tkun ittra mill-MI-BEI, minflok Rapport tal-Konklużjonijiet mehmuż mal-ittra tas-Segretarju Ġenerali tal-BEI.
- 4.3 F'każ ta' nuqqas ta' qbil mas-servizzi tal-Grupp tal-BEI kkonċernati dwar ir-risposta tal-Grupp tal-BEI għall-ilment, tapplika l-Proċedura standard. Jekk il-valutazzjoni preliminari mwettqa mill-MI-BEI tindika li l-ilment huwa kumpless minħabba l-kumplessità tal-allegazzjonijiet jew minħabba li jkun jirrikjedi l-kollaborazzjoni tal-Grupp tal-BEI ma' partijiet terzi (eż. intermedjarji finanzjarji), tista' tiġi applikata l-Proċedura standard.
- 4.4 L-iskadenza għar-risposta taht il-Proċedura simplifikata hija mnaqqsa għal 25 jum tax-xogħol mill-komunikazzjoni tal-ammissibiltà. Iċ-ċirkolazzjoni tal-abbozz ta' risposta ssew' biss fil-livell tas-servizzi tal-Grupp tal-BEI.

⁵ Din il-ħidma ta' "tiftix tal-fatti" teżamina hafna mill-kwistjonijiet li jiffurmaw parti minn azzjoni tipika tal-MI-BEI wara valutazzjoni, soġġetta għall-istess regoli ta' parteċipazzjoni, iżda f'forma eħfef.

5. Regoli tal-kondotta tal-membri tad-Divizjoni tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI (MI-BEI)

(Għall-membri tal-persunal li jaħdmu ma', jew jissorveljaw, l-MI-BEI, f'konformità mal-Politika u l-Proċeduri tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI)

Preambolu

Il-membri tal-persunal li jaħdmu bħala parti mid-Divizjoni tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI, minn hawnhekk 'il quddiem il-membri tal-MI-BEI, huma mistennija li japplikaw u jirrispettaw ir-Regoli tal-Kondotta ta' hawn taft.

Id-drittijiet u l-obbligi stabbiliti għall-membri tal-MI-BEI mill-Politika u l-Proċeduri tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI, kif ukoll mir-Regoli preżenti, iridu jiġu ssodisfati skont il-prinċipji, ir-regoli u l-proċeduri stabbiliti fil-Kodiċi tal-Kondotta tal-Persunal tal-BEI u f'politiki u regolamenti oħra applikabbli għall-persunal tal-Bank.

Regoli tal-Kondotta

1. Indipendenza:

Fl-eżerċizzju tar-responsabbiltajiet tagħhom, kif stabbiliti fil-Politika u l-Proċeduri tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI, jew fir-Regoli preżenti, il-membri tal-MI-BEI għandhom igawdu indipendenza operattiva sħiħa mis-servizzi responsabbli għall-attivitajiet li jkunu s-suġġett ta' lment, mingħajr preġudizzju għall-kompetenzi attribwiti lis-servizzi l-oħra tal-Bank. Huma għandu jkollhom awtorità sħiħa biex jipproċessaw kwalunkwe lment mingħajr indhil żejjed minn kwalunkwe persuna jew entità.

2. Ogġettività:

Il-membri tal-MI-BEI għandhom juru l-ogħla livell ta' ogġettività professjonali fil-ġbir, l-evalwazzjoni u l-komunikazzjoni tal-informazzjoni u fl-involvement mal-partijiet interessati fit-tweqqif tal-funzjoni tagħhom fl-ambitu tal-MI-BEI. Il-membri tal-MI-BEI għandhom jagħmlu għażiżi motivati u jiffurmaw opinjonijiet abbażi tal-valutazzjoni tal-informazzjoni kollha rilevanti, u ma għandhomx jiġu influwenzati mill-interessi tagħhom jew minn persuni oħra meta jiffurmaw il-għażiżi.

Il-membri tal-MI-BEI:

- 2.1 Ma għandhom jipparteċipaw f'ebda attività jew relazzjoni li tista' raġonevolment titqies li ddgħajjef il-għażiżi imparzjali tagħhom;
- 2.2 Ma għandhom jaċċettaw xejn li jista' jew li jista' raġonevolment jitqies li jdgħajjef il-għażiżi professjonali tagħhom;
- 2.3 Għandhom jiżvelaw il-fatti rilevanti u materjali kollha li jkunu jafu, sabiex ma jfixklux ir-rappurtar tal-ilmenti taht reviżjoni.

3. Kunfidenzjalità:

Il-membri tal-MI-BEI:

- 3.1 Għandhom ikunu prudenti fl-użu u l-protezzjoni ta' informazzjoni dwar partijiet terzi miksuba fit-trattament u l-immaniġġar tal-ilmenti;
- 3.2 Sakemm ma jkunx mitlub mod ieħor mill-ilmentaturi, jew mitlub skont kwalunkwe dispożizzjoni regolatorja applikabbli, għandhom jiżguraw il-kunfidenzjalità sħiħa tad-data tal-ilmentaturi sabiex jiproteġu d-drittijiet tagħhom għall-privatezza u biex jevitaw kwalunkwe ritaljazzjoni possibbli;
- 3.3 Ma għandhomx jużaw l-informazzjoni għal xi gwadann personali jew b'xi mod li jmur kontra l-liġi jew li jkun detrimental għall-oġġettivi leġittimi u etiċi tal-organizzazzjoni.

4. Kompetenza Professjonali:

Il-membri tal-MI-BEI:

- 4.1 Jittrattaw l-ilmenti skont il-Politika u l-Proċeduri tal-Mekkanizmu tal-Ilmenti tal-Grupp tal-BEI;
- 4.2 Jipparteċipaw biss f'dawk is-servizzi li għalihom ikollhom l-għarfien, il-ħiliet u l-esperjenza meħtieġa;
- 4.3 Meta ma jkunx disponibbli għarfien espert adegwat fi hdan il-MI-BEI, jidentifikaw u jużaw kompetenza esperta esterna xierqa għal valutazzjonijiet speċjalizzati;
- 4.4 Ifittxu kontinwament li jtejbu l-profiċjenza tagħhom, kif ukoll l-effettività u l-kwalità tas-servizzi tagħhom.

CORPORATE

Il-Grupp tal-BEI

Proċeduri tal-Mekkaniżmu tal-Ilmenti

Novembru 2018



**Bank Ewropew
tal-Investment**

il-bank tal-UE



**EUROPEAN
INVESTMENT
FUND**

Il-Bank Ewropew tal-Investment
98-100, boulevard Konrad Adenauer
L-2950 Il-Lussemburgu
☎ +352 4379-22000
www.eib.org – ✉ info@eib.org