



خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP)

محطة لتوليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية بطاقة 120 ميغاوات وخط كهرباء عالي الجهد 225 كيلو فولت بطول 12 كم بمعتمدية المزونة - ولاية سيدي بوزيد

موقع المشروع : سيدي بوزيد 2

ملخص غير فني لدراسة الآثار البيئية والاجتماعية لمحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية بطاقة 120 ميغاوات وخط كهرباء عالي الجهد 225 كيلو فولت بطول 12 كم بمعتمدية المزونة – ولاية سيدي بوزيد.

تقرير:

خبير اجتماعي: ستيفارت هيوم

إعداد:

أخصائي علم الآثار: محمد رياض الحمروني

خبير في الصحة والسلامة: أسامة الدوزيخبيرة أنظمة المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد في علوم الأرض "جيوماتيك": أسماء الدوزي

مهندسين في مجال البيئة: خلود معلوي، نور الهدى زياني، أمل عرفاوي، وأنيس رياحي.

مدير إنجاز دراسة المشروع وخبير دولي في البيئة: الطاهر خواجه

بمراقبة:

المديرة العامة لشركة EAM والخبيرة في مجال البيئة والعلاقات الاجتماعية: رجاء خواجه.

مصادق عليه من قبل:

تم التحقق من ذلك من قبل: البنك الأوروبي للاستثمار (EIB)، البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) و Scatec

سجل الإصدارات والمراجعة		
المرجع	الإصدار	التاريخ
مسودة التقرير	00	15 جويلية 2025
التقرير النهائي	01	22 سبتمبر 2025

قائمة المحتويات

8.....	مقدمة	1
8.....	1.1 خلفية المشروع	
8.....	2.1 مجال خطة إشراك أصحاب المصلحة	
9.....	3 خصائص المشروع	
9.....	1.3 وصف المشروع	
11.....	4 الإطار القانوني ومتطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية EBRD	
11.....	1.4 التشريعات الوطنية	
11.....	2.4 متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	
11.....	3.4 المعايير البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي للاستثمار (EIB)	
13.....	5 تحديد أصحاب المصلحة	
18.....	6 -الأنشطة السابقة للاستشارات والإفصاح عن المعلومات	
18.....	1.6 السلط الجهوية: المجموعة أ	
21.....	7 أنشطة الاستشارات والإفصاح المستقبلية	
27.....	1.7 تدابير خاصة للتشاور والإفصاح عن المعلومات مع الفئات الضعيفة	
28.....	8 آلية التظلم	
28.....	1.8 المبادئ الأساسية	
33.....	9 المراقبة والتقييم	
34.....	10 مسؤوليات التنفيذ	
34.....	1.10 مسؤوليات التنفيذ	
35.....	2.10 إدارة التغيير	
36.....	الملحقات	
37.....	الملحق 1: مطوية عن آلية التظلم	
38.....	الملحق 2: سجل الشكاوى، نموذج ورقي، نموذج إقرار، ونموذج رضا عن معالجة الشكاوى	

قائمة الأشكال

- الشكل 1 - خريطة موقع المشروع.....9
- الشكل 2 - خريطة مكانية لمحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية وموقع OHTL.....10

قائمة الجداول

الجدول 1 -	قائمة أصحاب المصلحة وملفاتهم التعريفية	14
الجدول 2 -	ملخص المشاركات التي قام بها أصحاب المصلحة حتى الآن	18
الجدول 3 -	ملخص المشاركات التي تمت حتى الآن مع أصحاب المصلحة	19
الجدول 4 -	المرحلة 1 - الاستشارات المستقبلية ووثائق الإفصاح الرئيسية المتعلقة بالمشروع	22
الجدول 5 -	المرحلة 2 - التطوير المستقبلي والإفصاح عن الأجل خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP)	23
الجدول 6 -	المرحلة 3 - أنشطة التشاور والإفصاح المستقبلية خلال مرحلة الإنشاء	24
الجدول 7 -	المرحلة 4 - أنشطة الاستشارات والمعلومات المستقبلية خلال مرحلة التشغيل	26
الجدول 8 -	الفئات الضعيفة وإجراءات المشاورة الفعالة	27
الجدول 9 -	مؤشرات المراقبة والتقييم	33
الجدول 10 -	الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)	34

قائمة الاختصارات

الوكالة الوطنية لحماية المحيط	ANPE
مسؤول الارتباط المجتمعي	CLO
المنشورية الجهوية للتنمية الفلاحية	CRDA
البيئية والاجتماعية	E&S
التقييم والعناية بالبيئة	EAM
البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	EBRD
البنك الأوروبي للاستثمار	EIB
المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء	EPC
السياسة البيئية والاجتماعية	ESP
مطلب بيئي واجتماعي	ESR
الاتحاد الاوروبي	EU
العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش	GBVH
مذكرة توجيهية	GN
آلية التظلم	GRM
عالي الجهد	HV
المعهد الوطني للتراث	INP
آلية المساءلة المستقلة للمشاريع	IPAM
كيلو فولت	kV
كيلووات	KWh
خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش	LALRP
إطار عمل استملاك الأراضي وإعادة التوطين	LARF
وزارة البيئة	ME
وزارة الصناعة والمناجم والطاقة	MIME
ميجاوات	MW
ذروة ميجاوات	MWp
ملخص غير تقني	NTS
خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد	OHTL
الديوان الوطني للتطهير	ONAS
اتفاقية شراء الطاقة	PPA
كهروضوئية	PV
حق الارتفاق	RoW
الطريق الجهوية	RR
خطة إشراك أصحاب المصلحة	SEP
الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه	SONEDE
الشركة التونسية للكهرباء والغاز	STEG

قاموس المصطلحات

آلية التنظيم والمعالجة	يمثل النظام الذي اعتمده مقدم الاقتراح والذي يسمح لجميع أصحاب المصلحة، ولا سيما الأفراد والمجتمعات المتضررة، بتقديم ملاحظاتهم والتعبير عن مخاوفهم، وبالتالي الوصول إلى المعلومات، وطلب التعويض والإنصاف عند الاقتضاء. يجب أن تكون الآلية فعالة، كما يجب أن تكون شرعية ومتاحة ومتوقعة وعادلة وشفافة ومتوافقة مع حقوق الإنسان، وتستند إلى المشاركة والحوار، وتكون مصدراً للتعليم لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك مقدم الاقتراح. ويشمل نطاق هذه الآلية العملية برمتها، ولكنها لا تهدف إلى خدمة العلاقات بين صاحب العمل والموظفين، حيث توجد هيكلية شكاوى منفصلة مخصصة حصرياً لهذا الغرض.
الاستشارات العمومية	في الحالات التي تتأثر فيها المجتمعات المحلية، أو من المحتمل أن تتأثر، بالآثار السلبية لمشروع ما، يتعهد مقدم المشروع بإجراء استشارة هادفة لتزويد الأطراف المتأثرة بفرصة لتحديد وتعبير عن آرائهم بشأن المخاطر والآثار وتدابير التخفيف من حدة المشروع، والمشاركة في عملية تعاون مع المشروع لمعالجة المخاوف المطروحة، والاستجابة لها.
أصحاب المصلحة	أي جهة (شخص، مجموعة، منظمة، مؤسسة) معنية ومحتمل أن تتأثر بمشروع ما أو قادرة على التأثير في مشروع ما.
الفئات الضعيفة	الأشخاص الذين، بسبب جنسهم أو عرقهم أو عمرهم أو إعاقاتهم الجسدية أو العقلية أو حالتهم الاقتصادية أو وضعهم الاجتماعي، هم أكثر عرضة للتأثر بإعادة التوطين من غيرهم وقد لا يكونون قادرين تماماً على الوصول إلى المساعدة في إعادة التوطين والمزايا المتعلقة بالتنمية أو الاستفادة منها.

1 مقدمة

1.1 خلفية المشروع

في إطار استراتيجيتها للانتقال الطاقوي، حددت تونس هدفًا يتمثل في الوصول إلى حصة 35% من الطاقات المتجددة في مزيج إنتاج الكهرباء بحلول عام 2030، و50% بحلول عام 2035. يتم تحقيق ذلك من خلال إنشاء قدرة إنتاجية إجمالية للكهرباء باستخدام الطاقات المتجددة تبلغ 4850 ميغاوات في عام 2030 و8350 ميغاوات بحلول عام 2035، معتمدة بشكل أساسي على الطاقة الشمسية وطاقة الرياح. فازت شركة SCATEC (المشار إليها فيما يلي باسم "المطور") في مارس 2025، باتفاقية للإنشاء توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 120 ميغاوات (MWp) في ولاية سيدي بوزيد والمشار إليها باسم 'المشروع' أو "محطة سيدي بوزيد 2". تم منح المشروع لشركة Scatec في إطار طلب العروض رقم 2022-AO-01 التي أطلقتها وزارة الصناعة والطاقة والمناجم التونسية. (MIME) في 24 مارس 2025، وقّعت شركة SCATEC اتفاقية امتياز مع وزارة الصناعة والمناجم والطاقة واتفاقية شراء الطاقة (PPA) لمدة 25 عامًا مع الشركة التونسية للكهرباء والغاز (STEG).

2.1 مجال خطة إشراك أصحاب المصلحة

هذه الوثيقة هي خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP). تصف خطة إشراك أصحاب المصلحة السياسة والإطار التنظيمي المرتبطين باستشارة أصحاب المصلحة والافصاح عن المعلومات، مما يعكس المتطلبات المشتركة للتشريعات الوطنية التونسية، والسياسة البيئية والاجتماعية لمجموعة البنك الأوروبي للاستثمار (فيفري 2022)، بما في ذلك المعيار 2: الحوار مع أصحاب المصلحة، والسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (2024)، بما في ذلك مطلب الأداء البيئي والاجتماعي ESR 10: إشراك أصحاب المصلحة، والمذكرة التوجيهية (GN) المصاحبة.

تتضمن خطة إشراك أصحاب المصلحة وصفًا موجزًا للمشروع والمناطق التي قد تتأثر به، ونتائج عملية تحديد أصحاب المصلحة، وتفاصيل حول كيفية إشراك الفئات الضعيفة من خلال سلسلة من التدابير، وملخصًا لأنشطة التشاور والافصاح، وآلية التظلم، ومؤشرات الرصد والتقييم التي سيتم استخدامها لتتبع التقدم المحرز أثناء تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة، والأطراف المسؤولة عن تنفيذ الخطة.

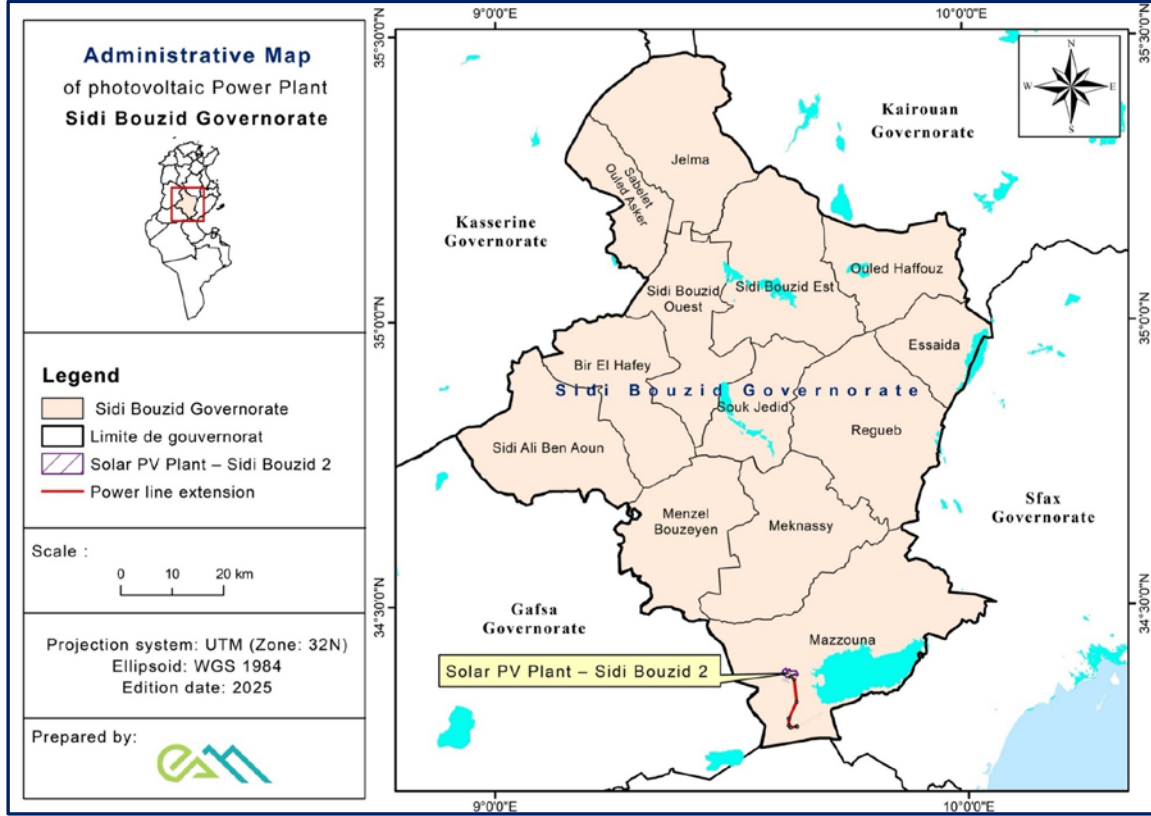
تم إعداد خطة الاستدامة البيئية والاجتماعية هذه لمحطة سيدي بوزيد 2 للطاقة الشمسية الكهروضوئية وخط النقل الكهربائي البالغ طوله 12 كم. وسيتم مراجعتها وتنقيحها بانتظام طوال مدة قرض البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير والبنك الأوروبي للاستثمار (على الأقل سنويًا) لتعكس حالة المشروع في ذلك الوقت وأي تغييرات في تصميم المشروع.

3 خصائص المشروع

1.3 وصف المشروع

1.1.3 موقع المشروع والإطار الاجتماعي والاقتصادي

- تتكون الجمهورية التونسية من 24 ولاية، وتنقسم هذه الولايات إلى 264 معتمدية، والتي تنقسم بدورها إلى مناطق ترابية (عمادات). يقع المشروع في منطقة خبنة، معتمدية مزونة في ولاية سيدي بوزيد. أقرب منطقة سكنية إلى موقع المشروع هي خبنة، التي تبعد حوالي 4 كم إلى الجنوب الشرقي ويقدر عدد سكانها بحوالي 3000 نسمة.



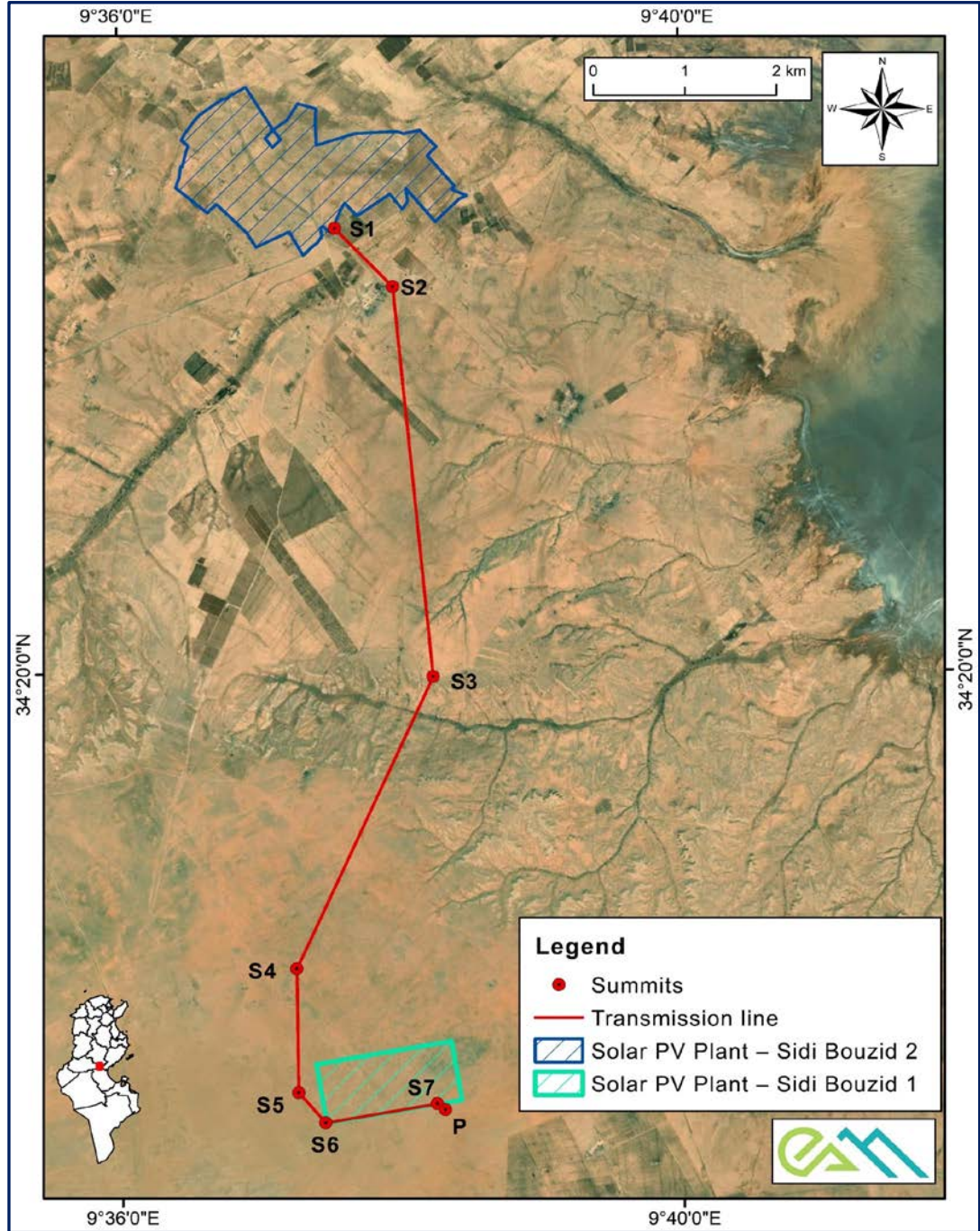
الشكل 1 - خريطة موقع المشروع

سيتم بناء وتشغيل محطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية على أرض غير مزروعة وغير مأهولة. الأرض مملوكة ملكية خاصة وتغطي مساحة 305 هكتارات (13 شهادة ملكية) كما هو موضح في، منها 180 هكتاراً فقط ستستخدم للمشروع. يتم تأجير الأرض لأصحابها بموجب عقد إيجار طوعي، واتفق طوعي مع المؤجر، ولا يلزم الاستحواذ على الأراضي.

الموقع مسطح بشكل عام، ويمكن الوصول إليه من الطريق الوطني القريب RR124، ويبلغ ارتفاعه بين 60 و80 مترًا. كانت الأرض تستخدم تاريخيًا للزراعة، وهناك أدلة حديثة على استخدامها للرعي، وهو ما يُفسر على أنه استخدام غير رسمي للأرض، حيث لا يرفع مالك الأرض الماشية على أرضه. يوجد داخل محيط الموقع عدة أطلال لمبانٍ قديمة في حالة سيئة للغاية وخزان مياه أمطار تقليدي من نوع "ماجل"، وجميعها تعود ملكيتها إلى مالك الأرض. ترد المزيد من التفاصيل والصور في التقرير.

سيقوم المطور بتركيب خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) بطول 12 كم لربط الألواح الشمسية بالشبكة الوطنية من خلال المحطة الفرعية بالمزونة، التي تقوم شركة STEG ببنائها والموضحة باللون الأصفر في الشكل 2.

سيكون لخط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) 7 قمم (تشير إلى تغيير في اتجاه خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) ويمر في الغالب بأراضي تابعة للدولة على مسافة حوالي 7 كم، بينما يمر الباقي بحوالي 19 قطعة أرض تعود ملكيتها للقطاع الخاص. يستخدم حوالي 4٪ من الأراضي التي يمر بها خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) في الأنشطة الفلاحية (أراضي تستخدم لزراعة الأشجار المثمرة (أشجار اللوز والزيتون)، بينما تستخدم بقية الأراضي لرعي الماشية.



الشكل 2: خريطة مكانية لمحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية وموقع OHTL

4 الإطار القانوني ومتطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية EBRD

4

التشريعات الوطنية

1.4

لا توجد آلية/إطار عمل واضح ومحدد لمشاركة أصحاب المصلحة في تونس في الأنشطة المتعلقة بإنشاء أو تشغيل مشروع ما. منذ الثورة التونسية في عام 2011، طلبت الوكالة الوطنية لحماية البيئة والمحيط (ANPE)، بصفتها الجهة المنظمة لتقييم الأثر البيئي، إرفاق تقرير استشارة أصحاب المصلحة بدراسة المؤثرات على المحيط (EIA)، على الرغم من أن هذا الطلب ليس محددًا كشرط في القانون.

يحدد الأمر عدد 1991 لسنة 2005 المؤرخ في 11 جويلية 2005 بدراسة المؤثرات على المحيط (EIA) وبضبط أصناف الوحدات الخاضعة لدراسة المؤثرات على المحيط وأصناف الوحدات الخاضعة لكراسات الشروط، تخضع وحدات توليد الكهرباء التي تبلغ طاقتها 300 ميغاوات على الأقل لدراسة المؤثرات على المحيط. وبناء عليه، مشروع بناء محطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية في المزونة، التي تبلغ طاقتها 120 ميغاوات (أقل من 300 ميغاوات)، لا يتطلب إجراء دراسة المؤثرات على المحيط (EIA).

التحليل المتعلق بالفئات الضعيفة أو دراسة الجوانب المرتبطة بالنوع الاجتماعي غير مطلوب بموجب القوانين أو الأوامر ذات الصلة. لا يوجد أي التزام بنشر تقارير دراسة المؤثرات على المحيط (EIA)، ولا يوجد أي موعد نهائي لإجراء الاستشارات العمومية، ما لم يكن ذلك مطلوبًا من قبل الممولين.

متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

2.4

تتطلب السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) (2024) عملية مشاركة هادفة وشاملة لأصحاب المصلحة. لدى البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية 10 معايير بيئية واجتماعية (ESR) يمكن تطبيقها على المشاريع الممولة من البنك. تتم مناقشة مشاركة أصحاب المصلحة في المطلب البيئي والاجتماعي 1 (ESR1) بشكل أكثر تحديدًا في المطلب البيئي والاجتماعي 10 (ESR10). ويتمحور المطلب البيئي والاجتماعي 10 (ESR10) حول الإفصاح عن المعلومات ومشاركة أصحاب المصلحة، والتي توصف بأنها إجراء متواصل يشمل: (1) إفصاح العميل عن المعلومات المناسبة لتمكين إجراء مشاورات هادفة مع أصحاب المصلحة؛ (2) إجراء مشاورات هادفة مع الأطراف التي قد تتأثر؛ (3) إجراء أو سياسة يمكن من خلالها للأشخاص تقديم تعليقات أو شكاوى. وينبغي أن تبدأ هذه العملية في مرحلة مبكرة من تخطيط المشروع وتستمر طوال فترة المشروع.

عندما يتم تحديد مجموعات أصحاب المصلحة على أنها محرومة أو ضعيفة، يلزم اتباع نهج مخصصة وزيادة مستوى الموارد حتى يتسنى لهم فهم المخاطر والتأثيرات المحتملة التي قد تؤثر عليهم فهمًا تامًا. وينبغي أن يصدر العميل تقارير دورية إلى أصحاب المصلحة المحددين، بما يتناسب مع طبيعة المشروع وتأثيراته البيئية والاجتماعية المرتبطة به، ومستوى الاهتمام العام (المطلب البيئي والاجتماعي 10 (ESR10)، الفقرة 28).

بناءً على ما سبق، سيتم تنفيذ أنشطة الإفصاح عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة خلال المراحل التالية من المشروع:

- خلال مرحلة التقييم البيئي والاجتماعي (المرحلة الحالية من المشروع).
- قبل بدء عملية الإنشاء وبشكل منتظم خلال فترة الإنشاء؛ و
- خلال مرحلة تشغيل المشروع.

المعايير البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي للاستثمار (EIB)

3.4

تتطلب المعايير البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي للاستثمار (2022) المعيار 2: مشاركة أصحاب المصلحة لضمان فعالية تقييم وإدارة ومراقبة الآثار والمخاطر البيئية والمناخية و/أو الاجتماعية. كما أنه يساهم في الاستدامة الشاملة وتحسين نتائج المشاريع.

يتم التطرق إلى مشاركة أصحاب المصلحة في المطلب 1 وبشكل أكثر تحديدًا في المطلب 2. الحوار مع أصحاب المصلحة كوسيلة لضمان احترام الحقوق المتعلقة بـ (1) الوصول إلى المعلومات، (2) مشاركة الجميع في صنع القرار، و(3) الوصول إلى تحقيق العدالة.

يقوم المطور بتحديد وتحليل وتوثيق مختلف أصحاب المصلحة. وعند القيام بذلك، يولي اهتمامًا خاصًا ويعطي الأولوية لتحديد وتحليل الأفراد أو المجموعات التي من المحتمل أن تتأثر بطريقة متباينة أو غير متناسبة بسبب ضعفها. نظرًا لأن الممثلين الشرعيين لأصحاب المصلحة غالبًا ما يلعبون دورًا مهمًا في عملية الحوار، يتعاون مقدم المشروع معهم حتى يتمكنوا من تسهيل التواصل ونقل ملاحظات المجتمعات المتأثرة، عند الاقتضاء. يقوم المطور بمتابعة الحوار مع أصحاب المصلحة بانتظام، على النحو المتفق عليه مع البنك الأوروبي للاستثمار، ويستخدم هذه المعلومات لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تعزيز هذا الحوار، بما في ذلك من خلال مراجعة وتحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) أو تعديل آلية التظلم، عند الاقتضاء. (المطلب 2، الفقرة 42).

5

تحديد أصحاب المصلحة

يُعرّف أصحاب المصلحة في المشروع بأنهم الأفراد أو المجموعات أو المجتمعات التي:

- سيتأثرون أو من المحتمل أن يتأثروا، بشكل إيجابي أو سلبي، ومباشر أو غير مباشر، بالمشروع ("الأطراف المتأثرة بالمشروع")، ولا سيما أولئك الذين يتأثرون بشكل مباشر وسلبي بأنشطة المشروع، بمن فيهم الفئات المحرومة أو الضعيفة؛ أو
- قد يكون لهم مصلحة في المشروع و/أو القدرة على التأثير في نتائجه، سواء بشكل إيجابي أو سلبي ("المجموعات المؤثرة/المهتمة الأخرى").

قامت شركة EAM بعملية تحديد أصحاب المصلحة من خلال الخطوات التالية:

- (1) تحديد الأفراد والمجموعات والمجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة الآخرين الذين قد يتأثرون بالمشروع، إيجاباً أو سلباً، بشكل مباشر أو غير مباشر، لا سيما أولئك الذين يتأثرون بشكل مباشر وسلبي بأنشطة المشروع، بما في ذلك الفئات المحرومة أو الضعيفة.
- (2) تحديد أصحاب المصلحة الأوسع نطاقاً الذين قد يكونون قادرين على التأثير في نتائج المشروع بسبب معرفتهم بالمجتمعات المتأثرة أو نفوذهم السياسي عليها بالنظر إلى السياق الإداري لموقع المشروع.
- (3) تحديد ممثلي أصحاب المصلحة المعنيين، بما في ذلك المسؤولين وقادة المجتمع غير المنتخبين وقادة المؤسسات المجتمعية غير الرسمية أو التقليدية وكبار السن في المجتمع المتأثر.
- (4) رسم خرائط لمناطق التأثير من خلال وضع المجتمعات المتأثرة ضمن منطقة جغرافية، بما في ذلك تحديد أقسام الطرقات التي سيتم استخدامها، لتمكين استكشاف المنطقة الجغرافية للتأثيرات.

أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم قُسموا بعد ذلك إلى المجموعات التالية، وتم إعداد ملف تعريف لهم، وهو موضح في الجدول 1:

- المجموعة أ - السلط الجهوية والسلط البلدية (بما في ذلك وسائل الإعلام).
- المجموعة ب - ومنظمات المجتمع المدني؛
- المجموعة ج - التجمعات السكنية المتضررة، بما في ذلك مالكو الأراضي ومستخدموها؛
- المجموعة د - القوى العاملة في مشروع الإنشاء.

الجدول 1 - قائمة أصحاب المصلحة وملفاتهم التعريفية

رقم	الجهة	المشاركة في المشروع	المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
المجموعة أ - السلط الجهوية والسلط البلدية (بما في ذلك وسائل الإعلام).			
أ 1	ولاية سيدي بوزيد	السلطة السياسية الجهوية (منصب غير انتخابي). المسؤول الأول على المستوى الجهوي وممثل الولاية على المستوى الوطني. يتمثل الدور الرئيسي للوالي في دعم المشروع من خلال توفير التراخيص اللازمة والدعم في مختلف القضايا التي قد تطرأ خلال فترة تنفيذ المشروع، مثل استخدام الأراضي، والأمن، والنزاعات المجتمعية وإدارة الشكاوى، وأولويات التوظيف في المشروع داخل المجتمعات المحلية، والقضايا الصحية، وبرامج التنمية الاجتماعية.	-التشريد الاقتصادي الذي يؤثر على أصحاب الأراضي ومستخدميها. -المخاطر المحتملة على السلامة على الطرق وكيفية إدارتها. -فرص العمل المحلية الناشئة عن المشروع. -إمكانية قيام المطور بتصميم وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية المستقبلية.
أ 2	معمدية المزونة	معتمد (منصب غير انتخابي). رئيس الوفد وممثل معمدية على المستوى الجهوي. يشرف على الخدمات الإدارية المحلية.	-ضمان إشراك الأشخاص المستضعفين في أنشطة التشاور مع أصحاب المصلحة والإفصاح عن المعلومات بشكل كافٍ وضمان علمهم بالمشروع.
أ 3	بلدية المزونة	رئيس البلدية: رئيس المجلس البلدي، مسؤول عن الأعمال التجارية وإدارة مصالح البلدية والمساهمة في الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للبلدية. يصدر تراخيص جميع أعمال البناء. يشرف على إدارة النفايات الصلبة ومياه الصرف الصحي خلال مراحل البناء والتشغيل. وينسق بين المطور والمقاولين بشأن التخلص من النفايات الصلبة.	-عمليات إدارة النفايات. -التراخيص والتصاريح الوطنية للمشروع.
أ 4	الخينة: وحدة إدارية محلية	العمدة: يعمل تحت سلطة المعتمد. وهو مسؤول عن مساعدة مختلف الهيئات الإدارية وضمان رفاهية المواطنين. وهو ينسق بين المطور والمقاولين التابعين له بشأن المشاورات العامة والجوانب الاجتماعية وتنفيذ خطة تنمية المجتمع.	
أ 5	الإقليم الجهوي STEG	سيقوم الإقليم الجهوي التابع لـ STEG مع الإدارة الوطنية لـ STEG من أجل الربط بالشبكة الوطنية.	- تقاطع المشروع مع المشاريع المستقبلية في المنطقة فيما يتعلق بتطوير مشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك المنشآت المرتبطة بها (خط النقل عالي الجهد). - فهم الاحتياجات المحلية للمنطقة لتلبية توقعات الطلب المستقبلي على الكهرباء.
أ 6	وزارة البيئة (ME)	تمثل وزارة البيئة (ME) على المستوى الجهوي من قبل الوكالة الوطنية لحماية المحيط (ANPE)، التي تتولى مسؤولية متابعة تنفيذ خطة التصرف البيئي (EMP) من قبل المطور.	-التشريد الاقتصادي الذي يؤثر على مالكي الأراضي ومستخدميها. - الحاجة إلى حماية البيئة، حتى لو لم تكن دراسة المؤثرات على المحيط (EIA) مطلوبة بموجب التشريعات الوطنية. - توفر البيانات البيئية والاجتماعية (E&S) ذات الصلة الموجودة لدى الوكالة الوطنية لحماية البيئة (ANPE)
أ 7	المندوبية الجهوية للتنمية الفلاحية (CRDA)	ممثل وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري (MARHP) على المستوى الجهوي. المندوبية الجهوية للتنمية الفلاحية (CRDA) تتكفل بالتصرف في الفيضانات والمجاري المائية في منطقة المشروع، وهي زادة المسؤولة على الترخيص في حفر الآبار.	-التشريد الاقتصادي الذي يؤثر على مالكي الأراضي ومستخدميها. -الآثار المحتملة لاستخراج المياه الجوفية على مستخدمي المياه الآخرين. -توفير معلومات عن استخدام الأراضي المملوكة للدولة. - توفير تدابير لاستعادة سبل العيش في حالة حدوث أي آثار مادية.

رقم	الجهة	المشاركة في المشروع	المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
أ 8	الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان والتهيئة الترابية	ممثّل وزارة التجهيز والإسكان (MEHAT) على المستوى الجهوي.	- تصنيف الأراضي التي يتقاطع معها المشروع. - احتمال حدوث تغييرات مستقبلية في استخدام الأراضي في محيط المشروع، وهو أمر يجب أخذه في الاعتبار في مرحلة تصميم المشروع (الآن)، وإلا فقد يؤدي ذلك إلى نزاعات مستقبلية حول استخدام الأراضي. - الشكاوى المحتملة من مالكي الأراضي ومستخدميها. - المخاطر المحتملة على سلامة الطرقات وكيفية إدارتها.
أ 9	الإدارة الجهوية لأملاك الدولة والشؤون العقارية بسبيدي بوزيد	تخضع لإشراف وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية. وهي مسؤولة عن مراقبة وإدارة واستخدام الممتلكات المنقولة وغير المنقولة المملوكة للدولة، ورسم سياسة الدولة المتعلقة بالممتلكات العامة والخاصة، وحيازة ومصادرة العقارات لصالح الدولة والمؤسسات الإدارية العامة بناءً على طلبها، بالتعاون مع الوزارات المعنية.	- تصنيف ملكية الأراضي على طول مسار المشروع. - دقة قاعدة بيانات السجل العقاري والحاجة المحتملة لإجراء مسوحات إضافية على طول المسار لتوضيح حدود الأراضي. - الشكاوى المحتملة من مالكي الأراضي ومستخدميها. - الإجراءات القانونية والوقت اللازم لبدء إجراءات المصادرة في حالة الأراضي المملوكة ملكية خاصة. - احتمال حدوث تغييرات مستقبلية في استخدام الأراضي في محيط المشروع.
أ 10	الشركة الوطنية لاستغلال وتوزيع المياه (SONEDE)	شركة تونسية غير إدارية تابعة للقطاع العام تزود مياه الشرب في كامل تراب الجمهورية التونسية، وتخضع لإشراف وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري.	- الآثار المحتملة لاستخراج المياه الجوفية على مستخدمي المياه الآخرين.
أ 11	الديوان الوطني للتطهير (ONAS)	يصنف الديوان الوطني للتطهير (ONAS) ضمن المؤسسات العمومية ذات الصبغة الصناعية والتجارية ويتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي وهو تحت إشراف وزارة البيئة. ONAS هي الجهة الرئيسية المسؤولة عن حماية البيئة المائية ومكافحة جميع مصادر التلوث.	- إدارة مياه الصرف الصحي الناتجة عن المشروع
أ 12	الحرس الوطني	الحرس الوطني هو جهاز أمني وطني (أي قوة شرطة ذات صفة عسكرية) في تونس. وهو يختلف عن القوات المسلحة لكونه تابعاً لوزارة الداخلية. ويقوم بدور قوة دفاعية ضد التهديدات الخارجية وقوة أمنية ضد التهديدات الداخلية. داخل الحدود الترابية لولايتها القضائية، تتولى الحرس الوطني المسؤولية عن: (1) الحفاظ على النظام العام؛ (2) الحفاظ على سلامة الأشخاص والممتلكات؛ (3) حماية الحدود البرية والبحرية؛ (4) حركة المرور على الطرق والطرق السريعة وسلامتها ومراقبتها؛ (5) السلامة العامة، وتسجيل الجرائم وملاحقة مرتكبيها؛ (6) التحقيقات القضائية، والمساعدة في إنفاذ القرارات القضائية واللوائح الإدارية؛ (7) الاستخبارات في جميع جوانب الحياة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية؛ (8) سلامة السياحة؛ (9) مراقبة المواد المتفجرة والخطرة؛ (10) التعبئة والتجنيد، والتدخل التدريجي من الدرجة الأولى والثانية في جميع أنحاء أراضي الجمهورية.	- إدارة المخاطر الأمنية الجهوية في معتمدية المزونة. - الحاجة المحتملة إلى أفراد الحراسة لحماية العمال والمواد ومعدات البناء. - إدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بالسلامة على الطرق، حيث أن هذا الطرف المعني هو المسؤول قانونياً عن التدخل في حالة وقوع حادث سير.

رقم	الجهة	المشاركة في المشروع	المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
أ 13	إدارة التكوين المهني والتشغيل	تمثيل وزارة التكوين المهني والتشغيل (MFPE) على المستوى الجهوي. توفير الاحتياجات من اليد العاملة المتخصصة وغير المتخصصة.	- توفر فرص عمل محلية. - ضمان عدم انتهاك حقوق العمال المحددة في التشريعات الوطنية الخاصة بالأشخاص العاملين.
أ 14	المعهد الوطني للتراث (INP)	المعهد الوطني للتراث (INP) هو مؤسسة إدارية عامة تتمتع بالشخصية المدنية والاستقلال المالي. وهو مؤسسة علمية وتقنية مسؤولة عن إعداد قائمة جرد التراث الثقافي والأثري والتاريخي والحضاري والفني، ودراسته وحمايته وتطويره.	- التأثيرات المحتملة على الآثار أو المواقع التراثية المحمية. - المعهد الوطني للتراث (INP) يمكنه تقييم التأثير المحتمل للمشروع على المواقع التاريخية (إذا كانت موجودة). - إذا تم اكتشاف عناصر تراثية أثناء الإنشاء، فإن المعهد الوطني للتراث لديه السلطة للتدخل وتوثيقها والحفاظ عليها.
أ 15	الحماية المدنية	وهي مسؤولة، في كامل تراب الجمهورية، عن جميع المهام والتدخلات اللازمة لإنقاذ الأشخاص وحماية الممتلكات من مختلف الحوادث والكوارث الطبيعية، وعن سلامة المؤسسات والشركات العامة والخاصة، أيا كانت طبيعتها (الأمر رقم 1164-2006 المؤرخ في 13 أبريل 2006 المتعلق بضبط النظام الأساسي الخاص بأعوان سلك الحماية المدنية).	- يتطلب الامتثال لمعايير السلامة الوطنية للمباني فيما يتعلق بالحرائق والفيضانات وما إلى ذلك.
أ 16	مجلس نواب الشعب عن ولاية سيدي بوزيد	وهو يمثل المجلس النيابي الأول منذ إصدار الدستور في 16 أوت 2022. ويشارك في السلطة التشريعية مع مجلس ثانٍ يُعرف باسم المجلس الوطني للجهات والأقاليم.	- يضمن توافق جميع مشاريع البنية التحتية مع أولويات الحكومة المحلية والوطنية.
أ 17	مجلس الجهات	مجالس الجهات في تونس هي سلطات محلية مستقلة مسؤولة عن تنسيق التنمية الإقليمية، وتمثيل المواطنين على المستوى الجهوي، وتعزيز المساواة بين المناطق. وهي تشارك في التخطيط، وتجمع التوصيات من البلديات، وتجتمع بانتظام لاتخاذ قرارات بشأن الأولويات المحلية.	- التنسيق مع المجالس المحلية لدمج توصياتها في المشاريع الجهوية. - اقتراح وتصميم مشاريع تنمائية مع الأولويات الاقتصادية والاجتماعية للمنطقة وتستجيب لتطلعات المواطنين.
أ 18	ديوان تربية الماشية وتوفير المرعى	ديوان تربية الماشية وتوفير المرعى (OEP) مسؤول عن تعزيز وتطوير قطاع تربية الماشية. وهو مكلف بالمهام التالية: (1) تطوير إنتاجية الماشية، (2) تطوير موارد العلف والمراعي، (3) تعزيز تقنيات تربية الماشية، (4) مراقبة القطاع والمساهمة في تنميته الاقتصادية، والقيام عموماً بجميع المهام المحددة التي يعهد بها إليه الدولة بهدف تطوير القطاع.	- يحرص ديوان تربية الماشية وتوفير المرعى (OEP) الحفاظ على نشاط المراعي مع تعزيز التعايش المستدام مع المشروع. - يمكن أن يلعب هذا الطرف المعني (بالشراكة مع CRDA المذكورة أعلاه) دوراً في توفير تدابير لاستعادة سبل العيش في حالة حدوث أي آثار.
أ 19	المراكز الطبية: مستشفى منزل حبيب المحلي / مستشفى مزونة المحلي	نظراً لطبيعة مشروع الطاقة المتجددة ووجود أنواع مختلفة من الثعابين والعقارب في المنطقة، يمكن للمراكز الطبية المحلية (مستشفيات منزل حبيب (على بعد 18 كم من الموقع) ومزونة (على بعد 50 كم من الموقع) أن تلعب دوراً رئيسياً في : • دعم خطة الاستجابة للطوارئ الخاصة بالمشروع، خاصة في حالات التسمم أو اللدغات والحوادث المرتبطة بالحرارة. • ضمان توفر علاجات مضادة للسموم وقدرة على الاستجابة السريعة. • المشاركة في بروتوكولات التنسيق مع فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة في المحطة والمساعدة في مبادرات التوعية المتعلقة بالمخاطر الصحية المحلية. • توفير التدريب أو التوجيه بشأن إجراءات الإسعافات الأولية لموظفي الموقع.	- التنسيق مع المراكز الطبية لضمان توفر مضادات السموم وغيرها من وسائل الرعاية الحرجة. - زيادة الوعي بالمخاطر المحتملة المرتبطة بالمشروع (ضربة الشمس، لدغات الثعابين).
أ 20	الصحافة والإعلام	سيتم دعوة الصحافة ووسائل الإعلام من قبل الوالي لحضور اجتماع الاستشارة.	إتاحة نشر المعلومات المتعلقة بالمشروع على نطاق واسع، حتى يشمل الأشخاص الذين لا يشاركون بشكل مباشر في الاجتماعات العامة.

رقم	الجهة	المشاركة في المشروع	المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة
المجموعة ب - ومنظمات المجتمع المدني			
ب 1	منظمة غير حكومية - جمعية "أصدقاء الطيور" (AAO)، وهي شريك BirdLife International في تونس	تساهم الجمعية في الحفاظ على المناطق الرئيسية للتنوع البيولوجي (KBA) في تونس وإدارتها بشكل سليم وتعزيزها.	- مصادر المخاطر المحتملة على التنوع البيولوجي، وخاصة على الطيور، الناجمة عن وجود أسلاك OHTL التي قد تؤدي إلى نفوق/إصابة الطيور. - الحاجة إلى تجنب المناطق الحساسة من حيث التنوع البيولوجي. - توفير بيانات أساسية عن تحركات الطيور في منطقة الدراسة لتكملة تقرير عالم الطيور. - إمكانية توفير مراقبة مستمرة لحالات النفوق والإصابة المرتبطة بالطيور الناجمة عن OHTL
ب 2	منظمة غير حكومية - الهلال الأحمر التونسي	ينظم الهلال الأحمر التونسي جلسات تحسيسية لشرح الحماية القانونية المتاحة للنساء وأطفالهن ضد جميع أشكال العنف. وتقدم الجلسات أيضاً إرشادات حول الإجراءات التي يجب اتباعها في حالة تعرضهن أو تعرض أطفالهن للعنف. وتشمل هذه الإجراءات تقديم شكوى إلى مركز حماية النساء والأطفال في الرقاب. وتستضيف الرقاب أيضاً مركز الأمين، وهو مأوى مخصص لدعم النساء الناجيات من العنف وأطفالهن المرافقين لهن. المساعدة في إدارة الحالات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي التي يتم رفعها إما من خلال آلية التظلم المجتمعية أو آلية التظلم العمالية.	- حماية النساء في المجتمعات المحلية من التفاعلات السلبية مع القوى العاملة الوافدة للمشروع. - حماية النساء في مكان العمل. - تقديم المساعدة للنساء من الأسر النازحة اقتصادياً.
المجموعة ج - التجمعات السكنية المتضررة، بما في ذلك مالكو الأراضي ومستخدموها			
ج 1	الجماعات المحلية	أقرب مجتمع محلي للمشروع هو خوبنا، حيث إنه الأقرب بمسافة حوالي 4 كيلومترات.	- فرص العمل المحلية التي قد تكون متاحة للنازحين والسكان المحليين. - التشريد الاقتصادي الذي يؤثر على مالكي الأراضي ومستخدميها.
ج 2	الفئات الضعيفة	قد تتأثر الفئات الضعيفة بشكل غير متكافئ بالمشروع من خلال التغييرات في الوصول إلى الأراضي والتأثيرات المرتبطة بها على سبل العيش، من زيادة حركة النقل البري، ومن وجود قوة عاملة وافدة أغلبها من الذكور.	- زيادة المخاطر المحتملة على السلامة المرورية بسبب نقل المواد والأفراد على شبكة الطرقات العامة. - توفر وتفعيل آلية التظلم الخاصة بالمطور.
ج 1	أصحاب الأراضي ومستخدموها (الرسميون وغير الرسميين والموسميون)	قد يتأثر مستخدمو الأراضي وملاكها بالمشروع من خلال الحد من الوصول إلى موقع محطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في المستقبل، وتركيب الأبراج، وكذلك من خلال وضع قيود طويلة الأمد على الأراضي الواقعة أسفل خط النقل الكهربائي خلال فترة التشغيل.	- التشريد الاقتصادي الذي يؤثر على مالكي الأراضي ومستخدميها. - توفر آلية التظلم الخاصة بالمطور.
المجموعة د - القوى العاملة في مشروع الإنشاء.			
د 1	القوى العاملة في مجال إنشاء المشاريع	استمرار عقود العمل الحالية أثناء الإنشاء بالنسبة للعمال المعيّنين بالفعل، وخلق فرص عمل جديدة أثناء مرحلة الإنشاء. خطر التعرض لمخاطر الصحة والسلامة المهنية. الفوائد المترتبة على برامج التطوير المهني وتطوير القدرات المحتملة أثناء الإنشاء.	- شروط وظروف العمل، بما في ذلك الرواتب والإقامة في موقع العمل ومرافق رعاية العمال. - الصحة والسلامة المهنية. - فرص التدريب وتنمية القدرات

6

- الأنشطة السابقة للاستشارات والإفصاح عن المعلومات

- يقدم هذا القسم ملخصاً للأنشطة التي تم تنفيذها والنتائج الرئيسية، وهو يتوافق مع محتوى تقرير التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع (ESAR) المؤرخ في جويلية 2025.
- كانت أهداف أنشطة الاستشارات والإفصاح عن المعلومات كالتالي:
- الإفصاح عن معلومات دقيقة تتعلق بالمشروع استناداً إلى المعلومات المتاحة باستخدام الخرائط والأدوات الأخرى بطريقة ملائمة ثقافياً.
 - جمع وجهات النظر والآراء حول المشروع والاستفادة من المعرفة والخبرة المحلية لأصحاب المصلحة لتحديد المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية الرئيسية التي يجب أخذها في الاعتبار أثناء التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع.
 - مناقشة القضايا البيئية والاجتماعية المرتبطة بمشاريع سابقة مماثلة لفهم كيفية معالجة الجوانب البيئية والاجتماعية، وتوفير معلومات مفيدة لإعداد تقرير التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع.
 - تحديد المستقبلات الحساسة بيئياً واجتماعياً، إن وجدت، التي تتقاطع مع مسار خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) ومحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية أو تقع بالقرب منها، والتي يجب تجنبها أو دراستها بالتفصيل، بهدف تجنب/تقليل المخاطر والتأثيرات السلبية حيثما أمكن ذلك.
 - فهم المخاطر التي تهدد مناطق معينة، بما في ذلك مستخدمي الأراضي الرسميين وغير الرسميين، والاستخدام الموسمي للأراضي، والمخاوف المتعلقة بالتنوع البيولوجي فيما يتعلق بالمخاطر التي تهدد الطيور البرية وغيرها من المستقبلات البيئية.
 - تحديد الثغرات في المعرفة البيئية والاجتماعية التي يجب سدها خلال المراحل اللاحقة من المشروع من خلال المسوحات الميدانية أو الأنشطة المماثلة.
 - جمع الآراء والوجهات النظر حول التصورات المحتملة للمجتمعات المحلية تجاه المشروع وكيفية إدارتها خلال مراحل البناء والتشغيل للمشروع.
 - فهم التراخيص والتصاريح المستقبلية، فضلاً عن الامتثال للمعايير التي يجب أن يلتزم بها المشروع، لضمان الامتثال المستقبلي للتشريعات الوطنية.

السلط الجهوية: المجموعة /

1.6

عُقدت جلسة مشاور مع الوحدات الحكومية الجهوية الرئيسية في 20 جوان 2025 في ولاية سيدي بوزيد. خلال هذه الاستشارات، تم إعداد وتوزيع مطويات على مجموعات أصحاب المصلحة تحتوي هذه المطويات على معلومات أساسية، بما في ذلك خريطة لموقع المشروع. وتم تقديم تفاصيل عن مكونات البنية التحتية الرئيسية (الألواح الشمسية، مسار خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) ونطاق تقييم البيئة والسلامة والمشاركة المخطط لها في المستقبل من خلال عرض تقديمي. ويقدم الجدول أدناه ملخصاً لنتائج الاستشارات التي أجريت مع الجهات الحكومية الجهوية المعنية.

الجدول 2 - ملخص المشاركات التي قام بها أصحاب المصلحة حتى الآن

أصحاب المصلحة	ملخص رئيسي
التاريخ: 20 جوان 2025	1. التوظيف المحلي والاندماج الاجتماعي (أولوية قصوى)
المشاركون (26): 20 ممثلاً عن السلط الجهوية والبلدية + 2 مطورين (SCATEC) + EAM 4	- ينبغي أن تعطي عملية توظيف القوى العاملة خلال مرحلة الإنشاء الأولوية للمجتمعات المحلية من أجل دعم النمو الشامل والتنمية الاقتصادية الجهوية.
- والي سيدي بوزيد	- يتم تشجيع فرص العمل لسكان المنطقة المجاورة للمشروع وكذلك للولاية ككل، مع التركيز على الشباب والنساء.
- ممثل الحماية المدنية	- يمكن تقديم برامج تكوينية مخصصة كمبادرات للمسؤولية الاجتماعية للشركات من أجل تعزيز قابلية التوظيف وتنمية المهارات في المنطقة.
- إقليم STEG	- التعاون مع مؤسسات التكوين المهني والتشغيل الجهوية سيساهم في ضمان نزاهة وشفافية عمليات التوظيف.
- ممثل ديوان تربية الماشية وتوفير المرعى	

أصحاب المصلحة	ملخص رئيسي
- ممثل الإدارة الجهوية لأملاك الدولة والشؤون العقارية للديوان الوطني للملكية العقارية - ممثل الحرس الوطني - ممثل الوكالة الوطنية للتحكم في الطاقة (ANME) - ممثل وزارة البيئة - ممثل المندوبية الجهوية للتنمية الفلاحية - ممثل الإدارة الجهوية للصحة - الإدارات الجهوية للتعليم والتكوين - بلدية مزونة - معتمد مزونة - عضو المجلس المحلي - عضو في مجلس نواب الشعب	- الالتزام بالأجور العادلة والامتثال الصارم لقوانين العمل أمر ضروري لحماية دوافع العمال واستقرارهم وثقة المجتمع. 2. التنسيق مع الجهات المحلية - ضمان التنسيق الوثيق مع السلطات المحلية المعنية لمعالجة أي مواقف أو تحديات قد تنشأ أثناء إنشاء المشروع. - الحفاظ على اتصال واضح ومتسق ومنتظم مع جميع أصحاب المصلحة المؤسسين، بما في ذلك الوكالات المسؤولة عن البنية التحتية والفلاحة والبيئة والأمن. 3. البيئة والتراخيص - توفير اتصال واضح بشأن خطة العمل البيئية والاجتماعية للمشروع، بما في ذلك تدابير لمنع وتخفيف الآثار البيئية وآليات لرصد الآثار الاجتماعية. - ضمان الحصول على جميع التراخيص اللازمة لاستخدام الأراضي المملوكة للدولة بما يتوافق تمامًا مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، من خلال التنسيق مع السلطات الجهوية المختصة. 4. السلامة المرورية - تنفيذ ممارسات الإنشاء التي تقلل من اضطراب حركة المرور المحلية وتضمن حماية البنية التحتية للطرق الحالية والحفاظ عليها. 5. توضيح جدول المشروع - تقديم جدول زمني واضح ومفصل للمشروع لتمكين السلطات المختصة وأصحاب المصلحة من تخطيط وتنسيق تدخلاتهم بفعالية.

1.1.6 المجتمع المحلي في الخبنة ومستخدمو الأراضي

تم الانتهاء من الاستشارات التالية:

- مناقشة جماعية صغيرة مع سكان محليين من النساء (24) والرجال (35) في المدرسة الابتدائية المحلية في 20 جوان 2025.
- التواصل مع مستخدم واحد للأراضي (راعي).
- مقابلة مع اثنين من مالكي الأراضي في 21 جوان 2025.

تم تنظيم الاستشارة مع المجتمع المحلي من قبل مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO) وعمدة (المسؤول الأول على المجتمع المحلي) بناءً على طلب المطور، استجابة لتوصيات EAM. تم استخدام نشرة لتقديم نظرة عامة على المشروع وتم توفير خرائط مطبوعة لعرض خريطة المشروع. يعرض الجدول أدناه ملخصًا لنتائج الاستشارة التي تم إجراؤها مع أصحاب المصلحة.

الجدول 3: ملخص المشاركات التي تمت حتى الآن مع أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	ملخص رئيسي
التاريخ: 20 جوان 2025 سكان المجتمع المحلي: مجموعة نساء الخبنة (24) امرأة	- تعمل النساء في المنطقة المحلية بشكل أساسي في القطاع الفلاحي، غالبًا على أساس موسمي، ولا تعمل الكثرات منهن بسبب محدودية وسائل النقل وفرص العمل. كما أنهن يتولين مسؤولية الأعمال المنزلية. تشمل الاحتياجات الأساسية الرئيسية الحصول على مياه شرب نظيفة ووسائل نقل عامة موثوقة للتنقل الشخصي ووصول الأطفال إلى المدارس. - يجب على الشباب مواصلة تعليمهم خارج القرية، الأمر الذي يتطلب في كثير من الأحيان من الأسر استخدام وسائل نقل خاصة باهظة الثمن. - تشكل حالة الطرقات المحلية السبب مخاطر على السلامة ويمكن أن تسهم في ممارسات غير آمنة، بما في ذلك أنشطة النقل غير المشروعة. - محدودية الوصول إلى الرعاية الصحية وعدم تلبيةها بشكل كامل لاحتياجات السكان. - ينبغي أن يخلق المشروع فرص عمل محلية خلال مرحلة الإنشاء، مع إعطاء الأولوية للتشغيل العادل والشفاف لضمان تشغيل فرد واحد على الأقل من كل أسرة، دون تمييز على أساس الجنس، أو الأصل أو الوضع الاجتماعي أو المعارف الشخصية. - لا تستخدم النساء موقع المشروع بشكل غير رسمي؛ فالأعمال الزراعية الموسمية تتم في الأراضي المحيطة بالموقع، وليس داخله. - لم ترد أي تقارير عن حالات عنف جنسي في تعليقات المجتمع المحلي، حيث تتولى النساء في الغالب

أصحاب المصلحة	ملخص رئيسي
التاريخ: 20 جوان 2025 سكان المجتمع المحلي: مجموعة الخبنة للرجال (35 رجلاً)	إدارة شؤون الأسرة واتخاذ القرارات - يبلغ عدد سكان مجتمع الخبنة حوالي 3000 نسمة. - تتمثل المصادر الرئيسية لدخل الرجال المحليين في منطقة الخبنة في الأعمال الزراعية الموسمية (المحاصيل الحقلية، البطيخ، الطماطم، إلخ) وتربية الماشية. - أثّرت مخاوف بشأن تشغيل عمال من خارج المنطقة المباشرة للمحافظة في المشروع. أوضح المطور أنه في بعض الحالات، قد يكون من الضروري تشغيل عمال من المجتمعات المحلية الأقرب جغرافياً. وستظل الأولوية في التشغيل ممنوحة لسكان المجتمع المحلي في المراحل المستقبلية من المشروع. - الاحتياجات ذات الأولوية التي تم التعبير عنها هي: - o إمدادات مياه الشرب) المنطقة غير متصلة بشبكة SONEDE. يشتري السكان المياه من الخزانات بسعر 80 دينار تونسي للوحدة؛ - o تحسين الخدمات الصحية؛ - o نقص البنية التحتية التعليمية للأطفال؛ - o الطرق في حالة سيئة وتحتاج إلى تحسين؛ - o تفتقر العديد من المناطق إلى تغطية شبكة اتصالات كافية (الهاتف والإنترنت). - تمت الإشارة إلى وجود مقبرة لأسلاف المجتمع المحلي. قام فريق EAM وأحد أفراد المجتمع المحلي بزيارة موقع المقبرة وتأكدوا من أنها تقع خارج موقع PV. لا يبدو أن المقبرة تخضع لصيانة نشطة أو تستخدم لممارسات ثقافية أو دينية حديثة أو مستمرة. تبعد المقبرة 15 متراً عن حدود موقع المشروع.
- التاريخ: من 21 جوان 2025 إلى أوت 2025 تم التواصل مع مالكي الأراضي التي يقع عليها موقع محطة توليد الطاقة الكهروضوئية، سواء وجهاً لوجه أو عبر الهاتف. فيما يلي ملخص لهذه الاتصالات.	- جميع مالكي الأراضي لديهم شهادات ملكية خاصة. - يختلف مالكو الأراضي في عدد المرات التي يزورون فيها أراضيهم، حيث يزورها معظمهم كل شهر، بينما يزورها آخرون مرة واحدة في السنة. - جميع مالكي الأراضي أفادوا بأنهم لا يستخدمون أراضيهم. تاريخياً، في ستينيات وسبعينيات القرن الماضي، كانت بعض الأراضي تستخدم للزراعة والرعي، ولكن هذا لم يعد الحال بسبب الجفاف وسوء نوعية التربة الغنية بالجبس. أفاد مالك واحد فقط بأنه كان يقوم في السابق بالزراعة للاستهلاك الأسري خلال موسم الأمطار في عام 2024. - كان أحد ملاك الأراضي يمتلك 42 رأساً من الأغنام، ولكنها سُرقت جميعها قبل أربع سنوات ولم يتم تعويض ماشيته. - من بين 10 مالكين أراضي تم التواصل معهم، هناك مالك واحد فقط يسمح لأشخاص آخرين باستخدام أرضه لرعي الماشية هوية هذا الراعي معروفة لمالك الأرض ولشركة EAM. - فيما يتعلق بالاستخدام غير الرسمي للأراضي، ذكر مالكو الأراضي أنهم لم يروا أي أشخاص يستخدمون أراضيهم للرعي أو لأي نشاط آخر، باستثناء الراعي الوحيد المذكور أعلاه. - ذكر جميع مالكي الأراضي أن رب الأسرة الذكر هو من يتخذ القرارات المتعلقة بالأرض، بما في ذلك قرار استخدام الأرض لموقع توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية. - أربعة من مالكي الأراضي ذكروا أن أراضيهم مهمة لهويتهم الثقافية. أراضيهم ليست مهمة حالياً لدخلهم لأنها غير مستغلة حالياً و"مهجورة بسبب فقر التربة والجفاف". - من بين 10 مالكين للأراضي تم التواصل معهم، ذكر اثنان منهم أن لديهم فئات ضعيفة داخل أسرهم: شخص مسن يزيد عمره عن 80 عاماً ولا يحصل على الرعاية الصحية الكافية بالقرب من منزله، وأسرة ثانية تضم شخصين بالغين، أحدهما يعاني من إعاقة جسدية والآخر من إعاقة عقلية.
التاريخ: 21 جوان 2025 الراعي	- وفقاً للراعي الذي تمت استشارته، فهو الراعي الوحيد الذي يستغل حالياً الأراضي المملوكة للمالك 1. يمتلك حوالي 300 رأساً من الأغنام والماعز ويوظف عاملين إضافيين لمساعدته في أنشطة الرعي التي تغطي مساحة واسعة. تمثل أنشطة الرعي مصدر رزق مهماً له وللموظفين الاثنتين. المخاوف الرئيسية التي أثارها الراعي تتعلق بالقيود المحتملة على الوصول بسبب إغلاق الطرق خلال مرحلة إنشاء المشروع. أوضحت EAM أن موقع محطة توليد الطاقة الكهروضوئية يمر عبر طريق غير مصنف سيظل دون سياج، مما يضمن استمرار وصول الرعاة والماشية على طول هذا الطريق. لا تتمتع المنطقة بشكل عام بنباتات رعي ملائمة، لذا فإن نشاط الرعي منخفض بشكل عام في المنطقة. لديه اتفاق شفوي مع مالك الأرض 1 بشأن نشاط الرعي. ملاحظة: تم تأكيد هذه المعلومات مع مالك الأرض 1 الذي شارك في اجتماع المجتمع المحلي للرجال المحليين المنكور أعلاه.

7 أنشطة الاستشارات والإفصاح المستقبلية

تم إعداد ملخص لأنشطة الاستشارات والإفصاح المستقبلية لأصحاب المصلحة، ويتم عرضه في الجداول 6.1 و6.2 و6.3 و6.4. وتغطي الأنشطة مراحل المشروع التالية:

- المرحلة 1 - الاستشارات المستقبلية والإفصاح عن الوثائق الرئيسية للمشروع، وهي: تقرير التقييم البيئي والاجتماعي، والملخص غير الفني (NTS)، وخطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)، وإطار عمل استملاك الأراضي وإعادة التوطين (LARF)
- المرحلة 2 - التطوير المستقبلي والإفصاح عن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP)
- المرحلة 3 - أنشطة المستقبلية والإفصاح خلال مرحلة الإنشاء؛
- المرحلة 4 - الاستشارات المستقبلية والإفصاح خلال مرحلة التشغيل.

تشمل الأنشطة الموضحة الأطراف المعنية التي سيتم إشراكها، وشكل الإشراك المعتمد، وكيفية الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالمشروع، وكيفية تحسين الوعي بآلية التنظيم خلال كل نشاط من أنشطة التواصل. خلال فترة المشروع (الإنشاء والتشغيل)، سيتم إعداد تقرير سنوي عن الأداء البيئي والاجتماعي بهدف تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات تغطي المناطق ذات الصلة. وسيضمن التقرير ملخصاً لكيفية الاستفادة من ملاحظات أصحاب المصلحة في تحسين تصميم المشروع، وجدولاً زمنياً محدثاً، وتفصيل عن العمال الذين تم توظيفهم وظروف رفايتهم، وتفصيل عن رأس المال الذي تم إنفاقه من خلال المشتريات من الموردين الوطنيين/الجهويين/المحليين لتوفير المواد والخدمات، وأنشطة الاستشارات والإفصاح المستمرة مع أصحاب المصلحة، وإدارة الشكاوى وتفصيل الاتصال بهذه الآلية، وملخصاً للمراقبة البيئية لمجالات معينة (والتي من المرجح أن تشمل الأداء في مجال الصحة والسلامة المهنية، الضوضاء، استهلاك المياه، وتوليد النفايات ومعالجتها)، وأي مواضيع أخرى ذات صلة. سيقوم المطور بأنشطة إضافية للكشف عن التقرير السنوي للأداء البيئي والاجتماعي لأصحاب المصلحة في المجموعة بواسطة مطويات وأدوات أخرى، كل ذلك باللغتين الفرنسية والعربية.

الجدول 4 - المرحلة 1 - الاستشارات المستقبلية ووثائق الإفصاح الرئيسية المتعلقة بالمشروع

فئة أصحاب المصلحة	أنشطة الاستشارات والإفصاح
- الوزارات والمنظمات الحكومية الوطنية والسلط الجهوية والسلط البلدية - المنظمات غير الحكومية البيئية والاجتماعية	رابط إلكتروني لملفات المشروع: الرابط الإلكتروني لملفات الإفصاح عن المشروع (NTS) ، (SEP) المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، مع ملفات منفصلة باللغتين الفرنسية والعربية. التشاور مع الوزارات والمنظمات الحكومية الوطنية والسلط الجهوية والسلط البلدية والمنظمات غير الحكومية البيئية والاجتماعية: رسالة رسمية من المطور تدعوهم إلى مراجعة محتويات ملف الإفصاح ونسخة مطبوعة من NTS باستخدام رابط إلكتروني لخرائط مطبوعة كبيرة توضح موقع محطة الطاقة الكهروضوئية وخط النقل عالي الجهد و ESAR و NTS و SEP و LARF) . ستتوفر جميع الملفات/الخرائط باللغة الفرنسية. ومن المفهوم أن الصحافة ووسائل الإعلام سُدعى إلى الاستشارات.
المجتمعات المحلية، والفئات الضعيفة، ومالكو الأراضي ومستخدموها، ومربو الماشية	استشارة مع المجتمع المحلي في الخبنة والفئات الضعيفة ومالكي الأراضي ومربي الماشية - اجتماع مباشر مع ممثلي المجتمع المحلي في الخبنة (رجال ونساء). يهدف الاجتماع مع ممثلات النساء إلى فهم أنواع العنف القائم على النوع الاجتماعي الموجود في المجتمع والتي قد يتفاقم بسبب المشروع؛ بما في ذلك تحديد الفئات الأكثر عرضة للأذى؛ والأماكن التي تشعر فيها النساء والفتيات بأكثر قدر من عدم الأمان؛ وكيف يتعامل المجتمع حاليًا مع حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي؛ ولماذا قد يتفاقم العنف القائم على النوع الاجتماعي بسبب المشروع. ستتم مناقشة تفاصيل الخدمات الحالية (إن وجدت) والأماكن الآمنة المتاحة لصحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والأماكن التي يتم فيها الإبلاغ عن حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي حاليًا، وستهدف المناقشة أيضًا إلى تحديد التدابير اللازمة للتخفيف من مخاطر المشروع المرتبطة بتدفق اليد العاملة ودفع تعويضات للأسر المشردة التي قد تؤدي إلى زيادة مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي ضد الإناث البالغات. ستشمل المناقشة أيضًا الجوانب المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في آلية التظلم المحلية لضمان أن تكون عملية ومناسبة للسياق الثقافي؛ - عقد اجتماع عام في مدرسة الخبنة الابتدائية (للرجال والنساء)، واجتماع منفصل للنساء فقط، يحضره أفراد الأسر المقيمة في حدود 500 متر من موقع المشروع لتوليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية، واللواتي سيتم دعوتهن. - اجتماع مباشر مع المعلمين والأطفال (اجتماعات منفصلة) في مدرسة الخبنة الابتدائية. - اجتماع مباشر مع الهلال الأحمر التونسي لمناقشة دوره المستقبلي في المشروع أثناء تنفيذه. وقد يشمل ذلك توفير أماكن آمنة وخدمات لصحايا العنف والتحرش القائمان على أساس النوع الاجتماعي، وزيادة الوعي بحقوق المرأة في مجتمع الخبنة. أدوات الإفصاح: خرائط مطبوعة كبيرة توضح موقع محطة الطاقة الكهروضوئية وخط الكهرباء الهوائي عالي الجهد. مطوية معلومات متعلقة بالمشروع. نسخ مطبوعة من نماذج التعليقات لاستخدامها بجوار صناديق التعليقات. كلها متوفرة باللغة العربية

الجدول 5 - المرحلة 2 - التطوير المستقبلي والإفصاح عن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP)

أنشطة الاستشارات والإفصاح	فئة أصحاب المصلحة
رسالة رسمية من المطور يدعوهم فيها إلى مراجعة مضمون خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP) وتقديم تعليقاتهم في غضون 15 يوماً. تتضمن خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP) ملخصاً تنفيذياً مفصلاً. تتوفر خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP) باللغتين الفرنسية والعربية.	- الوزارات والوكالات الحكومية الوطنية والسلط الجهوية والبلدية - المنظمات غير الحكومية البيئية والاجتماعية
<u>الأنشطة:</u> التواصل المباشر مع: (1) مالكي الأراضي ومستخدميها المتأثرين بمشروع خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL) ؛ و(2) الرعاة الذين سيتأثرون بالقيود المفروضة التي تحد من الوصول إلى موقع توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية. ويشمل ذلك الفئات الضعيفة داخل الأسر النازحة اقتصادياً، والتي سيتم زيارتها بشكل منفصل في مقر سكنها. <u>الأنشطة التي ستناقش المواضيع التالية:</u> - ملخص للمشروع، وموقع السياجات المحيطة المستقبلية، وآلية التظلم الخاصة بالمطور. - مواقع أبراج خطوط الكهرباء الهوائية عالية الجهد (OHTL) وتفاصيل قيود استغلال الأراضي المستقبلية أسفل حق الارتفاق لخطوط الكهرباء الهوائية عالية الجهد (OHTL). - الدراسات المطلوبة لخطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP) (التعداد السكاني، دراسة الأصول والمخزون، الدراسة الاجتماعية والاقتصادية). - اشراك النساء والفئات الضعيفة في الأسر النازحة بشكل منفصل؛ واجتماعات لمجموعات صغيرة حيث يمكن للنازحين الاجتماع ومناقشة تفضيلاتهم فيما يتعلق بتدابير استعادة سبل العيش. وستتضمن هذه الاجتماعات اجتماعات منفصلة مع نساء الأسر النازحة لضمان أن تشمل التدابير المقترحة تلك التي تستهدف بشكل خاص سبل عيش النساء. ملاحظة: بعد إعداد خطة الاستحواذ على الأراضي واستعادة سبل العيش (LALRP)، سيتم الكشف عن المسودة إلى نفس الأطراف المعنية المذكورة أعلاه لشرح أهليتهم واستحقاقاتهم، والرد على أي أسئلة، والتحقق من أن تفضيلاتهم فيما يتعلق بتدابير إعادة تأهيل سبل العيش قد أدرجت بشكل ملائم في الوثيقة. سيتم طباعة ملخص (باللغتين العربية والفرنسية) وقراءته شفويًا لمعالجة أي صعوبات في القراءة والكتابة. سيتم تحديث خطة إعادة تأهيل سبل العيش المحلية لتعكس نتائج هذه المشاركات.	المجتمعات المحلية، والفئات الضعيفة، ومالكو الأراضي ومستخدموها، ومربو الماشية

الجدول 6 - المرحلة 3 - أنشطة التشاور والإفصاح المستقبلية خلال مرحلة الإنشاء

أنشطة الاستشارات والإفصاح	فئة أصحاب المصلحة
رسالة رسمية من المطور تشير إلى بدء مرحلة الإنشاء قريبًا من أجل تزويد الأطراف المعنية بتفاصيل عن الوضع الحالي لأشغال الإنشاء والتصميم النهائي لمحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية وخط الكهرباء الهوائي عالي الجهد. اجتماعات فردية مع أصحاب المصلحة بشكل خاص عند الطلب. أدوات الإفصاح: رابط إلى أحدث مجموعة من خرائط نظم المعلومات الجغرافية المتاحة للمشروع، والتي سيتم نشرها على الموقع الإلكتروني للمطور (باللغتين العربية والفرنسية). مطوية معلومات خاصة بالمشروع (باللغتين العربية والفرنسية). التردد: سيتم إصدار الرسالة قبل 3 أشهر على الأقل من بدء أعمال الإنشاء، تليها تحديثات عند بلوغ مراحل رئيسية في المشروع أو عند حدوث تغييرات مهمة في الجدول الزمني أو التصميم أو الآثار المتوقعة، حتى الانتهاء من الإنشاء.	الوزارات والوكالات الحكومية الوطنية والحكومات الجهوية، والسلطات البلدية ومراكز الصحة المحلية.
الأنشطة: - عقد اجتماع عام في مجتمع الخبنة يتضمن اجتماعًا عمومياً منفصلاً مع النساء المحليات، يتم عقده كل 6 أشهر خلال فترة الإنشاء. اشراك الفئات الضعيفة التي تعيش في مجتمع الخبنة، والتي تشمل كبار السن وغيرهم ممن لا يحتمل حضورهم الاجتماعات العمومية (انظر القسم 6.1)، يتم إجراؤه كل 6 أشهر خلال فترة الإنشاء. - اشراك الفئات الضعيفة التي تعيش في مجتمع الخبنة، والتي تشمل كبار السن وغيرهم ممن لا يحتمل حضورهم الاجتماعات العمومية (انظر القسم 6.1)، يتم إجراؤه كل 6 أشهر خلال فترة الإنشاء. - اشراك المدارس الابتدائية المحلية لاطلاع الأطفال على المخاطر الصحية والسلامة المجتمعية، ويتم ذلك كل 6 أشهر خلال فترة الإنشاء. الأنشطة لمناقشة المواضيع التالية باستخدام الخرائط ومطويات تتضمن معلومات عن المشروع: - ملخص موجز لمرحلة الإنشاء بما في ذلك تركيب السياجات المحيطة وتواجد العمال. وسيشمل ذلك القيود المستقبلية التي تحد من الوصول إلى الأراضي داخل موقع توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية. - مواقع أبراج خطوط الكهرباء الهوائية عالية الجهد (OHTL) وتفاصيل قيود الاستغلال المستقبلي للأراضي الواقعة تحت حق الارتفاق لخطوط الكهرباء الهوائية عالية الجهد (OHTL). - المخاطر المتعلقة بصحة وسلامة المجتمع المرتبطة بمحاولة الأشخاص دخول موقع الإنشاء، والمخاطر المستقبلية المرتبطة بمحاولة الأشخاص تسلق الأبراج خلال مرحلة التشغيل. - الطريقة المتبعة لتوظيف السكان المحليين خلال مرحلة الإنشاء. - آلية إدارة الشكاوى التي يمكن استخدامها لطرح أي مخاوف، بما في ذلك الاستعانة بمسؤولي ارتباط مجتمعي (CLO) لمساعدة المطور على التفاعل مع المجتمع، وكذلك لتمكين المجتمع من طرح أي مخاوف بشأن المشروع إذا رغب في ذلك. وسيشمل ذلك أيضًا تفاصيل عن مسؤولي الاتصال المجتمعي من الرجال والنساء الذين سيكونون متاحين. - الضوابط المستخدمة لضمان إتمام جميع التحركات على الطرق بأمان - استخدام المشاريع للمياه وتوليد مياه الصرف الصحي، والضوابط لمنع التلوث - توليد النفايات من المشاريع والضوابط لمنع التلوث - الضوضاء والانبعاثات الهوائية المحتملة في المستقبل، بما في ذلك الغبار - وجود مخيم للعمال إذا لزم الأمر، وقواعد سلوك العمال لضمان السلوك المسؤول للعمال في جميع الأوقات. - وقت للأسئلة والأجوبة.	المجتمعات المحلية، والفئات الضعيفة، ومالكي الأراضي، مربحي الماشية، والنساء في معتمدية مزونة.

أنشطة الاستشارات والإفصاح	فئة أصحاب المصلحة
رسالة رسمية من المطور تشير إلى بدء مرحلة الإنشاء قريبًا من أجل تزويد الأطراف المعنية بتفاصيل عن الوضع الحالي لأشغال الإنشاء والتصميم النهائي لمحطة توليد الطاقة الشمسية الكهروضوئية وخط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL). اجتماعات فردية مع أصحاب المصلحة بشكل خاص عند الطلب. أدوات الإفصاح: رابط إلى أحدث مجموعة من خرائط نظم المعلومات الجغرافية المتاحة للمشروع، والتي سيتم نشرها على الموقع الإلكتروني للمطور (باللغتين العربية والفرنسية). مطوية معلومات خاصة بالمشروع (باللغتين العربية والفرنسية). التردد: سيتم إصدار الرسالة قبل 3 أشهر على الأقل من بدء أعمال الإنشاء، تليها تحديثات عند بلوغ مراحل رئيسية في المشروع أو عند حدوث تغييرات مهمة في الجدول الزمني أو التصميم أو الآثار المتوقعة، حتى الانتهاء من الإنشاء .	المنظمات غير الحكومية البيئية والاجتماعية

الجدول 7 - المرحلة 4 - أنشطة الاستشارات والمعلومات المستقبلية خلال مرحلة التشغيل

أنشطة الاستشارات والمعلومات خلال مرحلة التشغيل	فئة أصحاب المصلحة
- تقديم تقرير سنوي عن الأداء البيئي والاجتماعي متوفر باللغتين الفرنسية والعربية. - عقد اجتماعات فردية مع أصحاب المصلحة عند الضرورة. - أدوات الإفصاح: التقرير السنوي عن الأداء البيئي والاجتماعي.	الوزارات والمنظمات الوطنية والسلط الجهوية، والسلط البلدية ومراكز الصحة المحلية. المنظمات غير الحكومية البيئية والاجتماعية
- ملخص التقرير البيئي والاجتماعي السنوي المدمج في ملخص مطبوع من 3 إلى 4 صفحات لتقديم تفاصيل عن المخاطر والتأثيرات على المجتمعات المحلية العاملة، وزيادة الوعي بآلية التظلم. - كل 6 أشهر، اجتماعات فردية مع مالكي الأراضي ومستخدميها، والرعاة الذين يرعون ماشيتهم في منطقة المشروع لتذكيرهم بالقيود المفروضة على الارتفاع المرتبطة بأنشطة استخدام الأراضي خلال مرحلة التشغيل.	المجتمعات المحلية، والفئات الضعيفة، ومالكي الأراضي، مربحي الماشية، والنساء في معتمدية مزونة.

1.7 تدابير خاصة للتشاور والإفصاح عن المعلومات مع الفئات الضعيفة

تتضمن الأنشطة المذكورة في القسم 5.1.1 تدابير خاصة للتفاعل مع الفئات الضعيفة ضمن أصحاب المصلحة من المجموعة C، بحيث يتم اطلاعهم على المشروع، وتتاح لهم الفرصة للمشاركة في المناقشات المتعلقة بالتصميم، ويتم أخذ مصادر ضعفهم وآرائهم ووجهات نظرهم بعين الاعتبار. يتم تقديم ملخص للفئات الضعيفة في الجدول 8. سيتم بدء التفاعل مع الفئات الضعيفة كما هو موضح في الجدول أدناه خلال الفترة المتبقية من عملية التقييم البيئي والاجتماعي.

الجدول 8 - الفئات الضعيفة وإجراءات المشاورة الفعالة

وصف الفئة الضعيفة	كيف سيتم إجراء مشاورات هادفة
الضعف في سياق التخطيط لأنشطة التشاور مع أصحاب المصلحة والإفصاح	
لشباب الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا والذين قد: (1) يشاركون في أنشطة عالية المخاطر لا يرجح أن يقوم بها كبار السن، مثل محاولة دخول مناطق تجري فيها أعمال إنشاء؛ و(2) لديهم فهم ضعيف لمخاطر سلامة الطرقات. التفاعل المباشر مع الشباب المحليين المقيمين في مجتمع الخبنة. قد تكون هناك حاجة إلى مزيد من التفاعل في المدارس المحلية.	تفاعل مباشر مع الشباب المحليين المقيمين في مجتمع الخبنة. قد تكون هناك حاجة إلى مشاركات إضافية في المدارس المحلية.
قد تواجه النساء، ولا سيما الأسر التي تعيلها نساء، قيوداً في الوصول إلى المعلومات، وفي التنقل، ومشاركة أقل في صنع القرار بسبب الحواجز الثقافية أو الاجتماعية أو الاقتصادية.	المشاركة المباشرة في تعويض/استعادة سبل العيش في حالة حدوث أي أثر من هذا القبيل.
لأشخاص الذين يعانون من سوء الحالة الصحية، والأشخاص ذوي الإعاقة، بما فيهم مستخدمي الكراسي المتحركة، والصم و/أو المكفوفين، والأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة، الذين لا يستطيعون أو لا يرغبون في المشاركة في المشاورات العامة.	المشاركة المباشرة مع الأسر النازحة.

آلية التظلم

8

الغرض من هذا الجزء هو وصف آليات الشكاوى المستقلة التي سيتم إدارتها من قبل المطور بمشاركة فعالة من الأطراف الأخرى، إذا لزم الأمر. وفقاً للمطلب ESR1 (EBRD) والمعيار 2 (EIB) للبنك الأوروبي للاستثمار، أنشأ المطور آلية فعالة لتقديم الشكاوى على مستوى المشروع لتلقي وتسهيل معالجة مخاوف وشكاوى أصحاب المصلحة طوال دورة المشروع. تغطي هذه الآلية جميع جوانب المشروع البيئية والاجتماعية باستثناء العلاقات بين المشغل والقوى العاملة، بما في ذلك جوانب الصحة والسلامة والأمن المهني، حيث توجد آلية منفصلة لتقديم الشكاوى مخصصة لهذا الغرض وفقاً لمتطلبات المعيارين 8 و9 للبنك الأوروبي للاستثمار.

تحدد آلية الشكاوى عملية واضحة خطوة بخطوة مع أطر زمنية إرشادية ونتائج ومؤشرات محددة للرصد والأداء ومتطلبات الإفصاح.

المبادئ الأساسية

1.8

المبادئ الأساسية لآلية التظلم (GRM) هي:

- ضمان توفر هذه الآلية، وأن النساء والفئات الضعيفة على استعداد وقادرون على الوصول إليها، إذا رغبوا في ذلك، لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك الشكاوى المتعلقة بالمشروع والمتصلة بالعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي. تتضمن آلية التظلم قنوات متعددة يمكن من خلالها تسجيل الشكاوى بطريقة آمنة وسرية.
- الاستجابة بسرعة وفعالية للمخاوف بطريقة شفافة ومناسبة ثقافياً، دون تلاعب أو تدخل أو إكراه أو تهريب أو انتقام، وستكون متاحة بسهولة لجميع الأطراف المعنية، مجاناً.
- عدم منع الوصول إلى سبل الانتصاف القضائية أو الإدارية.
- السماح بتقديم الشكاوى المجهولة ومعالجتها.
- مراقبة استخدام نموذج آلية التظلم (GRM) على مدار الوقت وتحديد الاتجاهات بحيث يتحسن الأداء البيئي والاجتماعي للمشروع بمرور الوقت.
- ضمان سرية جميع المعلومات المسجلة.
- ضمان عدم اتخاذ أي إجراءات انتقامية ضد أولئك الذين يرفعون شكاوى، لا سيما تلك المتعلقة بالعنف الجنسي، حيث تزداد مخاطر الوصم والرفض والانتقام ضد الناجين، مما يخلق ويعزز ثقافة الصمت التي قد تجعل الناجين يترددون في التواصل مباشرة مع المشروع.
- يشمل نطاق آلية إدارة الشكاوى المشروع بأكمله، بما في ذلك إجراءات المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) والمقاولين الفرعيين. تهدف آلية التظلم إلى حل المشكلات على الفور، باستخدام عملية مفهومة وشفافة ومناسبة ثقافياً وسهلة الوصول، دون أي تكلفة ودون انتقام من المجموعة/الفرد الذي رفع الشكاوى. وقد صُممت الآلية بحيث لا تعوق الوصول إلى أي إجراءات قضائية أو إدارية أخرى في المستقبل، وتشمل أحكاماً لضمان الحفاظ على سرية تفاصيل الشكاوى والشخص (الأشخاص) الذي رفع الشكاوى.

الإفصاح

يجب الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بمحتوى آلية التظلم وكيفية إثارة أي شاغل بالطرق التالية:

- استخدام المعلومات المطبوعة الواردة في مطوية معلومات المشروع.
- استخدام مطوية آلية الشكاوى.
- تضمين التفاصيل في لافتة أمام موقع المشروع.
- ذكر آلية الشكاوى شفهيًا خلال أنشطة إشراك أصحاب المصلحة ومن خلال مسؤولي الاتصال المجتمعي للمطور، بما في ذلك اللقاءات المخصصة للنساء فقط مع قادة المجتمع المحلي والسكان المحليين.

تسجيل وتوثيق الشكاوى

يجب النظر في جميع الشكاوى والاعتراف بها.

للاتصال بـ SCATEC ، يرجى استخدام بيانات الاتصال الواردة أدناه:

عن طريق البريد إلى العنوان التالي: 24 شارع بحيرة تنجانيقا، ضفاف البحيرة 1، 1053 مرسى، تونس، تونس

عن طريق البريد الإلكتروني (moez.bahloul@scatec.com)

اتصال عن طريق الهاتف بمدير مشروع SCATEC البيئي والاجتماعي 98 157 018 (+216)

مسؤول الاتصال المجتمعي للرجال: مهذب مسعدي 98 157 015 (+216)

مسؤول الاتصال المجتمعي للإناث: يتم استكمالها من قبل المطور

يجب تسجيل الشكاوى باستخدام سجل الشكاوى الإلكتروني ونموذج السجل الورقي (انظر الملحق 2)، مع تدوين المعلومات التالية:

-اسم الشخص (أو ممثل المجموعة) مقدم الشكاوى (بشرط أن يرغب في الإفصاح عن اسمه/اسمها)، جنسه، تفاصيل عن وضعه الضعيف (إن وجد)، عنوانه الفعلي (إن أمكن)، المجتمع الذي يعيش فيه، أو اسم المجموعة.

-تاريخ ووقت ومكان وقوع الحادث (عندما تتعلق الشكاوى بحادث معين).

-وصف الشكاوى وتفاصيل أي شركات خارجية معنية؛ و

-الوسيلة المفضلة للتواصل في المستقبل أثناء عملية حل الشكاوى، مع الإشارة إلى أي خيارات لغوية مفضلة، وما إذا كان الفرد يرغب في إشراك ممثله الخاص (مثل أحد قادة المجتمع) في جميع الاتصالات المستقبلية.

يجب الحفاظ على سرية الشكاوى من خلال حفظ جميع السجلات الورقية في ملف مغلق لا يمكن الوصول إليه إلا من قبل المطور، واستخدام كلمة مرور آمنة للحفاظ على سرية السجلات الإلكترونية. يجب استخدام سجل الشكاوى الإلكتروني والسجلات الورقية لتسجيل الشكاوى بشكل مستمر، عند الإبلاغ عنها وتقييمها وحلها.

الخطوات التي يجب اتخاذها إذا كانت الشكاوى مرتبطة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)

إذا تم رفع شكاوى تتعلق بالعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي، فيجب إحالتها إلى شخص داخل SCATEC: (1) من نفس جنس الشخص الذي رفع الشكاوى؛ و (2) تلقى تكويناً في إدارة حالات العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي. إذا لزم الأمر، ستوفر SCATEC الحماية للضحية، والتي قد تشمل توفير سكن مؤقت وإجراءات أخرى لمنع وقوع أي ضرر في المستقبل. سيطلب من الجهات المعنية ذات الصلة مثل القيادات النسائية في مجتمع خبنة الهلال الأحمر التونسي، تقديم دعم إضافي، بحيث تعكس جميع الإجراءات التي تتخذها SCATEC الأعراف الثقافية المحلية وتتوافق مع رغبات قادة المجتمع المحلي والحكومة الإقليمية. وسيتم اتخاذ نفس الإجراءات لمنع الانتقام وحماية السرية.

بالإضافة إلى ذلك، لا ينبغي تخزين أي معلومات قابلة للتعريف عن الناجية في سجل آلية التظلم (GRM)، وسيتم تسجيل المعلومات بخلاف الجوانب الثلاثة المتعلقة بحادث العنف القائم على النوع الاجتماعي:

- طبيعة الشكاوى (ما يقوله المشتكي بكلماته الخاصة دون استجواب مباشر)؛
- إذا كان الجاني، حسب علمهم، مرتبطاً بالمشروع؛ و
- إن أمكن، عمر وجنس الناجي.

آلية التظلم (GRM) ستقوم بإحالة الشكاوى المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH) إلى الهلال الأحمر التونسي وتسجيل نتائج عملية تسوية الشكاوى.

التحقيق في الشكاوى ومحاولة تسويتها

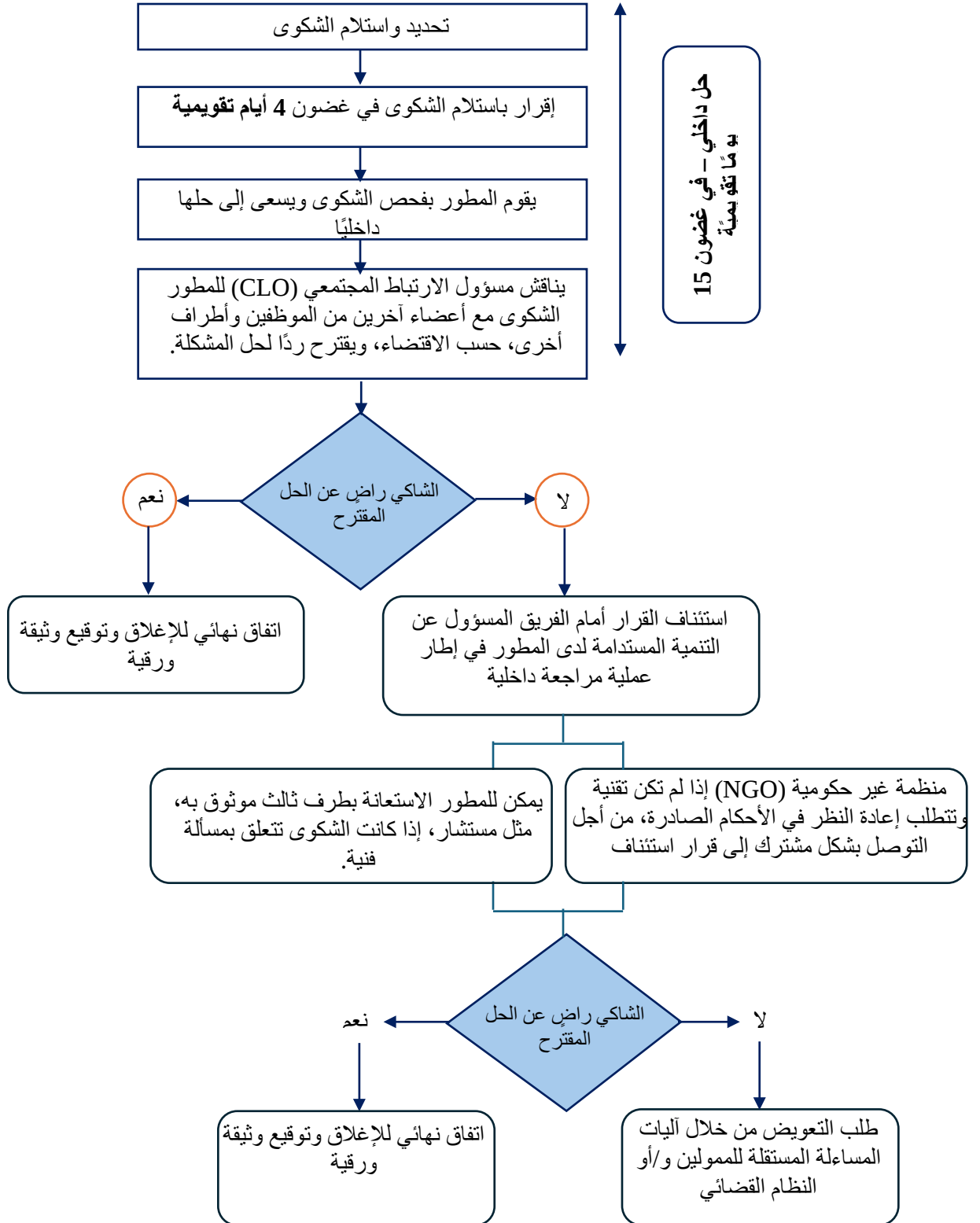
بعد تسجيل شكاوى جديدة، يجب على المطور أن يقر باستلام الشكاوى في غضون 4 أيام عمل عبر الهاتف أو بواسطة خطاب مكتوب (الملحق 2). بعد ذلك، يجب على المطور التواصل مع الفرد/المجموعة التي رفعت الشكاوى لمعرفة أكبر قدر ممكن من التفاصيل. من المهم الاستماع باهتمام إلى الشخص المعني لإظهار أن المطور يأخذ الشكاوى على محمل الجد، ومحاولة بناء علاقة إيجابية مع الفرد/المجموعة في بداية عملية الحل.

بعد ذلك، يتولى مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO) للمطور مسؤولية مناقشة الشكاوى مع الموظفين الآخرين والأطراف الأخرى، عند الاقتضاء، واقتراح حل لها. يقوم مسؤول الاتصال القانوني بعد ذلك بإبلاغ الفرد/المجموعة التي رفعت الشكاوى بالرد بهدف حل المشكلة. الوقت المستهدف للرد من تاريخ استلام الشكاوى حتى إرسال الرد هو 15 يوم عمل. يجب على CLO النظر في التوصيات اللازمة لمحاولة ضمان عدم تكرار شكاوى مماثلة في المستقبل.

قبل تصنيف الشكاوى على أنها "قد تم تسويتها"، يتحقق CLO من أن الفرد/المجموعة التي رفعت الشكاوى راضية عن الرد المقدم. يُطلب من ممثل الفرد/المجموعة التوقيع على نموذج رضا الشكاوى للإشارة إلى رضاه عن الرد. إذا لم يكن راضياً، فيمكنه استئناف القرار أمام فريق الاستدامة في SCATEC كجزء من عملية المراجعة الداخلية.

ملاحظة: إذا رغب الفرد/المجموعة التي تقدم الشكوى في التماس حل قضائي قبل اتخاذ المطور قراره النهائي، فيجب على المطور مواصلة عملية حل الشكوى بالتوازي مع ذلك وتقديم نسخ من جميع الوثائق غير السرية وذات الصلة اللازمة للإجراءات القضائية.

مخطط انسيابي



الخطوات التي يجب اتخاذها إذا كانت الشكاوى مرتبطة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)
إذا تم رفع شكاوى تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH) ، فسيتم إحالتها إلى شخص داخل SCATEC: (1) من نفس جنس الشخص الذي رفع الشكاوى؛ و (2) تلقى تدريباً على إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH). إذا لزم الأمر، ستوفر SCATEC الحماية للشخص الذي تعرض للعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي. وسيتم اتخاذ نفس الإجراءات لمنع الانتقام وحماية السرية.

الوثائق المؤيدة

ترفق الوثائق/الملفات المؤيدة التالية بآلية الشكاوى هذه:

- سجل الشكاوى الإلكتروني؛ و
- نموذج الإبلاغ عن الشكاوى الورقي ونموذج الإقرار.

المراقبة

تستخدم مؤشرات الأداء التالية للتحقق من فعالية تنفيذ آلية الشكاوى:

الاستخدام – الهدف هو أن يتم توجيه جميع الشكاوى (100٪) من خلال آلية الشكاوى قبل أن يتم رفع مخاوف الفرد أو المجموعة أو المجتمع إلى كيان آخر، مثل هيئة تنظيمية وطنية أو وسيلة إعلامية.

العدد – يجب مراقبة عدد الشكاوى الواردة كل شهر عن كذب لتحديد الاتجاهات في تكرار ونوع (انظر أدناه) الشكاوى التي يتم رفعها.

النوع – عدد الشكاوى المرتبطة بمواضيع محددة مثل:

- سلوك القوى العاملة تجاه أفراد المجتمع المحلي، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)
- استخدام العربات على الشبكة العامة (الأضرار والمخاطر على سلامة المجتمع المحلي)
- السلوك غير اللائق لأفراد الأمن
- طريقة اختيار السكان المحليين للتوظيف من قبل مقاول EPC
- مشاركة أصحاب المصلحة، والإفصاح عن المعلومات، والتشاور .
- فعالية آلية الشكاوى لحل المشاكل بسرعة .
- التلوث البيئي بما في ذلك الضوضاء، والانبعاثات الهوائية والغبار، وتلوث التربة والمياه الجوفية، وإدارة النفايات.
- التأثيرات على موارد المياه.
- الآثار على ملاك الأراضي ومستخدميها.
- الآثار على مواقع التراث الثقافي .

النوع الاجتماعي والضعف – يجب تسجيل نوع جنس الأفراد الذين يرفعون الشكاوى والإبلاغ عنها بشكل منفصل، بالإضافة إلى تفاصيل أي ضعف.

مجتمع محلي – يجب تسجيل اسم الفرد/المجموعة/المجتمع المحلي الذي يقيم فيه.

المدة الزمنية لحل الشكاوى – المدة المحددة لحل الشكاوى هي 20 يومًا تقويميًا، بدءًا من تاريخ تسجيل الشكاوى. من المتوقع أن يتم حل جميع الطعون في قرار الشكاوى بشكل كامل في غضون فترة إضافية مدتها 20 يومًا تقويميًا، بدءًا من تاريخ تقديم الرد الأولي إلى الشخص الذي رفع الشكاوى؛ و

التواتر – من الناحية المثالية، لا ينبغي أن يكون هناك (أو على الأقل أن يكون هناك انخفاض مستمر) في نوع الشكاوى التي يتم رفعها بشأن قضايا مماثلة على مر الزمن. ومن المتوقع تحقيق ذلك من خلال تنفيذ تحسينات في إجراءات العمل وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة على نطاق أوسع، بهدف إظهار التحسين المستمر.

ترتيبات الإشعار الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)

في حالة تقديم شكاوى تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH) ، يجب على SCATEC إعلام الممولين بذلك في غضون يومي عمل.

الوصول إلى آليات المساءلة المستقلة للممولين

يجب أن يتم تنظيم جميع المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD) بحيث تفي بمتطلبات السياسة البيئية والاجتماعية للبنك (2024) التي تتضمن عشرة متطلبات بيئية واجتماعية (ESRs) للمجالات الرئيسية للاستدامة البيئية والاجتماعية التي يجب أن تفي بها المشاريع، بما في ذلك ESR10 مشاركة أصحاب المصلحة. بالإضافة إلى ذلك، تهدف آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM) التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية،

باعتبارها أداة مستقلة كحل أخير، لتسهيل حل القضايا الاجتماعية والبيئية وقضايا الإفصاح العام التي يثيرها الأشخاص المتأثرون بالمشروع ومنظمات المجتمع المدني بشأن المشاريع الممولة من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بين أصحاب المصلحة في المشروع أو لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسته البيئية والاجتماعية والأحكام الخاصة بالمشروع في سياسته المتعلقة [بالوصول إلى المعلومات](#)؛ وحيثما ينطبق ذلك، ، مع منع أي عدم امتثال مستقبلي من جانب البنك.

9

المراقبة والتقييم

سيتم مراقبة تنفيذ خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) بهدف تحسين طريقة إجراء مشاورات أصحاب المصلحة وأنشطة الإفصاح طوال فترة المشروع. سيقوم المطور بإجراء مراجعة شهرية لعملية تنفيذ خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) وجمع معلومات عن مؤشرات الأداء الرئيسية للمناقشة والمراجعة الداخلية. سيتم ذلك في شكل ورشة عمل ينظمها المطور. ستتضمن أجندة ورشة العمل الداخلية الشهرية البنود التالية:

- تقديم ورشة العمل وأهدافها.
 - مراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية لخطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP).
 - مراجعة سجل الشكاوى والوظائف العامة لآلية التظلم (GRM)، بهدف ضمان استمرار وعي أصحاب المصلحة بهذه الآلية التي يمكن استخدامها لتقديم شكوى، والخطوات التي يجب اتخاذها لحماية الخصوصية، ومنع الانتهاكات، وحل الشكاوى في أسرع وقت ممكن، بهدف تعزيز الآلية بمرور الوقت؛
 - مراجعة الملفات المتعلقة بأشراك أصحاب المصلحة حديثاً؛ و
 - مراجعة ومناقشة عملية تنفيذ خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) الحالية وتقييم الاحتياجات الإضافية من الموارد.
- تتم مراقبة خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) بالاعتماد على المؤشرات الواردة في الجدول أدناه.

الجدول 9 : مؤشرات المراقبة والتقييم

المؤشر	مصدر المعلومات	التردد
إجمالي النفقات حسب ميزانية	السجلات المالية	شهري
عدد الدورات التدريبية التي عقدت مع موظفي SCATEC فيما يتعلق بوظائف آلية التظلم (GRM)	سجلات الشكاوى	شهري
تفصيل النفقات حسب: - العمال الداخليين	السجلات المالية	شهري
عدد العمال المكلفين بتنفيذ خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP)	قسم الموارد البشرية	شهري
عدد المشاركات مع أصحاب المصلحة لشرح خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP):	سجلات اشراك أصحاب المصلحة	شهري
- الأشخاص المتأثرون (رجال ونساء)		
- الأشخاص المتأثرون الذين تم تحديدهم على أنهم معرضون للخطر		
- مجموعات مجتمعية نسائية فقط		
- السكان المحليون (رجال ونساء)		
- السكان المحليون (أطفال المدارس الذين قد يقربون من الموقع أثناء الإنشاء)		
- المنظمات غير الحكومية ومجموعات المجتمع المدني		
عدد المرات التي تم فيها الكشف عن تفاصيل المشروع للعموم بالاعتماد على صيغ مختلفة (وسائل الإعلام المطبوعة التقليدية، وسائل التواصل الاجتماعي، التلفاز/الراديو، أشكال أخرى)	سجلات الإفصاح	شهري
العدد الإجمالي للشكاوى المرفوعة	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى المقدمة مجهولة المصدر	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى التي تم الاعتراف بها في غضون الأجل المطلوب	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى التي تم التحقيق فيها، والحلول المقترحة المقدمة لصاحب الشكاوى في غضون الأجل المطلوب	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى التي تم قبولها	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى التي تم حلها عن طريق الوساطة	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى المرفوعة لفريق الاستدامة لإجراء عملية مراجعة داخلية	سجلات الشكاوى	شهري
عدد الشكاوى التي تمت تسويتها عن طريق القضاء	سجلات الشكاوى	شهري

10 مسؤوليات التنفيذ

1.10 مسؤوليات التنفيذ

سيتم تنفيذ المشروع من قبل المطور، الذي سيكون لديه الموارد البشرية والقدرات اللازمة لتنفيذ برنامج خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) وفقاً للمتطلبات المشتركة للتشريعات الوطنية، والسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (2024) والسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي للاستثمار (2022). (EIB)

لضمان التنفيذ الناجح لخطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)، سيكون من الضروري تعيين العمال الآتي ذكرهم:

- المسؤول عن الشؤون البيئية والاجتماعية

- مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO)

يوضح الجدول 10 الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)، وتشمل المطور مقاول الهندسة والمشتريات والبناء (EPC).

الجدول 10 - الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP)

الدور	المسؤوليات
المسؤول عن الشؤون البيئية والاجتماعية: مسؤول عن إشراك أصحاب المصلحة نيابة عن المطور	- الموافقة على خطة البيئة والسلامة (SEP) ومراجعة الوثيقة حسب الضرورة كل عام. - ضمان حصول العمال الداخليين لدى المطور على التدريب الكافي لتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP). - إدارة آلية التظلم، بما في ذلك الإبلاغ عن الوضع الحالي للشكاوى في سجل الشكاوى. - تقديم المشورة لمقاول الإنشاء بشأن الأنشطة المتعلقة بخطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP). - تنسيق الإفصاح المناسب عن وثائق المشروع (ESAR) و LARF و LALRP و SEP. - ضمان تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) كل 6 أشهر على الأقل خلال فترة الإنشاء، أو قبل ذلك في حالة حدوث تغييرات كبيرة في الجدول الزمني أو نطاق المشروع. - ضمان أن يكون موظفو CLO الذين تستخدمهم SCATEC مدربين تدريباً كافياً على تقنيات المشاركة، بما في ذلك إدارة الشكاوى المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي من سكان المجتمع المحلي أو أحد العمال أو غيرهم من أصحاب المصلحة.
مسؤولو الاتصال المجتمعي التابعون للمطور (ذكور وإناث)	- تنظيم وتيسير جميع أنشطة إشراك أصحاب المصلحة، بما في ذلك دعوتهم للمشاركة، وإعداد وسائل الإفصاح المناسبة، وصياغة محاضر الجلسات، واتخاذ أي إجراءات متابعة ضرورية. - ضمان تنفيذ تدابير محددة لضمان الاستشارات والإفصاح عن المعلومات للفئات الضعيفة وفقاً لوحدة إدارة المشاريع. - زيادة مستوى الوعي بآلية التظلم واستخدامها، بما في ذلك الإبلاغ عن الوضع الحالي للشكاوى في سجل الشكاوى. - تقديم الإرشادات للمقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) بشأن الأنشطة المتعلقة بخطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP). - إشراك مالكي الأراضي الذين يستخدمون الأراضي بشكل غير رسمي داخل موقع الطاقة الشمسية الكهروضوئية. - إشراك مالكي الأراضي ومستخدميها الذين سيتأثرون بتركيب برج على أراضيهم على طول مسار خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد (OHTL). - الإشراك المستمر لمالكي الأراضي ومستخدميها في المناطق التي تجري فيها أعمال الإنشاء لضمان رضاهم عن الإجراءات المتخذة والخطوات المتبعة لحماية البيئة المحلية وسلامة الجمهور. - استلام الشكاوى وتسجيلها والتحقيق فيها ومتابعتها، بما في ذلك الشكاوى المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي. - ضمان سرية جميع الشكاوى، بما في ذلك الشكاوى المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)، وعدم التعرض لأي انتهاك بحق الشخص الذي يرفع الشكاوى. - التنسيق مع الأطراف الخارجية (مسؤولو المجتمع المحلي، الهلال الأحمر التونسي، الأقسام الحكومية المعنية، إلخ) لتوفير الدعم (ملاحي أمن، خدمات إضافية، إلخ) لضحايا العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH).
المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء (EPC)	- يجب على المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء الامتثال لمتطلبات البيئة والسلامة ذات الصلة التي أبلغ عنها المطور، بما في ذلك أي تدابير أو إجراءات محددة في خطة البيئة والسلامة (SEP) تتعلق مباشرة بأنشطة البناء. - يجب إبلاغ المطور فوراً بأي شكاوى من أصحاب المصلحة تتعلق مباشرة بأنشطة المقاول. ويظل المطور مسؤولاً عن إدارة الشكاوى ومراجعتها وحلها، بينما يتعين على

الدور	المسؤوليات
	المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء (EPC) تنفيذ أي إجراءات تصحيحية وفقاً لتعليمات المطور لضمان التوافق مع تدابير الحل المتفق عليها. - يجب على المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء تقديم الدعم التشغيلي لتنفيذ خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) فقط في المجالات ذات الصلة بنطاق عمله، مثل تسهيل الوصول إلى الموقع لإجراء مشاورات، أو المشاركة في أنشطة التوعية في الموقع، أو توفير البيانات المطلوبة، تحت إشراف المطور. المقاول المسؤول عن الهندسة والمشتريات والبناء غير مسؤول عن الإدارة الشاملة لخطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP) أو التعامل المباشر مع أصحاب المصلحة. الامتثال لجميع الأحكام ذات الصلة الواردة في خطة اشراك أصحاب المصلحة (SEP).

2.10 إدارة التغيير

يجب أن تكون هناك إجراءات لإدارة التغيير ضمن نظام إدارة الجوانب البيئية والاجتماعية الخاص بمقاول الأشغال، وهو عبارة عن مجموعة من السياسات والإجراءات وخطط الإدارة المحددة التي توضح كيفية التعامل مع المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية.

ينبغي إعداد إجراء رسمي لتصفية التغييرات التي تطرأ على المشروع، بحيث يتم، استناداً إلى حدود مادية معينة، تحديد الحاجة إلى إجراء مشاورات إضافية مع أصحاب المصلحة وأنشطة إفصاح، وتقييمها ومعالجتها. وقد يشمل ذلك، على سبيل المثال، الحاجة إلى إبلاغ أصحاب المصلحة بالتغييرات التي تطرأ على تصميم المشروع، أو تاريخ بدء الأشغال، أو أي جانب مهم آخر.

الملحقات

الملحق 1: مطوية عن آلية التظلم

تهدف SCATEC إلى حل الشكاوى في أسرع وقت ممكن، وقد أنشأت آلية لإدارة الشكاوى (GRM) خاصة بمشروع محطة الطاقة الشمسية الكهروضوئية بقدرة 120 ميجاوات ومشروع خط الكهرباء الهوائي عالي الجهد في سيدي بوزيد 2. يمكن لأي فرد أو مجموعة أو أي طرف معني آخر الاتصال بالمطور وتقديم شكوى تتعلق بالمشروع. ويشمل ذلك تصرفات موظفي SCATEC ومقاولي SCATEC والأنشطة الأخرى ذات الصلة بالمشروع.

- للاتصال بـ SCATEC، يرجى استخدام بيانات الاتصال الواردة أدناه:
- عن طريق البريد إلى العنوان التالي: 24 شارع بحيرة تنجانيقا، ضفاف البحيرة 1، 1053 مرسى، تونس، تونس
 - عن طريق البريد الإلكتروني (moez.bahloul@scatec.com)
 - اتصال هاتفي بمدير مشروع SCATEC البيئي والاجتماعي 98157018 (216+)
 - مسؤول الاتصال المجتمعي للرجال: مهذب مسعدي 98157018 (216+)
 - مسؤول الاتصال المجتمعي للنساء: يتم استكمالها من قبل المطور

يجب تسجيل جميع الشكاوى المرفوعة على الفور في سجل مركزي للشكاوى. ويجب طلب المعلومات التالية:

- اسمك (أو اسم مجموعتك) وعنوانك (اسم المجتمع) وتفاصيل الاتصال الكاملة.
- وصف تفصيلي للشكوى، ومكان حدوثها، وتفاصيل أي أطراف ثالثة معنية (مثل المقاول).
- وسيلة الاتصال المفضلة لديك في المستقبل حتى تتمكن من الاتصال بك بانتظام في المستقبل أثناء عملية الحل.
- كيف تريد أن يتم حل الشكوى.

يرجى ملاحظة أنك لست ملزماً بتقديم اسمك وبيانات الاتصال الخاصة بك إذا كنت لا ترغب في ذلك. تقبل SCATEC جميع الشكاوى، حتى لو تم تقديمها بشكل مجهول. يوجد نموذج شكوى في الصفحة الأخيرة من هذه النشرة يمكن استخدامه لتقديم شكوى. ستقدم SCATEC أي شكل من أشكال الدعم اللازم لملء نموذج الشكوى إذا لزم الأمر، بسبب عدم معرفة القراءة والكتابة أو أي نوع آخر من التحديات.

بمجرد تقديم الشكوى وتسجيلها في سجل الشكاوى، سيقوم مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO) في SCATEC بإبلاغك بذلك في غضون 4 أيام عمل وضمان الحفاظ على سرية جميع المعلومات. سيتم تخزين السجلات الورقية في ملف مغلق، وسيتم استخدام كلمة مرور آمنة للحفاظ على خصوصية جميع السجلات والملفات الإلكترونية.

بعد ذلك، سيتم التحقيق في الشكوى من قبل مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO) لجمع معلومات حول الشكوى والحصول على مزيد من المعلومات حول ما حدث. أثناء عملية التحقيق، قد يتصل بك مسؤول ارتباط مجتمعي (CLO) لتزويدك بأخر المستجدات ومناقشة الخطوات التي يمكن اتخاذها للتوصل إلى حل.

نهدف إلى تقديم حل مقترح لك، كتابةً، في غضون 15 يوم عمل، بدءاً من تاريخ استلام SCATEC للشكوى. سنطلب منك تأكيد رضاك عن الحل المقترح قبل تنفيذ الخطوات المطلوبة، ثم إغلاق الشكوى. إذا كنت راضياً، فسنطلب منك التوقيع على نموذج رضا الشكوى. إذا لم تكن راضياً، فيحق لك الاستئناف.

في حالة تقديم استئناف، ستساعدك SCATEC على نقل جميع المعلومات المتعلقة بالشكوى إلى فريق الاستدامة في SCATEC الذي سيقوم بمراجعة عملية حل الشكوى التي تمت حتى الآن. وستؤدي نتيجة هذه المراجعة إما إلى اقتراح حل بديل، أو رفض تغيير الحل السابق، أو اتخاذ إجراء آخر.

الخطوات التي يجب اتخاذها إذا كانت الشكوى مرتبطة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)

إذا تم رفع شكوى تتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش، فسيتم إحالتها إلى شخص داخل SCATEC: (1) من نفس جنس الشخص الذي رفع الشكوى؛ و (2) تلقى تكويناً في إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش. إذا لزم الأمر، ستوفر SCATEC الحماية للشخص الذي تعرض للعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش. وسيتم اتخاذ نفس الإجراءات لمنع الانتقام وحماية السرية.

الملحق 2: سجل الشكاوى، نموذج ورقي، نموذج إقرار، ونموذج رضا عن معالجة الشكاوى