Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

SERVIÇOS TÉCNICOS E TECNOLÓGICOS

Relatório consolidado

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

NEOENERGIA

ÁREA DE MEIO AMBIENTE

SALVADOR/JANEIRO 2021

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL (PCS)

PARQUES EÓLICOS CHAFARIZ E LINHA DE TRANSMISSÃO

NEOENERGIA

IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

EMPREENDEDOR

CANOAS 4 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 1 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 2 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 3 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 6 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 7 Energia Renovável S.A. - LAGOA 3 Energia Renovável S.A. - LAGOA 4 Energia Renovável S.A. - VENTOS DO ARAPUÁ 1 Energia Renovável S.A. - VENTOS DO ARAPUÁ 2 Energia Renovável S.A. - VENTOS DO ARAPUÁ 3 Energia Renovável S.A. - CANOAS 3 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 4 Energia Renovável S.A. - CHAFARIZ 5 Energia Renovável S.A. - CANOAS 2 Energia Renovável S.A.			
Empresa Holding:	Neoenergia		
Endereço:	Praia do Flamengo, n° 78, sala 101, Flamengo – Rio de Janeiro/RJ CEP 22210-904		
Representante legal:	Laura Cristina da Fonseca Porto		
CPF	321.157.765-34		
E-mail:	vanessa@iberdrola.com		
Representante técnico:	Vanessa Iris Silva	E-mail:	vanessa@iberdrola.com
		Fone/Fax:	21 20071366

EMPREENDIMENTO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ		
Tipo/Porte	Geração de energia a partir de fonte eólica / Grande	
Agrupamento	15 parques eólicos & três linhas de transmissão	
Situação	Todos empreendimentos em fase de instalação	
Parque Eólico Canoas 4	CNPJ	22.563.859/0001-41
	Localização	São José do Sabugi (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 820/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	748997 - 9241846
Parque Eólico Chafariz 1	CNPJ	22.546.153/0001-71
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 817/2019

	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	733959 - 9228068
Parque Eólico Chafariz 2	CNPJ	22.548.637/0001-50
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 815/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	731908 - 9225295
Parque Eólico Chafariz 3	CNPJ	22.552.057/0001-36
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 821/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	731908 - 9225295
Parque Eólico Chafariz 6	CNPJ	22.563.841/0001-40
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	31,2 MW (9 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 816/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	732878 - 9224643
Parque Eólico Chafariz 7	CNPJ	22.563.215/0001-53
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 813/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	735559 - 9232026
Parque Eólico Lagoa 3	CNPJ	22.566.701/0001-25
	Localização	São José do Sabugi (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 818/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	742577 - 9241862
Parque Eólico Lagoa 4	CNPJ	22.552.964/0001-85
	Localização	São José do Sabugi & Santa Luzia (PB)
	Potência	20,8 MW (6 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 819/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	743636 - 9239274
Parque Eólico Ventos do Arapuá 1	CNPJ	30.039.714/0001-74
	Localização	Santa Luzia & Areia de Baraúnas (PB)

	Potência	24,3 MW (7 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1151/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 23S)	726223 - 9220384
Parque Eólico Ventos do Arapuá 2	CNPJ	30.039.714/0001-74
	Localização	Areia de Baraúnas & São Mamede (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1159/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 23S)	725059 - 9222562
Parque Eólico Ventos do Arapuá 3	CNPJ	30.062.989/0001-29
	Localização	Areia de Baraúnas & São Mamede (PB)
	Potência	13,9 MW (4 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1152/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 23S)	724822 - 9222098
Parque Eólico Canoas 3	CNPJ	22.552.934/0001-79
	Localização	São José do Sabugi & Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1157/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	747130 - 9240898
Parque Eólico Chafariz 4	CNPJ	30.061.007/0001-84
	Localização	Santa Luzia & Areia de Baraúnas (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1153/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	732879 - 9224643
Parque Eólico Chafariz 5	CNPJ	30.039.570/0001-56
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 1154/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	729447 - 9223496
Parque Eólico Canoas 2	CNPJ	22.546.171/0001-53
	Localização	São José do Sabugi & Santa Luzia &; Junco do Seridó
	Potência	34,7 MW (10 aerogeradores)
	Licença Vigente	LI 814/2019

	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	746318 - 9234266
LT 138 kV SE Norte - SE Santa Luzia II (LT Norte)	CNPJ	22.566.701/0001-25
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	138 kV
	Licença Vigente	LI 2134/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	742632 - 9238257 (início) 723041 – 9238249 (fim)
LT SE Sul II - SE Sul I	CNPJ	30.039.714/0001-74
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	138 kV
	Licença Vigente	LI 2135/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	733294 – 9227533 (início) 722924 – 9235490 (fim)
LT SE Santa Luzia II - SE Sul II	CNPJ	22.546.153/0001-71
	Localização	Santa Luzia (PB)
	Potência	138 kV
	Licença Vigente	LI 2133/2019
	Coordenadas UTM (SIRGAS 2000 24S)	728332 – 9220756 (início) 33271 – 9227615 (fim)

IDENTIFICAÇÃO DA CONSULTORIA

CONSULTORIA	
Razão Social: SENAI CIMATEC	**CNPJ:** 03.795.071/0013-50
Endereço: Av. Orlando Gomes, 1845, Piatã	**Cidade:** Salvador
UF: BA	**CEP** 416500-10
CTF/AIDA: 7100917	**CONTATO:** karina.torres@fieb.org.br **Endereço de acesso ao CV Lattes:** http://lattes.cnpq.br/4162323623966254

IDENTIFICAÇÃO EQUIPE TÉCNICA

EQUIPE DE EXECUÇÃO	
NOME: Patrícia Bahia da Silva	**NOME**: Ana Karina da Silva Torres
CONSELHO DE CLASSE: CRBIO: N ° 46.074/08-D	**CONSELHO DE CLASSE**: CRESS 5ª Região: nº 3519
CTF/AID: N ° 1952208	
CONTATO: patrícia.bahia@fieb.org.br (71) 999554059 **Endereço de acesso ao CV Lattes:** http://lattes.cnpq.br/7156115240246587	**CONTATO:** karina.torres@fieb.org.br **Endereço de acesso ao CV Lattes:** http://lattes.cnpq.br/4162323623966254
NOME: Rafaela Vilar da Silva	
CONSELHO DE CLASSE: CRESS 13ª Região: nº 6620	
CONTATO: rafaelavilar89@gmail.com **Endereço de acesso ao CV Lattes:** http://lattes.cnpq.br/0553297842496826	

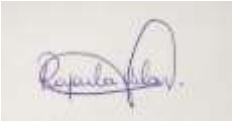
GERENTE

Pedro Becker Pozzi
Gerente
Engenheiro Ambiental
Engenheiro de Segurança do Trabalho
Especialista em Gestão Integrada de QSMS

ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO

Ana Karina da Silva Torres
Consultor II
Assistente Social
Especialista em Gestão Ambiental

Patrícia Bahia da Silva
Consultor I
Biológa
Especialista em Educação Ambiental



Rafaela Vilar da Silva
Assistente Social

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL 20
2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDIMENTO 20
3. INTRODUÇÃO 22
4. OBJETIVO 24
5. INDICADORES DE DESEMPENHO 25
6. PROCEDIMENTOS TEÓRICOS- METODOLÓGICOS 26
6.1 Reuniões de Alinhamento 26
6.2 Ouvidoria Móvel 29
6.2.1 Visitas Domiciliares 31
6.3 Acompanhamento de Atividade 42
6.4 Ações de divulgação 75
6.4.1 Carro de Som 75
6.4.2 Instalação de Faixas 76
6.5 Demandas/Notificações 77
6.6 Tabela de Stakeholders 87
6.7 Contratação de mão de obra local 95
6.7.1 Recebimento de Currículos 95
6.7.2 Mão de Obra local 103
6.7.3 Mão de Obra da Comunidade Quilombola Serra do Talhado 105
6.8 Pesquisa de Satisfação 105
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 114
8. ANEXOS 115

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Localização dos Parques Eólicos Chafariz e comunidades da área de influência. 21
Figura 2: Mapa de localização das Comunidades atendidas pelo PCS. 23
Figura 3: Reunião com o cliente (NEOENERGIA). 27
Figura 4: Reunião com a coordenação/SENAI BA. 27
Figura 5: Reunião entre a Equipe SENAI. 28
Figura 6: Reunião entre a Equipe SENAI. 28
Figura 7: Reunião entre a Equipe SENAI. 28
Figura 8: Reunião entre a Equipe SENAI. 28
Figura 9: Reunião com o cliente (NEOENERGIA). 28
Figura 10: Reunião entre a Equipe SENAI. 28
Figura 11: Reunião entre a Equipe SENAI. 29
Figura 12: Reunião entre a Equipe SENAI. 29
Figura 13: Reunião entre a Equipe SENAI. 29
Figura 14: Reunião entre a Equipe SENAI. 29
Figura 15: Ouvidoria móvel (veículo 01) 30
Figura 16: Ouvidoria móvel (veículo 02) 30
Figura 17: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul). 32
Figura 18: Visita Domiciliar – Comunidade Tanque do Pinga (Cluster Sul). 32
Figura 19: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 32
Figura 20: Visita Domiciliar – Comunidade Mucunã (Cluster Sul). 32
Figura 21: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte). 32
Figura 22: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 32
Figura 23: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 33
Figura 24: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 33
Figura 25: Visita Domiciliar – Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural (Cluster Sul). 33
Figura 26: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 33
Figura 27: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 33
Figura 28: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul). 33
Figura 29: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 34
Figura 30: Visita Domiciliar – Comunidade Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul). 34
Figura 31: Visita Domiciliar – Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural (Cluster Sul). 34
Figura 32: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 34
Figura 33: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul). 34

Figura 34: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).....34
Figura 35: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....35
Figura 36: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).....35
Figura 37: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).....35
Figura 38: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....35
Figura 39: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul).....35
Figura 40: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).....35
Figura 41: Visita Domiciliar – Comunidade Saco dos Goítis (Linha de Transmissão).....36
Figura 42: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Norte).....36
Figura 43: Visita Domiciliar – Acesso Alternativo/Poço de Pedra (Cluster Sul).....36
Figura 44: Visita Domiciliar (Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO).....36
Figura 45: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....36
Figura 46: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....36
Figura 47: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Sul).....37
Figura 48: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....37
Figura 49: Visita Domiciliar – Comunidade Picotes (Linha de Transmissão).....37
Figura 50: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).....37
Figura 51: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....37
Figura 52: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Sul).....37
Figura 53: Visita Domiciliar – Comunidade Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul).....38
Figura 54: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....38
Figura 55: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....38
Figura 56: Visita Domiciliar – Comunidade Arapuá (Cluster Sul).....38
Figura 57: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....38
Figura 58: Visita Domiciliar – Acesso Alternativo/Poço de Pedra (Cluster Sul).....38
Figura 59: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....39
Figura 60: Visita Domiciliar – Acesso Externo (Cluster Sul).....39
Figura 61: Visita Domiciliar – Comunidade Arapuá (Cluster Sul).....39
Figura 62: Visita Domiciliar – Comunidade Riacho Fundo (Cluster Norte).....39
Figura 63: Visita Domiciliar – Comunidade Mucunã (Cluster Sul).....39
Figura 64: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....39
Figura 65: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).....40
Figura 66: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).....40
Figura 67: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).....40
Figura 68: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....40
Figura 69: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....40

Figura 70: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....40
Figura 71: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....41
Figura 72: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).....41
Figura 73: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul).....41
Figura 74: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Norte).....41
Figura 75: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).....41
Figura 76: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).....41
Figura 77: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 45
Figura 78: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 45
Figura 79: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 45
Figura 80: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 45
Figura 81: Palestra sobre "Relações Sociais" ministrada pela Assistente Social em DDS. 46
Figura 82: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB. 46
Figura 83: Entrega de Cestas Básicas na Casa de Lázaro – Lar do Idoso do Município de Santa Luzia-PB.....46
Figura 84: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB.....46
Figura 85: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Saco dos Moisés, Santa Luzia-PB.....46
Figura 86: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.....46
Figura 87: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Municipal Miquilina NS das Neves da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB.....47
Figura 88: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Brito, Areia de Baraúnas-PB. .47
Figura 89: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.....47
Figura 90: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Municipal Antônio Miguel da Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.....47
Figura 91: Abertura dos cursos do SENAI PB promovido pela DoisA Engenharia. 47
Figura 92: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Boqueirão, Santa Luzia-PB.....47
Figura 93: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Serra Branca, São Mamede-PB. 48
Figura 94: Palestra sobre Energias Renováveis na Escola Pública Estadual de São Mamede-PB ministrada pela empresa Biometria.....48
Figura 95: Reunião com todos as representações rurais do município de São José do Sabugi-PB.....48
Figura 96: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Bananeiras, Areia de Baraúnas-PB.....48
Figura 97: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Quilombola Serra do Talhado, Santa Luzia-PB. 48
Figura 98: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte). 48

Figura 99: Palestra sobre Energias Renováveis na Escola Pública Estadual de Santa Luzia-PB ministrada pela empresa Biometria. 49
Figura 100: Acompanhamento de Atividade – Construção da área de Lazer na Escola Municipal Miquilina NS das Nezes da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB. 49
Figura 101: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte). 49
Figura 102: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 49
Figura 103: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB. 49
Figura 104: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 49
Figura 105: Palestra sobre "Relações Sociais" ministrada pela Assistente Social em DDS. 50
Figura 106: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 50
Figura 107: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte). 50
Figura 108: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte). 50
Figura 109: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte). 50
Figura 110: Reunião sobre a implantação do Complexo Eólico Chafariz na Comunidade Quilombola Serra do Talhado, ministrada pela Biometria. 50
Figura 111: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 51
Figura 112: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Sul). 51
Figura 113: Acompanhamento de Atividade - Verificação do Olho d'água na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 51
Figura 114: Entrega dos Termômetros doados pela NEOENERGIA para contribuir com as ações de combate ao COVID-19 em São Mamede-PB. 51
Figura 115: Entrega dos kits de higienização doados pela NEOENERGIA para contribuir com as ações de combate ao COVID-19 em Areia de Baraúnas-PB. 51
Figura 116: Ação Social – Entregas de Kits de higienização na Casa de Lázaro, Lar do Idoso em Santa Luzia-PB. 51
Figura 117: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 52
Figura 118: Ação Social – Pintura da Escola Miquilina Senhora das Neves (Cluster Norte). 52
Figura 119: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 52
Figura 120: Monitoramento decorrente da PANDEMIA COVID-19. 52
Figura 121: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Sul). 52
Figura 122: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 52
Figura 123: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 53
Figura 124: Apresentação da Equipe de Comunicação Social em DDS Geral. 53
Figura 125: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 53
Figura 126: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 53
Figura 127: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 53

Figura 128: Ação Social – Entrega de cestas básicas na Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO. 53
Figura 129: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 54
Figura 130: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 54
Figura 131: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 54
Figura 132: Ação Social - Revitalização da praça pública de Areia de Baraúnas-PB. 54
Figura 133: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 54
Figura 134: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 54
Figura 135: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 55
Figura 136: Ação Social – Doação de termômetros em Santa Luzia-PB. 55
Figura 137: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 55
Figura 138: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 55
Figura 139: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 55
Figura 140: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 55
Figura 141: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 56
Figura 142: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 56
Figura 143: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 56
Figura 144: Ação Social – Doação de termômetros em São José do Sabugi-PB. 56
Figura 145: DDS Geral – Iberobras (Cluster Norte). 56
Figura 146: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 56
Figura 147: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 57
Figura 148: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 57
Figura 149: Ação Social – Inauguração da área de lazer na Escola Miquilina Senhora das Neves. 57
Figura 150: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 57
Figura 151: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte). 57
Figura 152: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 57
Figura 153: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 58
Figura 154: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 58
Figura 155: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 58
Figura 156: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 58
Figura 157: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 58
Figura 158: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 58
Figura 159: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 59
Figura 160: Reunião na Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural. 59
Figura 161: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 59
Figura 162: Apresentação das peças de artesanatos das Louceiras no Canteiro de Obras/Iberobras. 59
Figura 163: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 59

Figura 164: Visita Técnica ao Olho d'água da Comunidade Pinga (Cluster Sul). 59
Figura 165: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte). 60
Figura 166: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 60
Figura 167: Reunião com a Comunidade Umbuzeiro Doce – Santa Luzia/PB. 60
Figura 168: DDS Geral da Empresa SETA Engenharia (Linha de Transmissão). 60
Figura 169: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 60
Figura 170: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 60
Figura 171: Doação de Concreto (Cluster Sul). 61
Figura 172: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 61
Figura 173: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 61
Figura 174: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 61
Figura 175: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 61
Figura 176: Instalação da faixa de conscientização ao COVID19 – São José do Sabugi-PB. 61
Figura 177: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 62
Figura 178: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 62
Figura 179: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 62
Figura 180: Instalação da faixa de conscientização ao COVID19 – Santa Luzia-PB. 62
Figura 181: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 62
Figura 182: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia-PB. 62
Figura 183: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia-PB. 63
Figura 184: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 63
Figura 185: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB. 63
Figura 186: Doação de Concreto (Cluster Sul). 63
Figura 187: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 63
Figura 188: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 63
Figura 189: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 190: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 191: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 192: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 193: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 194: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 64
Figura 195: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul). 65
Figura 196: Palestra em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Sul). 65
Figura 197: DDS Geral da Iberobras (Cluster Norte). 65
Figura 198: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 65
Figura 199: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 65

Figura 200: Doação de concreto (Cluster Sul). 65
Figura 201: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 66
Figura 202: Reunião de alinhamento sobre os painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB. 66
Figura 203: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 66
Figura 204: Visitas em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Norte). 66
Figura 205: Visitas em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Norte). 66
Figura 206: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 66
Figura 207: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 67
Figura 208: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 67
Figura 209: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 67
Figura 210: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 67
Figura 211: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 67
Figura 212: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 67
Figura 213: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte). 68
Figura 214: Reunião sobre o projeto com a Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 68
Figura 215: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 68
Figura 216: Reunião sobre o projeto com a Comunidade Boqueirão, Santa Luzia-PB. 68
Figura 217: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 68
Figura 218: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 68
Figura 219: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 69
Figura 220: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 69
Figura 221: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte). 69
Figura 222: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 69
Figura 223: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 69
Figura 224: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 69
Figura 225: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB. 70
Figura 226: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 70
Figura 227: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 70
Figura 228: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 70
Figura 229: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 70
Figura 230: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 70
Figura 231: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 71
Figura 232: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 71
Figura 233: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 71
Figura 234: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul). 71
Figura 235: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 71

Figura 236: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 71
Figura 237: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).....72
Figura 238: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 72
Figura 239: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul). 72
Figura 240: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia -PB.....72
Figura 241: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia -PB.....72
Figura 242: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Francisco Paz da Comunidade Umbuzeiro Doce, Santa Luzia-PB. 72
Figura 243: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 73
Figura 244: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 73
Figura 245: Verificação de Umectação (Cluster Sul). 73
Figura 246: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 73
Figura 247: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB.....73
Figura 248: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Casa da Misericórdia, Santa Luzia-PB. 73
Figura 249: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas no Centro Espirita, Santa Luzia-PB. 74
Figura 250: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Saco dos Moíses, Santa Luzia-PB.....74
Figura 251: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas no Lar do Idoso, Santa Luzia-PB.....74
Figura 252: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.....74
Figura 253: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Miquilina Senhora das Neves da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB.....74
Figura 254: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB. 74
Figura 255: Verificação de Umectação (Cluster Norte). 75
Figura 256: Verificação de Umectação (Linha de Transmissão). 75
Figura 257: Faixa instalada em São José do Sabugi-PB 77
Figura 258: Faixa instalada em Santa Luzia-PB.....77
Figura 259: Prefeitura Municipal de São Mamede-PB. 91
Figura 260: Prefeitura Municipal de Areia de Baraúnas-PB.....91
Figura 261: Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB.....92
Figura 262: Líder Comunitária da Comunidade Quilombola Talhado Rural.....92
Figura 263: Secretária de Assistência Social de São Mamede-PB. 92
Figura 264: Líder comunitário da Comunidade Brito.....92
Figura 265: Líder comunitária da Comunidade Bananeiras.....92
Figura 266: Líder comunitária da Comunidade Boqueirão.....92
Figura 267: Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.....93
Figura 268: Líder comunitária da Comunidade Serra Branca. 93

Figura 269: Líder comunitária da Comunidade Pinga. 93
Figura 270: Líder Comunitário da Comunidade Mulunguzinho. 93
Figura 271: Associação Comunitária das Louceiras Negras da Serra do Talhado (Talhado Urbano). . 93
Figura 272: Líder comunitária da Comunidade Serra Branca. 93
Figura 273: Prefeitura Municipal de Areia de Baraúnas-PB. 94
Figura 274: Líder Comunitário da Comunidade Saco dos Goítis. 94
Figura 275: Associação Comunitária das Louceiras Negras da Serra do Talhado (Talhado Urbano). . 94
Figura 276: Policlínica de Santa Luzia-PB. 94
Figura 277: Secretária de Saúde de São José do Sabugi-PB. 94
Figura 278: Secretária de Saúde de Santa Luzia-PB. 94
Figura 279: Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB. 95

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Quantidade de demandas mensais. 78
Tabela 2: Notificações mensais por comunidades. 83
Tabela 3: Tipos de notificações. 84
Tabela 4: Quantidade de currículos recebidos por mês. 95
Tabela 5: Quantidade de cada função disponível na Planilha de Currículos. 96
Tabela 6: Quantidade de currículos recebidos por municípios. 99
Tabela 7: Efetivo do Complexo Eólico Chafariz 103

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1: Quantidade de demandas mensais 78
Gráfico 2: Quantidade de demandas por cluster's 79
Gráfico 3: Quantidade de notificações por comunidade. 83
Gráfico 4: Quantitativo de currículos recebidos por mês. 96
Gráfico 5: Porcentagem de currículos recebidos das áreas diretamente afetada pelo empreendimento 99
Gráfico 6: Porcentagem de currículos recebidos por municípios. 102
Gráfico 7: Efetivo do Complexo Eólico Chafariz. 104
Gráfico 8: Porcentagem do efetivo do Complexo Eólico Chafariz. 104
Gráfico 11: Questão 01 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre 106
Gráfico 12: Questão 01 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre 107
Gráfico 13: Questão 02 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre 107
Gráfico 14: Questão 02 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre 108
Gráfico 15: Questão 03 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre 108
Gráfico 16: Questão 03 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre 109
Gráfico 17: Questão 04 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre 109
Gráfico 18: Questão 04 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre 110
Gráfico 19: Questão 05 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre 110
Gráfico 20: Questão 05 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre 111
Gráfico 21: Questão 06 da Pesquisa de Satisfação/1 e 2º Semestre. 111

1. APRESENTAÇÃO DO PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Com o propósito constante de envolver a comunidade, o Programa de Comunicação Social se constitui em um canal de diálogo que permite que a comunidade envolvida se faça ouvida estando pronta a receber sugestões, dúvidas, preocupações e reclamações acerca do empreendimento.

A proposta de mobilidade do posto (Ouvidoria Móvel) permite um atendimento tanto no canteiro de obras, local onde normalmente a população busca informações, quanto in loco, em comunidades mais afastadas, através das visitas domiciliares realizadas pela equipe do programa, composto por uma assistente social e três assistentes operacionais, facilitando assim a comunicação e proporcionando uma resposta rápida e eficaz as demandas solicitadas.

2. IDENTIFICAÇÃO DO EMPREENDIMENTO

Os Parques Eólicos Chafariz são localizados nos municípios de Santa Luzia, São José do Sabugi, São Mamede e Areia de Baraúnas no Estado da Paraíba.

Como caracterização do local, a ***Figura 1*** abaixo apresenta a localização do Complexo Eólico Chafariz e as comunidades da área de influência do empreendimento que são atendidas pelo Programa de Comunicação Social.

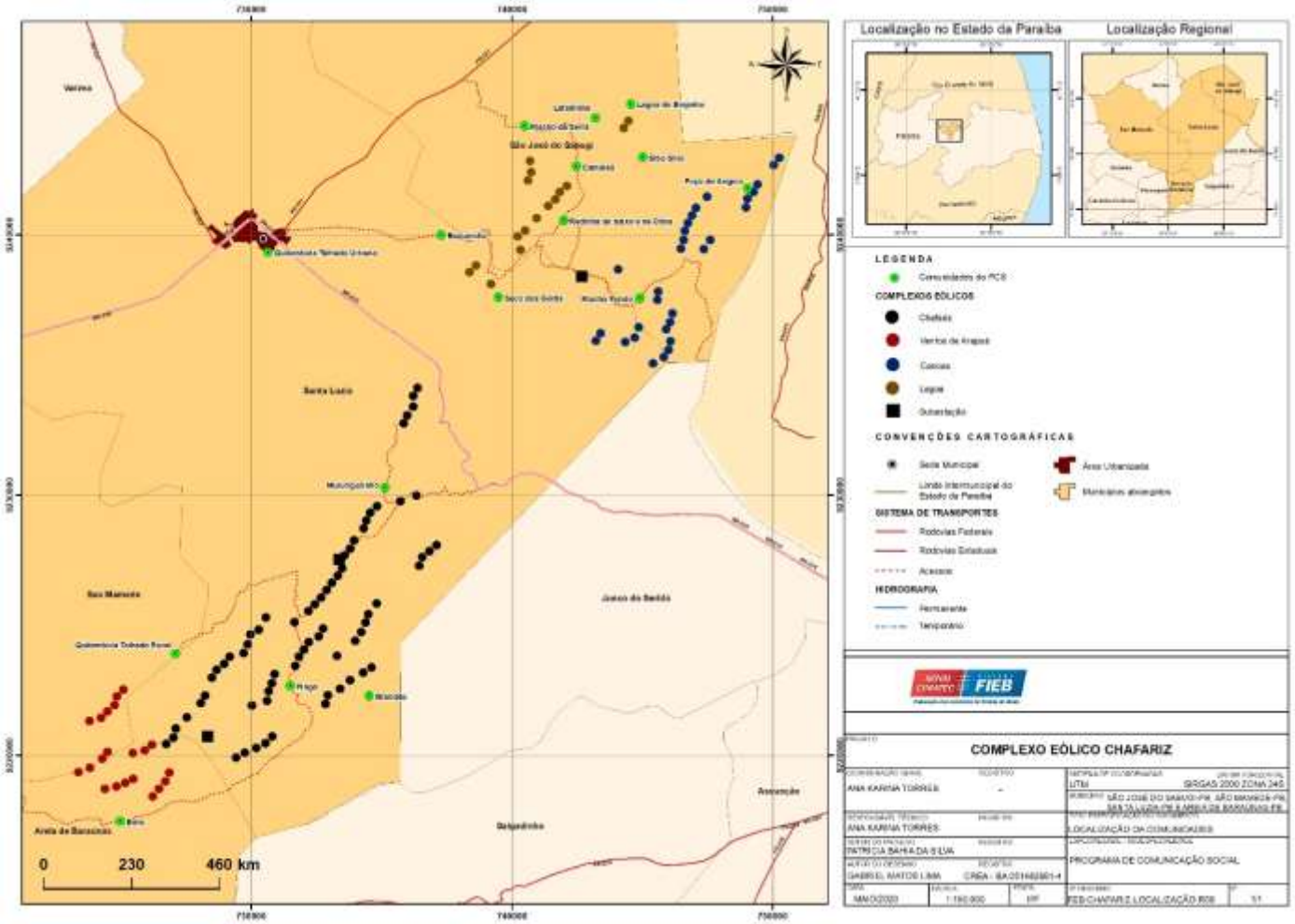


Figura 1: Localização dos Parques Eólicos Chafariz e comunidades da área de influência.

Ressalta-se que os Parques Eólicos Chafariz, Arapuá, Lagoa e Canoas, localizados no município de Santa Luzia, São José do Sabugi, São Mamede e Areia de Baraúnas-PB, compõe o Complexo Eólico Chafariz (Neoenergia), composto de 136 aerogeradores e capacidade total a ser instalada de 471,4 MV.

3. INTRODUÇÃO

O presente relatório se refere às atividades do Plano de Comunicação Social do Complexo Chafariz que foram desenvolvidas no período de novembro de 2019 a janeiro de 2021. O Programa de Comunicação Social (PCS) tem como principal foco o desenvolvimento de uma nova relação entre o empreendedor e a sociedade circunvizinha ao empreendimento. Através de uma relação de articulação direta, que traz benefícios a todas as partes envolvidas.

As comunidades atendidas pelo Programa de Comunicação Social são as seguintes:

Quadro 1: Comunidades atendidas pelo PCS

COMUNIDADE	CLUSTER	MUNICÍPIO
Pinga	SUL	SANTA LUZIA-PB
Brandão	SUL	SANTA LUZIA-PB
Brito	SUL	AREIA DE BARAÚNAS-PB
Boqueirão	NORTE	SANTA LUZIA-PB
Mulunguzinho	SUL	SANTA LUZIA-PB
Quilombo Serra do Talhado (RURAL)	SUL	SANTA LUZIA-PB
Quilombo Serra do Talhado (URBANO)	SUL	SANTA LUZIA-PB
Lagoa do Brejinho	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Latadinha	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Poço do Angico	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Redinha	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Riacho Fundo	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Riacho da Serra	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Camalaú	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Sítio Sítio	NORTE	SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB
Barra	LINHA DE TRANSMISSÃO	SANTA LUZIA-PB
Saco dos Moisés	LINHA DE TRANSMISSÃO	SANTA LUZIA-PB
Saco dos Goítis	LINHA DE TRANSMISSÃO	SANTA LUZIA-PB

Na ***Figura 2*** abaixo segue o mapa de localização dessas comunidades:

Figura 2: Mapa de localização das Comunidades atendidas pelo PCS.

O PCS pautado no contexto da execução de uma cidadania ativa e participativa busca integrar os programas sociais a serem implantados, em um fluxo contínuo de troca de informações tendo em foco os impactos (diagnosticados previamente) destacados ao longo da execução do programa. Nesse sentido, podemos afirmar que o PCS visa um maior envolvimento entre as partes envolvidas em um determinado empreendimento através de dois elementos principais o esclarecimento, feito de maneira contínua durante todas as etapas de execução do empreendimento através de reuniões públicas e articulações que possibilitam o envolvimento da população e sua participação direta nos processos em execução.

Portanto, a principal finalidade do PCS é um diálogo participativo, no qual a comunidade, durante todo o processo, adquira um senso de responsabilidade social como cidadãos ativos e responsáveis nos processos de desenvolvimento do seu município e de seu país.

Diante do exposto, este programa prevê a adoção de canais de comunicação para divulgação de informações do empreendimento de forma concisa e transparente com vistas a minimizar os impactos socioambientais provenientes da implantação do empreendimento.

4. OBJETIVO

O Programa de Comunicação Social visa contribuir na qualificação, democratização e disseminação das informações referentes à implantação e gerenciamento das atividades de operação do Complexo Eólico Chafariz e Linhas de Transmissão, além das estruturas de apoio, oportunizando, desta forma, a instauração de um processo de participação e co-gestão democrática, especialmente junto às comunidades do entorno do empreendimento em acordo com as legislações ambientais e normas pertinentes.

O objetivo geral desse relatório é apresentar os resultados das atividades desenvolvidas no Programa de Comunicação Social a serem implantados de forma integrada entre os Complexos Eólicos de Lagoa-Canoas; Chafariz e Ventos de Arapuá e as Linhas de Transmissão LT SE Norte – SE Santa Luzia II; LT SE Santa Luzia II – SE Sul II e LT SE Sul II – SE Sul I, empreendimentos localizados no Estado da Paraíba.

A implementação do plano de trabalho das ações definidas para o Programa de Comunicação se iniciaram em novembro de 2019, nos municípios de Santa Luzia, São José do Sabugi, São Mamede e

Areia de Baraúnas, no Estado da Paraíba. Este documento constitui a descrição das atividades desenvolvidas no período de novembro de 2019 a janeiro de 2021.

5. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho do Programa de Comunicação Social executados durante o período supracitado são:

- Número de participantes por atividade;
- Número de atividades realizadas;
- Número de instituições envolvidas;
- Número de pessoas envolvidas.

No ***Quadro 2*** abaixo e possível verificar o resumo das atividades descritas ao longo do relatório referente período:

Quadro 2: Indicadores das ações do Programa de Comunicação Social

PROGRAMA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	QUANTIDADE
Número de pessoas presentes nas ações e eventos realizados, verificado através de lista de presença e registro fotográfico	Aproximadamente 3.500
Número de questionamentos e respostas efetuados durante as palestras e reuniões (ADA e AID)	138
Cadastramento de partes interessadas e pessoas de referência (stakeholders) e de solicitação de informações, questionamentos e sugestões (ouvidorias)	46
Fotografias relativas à implantação, operação e ao ambiente do empreendimento	177
Relatórios mensais	14

Foram registradas através dos registros fotográficos 177 fotografias durante todas as atividades executadas e/ou acompanhadas pelo PCS, conforme consta no corpo do relatório, a equipe registrou

138 questionamentos através da Ouvidoria Móvel durante o período que compreende esse relatório (27 de novembro/2019 a 31 de janeiro/2021), os mesmos encontram-se em anexo. Ainda neste período, a Equipe realizou 46 cadastros na planilha stakeholders, sendo eles moradores das áreas de abrangência ao Complexo Eólico Chafariz, bem como, colaboradores e representantes das empresas atuantes na construção do Parque, e representantes municipais.

6. PROCEDIMENTOS TEÓRICOS- METODOLÓGICOS

As atividades relatadas neste documento foram desenvolvidas entre novembro de 2019 a janeiro de 2021. A Equipe de Comunicação iniciou as atividades semanalmente com a realização de reuniões de alinhamento entre a Equipe SENAI para elaborar cronograma e metas, elaboração de planilhas dos currículos recebidos através da ouvidoria móvel diariamente, visitas domiciliares, rondas diárias para verificação de demandas oriundo da obra em todas as comunidades abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz, acompanhamento de atividades da obra, ações sociais, reuniões públicas e DDS's, e elaboração de planilha de stakeholdrs.

6.1 Reuniões de Alinhamento

Esses são momentos oportunos para trocas de experiências entre a equipe e o feedback a cliente. A Equipe de Comunicação Social se reúne semanalmente com o objetivo de traçar metas e construir o cronograma para promover a comunicação direta junto à população envolvida pelo empreendimento através das visitas domiciliares periódicas para estabelecimento de canal de comunicação.

Quinzenalmente a Equipe de Comunicação se reúne com o cliente (NEOENERGIA) para apresentar os resultados das atividades, bem como alinhar as mesmas de acordo com as orientações da cliente, ressalta-se que a Equipe sempre mantém o cliente informado das atividades programadas e executadas diariamente através do RDO (Relatório Diário da Obra).

Mensalmente, a Equipe também se reúne com a Equipe do SENAI CIMATEC para receber orientações e apresentar as atividades realizadas durante o mês. Segue abaixo o ***Quadro 3*** que corresponde a frequência das reuniões de alinhamento, bem como os registros fotográficos dos encontros.

Quadro 3: Cronograma de frequência das Reuniões de Alinhamento.

Reuniões de alinhamento			
Mês	**Equipe de comunicação**	**Equipe de comunicação e coordenação/SENAI-BA**	**Equipe de comunicação e Cliente (Neoenergia)**
Novembro/2019	X	X	X
Dezembro/2019	X	X	X
Janeiro/2020	X	X	X
Fevereiro/2020	X	X	X
Março/2020	X	X	X
Abril/2020	X	X	X
Maio/2020	X	X	X
Junho/2020	X	X	X
Julho/2020	X	X	X
Agosto/2020	X	X	X
Setembro/2020	X	X	X
Outubro/2020	X	X	X
Novembro/2020	X	X	X
Dezembro/2020	X	X	X
Janeiro/2021	X	X	X

Figura 3: Reunião com o cliente (NEOENERGIA).

Figura 4: Reunião com a coordenação/SENAI BA.

Figura 5: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 6: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 7: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 8: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 9: Reunião com o cliente (NEOENERGIA).

Figura 10: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 11: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 13: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 12: Reunião entre a Equipe SENAI.

Figura 14: Reunião entre a Equipe SENAI.

6.2 Ouvidoria Móvel

A ouvidoria móvel propiciou o estabelecimento de um canal contínuo de comunicação entre o empreendedor e as comunidades dos complexos eólicos Lagoas – Canoas, Chafariz e Ventos de Arapuã que compreendem os municípios de Santa Luzia, São José do Sabugi, Areia de Baraúnas e São Mamede no estado da Paraíba.

A equipe de campo da ouvidoria móvel para atendimento da comunidade é composta por uma assistente social e três assistentes operacionais, e dois veículos plotados com a logomarca do projeto.

Figura 15: Ouvidoria móvel (veículo 01)

Figura 16: Ouvidoria móvel (veículo 02)

Atividades realizadas pelo posto móvel:

ATIVIDADES REALIZADAS PELO POSTO MÓVEL															
AÇÃO	**NOV 2019**	**DEZ 2019**	**JAN 2020**	**FEV 2020**	**MAR 2020**	**ABR 2020**	**MAI 2020**	**JUN 2020**	**JUL 2020**	**AGO 2020**	**SET 2020**	**OUT 2020**	**NOV 2020**	**DEZ 2020**	**JAN 2021**
Divulgação de contratação de mão de Obra.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Recebimento de currículos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas às associações, secretarias, prefeituras, escolas e comunidades em geral para informes referentes ao Complexo Eólico Chafariz	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas diárias na zona urbana e rural dos municípios envolvidos no projeto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Atendimento dos pedidos realizados pela Força Eólica do Brasil, oferecendo suporte as questões de negociação de conflitos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

e esclarecimento à população															
Preenchimento de formulários com as informações obtidas em campo.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Quadro 4: Atividades realizados pelo Posto Móvel do PCS.

6.2.1 Visitas Domiciliares

Com o objetivo de promover a comunicação direta junto à população envolvida pelo empreendimento, após definido o cronograma de visitas domiciliares periódicas, a Equipe de Comunicação Sociais realiza diariamente visitas domiciliares, possibilitando o estabelecimento da confiança entre o empreendimento e a comunidade.

A Equipe de comunicação faz a interlocução com o público alvo do programa, realizando visitas diárias à comunidade urbana e rural dos municípios, com o atendimento de demandas quanto às informações, reclamações, sugestões e orientações do empreendimento, possibilitando o mapeamento e estruturação das ações do programa de comunicação social, voltadas às necessidades específicas da população.

Para a realização das visitas, foram definidos semanalmente os calendários de visitas, a periodicidades das visitas e as duplas de agentes de comunicação que iriam atender as comunidades. O calendário elaborado é compartilhado e validado semanalmente com a contratante, para que haja acompanhamento das ações do programa.

A seguir seguem os registros das visitas realizadas às comunidades da área de influência do empreendimento ao longo do período (novembro 2019 a janeiro 2021):

Figura 17: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul).

Figura 18: Visita Domiciliar – Comunidade Tanque do Pinga (Cluster Sul).

Figura 19: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 20: Visita Domiciliar – Comunidade Mucunã (Cluster Sul).

Figura 21: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).

Figura 22: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 23: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 24: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 25: Visita Domiciliar – Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural (Cluster Sul).

Figura 26: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 27: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 28: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).

Figura 29: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 32: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 30: Visita Domiciliar – Comunidade Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul).

Figura 33: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 31: Visita Domiciliar – Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural (Cluster Sul).

Figura 34: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).

Figura 35: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 36: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).

Figura 37: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).

Figura 38: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 39: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul).

Figura 40: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).

Figura 41: Visita Domiciliar – Comunidade Saco dos Goítis (Linha de Transmissão).

Figura 42: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Norte).

Figura 43: Visita Domiciliar – Acesso Alternativo/Poço de Pedra (Cluster Sul).

Figura 44: Visita Domiciliar (Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO).

Figura 45: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 46: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 47: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Sul).

Figura 48: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 49: Visita Domiciliar – Comunidade Picotes (Linha de Transmissão).

Figura 50: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).

Figura 51: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 52: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Sul).

Figura 53: Visita Domiciliar – Comunidade Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul).

Figura 56: Visita Domiciliar – Comunidade Arapuá (Cluster Sul).

Figura 54: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 57: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 55: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 58: Visita Domiciliar – Acesso Alternativo/Poço de Pedra (Cluster Sul).

Figura 59: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 60: Visita Domiciliar – Acesso Externo (Cluster Sul).

Figura 61: Visita Domiciliar – Comunidade Arapuá (Cluster Sul).

Figura 62: Visita Domiciliar – Comunidade Riacho Fundo (Cluster Norte).

Figura 63: Visita Domiciliar – Comunidade Mucunã (Cluster Sul).

Figura 64: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 65: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).

Figura 66: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).

Figura 67: Visita Domiciliar – Comunidade Mulunguzinho (Cluster Sul).

Figura 68: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 69: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 70: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 71: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 72: Visita Domiciliar – Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 73: Visita Domiciliar – Comunidade Fortuna (Cluster Sul).

Figura 74: Visita Domiciliar – Comunidade Boqueirão (Cluster Norte).

Figura 75: Visita Domiciliar – Comunidade Redinha (Cluster Norte).

Figura 76: Visita Domiciliar – Comunidade Retirada (Cluster Sul).

6.3 Acompanhamento de Atividade

Segue abaixo o ***Quadro 5*** informativo de todas as atividades acompanhadas pela Equipe de Comunicação Social, bem como a caracterização das mesmas, como local, realização e número de participantes de cada atividade descrita.

Quadro 5: Atividades acompanhadas pela Equipe de Comunicação Social.

ATIVIDADE	TEMA/ASSUNTO	COMUNIDADE/MUNICÍPIO	DATA	REALIZAÇÃO	Nº DE PARTICIPANTES
Curso Senai/PB	Abertura dos cursos	Santa Luzia-PB	02/12/2019	DoisA	180
Ação social	Natal solidário/entrega de brinquedos	Comunidade Brandão (Cluster Norte)	06/12/2019	Neoenergia/Iberobras	25
Reunião com lideranças rurais	Apresentação da equipe de comunicação social	São José Do Sabugi-PB	11/12/2019	Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB	15
Ação social	Natal solidário/Entrega de brinquedos	Comunidade Redinha (Cluster Norte)	12/12/2019	Neoenergia/Iberobras	40
Ação social	Entrega de cestas básicas	Todas as Comunidades Abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz.	16 e 17/12/2020	Instituto Neoenergia	900
DDS geral	Apresentação da equipe de comunicação social	Cluster Sul	08/01/2020	SENAI	150
DDS geral	Apresentação da equipe de comunicação social	Cluster Norte	17/01/2020	SENAI	100
Reunião informativa	Implantação do Complexo Eólico Chafariz	Quilombo Talhado Rural	29/01/2020	Biometria	15
Palestra	Energias Renováveis	Escola Estadual Padre Jerônimo Lawen em Santa Luzia-Pb	17/02/2020	Biometria	60
Palestra	Relações Sociais	DDS Geral do Cluster Norte	18/02/2020	SENAI	100
Palestra	Relações Sociais	DDS Geral do Cluster Sul	19/02/2020	SENAI	150
Ação social	Reparo na pintura da Escola Miquilina Nossa Senhora das Neves.	Brandão (Cluster Norte)	20/03/2020	Neoenergia/Iberobras	12
Ação social	Entrega de kits de higienização	Casa de Lázaro – Lar do Idoso de Santa Luzia-PB.	25/03/2020	Neoenergia/DoisA	8
Ação social	Entrega de kits de higienização	Secretarias de Saúde de Santa Luzia, São Mamede, São José do Sabugi e Areia de Baraúnas-PB.	27/03/2020	Neoenergia	10
Ação social	Entrega de termômetros	Secretárias de Saúde de Santa Luzia, São José do Sabugi-PB São Mamede e Areia de Baraúnas-PB.	01/04/2020	Neonergia	7

ATIVIDADE	TEMA/ASSUNTO	COMUNIDADE/MUNICÍPIO	DATA	REALIZAÇÃO	Nº DE PARTICIPANTES
Inauguração da revitalização da praça.	Semana do Meio Ambiente	Areia de Baraúnas-PB	04/06/2020	Neoenergia/DoisA	10
Reunião com Comunidade	Recuperação do acesso	Boqueirão/Santa Luzia-PB	07/07/2020	SENAI/Iberobras	12
Doação de termômetros	Combate ao COVID19.	Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB	25/06/2020	Neonergia/DoisA	04
Doação de termômetros	Combate ao COVID19.	Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.	25/06/2020	Neonergia/DoisA	04
Ação Social	Inauguração do espaço de lazer na Escola Miquilina Senhora das Neves.	Brandão/Santa Luzia-PB	22/07/2020	Neoenergia/Iberobras	30
Ação Social	Entrega de cestas básicas	Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO	24/07/2020	Neonergia/DoisA	20
Reunião com Comunidade	Nascente/Olho d'água	Comunidade Pinga/Santa Luzia-PB	28/07/2020	Neoenergia	15
Reunião com Comunidade	Solicitação de apoio	Comunidade Quilombola Serra do Talhado/RURAL	04/08/2020	Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB	15
Ação Social	Apresentação das peças de artesanatos das louceiras no canteiro de obras.	Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO	19/08/2020	Neoenergia	50
Visita Técnica	Nascente/Olho d'água	Comunidade Pinga/Santa Luzia-PB	21/08/2020	Neoenergia	10
Reunião com Comunidade	Solicitação de apoio	Comunidade Umbuzeiro Doce/Santa Luzia-PB	31/08/2020	Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB	08
DDS Geral	Apresentação do PCS.	Canteiro de Obras da SETA ENGENHARIA.	02/09/2020	Seta Eng.	50
Instalação de faixa	Combate ao COVID19.	Santa Luzia-PB	15/09/2020	SENAI	4
Divulgação de Spoty	Combate ao COVID19.	Comunidades de abrangência ao Complexo Eólico Chafariz.	24/09/2020	SENAI	04
Instalação de faixa	Combate ao COVID19.	São José do Sabugi-PB.	28/09/2020	SENAI	4
Visita Técnica	Alinhamento para Instalação de painéis fotovoltaicos.	Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB	02/10/2020	Neonergia/DoisA	08
Visita Técnica	Alinhamento para Instalação de painéis fotovoltaicos.	Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.	07/10/2020	Neonergia/Iberobras	06
DDS Geral	PCS	Canteiro de Obras da Iberobras.	15/10/2020	Iberobras/SENAI	30
Ação Social	Entrega de brinquedos em alusão ao Dia das Crianças.	Comunidades de abrangência ao Complexo Eólico Chafariz/Cluster Sul.	15/10/2020	DoisA	40
Palestras	Outubro Rosa	Canteiro de Obras da DoisA.	15/10/2020	DoisA	40
Visita Técnica	Reunião de Alinhamento para Instalação de	Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.	23/10/2020	Iberobras	04

ATIVIDADE	TEMA/ASSUNTO	COMUNIDADE/MUNICÍPIO	DATA	REALIZAÇÃO	Nº DE PARTICIPANTES
	painéis fotovoltaicos.				
Visita Técnica	Instalação de painéis fotovoltaicos.	Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.	28/10/2020	Neoenergia/Iberobras	05
Palestras	Outubro Rosa	Comunidades de abrangência ao Complexo Eólico Chafariz/Cluster Norte.	30/10/2020	Iberobras	50
Reunião com a Comunidade	Projeto	Comunidade Pinga/Santa Luzia-PB	04/11/2020	Neonergia/DoisA	30
Reunião com a Comunidade	Projeto	Comunidade Boqueirão/Santa Luzia-PB	05/11/2020	Neonergia/ Iberobras	20
Visita Técnica	Nascente/Olho d'água	Comunidade Pinga/Santa Luzia-PB	10/11/2020	Neonergia/DoisA	10
Ação Social	Inauguração dos painéis fotovoltaicos.	Unidade Mista Maternidade Mãe Vanil /São José do Sabugi-PB	19/11/2020	Neonergia	15
Ação Social	Natal solidário/entrega de brinquedos	Comunidade Pinga/Santa Luzia-PB	14/12/2020	DoisA	25
Ação Social	Entrega de cestas básicas.	Todas as Comunidades Abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz.	14 a 16/12/2020	Instituto Neonergia	1.000
Ação Social	Natal solidário/entrega de brinquedos	Escola Municipal Francisco Paz – Comunidade Umbueiro Doce/Santa Luzia-PB.	15/12/2020	DoisA	25
Ação Social	Natal solidário/entrega de brinquedos	Escola Municipal Miquilina Senhora das Neves – Comunidade Brandão/Santa Luzia-PB.	16/12/2020	Iberobras	25
Ação Social	Natal solidário/entrega de brinquedos	Escola Municipal Francisco Leitão – Comunidade Redinha/São José do Sabugi-PB	16/12/2020	Iberobras	40
Ação Social	Natal solidário/Doação de cestas básicas e kits de higiene pessoal.	Lar do Idoso/Santa Luzia-PB.	17/12/2020	Neonergia e Subcontratadas	50
Ação Social	Natal solidário/Doação de cestas básicas	Casa da Misericórdia/Santa Luzia-PB	17/12/2020	Neonergia e Subcontratadas	25
Ação Social	Natal solidário/Doação de cestas básicas	CENTRO ESPÍRITA – SANTA LUZIA/PB	17/12/2020	Neonergia e Subcontratadas	25
Ação Social	Inauguração dos painéis fotovoltaicos.	Policlínica Dr. Kival Gorgônio/Santa Luzia-PB	17/12/2020	Neoenergia	10

Quadro 6: Cronograma das atividades acompanhadas mensalmente.

ACOMPANHAMENTO DE ATIVIDADES															
Tipo de atividade	**NOV 2019**	**DEZ 2019**	**JAN 2020**	**FEV 2020**	**MAR 2020**	**ABR 2020**	**MAI 2020**	**JUN 2020**	**JUL 2020**	**AGO 2020**	**SET 2020**	**OUT 2020**	**NOV 2020**	**DEV 2020**	**JAN 2021**
Desmonte de rocha		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reparo de acessos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ações Sociais		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Atividades da obra	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Umectação de acessos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Segue abaixo os registros fotográficos das atividades supracitadas:

Figura 77: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 79: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 78: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 80: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 81: Palestra sobre "Relações Sociais" ministrada pela Assistente Social em DDS.

Figura 82: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB.

Figura 83: Entrega de Cestas Básicas na Casa de Lázaro – Lar do Idoso do Município de Santa Luzia-PB

Figura 84: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB.

Figura 85: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Saco dos Moisés, Santa Luzia-PB.

Figura 86: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.

Figura 87: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Municipal Miquilina NS das Neves da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB.

Figura 88: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Brito, Areia de Baraúnas-PB.

Figura 89: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.

Figura 90: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Municipal Antônio Miguel da Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.

Figura 91: Abertura dos cursos do SENAI PB promovido pela DoisA Engenharia.

Figura 92: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Boqueirão, Santa Luzia-PB.

Figura 93: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Serra Branca, São Mamede-PB.

Figura 96: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Bananeiras, Areia de Baraúnas-PB.

Figura 94: Palestra sobre Energias Renováveis na Escola Pública Estadual de São Mamede-PB ministrada pela empresa Biometria.

Figura 97: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Quilombola Serra do Talhado, Santa Luzia-PB.

Figura 95: Reunião com todos as representações rurais do município de São José do Sabugi-PB.

Figura 98: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte).

Figura 99: Palestra sobre Energias Renováveis na Escola Pública Estadual de Santa Luzia-PB ministrada pela empresa Biometria.

Figura 100: Acompanhamento de Atividade – Construção da área de Lazer na Escola Municipal Miquilina NS das Nezes da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB.

Figura 101: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte).

Figura 102: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 103: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.

Figura 104: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 105: Palestra sobre "Relações Sociais" ministrada pela Assistente Social em DDS.

Figura 106: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 107: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte).

Figura 108: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Norte).

Figura 109: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte).

Figura 110: Reunião sobre a implantação do Complexo Eólico Chafariz na Comunidade Quilombola Serra do Talhado, ministrada pela Biometria.

Figura 111: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 112: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Sul).

Figura 113: Acompanhamento de Atividade - Verificação do Olho d'água na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 114: Entrega dos Termômetros doados pela NEOENERGIA para contribuir com as ações de combate ao COVID-19 em São Mamede-PB.

Figura 115: Entrega dos kits de higienização doados pela NEOENERGIA para contribuir com as ações de combate ao COVID-19 em Areia de Baraúnas-PB.

Figura 116: Ação Social – Entregas de Kits de higienização na Casa de Lázaro, Lar do Idoso em Santa Luzia-PB.

Figura 117: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 118: Ação Social – Pintura da Escola Miquilina Senhora das Neves (Cluster Norte).

Figura 119: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 120: Monitoramento decorrente da PANDEMIA COVID-19.

Figura 121: Acompanhamento de Atividades referentes a obra (Cluster Sul).

Figura 122: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 123: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 124: Apresentação da Equipe de Comunicação Social em DDS Geral.

Figura 125: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 126: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 127: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 128: Ação Social – Entrega de cestas básicas na Comunidade Quilombola Serra do Talhado/URBANO.

Figura 129: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 130: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 131: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 132: Ação Social - Revitalização da praça pública de Areia de Baraúnas-PB.

Figura 133: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 134: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 135: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 136: Ação Social – Doação de termômetros em Santa Luzia-PB.

Figura 137: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 138: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 139: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 140: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 141: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 144: Ação Social – Doação de termômetros em São José do Sabugi-PB.

Figura 142: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 145: DDS Geral – Iberobras (Cluster Norte).

Figura 143: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 146: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 147: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 148: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 149: Ação Social – Inauguração da área de lazer na Escola Miquilina Senhora das Neves.

Figura 150: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 151: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte).

Figura 152: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 153: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 154: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 155: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 156: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 157: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 158: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 159: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 160: Reunião na Comunidade Quilombola Serra do Talhado Rural.

Figura 161: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 162: Apresentação das peças de artesanatos das Louceiras no Canteiro de Obras/Iberobras.

Figura 163: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 164: Visita Técnica ao Olho d'água da Comunidade Pinga (Cluster Sul).

Figura 165: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte).

Figura 166: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 167: Reunião com a Comunidade Umbuzeiro Doce – Santa Luzia/PB.

Figura 168: DDS Geral da Empresa SETA Engenharia (Linha de Transmissão).

Figura 169: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 170: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 171: Doação de Concreto (Cluster Sul).

Figura 172: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 173: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 174: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 175: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 176: Instalação da faixa de conscientização ao COVID19 – São José do Sabugi-PB.

Figura 177: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 178: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 179: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 180: Instalação da faxa de conscientização ao COVID19 – Santa Luzia-PB.

Figura 181: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 182: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia-PB.

Figura 183: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia-PB.

Figura 184: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 185: Visita Técnica para instalação dos painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB.

Figura 186: Doação de Concreto (Cluster Sul).

Figura 187: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 188: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 189: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 190: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 191: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 192: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 193: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 194: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 195: Entrega dos brinquedos em alusão ao Dia das Crianças (Cluster Sul).

Figura 196: Palestra em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Sul).

Figura 197: DDS Geral da Iberobras (Cluster Norte).

Figura 198: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 199: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 200: Doação de concreto (Cluster Sul).

Figura 201: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 202: Reunião de alinhamento sobre os painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB.

Figura 203: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 204: Visitas em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Norte).

Figura 205: Visitas em alusão ao Outubro Rosa (Cluster Norte).

Figura 206: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 207: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 208: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 209: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 210: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 211: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 212: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 213: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Norte).

Figura 214: Reunião sobre o projeto com a Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 215: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 216: Reunião sobre o projeto com a Comunidade Boqueirão, Santa Luzia-PB.

Figura 217: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 218: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 219: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 220: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 221: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Norte).

Figura 222: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 223: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 224: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 225: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em São José do Sabugi-PB.

Figura 226: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 227: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 228: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 229: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 230: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 231: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 232: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 233: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 234: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 235: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 236: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 237: Acompanhamento de Atividades da Obra (Cluster Sul).

Figura 238: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 239: Acompanhamento de Atividades referentes ao Desmonte de Rocha (Cluster Sul).

Figura 240: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia -PB.

Figura 241: Inauguração dos painéis fotovoltaicos em Santa Luzia -PB.

Figura 242: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Francisco Paz da Comunidade Umbuzeiro Doce, Santa Luzia-PB.

Figura 243: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 244: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 245: Verificação de Umectação (Cluster Sul).

Figura 246: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 247: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Barra, Santa Luzia-PB.

Figura 248: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Casa da Misericórdia, Santa Luzia-PB.

Figura 249: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas no Centro Espirita, Santa Luzia-PB.

Figura 250: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Saco dos Moíses, Santa Luzia-PB.

Figura 251: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas no Lar do Idoso, Santa Luzia-PB.

Figura 252: Ação Social – Entrega de Cestas Básicas na Comunidade Redinha, São José do Sabugi-PB.

Figura 253: Natal Solidário – Entrega de Brinquedos na Escola Miquilina Senhora das Neves da Comunidade Brandão, Santa Luzia-PB.

Figura 254: Natal Solidário - Entrega de brinquedos na Comunidade Pinga, Santa Luzia-PB.

Figura 255: Verificação de Umectação (Cluster Norte).

Figura 256: Verificação de Umectação (Linha de Transmissão).

6.4 Ações de divulgação

Com o objetivo de propagar informações referentes as atividades desenvolvidas durante o processo de construção do Complexo do Eólico Chafariz e de interesse da comunidade, o PCS idealiza mensalmente a divulgação através de carro de som e faixas instaladas em pontos centrais e estratégicos dos municípios abrangentes ao Complexo, com intuito de promover a comunicação ao maior número de pessoas, de forma clara e objetiva.

6.4.1 Carro de Som

Para a realização da divulgação através de carro de som, foi definido cronograma de planejamento, conforme as necessidades da Neoenergia. A periodicidade do carro de som é a cada dois meses, iniciando em setembro de 2020, podendo haver alterações conforme solicitação da cliente. Sendo assim, o calendário elaborado foi compartilhado e validado com a contratante, para que haja acompanhamento das ações supracitadas.

Em setembro 2020, a pedido da Neoenergia e após aprovação do texto, o carro de som divulgou uma mensagem de conscientização ao momento deliciado enfrentado por todos decorrente a Pandemia Covid19, conforme descrito a seguir: *"A Neoenergia vem a público externar nosso cuidado e responsabilidade social diante da atual situação que enfrentamos decorrente a Pandemia COVID19. Com a esperança que em breve venceremos juntos essa situação, pedimos a colaboração de todos para*

cumprir com as medidas de prevenção, sobretudo, se possível, fique em casa e use máscara caso seja necessário sair. Acima de tudo, a vida!"

Em dezembro de 2020, a pedido da Neoenergia e após aprovação do texto, o carro de som divulgou uma mensagem de fim de ano, desejando a todos um prospero ano novo e reforçando a conscientização sobre a Pandemia Covid19, conforme descrito a seguir: *"A Neoenergia vem a público reforçar nosso compromisso e responsabilidade social para com a comunidade, mantendo frequentemente as vias de acesso umectadas, sobretudo próximo às residências. Palestras de conscientização sobre velocidade e respeito no trânsito, bem como, mantemos todas as medidas de prevenção ao COVID-19. Desejamos a todos um feliz natal e um próspero ano novo. Nosso desejo é de saúde em abundância para todos, e que em 2021 possamos estar ainda mais próximos. "*

EXECUÇÃO DA ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO EM CARRO DE SOM			
MÊS	**DATA**	**LOCALIDADE**	**MUNICÍPIO**
Setembro	23 de Setembro de 2020.	Zona Rural Zona Urbana	São José do Sabugi-PB.
Setembro	24 de Setembro de 2020.	Zona Rural Zona Urbana	Santa Luzia-PB
Dezembro	10 de Dezembro de 2020.	Zona Rural Zona Urbana	Santa Luzia-PB
Dezembro	11 de Dezembro de 2020.	Zona Rural Zona Urbana	São José do Sabugi-PB.

Quadro 7: Execução da divulgação em Carro de Som.

6.4.2 Instalação de Faixas

A faixa instalada em setembro/2020 com dizeres de conscientização ao COVID19, tem como objetivo demonstrar a preocupação e a responsabilidade social com o momento delicado que todos enfrentam decorrente a Pandemia, bem como contribuir com a campanha de conscientização que está sendo realizada nos municípios.

No que referente ao número de pessoas atingidas, as faixas foram instaladas no Centro de Santa Luzia-PB e São José do Sabugi-PB, portanto, acredita-se que grande parte da população tenha tido acesso com a mesma.

EXECUÇÃO DA INSTALAÇÃO DE FAIXAS			
MÊS	**DATA**	**LOCALIDADE**	**MUNICÍPIO**
Setembro	15 de Setembro de 2020.	Zona Urbana/Praça Pública	São José do Sabugi-PB.
Setembro	28 de Setembro de 2020.	Zona Urbana/Praça Pública	Santa Luzia-PB

Quadro 8: Execução da instalação de faixas.

Figura 257: Faixa instalada em São José do Sabugi-PB

Figura 258: Faixa instalada em Santa Luzia-PB

6.5 Demandas/Notificações

O sistema de notificações formal criado para o atendimento das reclamações e consultas para a população local é caracterizado pelo posto móvel, exercido pela Ouvidoria do Posto Móvel, um instrumento que consolida um canal de comunicação entre o empreendedor e a comunidade do entorno do empreendimento.

Durante o período de 27 de novembro a 31 de janeiro de 2021, as solicitações foram registradas ao longo das visitas realizadas pelo posto na área de influência do empreendimento nos municípios, bem como através dos meios de comunicação virtual do PCS (WhatsApp e Email).

A ***Tabela 1*** e os ***Gráfico 1*** e ***Gráfico 2*** abaixo apresentam o quantitativo de notificações de cada mês. Os formulários preenchidos manualmente se encontram em anexo.

Tabela 1: Quantidade de demandas mensais.

QUANTITATIVO DE NOTIFICAÇÕES	
MÊS	**QUANTIDADE**
Novembro 2019	06
Dezembro 2019	06
Janeiro 2020	14
Fevereiro 2020	12
Março 2020	02
Abril 2020	02
Maio 2020	05
Junho 2020	12
Julho 2020	23
Agosto 2020	19
Setembro 2020	09
Outubro 2020	09
Novembro 2020	06
Dezembro 2020	00
Janeiro 2021	13
TOTAL	**138**

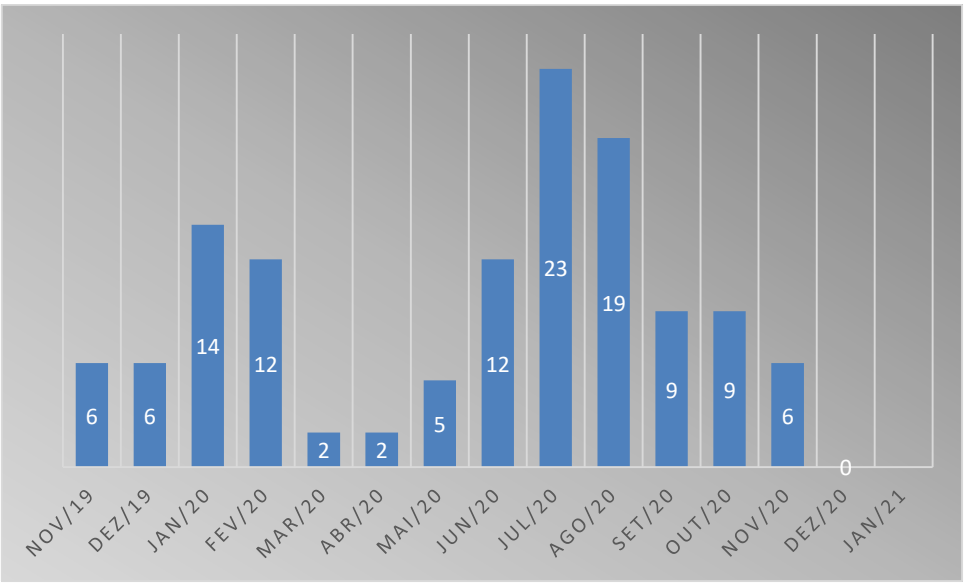


Gráfico 1: Quantidade de demandas mensais

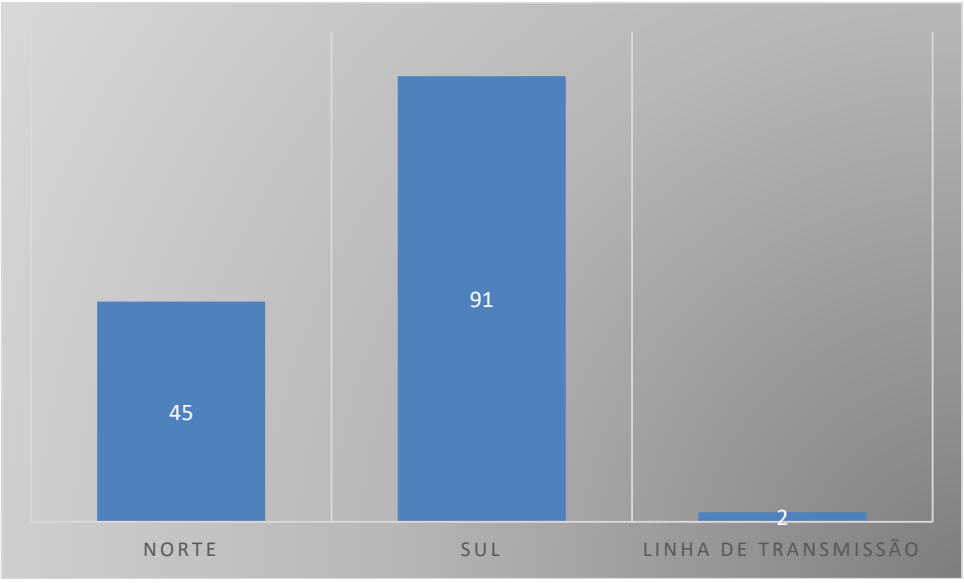


Gráfico 2: Quantidade de demandas por cluster's

.

Na ***Tabela 2*** abaixo estão as principais solicitações registradas durante o período, quantidade de vezes requerida e resolução.

MÊS	QUANTIDADE	LOCALIDADE	QUANTIDADE	NORTE	SUL	STATUS
NOVEMBRO/2019	6	Mulunguzinho	1	3	3	Atendida
		Pinga	2			Atendida
		Pinga				Atendida
		Redinha	1			Atendida
		Riacho da Serra	1			Atendida
		Camalau	1			Atendida
DEZEMBRO/2019	6	Redinha	1	2	4	Atendida
		Boqueirão	1			Atendida
		Talhado	1			Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Capim Assú	2			Atendida
		Capim Assú				Atendida
JANEIRO/2020	14	Capim Assú	3	1	3	Atendida
		Capim Assú				Atendida
		Capim Assú				Atendida
		Redinha	1			Atendida
		Pinga	2			Atendida
		Pinga				Atendida

MÊS	QUANTIDADE	LOCALIDADE	QUANTIDADE	NORTE	SUL	STATUS
		Mulunguzinho	1	2	8	Atendida
		Pinga	3			Atendida
		Pinga				Atendida
		Pinga				Atendida
		Mucunã	1			Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Riacho da Serra	1			Atendida
		Brandão	1			Atendida
FEVEREIRO/2020	12	Pinga	5	0	12	Atendida
		Pinga				Atendida
		Pinga				Atendida
		Pinga				Atendida
		Pinga				Atendida
		Mulunguzinho	1			Atendida
		Capim Assú	2			Atendida
		Capim Assú				Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Poço do Angico	3			Atendida
		Poço do Angico				Atendida
		Poço do Angico				Atendida
MARÇO/2020	2	Pinga	2	0	2	Atendida
		Pinga				Atendida
ABRIL/2020	2	Pinga	1	0	2	Atendida
		Capim Assú	1			Atendida
MAIO/2020	5	Pinga	1	2	3	Atendida
		Mulunguzinho	2			Atendida
						Atendida
		Boqueirão	1			Atendida
		Riacho Fundo	1			Atendida
JUNHO/2020	12	Mulunguzinho	2	2	10	Atendida
						Atendida
		Lagoa do Capim Assú	2			Atendida
						Atendida
		Mucunã	3			Atendida
		Retirada				Atendida
						Atendida
		Serra do Talhado	1			Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Brandão	1			Atendida
		Redinha	2			Atendida

MÊS	QUANTIDADE	LOCALIDADE	QUANTIDADE	NORTE	SUL	STATUS
						Atendida
JULHO/2020	23	Boqueirão (Cluster Norte)	6			Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
		Riacho da Serra (Cluster Norte).	2			Atendida
						Atendida
		Saco dos Goitís	1			Atendida
		Redinha (Cluster Norte).	1			Atendida
		Serra do Talhado Rural	1			Atendida
		Serra do Talhado Urbano	2	10	13	Atendida
						Atendida
		Retirada (Cluster Sul)	1			Atendida
		Pinga (Cluster Sul)	7			Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
						Atendida
		Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul)	1			Atendida
		Açudinho (Cluster Sul).	1			Atendida
AGOSTO/2020	19	Mulunguzinho (Cluster Sul)	1	4	15	Atendida
		Pinga (Cluster Sul)	4			Em andamento
						Em andamento
						Atendida
						Atendida
		Brandão (Cluster Sul)	2			Atendida
						Atendida
		Retirada (Cluster Sul).	1			Atendida
		Lagoa do Capim Assú (Cluster Sul).	1			Atendida
		Mucunã - (Cluster Sul).	2			Atendida
						Atendida
		Redinha (Cluster Norte)	2			Atendida

MÊS	QUANTIDADE	LOCALIDADE	QUANTIDADE	NORTE	SUL	STATUS
						Atendida
		Boqueirão (Cluster Sul)	1			Atendida
		Cabaço - HARAS PEDRO MIGUEL (Cluster Norte)	1			Atendida
		Saco dos Goitís (Linha de Transmissão)	4			Atendida
						Atendida
						Em andamento
						Em andamento
SETEMBRO/2020	9	Barra	2			Atendida
		Barra				Atendida
		Lagoa do Capim Assú	2			Atendida
		Lagoa do Capim Assú				Atendida
		Arapuá	1	1	8	Atendida
		Fortuna	1			Atendida
		Mucunã	1			Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Boqueirão	1			Atendida
OUTUBRO/2020	9	Cacimbas (Acesso externo)	2			Atendida
		Cacimbas (Acesso externo)				Atendida
		Lagoa do Capim Açu	2			Atendida
		Lagoa do Capim Açu		0	9	Atendida
		Poço de pedra	1			Em andamento
		Retirada	1			Atendida
		Acesso externo	1			Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Tanque do Pinga	1			Atendida
NOVEMBRO/2020	6	Pinga	1			Atendida
		Redinha	1			Atendida
		Mucunã	1	2	4	Atendida
		Pinga	1			Atendida
		Mulunguzinho	1			Atendida
		Redinha	1			Atendida
JANEIRO/2021	13	Redinha	1			Atendida
		Mulunguzinho	3			Atendida
		Barra	2			Atendida
		Retirada	1	4	7 (+2 LT)	Atendida
		Retirada	1			Em andamento
		Riacho Fundo	1			Atendida
		Redinha	1			Em espera

MÊS	QUANTIDADE	LOCALIDADE	QUANTIDADE	NORTE	SUL	STATUS
		Redinha	1			Em andamento
		Brandãp	1			Em andamento
		Pinga	1			Atendida

Tabela 2: Notificações mensais por comunidades.

No ***Gráfico 3*** e ***Tabela 3*** abaixo, apresentam respectivamente a quantidade de notificações registradas por comunidade e os tipos de notificações.

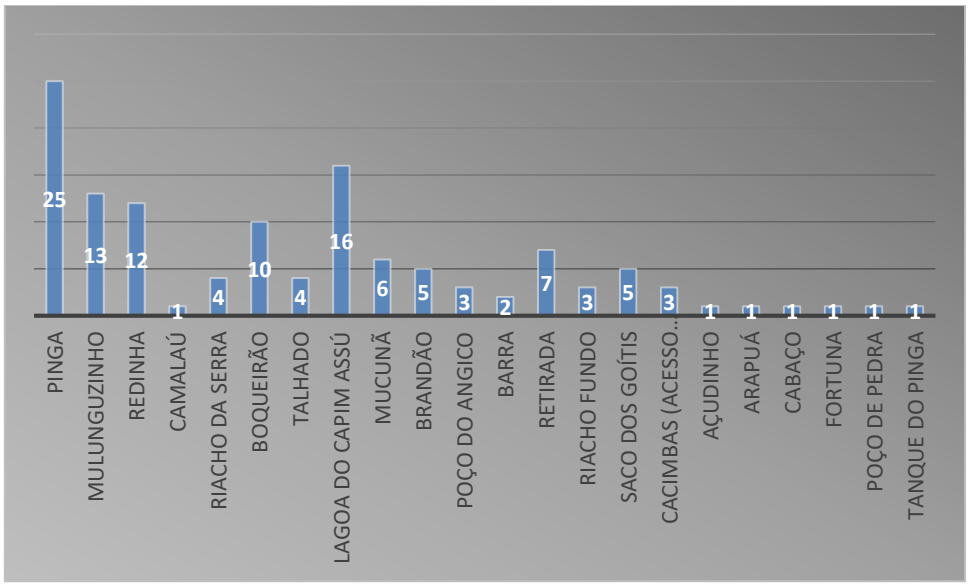


Gráfico 3: Quantidade de notificações por comunidade.

Tabela 3: Tipos de notificações.

TIPO	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	TOTAL
Solicitação de Umectação	0	1		0	0	0	0	5	5	3	1	3	1	0	3	**23**
Reclamação de colchetes abertos	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	**08**
Reposição de Cercas	0	0	0	0	2	0	3	3	1	3	1	0	0	0	1	**14**
Recuperação de Danos	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3	2	2	2	0	2	**13**
Esclarecimento sobre o Projeto/Reclamações.	0	2	1	6	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	**14**
Instalação de lombadas	3	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	**08**

TIPO	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	TOTAL
Solicitação de apoio/Doação	0	0	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	0	0	0	**08**
Reclamação de excesso de velocidade.	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	**06**
Solicitação de limpeza de resíduos.	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3	0	1	0	1	**10**
Solicitação de recuperação de acesso, ponte, bueira e/ou mata-burro.	3	2	2	1	0	0	1	1	5	4	0	0	2	0	1	**22**
Solicitação de retorno de reuniões com as comunidades.	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	**02**

TIPO	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	TOTAL
Animal desaparecido	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	**03**
Instalação de cercas de proteção, placas de sinalização e porteiras.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	**04**
Medição de vazão de poço.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**01**

6.6 Tabela de Stakeholders

Durante algumas visitas domiciliares e nas prefeituras dos municípios abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz, a Equipe de Comunicação realizou 46 cadastros na planilha stakeholders, sendo eles os moradores das áreas de abrangência ao Complexo Eólico Chafariz, bem como colaboradores e representantes das empresas atuantes na construção do Parque.

Segue abaixo a planilha stakeholders:

Quadro 9: Tabela de Stakeholders.

AUTORIDADES LOCAIS			
AUTORIDADE	**FUNÇÃO**	**LOCALIDADE**	**CONTATO**
José Alexandre de Araújo	Prefeito	Santa Luzia-PB	(83) 3461 2410
João Domiciano Dantas Segundo	Prefeito	São José do Sabugi-PB	(83) 3467 1028
Maria da Guia Alvez	Prefeita	Areia de Baraúnas-PB	(83) 3465 1010
Umberto Jefferson de Morais Lima	Prefeito	São Mamede-PB	(83) 3462 1238
Fátima Sales	Secretária de Educação	Santa Luzia-PB	(83) 3461 2299
Charlene Araújo	Secretária de Educação	São José do Sabugi-PB	(83) 3467 1028
Albagean Xavier	Secretária de Educação	Areia de Baraúnas-PB	(83) 3465 1006
Jardivânia Borges	Secretária de Educação	São Mamede-PB	(83) 3462 1238
Ceciliana Medeiros	Secretária de Saúde	Santa Luzia-PB	(83) 3461 2134
Elayse de Káscia	Secretária de Saúde	Areia de Baraúnas-PB	(83) 3465 1049
Otanilde Trindade	Secretária de Saúde	São Mamede-PB	(83) 3467 1028
Maria Elismária	Secretária de Saúde	São José do Sabugi-PB	(83) 3467 1028
Flávio Marinho	Secretário Rural	Santa Luzia-PB	(83) 3461 2299
Claubil dos Santos Medeiros	Secretário Rural	São José do Sabugi-PB	(83) 3467 1028
Fernando de Medeiros Lima	Secretário Rural	São Mamede-PB	(83) 3462 1238
Anderson Moreira da Nóbrega	Secretário Rural	Areia de Baraúnas-PB	(83) 3465 1010

LIDERANÇAS COMUNITÁRIAS			
NOME	CONTATO	COMUNIDADE	MUNICÍPIO
Divalcy Delfino da Costa	(83) 9 9928 8956	Redinha	São José do Sabugi-PB
Claubil dos Santos Medeiros	(83) 9 9928 8956	Redinha debaixo	São José do Sabugi-PB
Divalcy Delfino da Costa	(83) 9 9928 8956	Sítio Sítio	São José do Sabugi-PB
José Ivanildo de Souza Lima	(83) 9 9401 9361	Riacho Fundo	São José do Sabugi-PB
Divalcy Delfino da Costa	(83) 9 9928 8956	Poço do Angico	São José do Sabugi-PB
João Evangelista de Araújo	-	Camalaú	São José do Sabugi-PB
José dos Santos Oliveira	(83) 9 9659 8213	Latadinha	São José do Sabugi-PB
Joseilton dos Santos Souza	(83) 9 9106 1384	Riacho da Serra	São José do Sabugi-PB
Jucélia Santos de Araújo	-	Lagoa do Brejinho	São José do Sabugi-PB
Maria do Socorro dos Santos Vieira	-	Boqueirão	Santa Luzia-PB
Dáguia	(83) 9 9116 3906	Ramadinha	Santa Luzia-PB
Deuma Nelza de Medeiros	(83) 9 9137 2403	Pinga	Santa Luzia-PB
Emerson Fabrício da Nóbrega	(83) 9 9819 7086	Mulunguzinho	Santa Luzia-PB
Bruna Eulália de Araújo Medeiros	-	Saco dos Goitís	Santa Luzia-PB
Francisco Nonato Dantas Neto	(83) 9 9926 1586	Barra	Santa Luzia-PB
Loiola / AGENTE DE SAÚDE	(83) 9 9321 0118	Riacho do Fogo	Santa Luzia-PB
Irene e Roberto de Olavo /AGENTES DE SAÚDE	-	Área do DNOCS	Santa Luzia-PB
Rodrigo Dantas da Nóbrega	(83) 9 9933 8716	Saco dos Moisés	Santa Luzia-PB
Marinalva dos Santos	(83) 9 9116 3906	Quilombo Talhado Rural	Santa Luzia-PB
Gileide Ferreira da Silva	(83) 9 9984 3214	Quilombo Talhado Urbano	Santa Luzia-PB
Rosileudo/Maria do Socorro	-	Serra Branca	São Mamede-PB
José Ademir de Andrade	-	Bananeiras	Areia de Baraúnas-PB
José Américo	-	Brito	Areia de Baraúnas-PB
EMPRESAS			

REPRESENTANTE	FUNÇÃO	EMPRESA	CONTATO
Rodrigo	Gerência	INOVA	(81) 9900 8027
Tiago Lamb	Eng. de segurança	INOVA	(48) 9180 6669
Daniel	Coordenador	Biometria	(73) 9977 7274
Denilson	Gerência	Dois A	-
Igor	Eng. Civil	Dois A	(88) 8124 0197
Daniel	Eng. de segurança	Dois A	(84) 9624 2211
Sérgio	Coordenador	Plano Ambiental	(84) 8744 6985
Gilmakson/Apodi	Coordenador/ambiental	Iberobras	gilmakson@iberobras.com.br
Aparecida	Eng. de segurança	Iberobras	asilva@iberobras.com.br
Marcos	Encarregado das frentes de serviço	Iberobras	-
Aluchan		MaxGeo	(41) 99817 6707
Flávio	Gerente	Dois A	(84) 9 9151 4074
Bruno	-	MaxGeo	(83) 9 8112 8574
Rafaela	-	Inova	(71) 9 9282 7143
Elen	-	Inova	(71) 9 9917 7703
Viviane	-	Inova	(83) 9 9619 5202
Felipe	-	Inova	(83) 9 9960 5920
Fábio	-	ECSA	(49) 9 9804 4669
Luísa	-	Dois A	(84) 9 9111 4881
Luciana	-	Dois A	(85) 9 9766 5342
Everton	-	Dois A	(71) 9 9918 7337
Thayana	-	Seta Eng.	(83) 9 9655 0332
Henrique	-	Biometria	(11) 9 7480 1589
Luz	-	Tequiquali	(81) 9 9206 1411
Pedro	-	Dois A	(88) 9 9965 3699
Marcela	-	Inova	(74) 9 9142 5530

AGENTES DE SAÚDE			
NOME	CONTATO	COMUNIDADE	MUNICÍPIO
Irene	(83) 9 9168 0098	Área do DNOCS	Santa Luzia-PB
Roberto	(83) 9 9927 1378	Área de DNOCS	Santa Luzia-PB

Marinalva	(83) 9 9664 4407	Talhado Rural	Santa Luzia-PB
Marinalva	(83) 9 9664 4407	Muluguzinho	Santa Luzia-PB
Lourdes	-	Boqueirão	Santa Luzia-PB
Aparecida (Pinga)	(83) 9 9184 1133	Pinga	Santa Luzia-PB
Divalcy	(83) 9 9928 8956	Riacho Fundo	São José do Sabugi-PB
Divalcy	(83) 9 9928 8956	Redinha	São José do Sabugi-PB
Divalcy	(83) 9 9928 8956	Sítio Sítio	São José do Sabugi-PB
Divalcy	(83) 9 9928 8956	Camalaú	São José do Sabugi-PB
Divalcy	(83) 9 9928 8956	Poço do Angico	São José do Sabugi-PB
Jane	(83) 9 8746 4591	Brito	Areia de Baraúnas-PB
Gerry	(83) 9 8614 9476	Serra Branca	São Mamede
COMUNIDADE			
NOME	**CONTATO**	**COMUNIDADE**	**MUNICÍPIO**
Júnior	(83) 9 9128 8480	(Policlínica)	Santa Luzia-PB
Murielle	(83) 9 9655 5026	(Vigilânia Sanitária)	Santa Luzia-PB
Edgar	(83) 9 9995 2559	(Carro de Som)	Santa Luzia-PB
Bartolomeu	(83) 9 9200 5806	Pinga	Santa Luzia-PB
Angelucia	(83) 9 9801 6846	Barra	Santa Luzia-PB
Linaldo	(83) 9 9138 9124	Pinga	Santa Luzia-PB
Lindomal	(83) 9 9354 9511	Mucunã	Santa Luzia-PB
Divanilda	(83) 9 9318 5598	Pinga	Santa Luzia-PB
Paulo Olegário	(83) 9 9306 1626	Pinga	Santa Luzia-PB
Bivar Duda	(83) 9 9927 1186	Saco dos Goítis	Santa Luzia-PB
Ana Paula	(83) 9 9349 4304	Boqueirão	Santa Luzia-PB
Orlis	(83) 9 9634 6271	Boqueirão	Santa Luzia-PB
Rubens	(83) 9 9309 2169	Boqueirão	Santa Luzia-PB
Fátima	(83) 9 9947 0634	Mulunguzinho	Santa Luzia-PB
Janielly	(83) 9 8723 9016	Brito	Santa Luzia-PB

José Coremas	(83) 9 8780 9965	Bananeiras	Santa Luzia-PB
Josué	(83) 9 9834 2111	Pinga	Santa Luzia-PB
Sr. Miguel	(83) 9 9914 2358	Picotes	Santa Luzia-PB
João Olegário	(83) 9 9679 8589	Pinga	Santa Luzia-PB
José Pereira	(83) 9 9971 1072	Arapuá	Santa Luzia-PB
Rita de Cássia	(83) 9 91082730	Pinga	Santa Luzia-PB
Sérgio	(83) 9 9184 1163	Lagoa do Capim Assú	Santa Luzia-PB
Joelma	(83) 9 9319 4302	Retirada	Santa Luzia-PB
Antônio	(83) 9 9386 0680	Lagoa do Capim Assú	Santa Luzia-PB
Maria do Socorro	(83) 9 9326 0127	Lagoa do Capim Assú	Santa Luzia-PB
Maria Adilma	(83) 9 9406 1043	Brandão	Santa Luzia-PB
Antônio	(84) 9 9889 17	Poço de Pedra	Santa Luzia-PB
Samara	(83) 9 8891 7514	Poço de Pedra	Santa Luzia-PB
Rosângela	(83) 9 9989 7643	Pinga	Santa Luzia-PB

Figura 259: Prefeitura Municipal de São Mamede-PB.

Figura 260: Prefeitura Municipal de Areia de Baraúnas-PB.

Figura 261: Prefeitura Municipal de Santa Luzia-PB.

Figura 262: Líder Comunitária da Comunidade Quilombola Talhado Rural.

Figura 263: Secretária de Assistência Social de São Mamede-PB.

Figura 264: Líder comunitário da Comunidade Brito.

Figura 265: Líder comunitária da Comunidade Bananeiras.

Figura 266: Líder comunitária da Comunidade Boqueirão.

Figura 267: Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.

Figura 270: Líder Comunitário da Comunidade Mulunguzinho.

Figura 268: Líder comunitária da Comunidade Serra Branca.

Figura 271: Associação Comunitária das Louceiras Negras da Serra do Talhado (Talhado Urbano).

Figura 269: Líder comunitária da Comunidade Pinga.

Figura 272: Líder comunitária da Comunidade Serra Branca.

Figura 273: Prefeitura Municipal de Areia de Baraúnas-PB.

Figura 274: Líder Comunitário da Comunidade Saco dos Goítis.

Figura 275: Associação Comunitária das Louceiras Negras da Serra do Talhado (Talhado Urbano).

Figura 276: Policlínica de Santa Luzia-PB.

Figura 277: Secretária de Saúde de São José do Sabugi-PB.

Figura 278: Secretária de Saúde de Santa Luzia-PB.

Figura 279: Prefeitura Municipal de São José do Sabugi-PB.

6.7 Contratação de mão de obra local

6.7.1 Recebimento de Currículos

Diariamente a Equipe de Comunicação recolhe currículos através da Ouvidoria Móvel e através do e-mail comunicacaochafariz@gmai.com do Programa de Comunicação Social. A ***Tabela 4*** abaixo apresenta a quantidade de currículos por recolhidos durante os meses do referido período, na qual foram recebidos 592 currículos:

Tabela 4: Quantidade de currículos recebidos por mês.

MÊS	QUANTIDADE DE CURRÍCULOS
Dezembro/2019	87
Janeiro/2020	69
Fevereiro/2020	47
Março/2020	176
Abril/2020	29
Maio/2020	27
Junho/2020	46
Julho/2020	41
Agosto/2020	18
Setembro/2020	24
Outubro/2020	18
Novembro/2020	0
Dezembro/2020	0
Janeiro/2020	10
TOTAL	**592**

Abaixo segue o ***Gráfico 4*** descrevendo o quantitativo de currículos recebidos em cada mês.

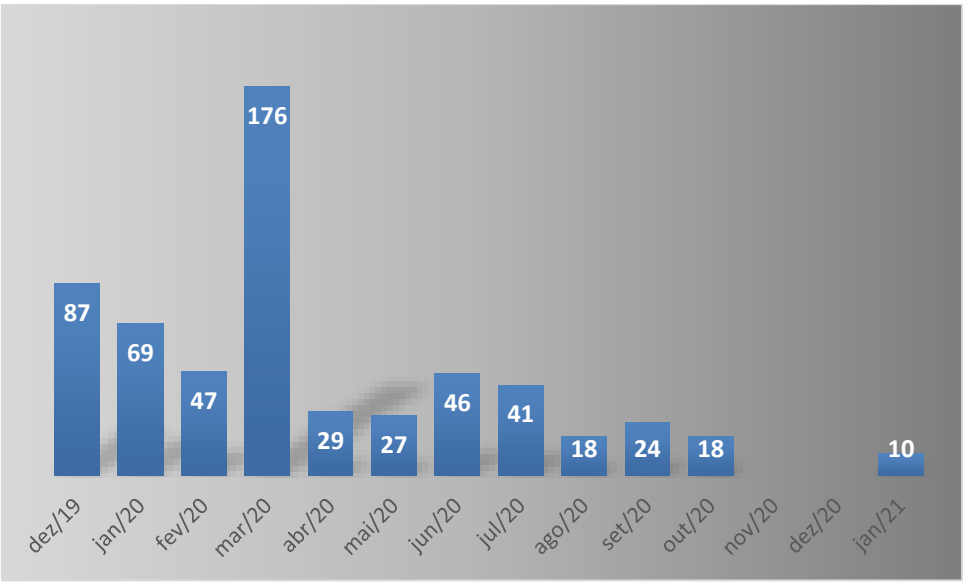


Gráfico 4: Quantitativo de currículos recebidos por mês.

A ***Tabela 5*** abaixo descreve as funções disponíveis através dos currículos recebidos e anexados ao Banco de Dados da Equipe de Comunicação Social.

Tabela 5: Quantidade de cada função disponível na Planilha de Currículos.

PROFISSÃO	QUANTIDADE
Administração	7
Almoxarifado	3
Armador	30
Arquiteto	2
Agroecologia	2
Assistente Social	4
Auxiliar administrativo	25
Auxiliar de cozinha	5
Auxiliar de engenharia	2
Auxiliar de serralheiro	1
Auxiliar de topografia	1
Auxiliar de produção	1
Biologo	3
Bombeiro civíl	1
Blauster	1

PROFISSÃO	QUANTIDADE
Carpinteiro	33
Ciências Agrárias	1
Cozinheira	5
Educação física	2
Eletricista	12
Eletrotécnico	1
Encarregado de obras	2
Enfermeiro	2
Engenharia ambiental e sanitária	1
Engenharia Civil	16
Engenheiro Elétrico	1
Eng. Florestal	1
Engenharia mecânica	4
Física	3
Fisioterapia	1
Gestão de recursos humanos	2
Geógrafo	1
Informática	1
Marteleiro	1
Mecanico	2
Médica veterinária	1
Montador de torres eolicas	3
Motorista	61
Motorista - Socorrista	4
Motorista de caminhão basculhante	1
Motorista de caminhão betoneira	2
Motorista de escavadeira hidraulica	1
Motorista de máquinas pesadas	4
Motorista de pá carregadeira	1
Motorista operador de guindauto	1
Montador de Estrutura Metálica	1
Odontologa	1
Operador de caminhão munck	3
Operador de escavadeira hidráulica	1
Operador de máquinas pesadas	14
Operador de retro escavadeira	1
Operador de trator de esteira	1
Operador de pá carregadeira	2
Operador de motor serra	1
Pedreiro	63
Pedagoga	1

PROFISSÃO	QUANTIDADE
Pintor	1
Psicologa	1
Quimica industrial	1
Relações Públicas	1
Serralheiro	1
Servente de obra	51
Serviços gerais	138
Supervisor comercial	1
Tec. em agropecuaria	1
Téc. Em contabilidade	1
Tec. em edificações	5
Tec. em eletrotécnica	6
Tec. em enfermagem	6
Téc. Em energias renováveis	2
Tec. em enfermagem do trabalho	2
Téc. em Mecatrônica	1
Tec. em informática	1
Téc. Em Mineração	1
Tec. em Segurança do Trabalho	17
Téc. em Saneamento	1
Tecnologo em Gestão Ambiental	1
Téc. Em Operação e Manutenção de Torres Eólicas	1
Topografo	2
Vigilante	16
Vigia	02
TOTAL	**592**

O ***Gráfico 5*** a seguir apresenta o quantitativo de currículos recebidos das áreas diretamente afetadas pelo empreendimento e das que não são afetadas.

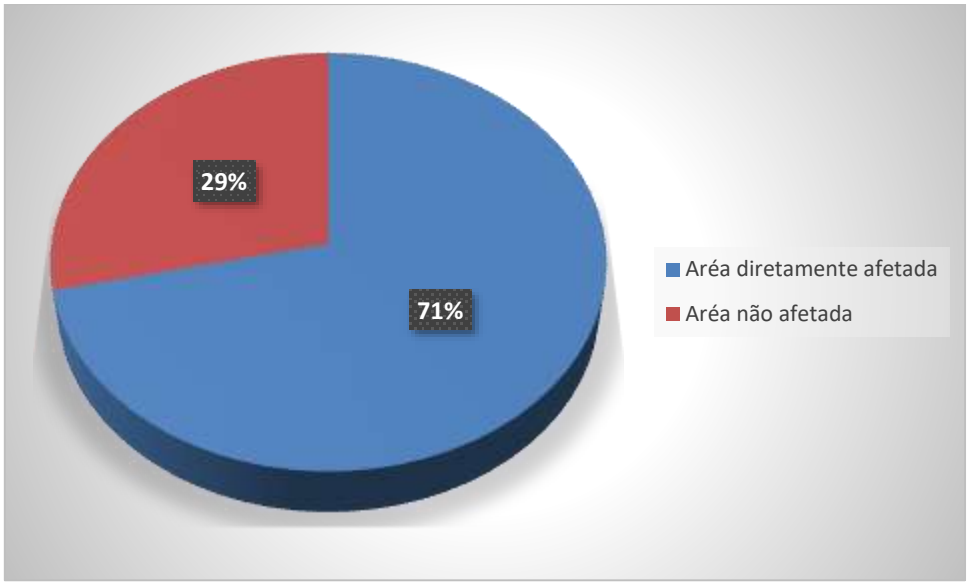


Gráfico 5: Porcentagem de currículos recebidos das áreas diretamente afetada pelo empreendimento

Abaixo na ***Tabela 6*** segue a quantidade de currículos recebidos e anexos ao Bando de Dados por municípios:

Tabela 6: Quantidade de currículos recebidos por municípios.

CIDADE	QUANTIDADE
Acari-RN	1
Aparecida-PB	1
Aparecida de Goiânia-GO	1
Áreia de Baraunas-PB	43
Assunção-PB	1
Areal-RJ	1
Alto Santo-CE	2
Altamira-PA	1
Barro-CE	1
Bayeux-PB	1
Brejo Santo-CE	2
Brejinho_PE	1
Brejo dos Santos-PB	1
Brasília-DF	1
Brumadinho-MG	1
Cachoeira dos Indios-PB	1

CIDADE	QUANTIDADE
Caicó-RN	2
Campina Grande-PB	4
Cabo de Santo Agostinho/PE	2
Carlos Chagas-MG	1
Catolé do Rocha-PB	1
Condado-PB	3
Cruzeta-RN	1
Equador-RN	5
Fortaleza-CE	3
Itaporanga-PB	1
Janaúba/MG	1
Jaboatão dos Guararapes-PE	3
João Alfredo-PE	1
João Pessoa-PB	8
Juazeirinho-PB	5
Junco do Seridó-PB	16
Juru-PB	1
Limoeiro do Norte-CE	1
Macaiba-RN	1
Malta-PB	3
Maceió-AL	1
Morada Nova-CE	1
Moreno-PE	2
Não Informado	4
Natal-RN	2
Nova Olinda-PB	2
Nova Parnamirim-RN	1
Ouro Branco-RN	7
Parelhas-RN	2
Patos-PB	36
Pau dos Ferros-RN	1
Pedras De Fogo-PB	1
Piauí	1
Pombal-PB	1
Quixaba-PB	1
Ribeirão-PE	1
Recife-PE	2
Salgadinho-PB	2
Salvador-BA	1

CIDADE	QUANTIDADE
Santa Luzia-PB	305
Santa Terezinha-PB	1
Santana do Seridó-RN	2
Santana do Ipanema-AL	1
Santo André-SP	1
São José do Sabugi-PB	57
São José de Espinharas-PB	1
São Luis-MA	1
São Mamede-PB	18
São Paulo-SP	1
Soledade-PB	1
Sorocaba-SP	1
Surubim-PE	1
Tabuleiro do Norte-CE	2
Teixeira-PB	3
Tenorio-PB	2
Varzea-PB	11
Vitória de Santo Antão-PE	1
TOTAL	**592**

O ***Gráfico 6*** a seguir apresenta a porcentagem de currículos recebidos através do PCS por municípios.

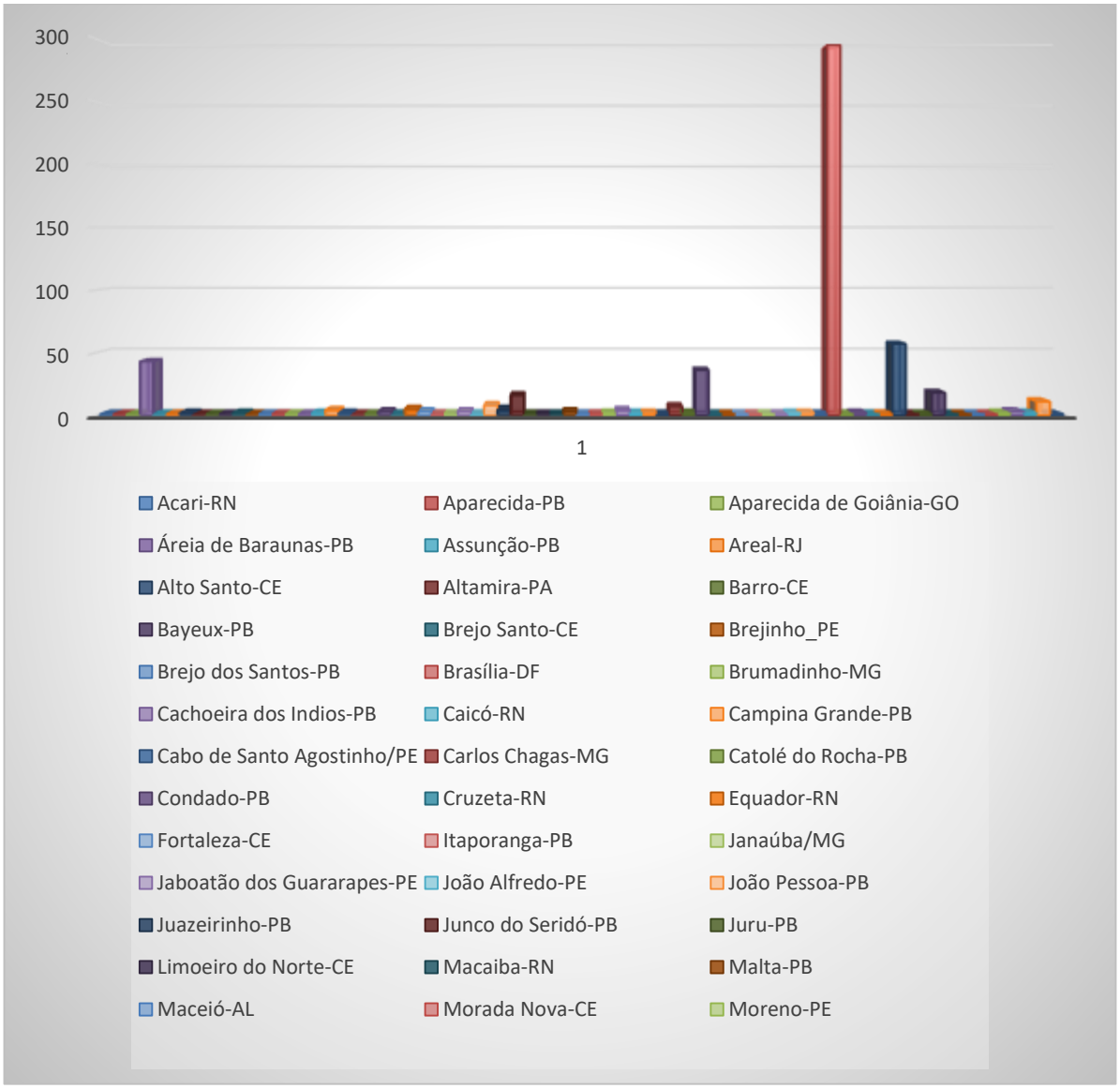


Gráfico 6: Porcentagem de currículos recebidos por municípios.

Percebe-se que existe um maior número de currículos oriundos dos municípios de Santa Luzia, Patos, Junco do Seridó, Várzea, Juazeirinho e São José do Sabugi. Pois, como o complexo eólico Chafariz está situado, em sua maior parte, no município de Santa Luzia e é a cidade na qual residem grande parte dos colaboradores oriundo de outras cidades, é natural que se tenha uma maior visibilidade e divulgação, no município e nas cidades vizinhas, das oportunidades de empregos que o complexo possa gerar.

6.7.2 Mão de Obra local

Os Currículos recebidos através do Programa de Comunicação Social são inseridos no Banco de Dados (Planilha de Currículos) e enviados semanalmente para as empresas avaliarem de acordo com a necessidade solicitada.

O intuito é priorizar a mão de obra local, tendo em vista que a maioria dos currículos são das comunidades e/ou dos municípios abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz.

A ***Tabela 7*** abaixo apresenta o efetivo geral, mais especificamente das áreas diretamente afetadas de todas as empresas a serviço da Neoenergia.

Tabela 7: Efetivo do Complexo Eólico Chafariz

CIDADE	QUANTIDADE
Santa Luzia-PB	327
São José do Sabugi-PB	18
São Mamede-PB	2
Areia de Baraúnas-PB	1
Outros	498
TOTAL	**846**

O **Erro! Fonte de referência não encontrada.** apresenta o quantidade de colaboradores contratados pelas empresas a serviço da Neonergia, por respectivo município de áreas diretamente afetadas e de demais localidades.

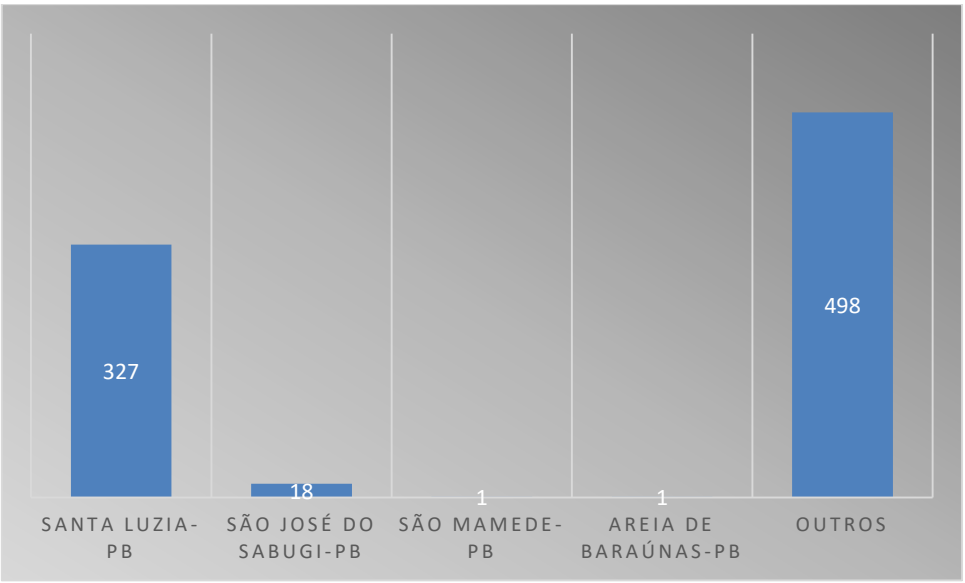


Gráfico 7: Efetivo do Complexo Eólico Chafariz.

Segue abaixo o **Erro! Fonte de referência não encontrada.** da porcentagem de colaboradores locais atuando na construção do Complexo Eólico Chafariz.

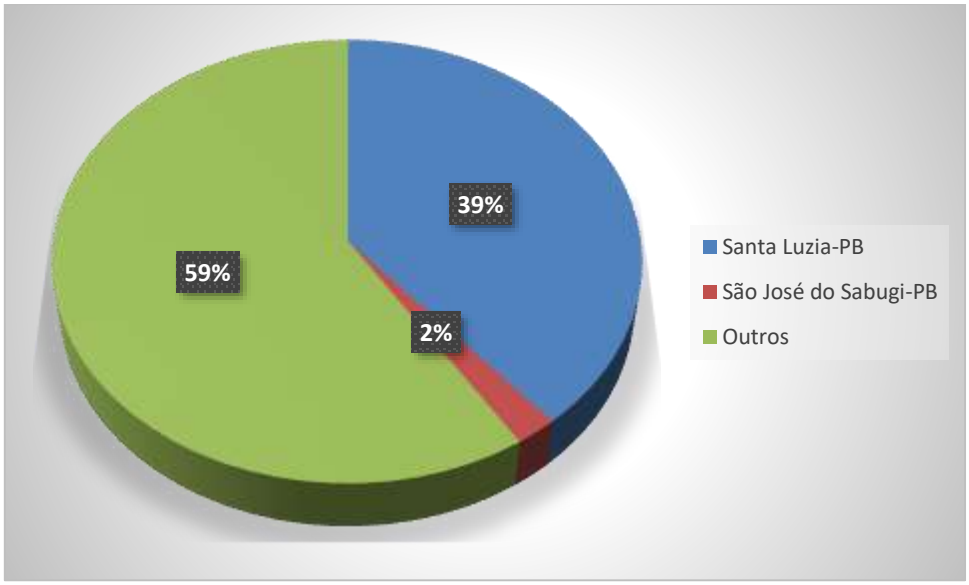


Gráfico 8: Porcentagem do efetivo do Complexo Eólico Chafariz.

6.7.3 Mão de Obra da Comunidade Quilombola Serra do Talhado

O ***Quadro 10*** apresenta a quantidade, nome e função das pessoas residentes na Comunidade Quilombola Serra do Talhado e que foram contempladas com a valorização da mão de obra local.

Quadro 10: Contratação da mão de obra Quilombola Serra do Talhado.

CONTRATAÇÃO DE MÃO DE OBRA QUILOMBOLA		
QUANTIDADE	**NOME**	**EMPRESA CONTRATANTE**
1	Cícero Olimpio Carneiro	DOISA
2	Cosme da Silva Santos	DOISA
3	Francisco Antonio Carneiro	DOISA
4	Ivan Candido da Silva	MEIODIA REFEIÇÕES
5	Jefferson Felipe A. da Silva	DOISA
6	José Hilton Antônio Carneiro	MOTRICE
7	Jovani Bento da Silva	DOISA
8	Kelson Muller M. da Silva	MOTRICE
9	Maria do Carmo Martins Alves	DOISA

6.8 Pesquisa de Satisfação

Ao longo dos 14 meses das atividades do Programa de Comunicação Social, a Equipe realizou duas pesquisas de satisfação entre as lideranças e representações comunitárias, onde foram entrevistadas 18 pessoas no primeiro semestre e 16 pessoas no segundo semestre, das diferentes comunidades abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz. As pesquisas foram realizadas de forma que cada entrevistado tinha o direito de se identificar ou não.

As pesquisas de satisfação têm como objetivo avaliar o trabalho desenvolvido pelo PCS e receber o feedback das comunidades atendidas pelo programa, sendo realizadas ao final de cada semestre. O PCS aplicou as pesquisas durante o período 04 a 06 de maio de 2020 e de 04 a 06 de novembro de 2020, através de ligações telefônicas e visitas domiciliares. As pesquisas foram realizadas nesses períodos com o intuído de abranger todas as informações referentes aos semestres no qual foram realizadas as atividades.

Buscou-se obter informações referentes ao Programa de Comunicação Social, tendo os resultados das pesquisas de satisfação apresentadas de forma quali-quantitativas, tendo em vista que os resultados obtidos comprovam o objetivo principal das pesquisas – cujo finalidade é saber a avaliação da comunidade para com o PCS, permitindo também compreender os detalhes de cada informação repassada, onde maioria dos entrevistados julgaram satisfatório o atendimento através do PCS.

Com relação ao atendimento prestado pela equipe do PCS ao longo do período de 27 de novembro/2019 a 30 de abril/2020, foi registrado que 67% das lideranças locais descreveu com ótimo e 33% como bom o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social.

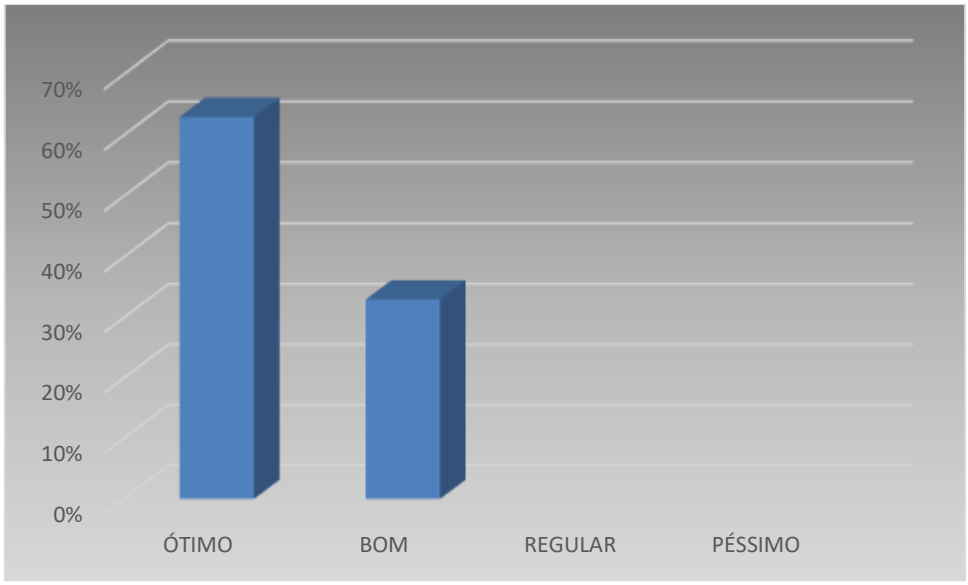


Gráfico 9: Questão 01 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre

E com relação ao atendimento prestado pela equipe do PCS ao longo do período de maio a outubro/2020, foi registrado no ***Gráfico 10 10*** que 50% das lideranças locais descreveu como bom, 31% como ótimo e 19% como regular o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social.

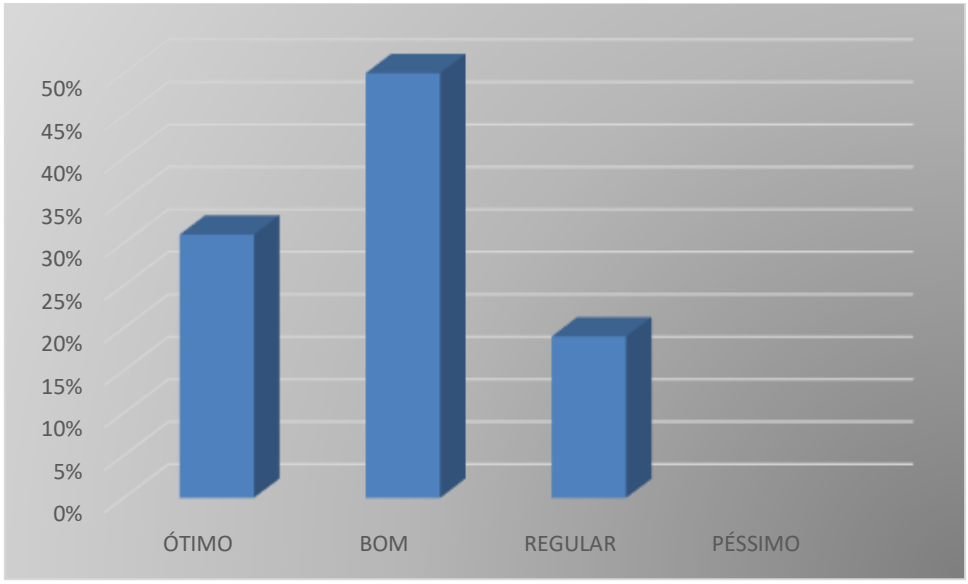


Gráfico 10: Questão 01 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre

Os gráficos a seguir demonstram o grau de entendimento da equipe executora do PCS com relação às

dúvidas, sugestões e reclamações dos moradores das comunidades de abrangência do PCS. É demonstrado que 89% dos entrevistados relataram que os colaboradores conseguem compreender suas demandas e 9% relataram que não, tendo em vista que não tiveram retorno, no primeiro semestre. No segundo semestre, 100% dos entrevistados relataram que os colaboradores conseguem compreender suas demandas.

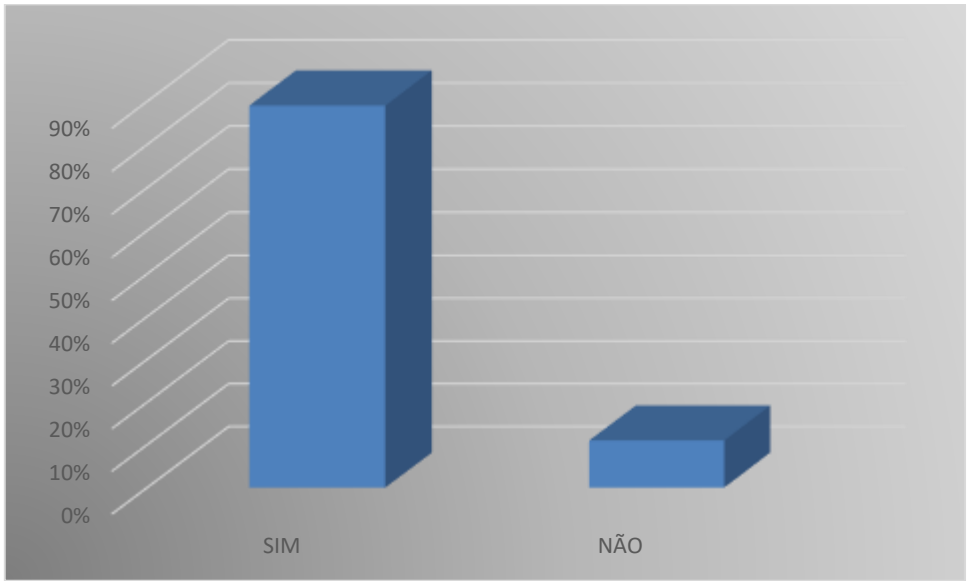


Gráfico 11: Questão 02 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre

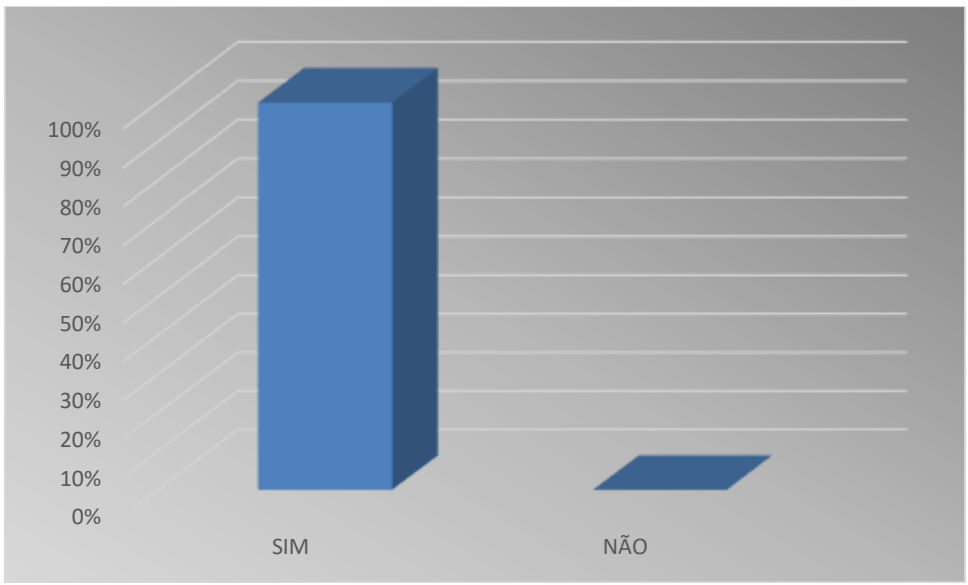


Gráfico 12: Questão 02 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre

O ***Gráfico 13*** e o ***Gráfico 14*** demonstram os resultados de quando foram perguntados, se as dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado pela equipe executora do PCS. É demonstrado que

94% dos entrevistados relataram que sim, e 6% não no primeiro semestre. E 75% dos entrevistados relataram que sim, e 25% não, pois esses relataram que não tiveram os resultados de acordo com o solicitado.

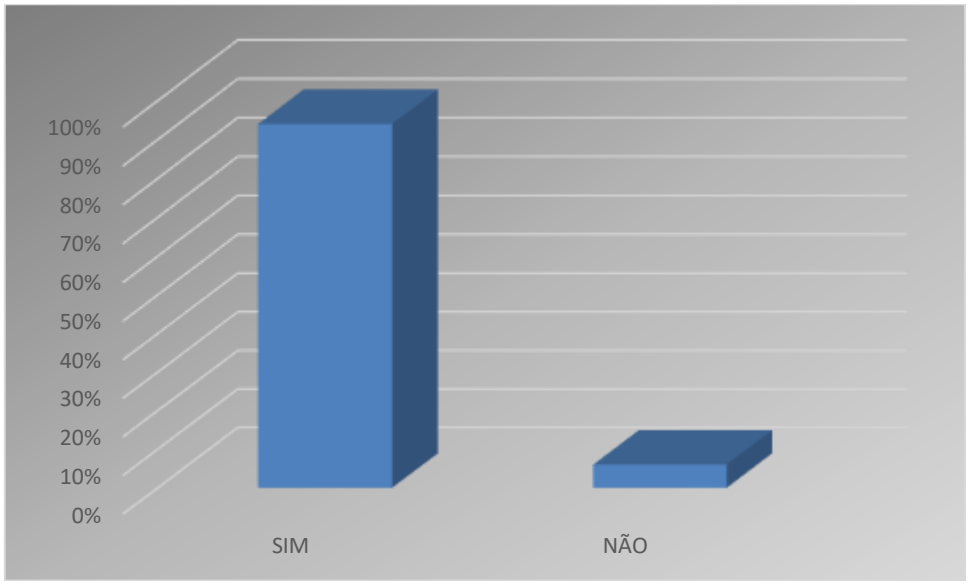


Gráfico 13: Questão 03 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre.

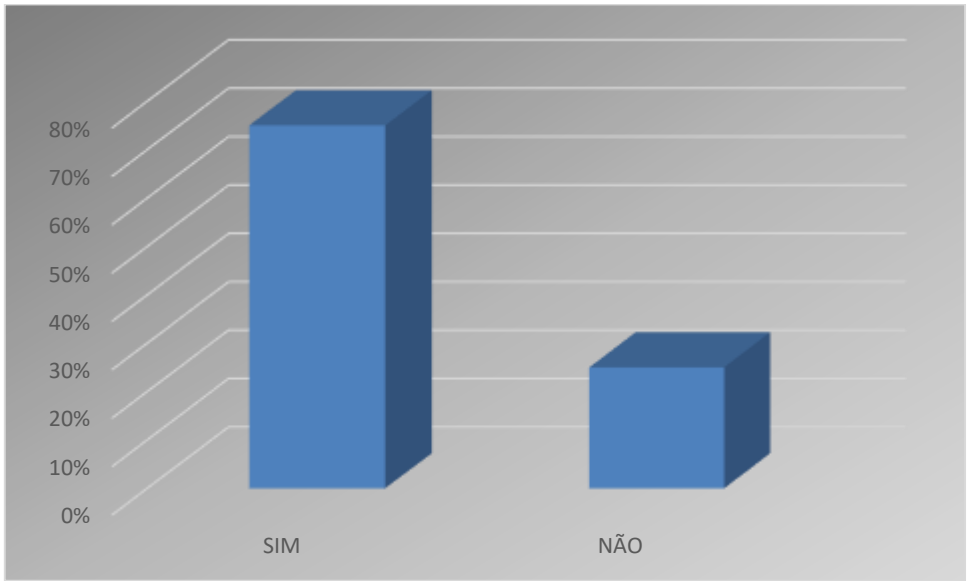


Gráfico 14: Questão 03 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados da questão 04 do formulário de Satisfação, cujo tema era sobre a frequência que os colaboradores mantêm contato com as pessoas das comunidades abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz. É demonstrado que no primeiro semestre 100% dos

entrevistados relataram que sim, os profissionais mantêm contato frequentemente com as comunidades e estão sempre disponíveis para assisti-los. E no segundo semestre 94% dos entrevistados relataram que sim, e 6% não, pois esses relataram que não tiveram os resultados de acordo com o solicitado.

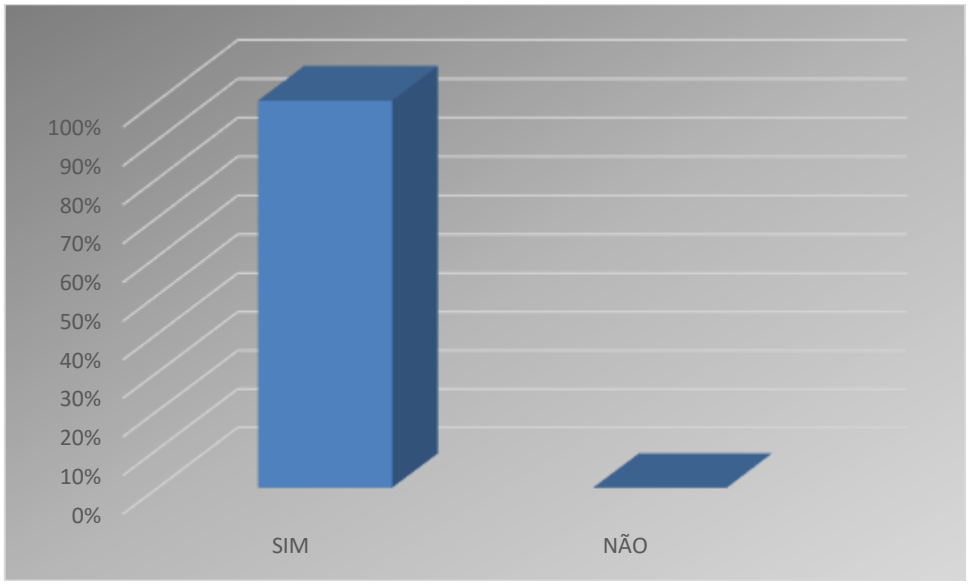


Gráfico 15: Questão 04 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre.

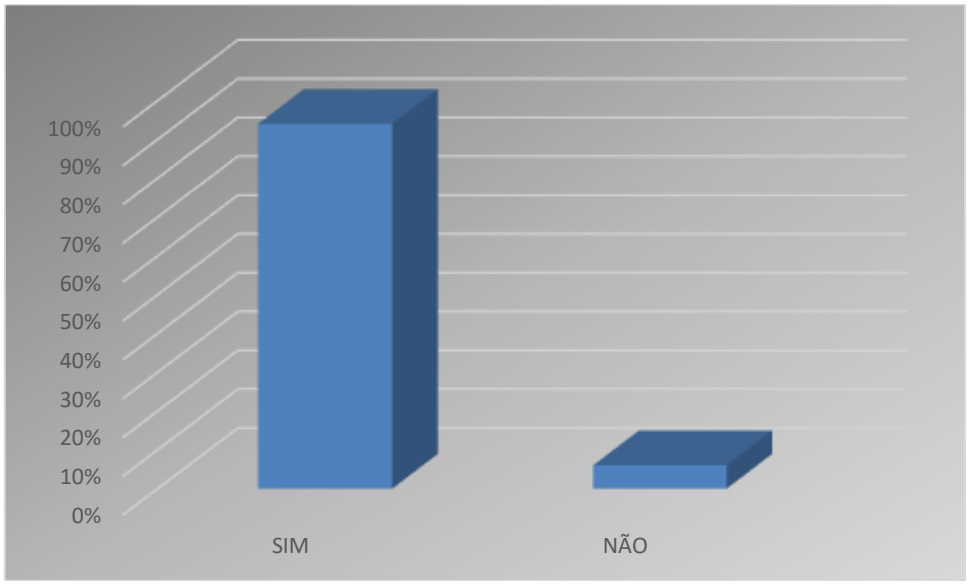


Gráfico 16: Questão 04 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre.

O ***Gráfico 17*** e o ***Gráfico 18*** demonstram os resultados da questão: "As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?"

É demonstrado que 81% dos entrevistados relataram que sim, e 19% que não no primeiro semestre. E 94% dos entrevistados relataram que sim, e 6% que não, pois esses, apesar de esclarecidos, não concordam com algumas situações decorrente da obra.

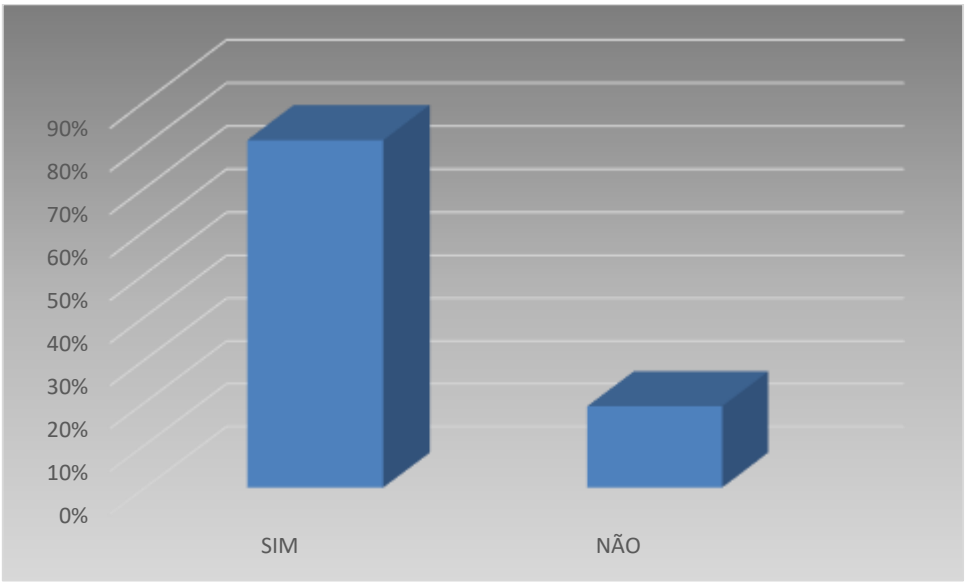


Gráfico 17: Questão 05 da Pesquisa de Satisfação/1º Semestre.

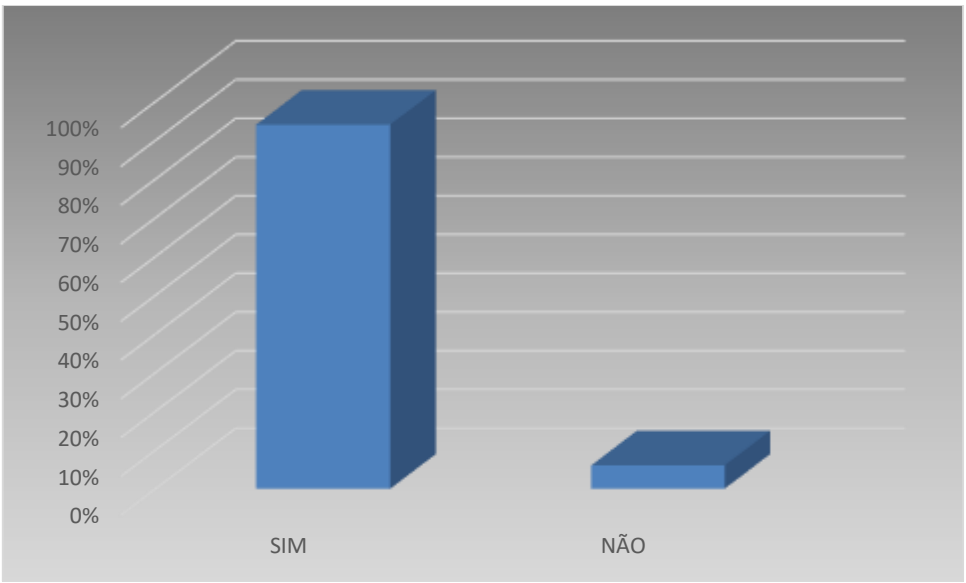


Gráfico 18: Questão 05 da Pesquisa de Satisfação/2º Semestre.

O gráfico a seguir demonstra que a maioria das pessoas estão satisfeitas pela equipe executora do PCS. Nas duas pesquisas é demonstrado que 56% dos entrevistados optaram por muito satisfeito, 39% por satisfeito e 5% por pouco satisfeito.

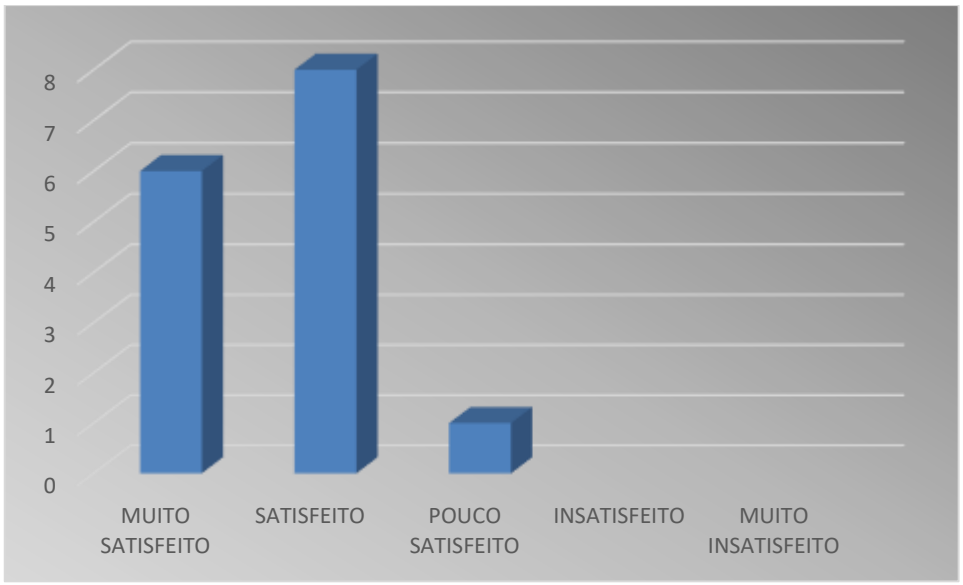


Gráfico 19: Questão 06 da Pesquisa de Satisfação/1 e 2º Semestre.

Ao final das pesquisas de satisfação, foi possível registrar o entendimento das comunidades em relação ao PCS através de um questionamento qualitativo. Os relatos abaixo foram verbalizados pelos representantes entrevistados das comunidades:

"Muito importante o trabalho da equipe de comunicação social porque as comunidades ficam esclarecidas dos acontecimentos que acontecem na obra, tendo em vista que a equipe é muito eficiente e prestativa." (Formulário Nº 01/1º Semestre)

"Excelente o trabalho de comunicação com todos nós da comunidade." (Formulário Nº 02/1º Semestre)

"Trabalho essencial, pois estamos sempre bem informados sobre a obra." (Formulário nº 03/1º Semestre)

"Como um trabalho bem feito dando atenção necessária aos proprietários para que não haja danos com os mesmos e todos fiquem satisfeito com o empreendimento em nossa região." (Formulário nº 04/1º Semestre)

"Estão atendendo bem a comunidade e sempre esclarecem nossas dúvidas." (Formulário nº 06/1º Semestre)

"Ótimo trabalho, sempre que precisamos estão à disposição." (Formulário nº 07/1º Semestre)

"Objetiva, transparente e de qualidade." (Formulário nº 08/1º Semestre)

"Muito bom, a comunicação social é um importante trabalho para a nossa sociedade. O que precisa melhorar é que as outras empresas tenha mais colaboração com as pessoas." (Formulário nº 11/1º Semestre)

"Não tenho nada a reclamar da equipe, sempre passam na minha casa e são muito prestativos." (Formulário nº 12/1º Semestre)

"É um trabalho importante para a comunidade poder ser ouvida." (Formulário nº 13/1º Semestre)

"Investigar sobre as informações e os impactos negativos para a comunidade, garantir que estejam corretas e sejam relevantes para o público." (Formulário nº 14/1º Semestre)

"É de suma importância dentro desse empreendimento, porque nós temos assim um canal de comunicação entre nós e as empresas. Eles fazem o trabalho deles com satisfação, é nítido que eles sentem prazer em tentar ajudar a resolver os problemas que vão surgindo ao longo da obra." (Formulário nº 15/1º Semestre)

"Muito importante e necessário." (Formulário nº 16/1º Semestre)

"Com bastante atenção a Comunidade." (Formulário nº 18/1º Semestre)

"Regular, pois não são todas vezes que tudo é atendido." (Formulário nº2/2º Semestre).

"Considero bom, mas precisa um olhar mais frequente quanto a umectação nas estradas próximo as residências." (Formulário nº6/2º Semestre).

"Bom, eles estão sempre a disposição para nos ajudar. Obrigado a todos da equipe comunicação social." (Formulário nº7/2º Semestre).

"Por parte da comunicação social foi encaminhado, o problema é que muitas das vezes as empresas e a Neoenergia não solucionaram o problema." (Formulário nº 9/2º Semestre).

"Eles fazem um ótimo trabalho, não há reclamação quanto a eles." (Formulário nº9/2º Semestre).

"Eles desempenham suas funções com responsabilidade e buscam resolver as pendências e problemas ditos pela população da comunidade." (Formulário nº10/2º Semestre)

"Muito prestativa, responsável e carismática." (Formulário nº11/2º Semestre).

"Preciso, atencioso e competente." (Formulário nº12/2º Semestre)

"Ótima com atendimento bom." (Formulário nº14/2º Semestre).

"O trabalho é muito prestativo com a comunidade." (Formulário nº16/2º Semestre)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período de 27 de novembro de 2019 a 31 de janeiro de 2021, o posto móvel de comunicação social desenvolveu suas atividades de maneira exitosa, reiterando a solidificação do posto móvel como um canal de comunicação ativo, bastante utilizado e já difundido entre a população rural e urbana dos municípios envolvidos. Essa interação constante e continuada faz com que a população realize suas reclamações, sugestões e tire suas dúvidas junto ao posto móvel.

Durante este período, as demandas solicitadas pelas comunidades através do Posto de Ouvidoria Móvel foram atendidas e acompanhadas, ouvindo sugestões das comunidades abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz, bem como verificando as solicitações das comunidades como reparo de acessos, umectação de terras, dentre outras demandas cotidianas.

Além das visitas do posto móvel, a Equipe de Comunicação acompanhou as ações realizadas pela obra nos trechos que estão sofrendo intervenções, a fim de ouvir a população a respeito dos possíveis transtornos causados pelas atividades de construção. Ainda no período que compreende esse relatório, houve o acompanhamento dos "Desmontes de Rocha" realizados no Clauster Sul e Norte, onde a equipe de Comunicação esteve presente durante todo o processo, informando previamente a população a

critério de segurança mediante o "Aviso de Fogo" e presente durante as explosões para as supostas demandas que pudessem surgir no local.

A Equipe de Comunicação recebeu 592 currículos durante o referido período, todos foram inseridos na Planilha de Currículos e disponíveis através do banco de dados para as empresas contratantes solicitarem conforme necessidade. O intuito é priorizar a mão de obra local, tendo em vista que a maioria dos currículos são das comunidades e/ou dos municípios abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz.

Através das Pesquisas de Satisfação, a Equipe de Comunicação verificou os resultados, e a grande maioria julgam de forma positiva e essencial o trabalho executado pela Equipe. Esse resultado é de suma importância, demonstrando que a Comunidade é ciente das atribuições do Programa de Comunicação Social, bem como é nítida a credibilidade adquirida ao longo do período através das visitas e encontros.

8. ANEXOS

ANEXO I – AVISOS DE FOGO – DESMONTE DE ROCHA

NEOENERGIA

Santa Luzia, 17dezembro de 2019.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 001/2019

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: Subestação 02	
DATA: 18/12/2019	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME: MANOEL LUCIÇMON DE ANDRADE **Assinatura:** [illegible]

AUTONO GALDINO DA SILVA : [illegible]

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

_____ : _____

Blaster Responsável **Segurança do Trabalho**

NEOENERGIA

Santa Luzia, 08 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 001/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-9, CHA7-10, CHA1-1 e CHA1-2	
DATA: 10/01/2020	HORA: 16:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retomar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de [illegible] do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
MARIA DA PENHA DE S. DANTAS	Mª da Penha de Souza Dantas
MANOEL WELITON DE ANDRADE	[illegible]
DEUSMA NEVES DE MEDEIROS	[illegible]
LUZIA CARDOZO DANTAS	Luzia Cardozo Dantas
MARIA DO SOCORRO DANTAS DA SILVA	Maria do Socorro D. Silva
Italo José de Souza Filho	Italo José de Souza F.

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 16 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 002/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA1-3, CHA1-4 e CHA1-6	
DATA: 16/01/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
MARIA DO SOCORRO D. DA SILVA	
LINDOMAR CARDOSO PANTAS	
JOSE OLEGARIO DE MEDEIROS	
MANOEL WELITON DE ANDRADE	
PAULO OLEGARIO DE MEDEIROS	
LUCIO MEDEIROS DE ANDRADE	
[illegible]	

Blaster Responsável **Segurança do Trabalho**

NEOENERGIA

Santa Luzia, 16 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 003/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA1-8 e CHA1-5	
DATA: 17/01/2020	HORA: 17:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro **do desmonte de rocha.**

NOME:	Assinatura:
MARIA DO SOCORRO D DA SILVA	Maria do Socorro D. da Silva
LINDOMAR CARDOSO DAMAS	Lindomar Cardoso Damas
JOSE OLEGARIO DE MEDEIROS	José Olegário de Medeiros
MANOEL WELITON DE ANDRADE	Manoel Welton de Andrade
PAULO OLEGARIO DE MEDEIROS	Paulo Olegário
LUCIA MEDEIROS DE ANDRADE	Lucia

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 16 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 004/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: SE 1	
DATA: 18/01/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evaciada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte do rocha.

NOME:	Assinatura:
JOSE OLEGARIO DE MEDEIROS	José Olegário de Medeiros
MANOEL WELITON DE ANDRADE	Manoel Welton de Andrade
PAULO OLEGARIO DE MEDEIROS	Paulo Olegario de Medeiros
LUCIO MEDEIROS DE ANDRADE	Lucio M A

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 23 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 005/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: SE 1	
DATA: 24/01/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
DEUSMA VENICE DE MEDEIROS	Deusma Venice de Medeiros
JOSÉ DEGÁRCIO DE MEDEIROS	José degárcio de medeiros
HELENA MEDEIROS DAVIZ	Helena Medeiros
ANA MARIA MEDEIROS BATISTA	Ana Maria Medeiros
NELSON FREIRE BATISTA	Nelson Freire Batista
FRANCISCO DE LISBOA MEDEIROS	Francisco de Lisboa Medeiros
MANOEL VALETIM DE ANDRADE	Manoel Valetim de Andrade

CLAUDIANO
Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 24 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 006/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA 01-09, CHA 02-03, CHA 02-04, CHA 02-05	
DATA: 25/01/2020	HORA: 17:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 10 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
FRANCISCA JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa
LINDOMAR CARDOSO DANTAS	Lindomar Cardoso Dantas
LUZIA CARDOSO DANTAS	Luzia Cardoso Dantas
JOÃO ALEXANDRE DE MEDEIROS	João Alexandre de Medeiros
JOSINALDO BORGES DE MEDEIROS	Josinaldo Borges de Medeiros

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 30 Janeiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 007/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA2-6, CHA2-7 e CHA2-8	
DATA: 31/01/2020	HORA: 16:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
DIVANILDA SILVA DE MEDEIROS	
NIVALDO FREIRE BATISTA	
HELENA MEDEIROS FRAITA	
HUMBERTO CÂNDIDO BATISTA	
TIBÉRIO PEREIRA DE ANDRADE	
FRANCISCA LUZIA DE MEDEIROS ANDRADE	
SEVERINO LÚCIO DE MEDEIROS	
MARCEL WELITON DE ANDRADE	
BENEDITO FREIRE	
LÚCIO MEDEIROS DE ANDRADE	

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 30 Janeiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 008/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-8	
DATA: 01/02/2020	**HORA: 16:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
SEVERINO LÚCIO DE MEDEIROS	: Severino Lúcio de Medeiros
MANOEL WELITON DE ANDRADE	: Manoel Welton de Andrade
LÚCIO MEDEIROS DE ANDRADE	: Lúcio Medeiros de Andrade
DAMIANA BATISTA MEDEIROS	: Damiana Batista Medeiros
José Ronaldo Ferreira dos Santos	: José Ronaldo Ferreira dos Santos
MANOEL ESTEVÃO DA NÓBREGA	: Manoel Estevão da Nóbrega
SALOMÃO MARTINS DE ALMEIDA	: Salomão
MARIA APARECIDA DA NÓBREGA	: Maria Aparecida da Nóbrega
JOÃO AGRIPINO DA NÓBREGA	: João Agripino
MARIA DO SOCORRO D. DA SILVA	: Maria do Socorro Dantas da Silva

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 06 JANEIRO de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster NORTE

Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 001/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: LAG4.4, LAG3.1 e LAG3.2	
DATA: 07/02/2020	**HORA: 16h:30min**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
DIVANCY DELFINO DA COSTA	Josefa dos Santos Medeiros Costa
PAULO DOS SANTOS MEDEIROS	Paulo dos Santos Medeiros
JOSÉ PALMEIRA DOS SANTOS JUNIOR	José Palmeira dos Santos Júnior
JOSÉ BATISTA SOARES FILHO	José Batista Soares Filho
MÁRCIA PEREIRA DO NASCIMENTO	Márcia Pereira do Nascimento
FRANCISCO DE ASSIS SANTOS	Francisco de Assis Santos
JEAN FLÁVIO CARDOSO SANTOS	Jean Flávio
JOSÉ PAULO DO NASCIMENTO	Leonardo Paulo

Matheus Mendes Almeida
Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 07 Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 009/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA1 ESTACA 4.440	
DATA: 10/02/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
MANUEL ALVES DAMTAS	
RITA DE CÁSSIA OLIVEIRA DE ANDRADE	
JOANA MARIA DE MEDEIROS VIAR	
NIVALDO FREIRE BATISTA	
TIBÚRCIO PORFÍRIO DE ANDRADE	
GRONILDES PORFÍRIO DE ANDRADE	
FRANCISCO DE LISBOA MEDEIROS	
PAULO OLEGÁRIO DE MEDEIROS	
BENEDITO FREIRE DE MEDEIROS	
LINDOMAR CARLOSO DANTAS	

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 11 de Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 010/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA3-2	
DATA: 12/02/2020	**HORA: 12:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
FRANCISCA JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa
MARIA DA PENHA DE SOUZA	Mª da Penha de Souza

Alfredo José Menezes
Blaster Responsável

Sirlene Silva Santos
Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 13 de Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 011/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-7	
DATA: 13/02/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do parímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
FRANCISCA ~~[illegible]~~ JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa
MARIA DA PENHA DE SOUZA	Mª da Penha de Souza
JOSÉ RONALDO FERREIRA DOS SANTOS	[illegible]
MARTINHO LUCENA DA NÓBREGA	Martinho L.
MARIA APARECIDA	NÃO QUER ASSINAR
JOÃO AGRIPINO DA NÓBREGA	João Agripino
VALGUIMÁR VIANA DE MEDEIROS	Valguimar Viana de Medeiros
SALOMÃO MARTINS DE ALMEIDA	Salomão
MANOEL WELITON DE ANDRADE	Manoel Welton de Andrade
DEUSA NEUZA DE MEDEIROS	Deusa Neuza de Medeiros

Aurangel João [illegible]
Blaster Responsável

Sueline Silva Santos
Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 14 Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 012/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-6	
DATA: 15/02/2020	**HORA: 16:00**

IMPORTANTE:

1- **A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.**
2- **Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.**
3- **Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.**
4- **Não retornar ao local de trabalho antes de ter recebido autorização pela SEGURANÇA DO TRABALHO.**

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do manifestro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
VALGUIMÁ VIANA DE MEDEIROS	: Valguimá Viana de Medeiros
MARIA DO SOCORRO SILVA	: Maria do Socorro Silva
MARTINHO LUCENA DA NÓBREGA	: Martinho
JOÃO AGRIPINO DA NÓBREGA	: João Agripino
SALOMÃO MARTINS DE ALMEIDA	: Salomão
MANOEL WELTON DE ANDRADE	: Manoel Welton de Andrade
DEUMA NEUZA DE MEDEIROS	: Deuma Neuza de Medeiros
FRANCISCA INZIA DE M. ANDRADE	: Francisca Inzia de M. Andrade
	:
	:

Antonio José Medeiros
Blaster Responsável

Sidney Silva Santos
Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 19 Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 013/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-6	
DATA: 20/02/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
AURINO AURELIANO DA NÓBREGA	
JOÃO AGRIPINO DA NÓBREGA	João Agripino
MARTINHO LUCENA DA NÓBREGA	Martinho Lucena
MARIA APARECIDA DA NÓBREGA	NÃO QUIS ASSINAR
JOSÉ RONALDO FERREIRA DOS SANTOS	
FRANCISCA JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa
RITA DE CÁSSIA OLIVEIRA DE ANDRADE	
JOANA MARIA DE MEDEIROS VILAR	

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 20 Fevereiro de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 014/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA5-01, CHA5-02 Est. 1+860, CHA5-04 Est. 2+820	
DATA: 21/02/2020	**HORA: 17:00**

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
LINDOMAR CARDOSO DANTAS	Lindomar Cardoso Dantas
NIVALDO FREIRE BATISTA	Nivaldo F. Batista
MARIA APARECIDA MEDEIROS BATISTA	Maria Aparecida M Batista
DAMIANA BATISTA MEDEIROS	Damiana Batista Medeiros
JOÃO ALEXANDRE	João Alexandre
LINALDO CANTALICE DOS SANTOS	Linaldo Cantalice dos Santos
DIRÚCIO PORFÍRIO DE ANDRADE	
	Dirucio Porfirio de A
FRANCISCA JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa

Claudiane
Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 05 de Março de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 015/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA7-7, CHA3-3 e Acesso 5.1	
DATA: 06/03/2020	HORA: 16:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
FRANCISCA JOELMA BARBOSA	Francisca Joelma Barbosa
LINDOMAR BARBOSA DANTAS	Lindomar Barbosa
MARIA DO SOCORRO SILVA	Maria do Socorro
DENILSON JOSÉ B. DE MEDEIROS	Denilson José B. de Medeiros
ANDERSON EDUARDO M. DE SOUZA	Anderson Eduardo M. de Souza
MARIA APARECIDA M. BATISTA	Maria Aparecida M. Batista
EVA BATISTA DE MEDEIROS	Eva Batista de Medeiros
DAYLIANA SOLANGE DE ANDRADE	Daiana Solange de Andrade
Maciel Felipe Mota	Maciel Felipe Mota
Carlos Ant.º P. de Oliveira	Carlos Ant.º P. de Oliveira

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 06 Março de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL
Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 016/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHA5-6, CHA5-8, CHA5-9 e CHA5-10	
DATA: 07/03/2020	HORA: 16h às 17h

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
DENILSON JOSÉ B. DE MEDEIROS	
ANDERSON EDUARDO M. DE SOUZA	
MARIA APARECIDA M. BATISTA	
EVA BATISTA DE MEDEIROS	
DAMIANA SOLANGE DE ANDRADE	
CLAUDEMIR GABRIEL DA SILVA	
Maximiliano Felipe Mota	
Carlos Ant° P. de Oliveira	

Master Responsável

Segurança do Trabalho

NEOENERGIA

Santa Luzia, 09 Março de 2020.

Complexo Eólico Chafariz – Cluster SUL

Endereço completo do projeto

Assunto: AVISO DE FOGO N 017/2020

Informamos a V.S. que haverá detonação conforme discriminado:

LOCAL: CHAS-10	
DATA: 10/03/2020	HORA: 12:00

IMPORTANTE:

1- A sirene será acionada 30 minutos antes do fogo.
2- Toda a área de risco deverá permanecer evacuada em um raio de 500 Metros durante todo o período da detonação.
3- Todo o equipamento móvel deverá ser retirado da área com antecedência de 30 minutos do horário previsto do fogo.
4- Não retornar ao local de trabalho antes da liberação pela SEGURANÇA DO TRABALHO.

CIENTE:

Moradores da região em um raio de 500 metros do perímetro do desmonte de rocha.

NOME:	Assinatura:
TIBURCIO FORTUNATO DE ANDRADE	
EVA BATISTA DE MADEIROS	
DAMIANA BATISTA MADEIROS	
MARIA APARECIDA M. BATISTA	

Blaster Responsável

Segurança do Trabalho

ANEXO II – FORMULÁRIOS DE OCORRÊNCIA

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MARIA DO SOCORRO DANTAS DA SILVA

ENDEREÇO: COMUNIDADE LAGOA DO CAPIM AZUL.

TELEFONE: 93239208 E-MAIL:

ESCOLARIDADE: END. COMPLETO OCUPAÇÃO: IDADE: 58

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

(X) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:

(X) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS:

DESCRIÇÃO:

ALEGA A POSSE.
PEDEM A MADEIRA QUE FOI RETIRADA DA PROPRIEDADE.

19/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Severino Lucio de Medeiros

ENDEREÇO: Sítio Pinga

TELEFONE: (73) 9142-5411 E-MAIL: Severinodopinga@hotmail.com

ESCOLARIDADE: ____ OCUPAÇÃO: Agricultor IDADE: 46

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS ____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: ____

DESCRIÇÃO:

O Sr. Severino Lucio de Medeiros, alega que o principal acesso da obra está muito próximo à residência do mesmo, e solicita se possível deslocamento para um acesso mais adequado, e tem autorização do mesmo a executar. Pois o possível acesso novo, iria incomodar a família ali existente.

28/11/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Serverino Lucio de Medeiros

ENDEREÇO: Sítio Pinga

TELEFONE: (83) 9142 3412 E-MAIL: serverino.do.pinga@hotmail.com

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: Agricultor IDADE: 46

ASSUNTO:

( ) OBRA

(x) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

( ) RECLAMAÇÃO

(x) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

O Sr. Serverino sugere que, no cruzamento das ruas da estrada Principal, que abastece o açude da comunidade, construa passagens mais altas, pois as mesmas ficam muito próximas ao açude.

28/11/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SEVERIANO MIGUEL DE MEDEIROS

ENDEREÇO: SÍTIO RAINHA

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: AGRICULTOR IDADE: ____

ASSUNTO:

(√) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

(√) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

O SR. SEVERIANO MIGUEL DE MEDEIROS, ALEGA QUE OS FLUXOS DE VEÍCULOS QUE TRANSITAM NA VIAS DE ACESSO DA OBRA, NAS PROXIMIDADES DA SUA MORADIA, O MESMO SOLICITA INSTALAÇÕES DE LOMBADAS.

29/11/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Josilton dos Santos Souza

ENDEREÇO: Sítio Riacho da Serra

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: Pres. Associação IDADE: ____

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

O Sr. Josilton dos Santos Souza, alega que os fluxos de veículos que transitam nas vias de acesso da obra, nas proximidades da sua moradia, e mesmo solicita instalações de lombadas. O mesmo está preocupado com a grande demanda d'água que está sendo retirada da comunidade para a obra, que pode secar os poços vizinhos que atendem a comunidade.

29/11/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: João Evangelista de Araujo

ENDEREÇO: Sítio Carnaúba

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: Aposentado IDADE: ____

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

O Sr. João Evangelista de Araujo, Alega que veículos que trabalha em acesso em frente a sua residência está passando em velocidade alta, o mesmo solicita fazer lombada em extremidade de sua residência.

29/11/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Maria do Socorro dos S. Vieira

ENDEREÇO: Sítio Bezuirão

TELEFONE: 93260197 E-MAIL:

ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: Agricultora IDADE: 40

ASSUNTO:

( ) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

( ) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS:

DESCRIÇÃO:

Construção de mais uma lombada próxima a sua residência. Recuperação da estrada e fazer o "reco" na mesma.

06/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Salomão de Oliveira Medeiros

ENDEREÇO: Sítio Rodinha

TELEFONE: 99 9960-2964 E-MAIL:

ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: Agricultor IDADE:

ASSUNTO:

[X] OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

[X] RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS:

DESCRIÇÃO:

O Sr. Salomão de Oliveira Medeiros, alega que vários de empregos responsáveis pela construção do empreendimento, gera uma causando transtorno. O mesmo solicita por construção de lombada e manutenção na via de acesso, por sua casa gera insegurança da via.

05/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Severino

ENDEREÇO: Sítio Pinga

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: _____ IDADE: ____

ASSUNTO:

( ) OBRA

( ) PROJETO

(X) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

( ) RECLAMAÇÃO

(X) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

Na região do olho d'água ter maior atenção no no momento dos trabalhos próximo a ele, para o mesmo é utilizado para consumos humanos na comunidade.

03/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Maria Lucia

ENDEREÇO: Comunidade Tamanduá

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: Agricultora IDADE: ____

ASSUNTO:

( ) OBRA

(X) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

( ) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS: _____

DESCRIÇÃO:

A se hoje na comunidade Tamanduá Lucia, solicita a localização de nos serviços da comunidade que se tenha disponibilidade para os moradores

DATA: 10/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MARIA DO SOCORRO DANTAS DA SILVA

ENDEREÇO: COMUNIDADE LAGOA DO CAPIM AZUL.

TELEFONE: 93239208 E-MAIL:

ESCOLARIDADE: ENS. COMPLETO OCUPAÇÃO: IDADE: 58

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

(X) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:

(X) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS:

DESCRIÇÃO:

ALEGA A POEIRA.
PEDEM A MADEIRA QUE FOI RETIRADA DA PROPRIEDADE.

19/12/19

FORÇA EÓLICA DO BRASIL

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO

COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

DATA: 19/12/19

FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTÔNIO GALDINO DA SILVA. (BOIÃO).

ENDEREÇO: COMUNIDADE LAGOA DO CUPIM AZUL.

TELEFONE: (83) 991400403 E-MAIL: - - -

ESCOLARIDADE: ENS. INCOMPLETO OCUPAÇÃO: AGRICULTOR. IDADE: 62.

ASSUNTO:

(X) OBRA

( ) PROJETO

( ) MEIO AMBIENTE

( ) SEGURANÇA

( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:

( ) INFORMAÇÃO

(X) RECLAMAÇÃO

( ) SUGESTÃO

( ) ORIENTAÇÃO

( ) OUTROS:

DESCRIÇÃO:

O SR. ANTÔNIO ALEGA QUE NÃO PRESTARAM AS INFORMAÇÕES DEVIDAS AO QUE SE REFERE DO INÍCIO DA OBRA, CONSTRUÇÃO DO CANTEIRO, DA SUBESTAÇÃO E DOS ACESSOS ALÉM DO DESMATAMENTO, O MESMO RELATOU QUE NINGUÉM O PROCUROU, E QUANDO ELE RESOLVEU BUSCAR INFORMAÇÕES, NÃO FOI ATENDIDO. PEDE TAMBÉM O ESCLARECIMENTO DO MATERIAL QUE ESTAVA SENDO RETIRADO DA SUA PROPRIEDADE ARRENDADA.

ASS. SENAI

Rafaela Vilar da Silva

19/12/19

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: LIDOMAR CARDOZO DANTAS
ENDEREÇO: SITIO MUCUNÃ
TELEFONE: (37) 9354 9511 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 44

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR LIDOMAR ESTÁ RECLAMANDO QUE ESTÃO DEIXANDO O COXETE DO ACESSO ABERTO, ACESSO NA DIRECÃO DO SÍTIO FORTUNA. ELE QUER QUE QUEM PASSAR SEMPRE TEM QUE FECHAR POIS O GADO ESTÁ PASSANDO DE UMA PROPRIEDADE PARA OUTRA

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Lidomar Cardozo Dantas — *Assinatura do morador (a)*
Renan de S. Moreira — *Comunicação SENAI*

DATA: 16/03/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Lúcio Medeiros de Andrade
ENDEREÇO: Sítio Pinga
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Vigia **IDADE:** 38

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Lúcio Medeiros, alega que o carro que teve [illegible] da escola para a animação do mesmo, solicita que [illegible] o conserto, tem bem informou que seria melhor [illegible] uma vala mais funda para não ocorrer mais o acontecimento

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Lúcio Medeiros de Andrade — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 16/01/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Joseilton dos Santos Souza
ENDEREÇO: Sítio Riacho da Serra
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** 33

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Joseilton dos Santos relata, alega que caminhões que trabalha no acesso da comunidade Riacho da Serra responsáveis pela construção do empreendimento (Parque Eólico) interditaram que os mesmo por ser pesados danificou uma ponte da comunidade, e solicita a recuperação da mesma.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Joseilton dos Santos Souza
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 23/01/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JOALCA NÓBREGA DE OLIVEIRA.
ENDEREÇO: COMUNIDADE BRANDÃO.
TELEFONE: (84) 99100 3953 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: SUPERIOR COMPLETO **OCUPAÇÃO:** PROFESSORA. **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) **Máxima:**
( ) **Média:**
(X) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A PROFESSORA DA ESCOLA MUNICIPAL MICLILINA SOLICITA TINTAS PARA FAZER OS REPAROS NA ESCOLA À SRA JOALCA NÓBREGA PEDE O APOIO DA EMPRESA NEOENERGIA PARA ESSA AÇÃO SOCIAL, QUE VAI BENEFICIAR DE FORMA COLETIVA A COMUNIDADE, TENDO EM VISTA QUE A REFERIDA ESCOLA ESTÁ LOCALIZADA EM UMA ÁREA DE BASTANTE MOVIMENTAÇÃO DA OBRA, SENDO AFETADA DIRETAMENTE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Joalca Nóbrega de Oliveira — *Assinatura do morador (a)*
Raquel Vilar da Silva — *Comunicação SENAI*

DATA: 23 / 01 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: TEREZINHA DOS SANTOS MEDEIROS
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** APOSENTADA **IDADE:** 86

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Senhora Terezinha dos Santos, solicita que faça a Limpeza do Terreno da sua residência no período que não estja chuvoso, pois alguns veículos fazem a manobra no Terreno, e jogam poeira.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Terezinha dos Santos Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Melo — *Comunicação SENAI*

DATA: 24 / 08 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SAMUEL LÚCIO DE MENEZES
ENDEREÇO: SITIO PINGA
TELEFONE: (83) 99149 3411 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AGRICULTOR IDADE: 47

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR SEVERINO SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE UMA PORTEIRA ONDE COLOCARAM UM COXETE NA VIA PRINCIPAL DO PINGA, POIS SUAS CRIAÇÕES ESTÃO PASSANDO PARA OUTRAS PROPRIEDADES.

PRAZO DE RETORNO:
( ) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Assinatura do morador (a) — Comunicação SENAI

DATA: 04/01/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC | FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DE INTEGRAÇÃO RURAL DO PINGA
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: 88-99137 9403 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** [illegible] **IDADE:** 33

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ESTÁ SOLICITANDO A CONSTRUÇÃO DEFINITIVA DO ACESSO QUE INTERCEPTA O PRINCIPAL AFLUENTE DO AÇUDE DA COMUNIDADE, POIS O PALIATIVO QUE FOI FEITO NO LOCAL, NÃO SUPORTARÁ UMA GRANDE CHEIA NO RIO, COM ISSO OCORRERÁ QUE A TERRA DESSE ACESSO DESCERÁ PRA DENTRO DO AÇUDE, POIS A REPRESA FICA A 50 metros desse acesso.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Deuma Nensa de Medeiros — *Assinatura do morador (a)* (PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO)
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*
DATA: 24/02/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DE INTEGRAÇÃO RURAL DO PINGA
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A ASSOCIAÇÃO SOLICITA A DOCUMENTAÇÃO, QUE EXPLIQUE O 'PORQUE' DO PROJETO PASSAR TÃO PROXIMO A NASCENTE (OLHO D'ÁGUA), POIS ESSE OLHO D'ÁGUA É TIDO COMO PATRIMÔNIO DA COMUNIDADE E SUA ÁGUA É UTILIZADA PARA CONSUMO HUMANO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Deuma Neves de Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
Duan de Souza Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 05/03/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÔLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DIVANILDA SILVA DE MEDEIROS
ENDEREÇO: SITIO PINGA
TELEFONE: (83) 99313 5598 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** PROFESSORA **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE

(X) Máxima
( ) Média
( ) Mínima

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SENHORA DIVANILDA INFORMA QUE O ACESSO DA OBRA ESTA INTERCEPTANDO UM CRUZEIRO QUE ESTA LOCALIZADO EM FRENTE A SUA CASA DESDE A ÉPOCA DE 1950. ELA PEDE QUE A ESTRADA DESVIE DESTE CRUZEIRO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Divanilda Silva de Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
Lenam de Souza Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 05/02/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DE INTEGRAÇÃO RURAL DO PINGA
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) **Máxima:**
(X) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
ALARGAMENTO DA PASSAGEM QUE FOI CONSTRUIDA NO RIO PRINCIPAL DO AÇUDE DO PINGA E SE POSSIVEL AUMENTAR A ALTURA DESSA PASSAGEM PARA MELHORAR A ESTRUTURA.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Neuma Neusa de Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
Eluza de Souza Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 05/02/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: EMERSON FABRÍCIO DE MORAES
ENDEREÇO: SÍTIO OLHO D'ÁGUA GRANDE
TELEFONE: 81 99817 7086 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** –

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR EMERSON FABRÍCIO PEDE QUE SEJA TOMADAS PROVIDÊNCIAS PORQUE TEM DEIXADO OS COCHETES ABERTOS E SEU REBANHO BOVINO SAIU E ATÉ O MOMENTO AINDA NÃO APARECEU. ISSO OCORREU NO CHAFARIZ 7, PRÓXIMO DA SUA RESIDÊNCIA. DURANTE A MOVIMENTAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS DA OBRA; O MESMO TAMBÉM PEDE PRA FAZER O CONSERTO DA CERCA QUE FOI CORTADA EM 4 LOCAIS.

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Emerson Fabrício de Moraes — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros. — *Comunicação SENAI*

DATA: 17/02/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO GALDINO DA SILVA
ENDEREÇO: SITIO CAPIM ACU
TELEFONE: 83 - 99386 0680 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 62

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR ANTÔNIO GALDINO, SOLICITA UMA SOLUÇÃO PARA O QUE TÁ ACONTECENDO NO MATA BURRO, QUE MESMO SENDO COLOCADO OUTRO MAIOR NO LOCAL, NÃO IMPEDIU QUE SEU REBANHO CONTINUA PASSANDO NO MESMO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Antônio Galdino da Silva — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 17/02/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTÔNIO GALDINO DA SILVA
ENDEREÇO: SÍTIO CAPIM AGU
TELEFONE: 83 - 99186 0680 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 62

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Antonio Galdino preocupado com a quantidade manicopa que foram contada na sua propriedade, que pode até matar seu rebanho de bovinos, o mesmo solicita a retirada imediata dos manicobas e que isso não se repita.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Antônio Galdino da Silva — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 17/03/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: LINALDO CANTALICE DOS SANTOS
ENDEREÇO: SÍTIO TANQUE DO PINGA
TELEFONE: 83991389124 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 49

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Linaldo Cantalice, preocupado com a chegada das chuvas e por sua casa ficar na margem de um rio, onde o mesmo rio foi feito um barramento no acesso de passagem para obra, o Senhor pede que se tome medidas para esse barramento não se romper e sua casa possa ser danificada.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Linaldo Cantalice dos Santos — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 18/03/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: BARTOLOMEU PINHEIRO DA NÓBREGA JUNIOR
ENDEREÇO: FAZENDA MALHADA DO UMBUZEIRO
TELEFONE: (87) 98000 5302 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: SUPERIOR **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 50

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR JUNIOR RELATOU QUE DEVIDO A CONSTRUÇÃO DO ACESSO NA FRENTE DA SUA CASA A MESMA FICARA VULNERÁVEL, POIS SE CHOVER PORTE A ÁGUA QUE DESCE DAS ENCOSTAS PODERÁ DANIFICAR A SUA CASA. ELE PEDE QUE SEJA TOMADA AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 20 /02 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: BARTOLOMEU PINHEIRO DA NÓBREGA JUNIOR
ENDEREÇO: FAZENDA MALHADA DO UMBUZEIRO
TELEFONE: (73) 92000 5802 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: SUPERIOR **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 50

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) **Máxima:**
(x) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. JUNIOR PEDE QUE SEJA FEITO A ESTRADA QUE DA ACESSO A SUA CASA E UMA CASA VIZINHA, OU QUE INDENIZEM SUA CASA, MAS AINDA É NECESSÁRIO FAZER O ACESSO DA CASA VIZINHA.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(x) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 20 / 02 / 2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: BARTOLOMEU PINHEIRO DA NOBREGA JUNIOR
ENDEREÇO: FAZENDA MALHADA DO UMBUZEIRO
TELEFONE: (83) 98000 5102 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: SUPERIOR **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 50

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(x) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR JUNIOR PEDE QUE SEJA FEITA UMA NOVA ENTRADA PARA O SEU CERCADO, POIS A ESTRADA QUE EXISTIA FOI INTERROMPIDA DEVIDO A CONSTRUÇÃO DO ACESSO DO PARQUE EOLICO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(x) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 30 / 09 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC | SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: João Alexandre de Medeiros
ENDEREÇO: Sítio Pinga
TELEFONE: 82 99122 5533 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** Aposentado **IDADE:** 57

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(x) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor João Alexandre solicita que a empresa que reforça a cerca de sua propriedade onde passa o acesso da obra, o mesmo informou que desde do mês de dezembro que foi retirado as cercas e até o momento não foram repostas.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(x) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

João Alexandre
Assinatura do morador (a)

João dos Santos Medeiros
Comunicação SENAI

DATA: 16/03/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Severino Lucio de Medeiros.
ENDEREÇO: Comunidade Riacho
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RES

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Severino alega que retiraram a cerca da propriedade que ele
é administrador (no qual o Sr. Noldo é o marido) para realização
de fundo de construção, e até o presente momento não instalaram novamente
O mesmo solicita a instalação da cerca urgente, pois está tendo problemas
com os animais na plantação.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Se recusou.
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 11 / 03 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Maria do Socorro Dantas da Silva.
ENDEREÇO: Sítio Lagoa do Capim Amé. (CLUSTER SUL).
TELEFONE: (82) 99386 0680 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(X) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Sra. Mª do Socorro solicita o apoio da empresa DAEA para doação de uma planta de "poliação de bombas" no poço localizado na propriedade da mesma. Ela alega que muitas pessoas da cidade estão utilizando o local privado para banhos e confraternizações, e solicita o apoio da empresa, se possível.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Rafaela Tilan da Silva.
Assinatura do morador (a) *Comunicação SENAI*

DATA: 02/04/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: João Paulo
ENDEREÇO: Comunidade Pinga
TELEFONE: (83) 99679 8539 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
Alega que estão retirando material de propriedade do Sr. Alexandre sem autorização e pede com urgência o ressarcimento e todas as medidas necessárias possíveis.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

João Paulo de Medeiros.
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 30/04/2020
9:10 hs.

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MANOEL WELLITON DE ANDRADE
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: 43. 99140 2800 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** MOTORISTA **IDADE:** 43

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor MANOEL WELLITON, solicita que refaça a cerca que foi retirada do local, que fica próximo da ala que fica na passagem do Acesso CHA 4, e Acesso CHA 2, que é divisa do Sítio de Dona Terezinha e Dona Helena, pois os rebanho caprino está passando para a propriedade do Vizinho. (próximo do BUEIRO DA CACHOEIRA)

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Manoel Wilton de Andrade — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 06/05/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Emerson Fabrício
ENDEREÇO: Comunidade Mulungueiro
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Emerson Fabrício solicita que seja instalada "com urgência" a CERCA que a empresa Dast deixou, realizando atividades no sítio 109/09 no Chafariz 7. O mesmo relata o sofrimento da saída dos animais para outras propriedades sem plantação. O mesmo retirou os animais do local mesmo sem ter sido informado da atividade em sua propriedade. Pede urgência para a instalação da cerca, caso contrário vai buscar outros meios legais.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

_____ _____
Assinatura do morador (a) *Comunicação SENAI*

DATA: ___/___/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JOÃO AGRIPINO DA NÓBREGA
ENDEREÇO: SITIO MULUNGUZINHO
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR JOÃO AGRIPINO PEDE QUE SEJA REFEITA A CERCA E O COXETE DE SUA PROPRIEDADE, OS MESMOS FORAM RETIRADOS PARA CONSTRUÇÃO DO ACESSO DA OBRA. O SENHOR JOÃO POSSUI GADO EM SUA PROPRIEDADE E O GADO ESTA SAINDO DA PROPRIEDADE.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

NóBrega
Assinatura do morador (a)
(FILHA DE JOÃO)

Luan de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 13/05/2020

NEOENERGIA — SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SOCORRO VIEIRA (LIDER DA COMUNIDADE BOQUEIRÃO)
ENDEREÇO: COMUNIDADE BOQUEIRÃO - SANTA LUZIA PB
TELEFONE: (83) 9 9300 0187 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(x) OBRA (x) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(x) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O LIDER DA COMUNIDADE BOQUEIRÃO RELATA QUE O ACESSO PRINCIPAL DA COMUNIDADE ESTÁ DANIFICADO (BURACOS ORIUNDOS DAS CHUVAS E DO FLUXO DE VEICULOS QUE TRANSITAM). ELA SOLICITA O REPARO DO ACESSO PARA EVITAR QUE ACONTEÇA ALGUM ACIDENTE NO LOCAL.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(x) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 25/05/2020

OBS: NOTIFICAÇÃO RECEBIDA ATRAVÉS DO CELULAR / WHATSAPP DA EQUIPE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: CLAUDECIR DOS SANTOS MEDEIROS
ENDEREÇO: SITIO RIACHO FUNDO (CASA DE OZINAL BIRIMBIRA)
TELEFONE: (83) 996940930 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 48

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR CLAUDECIR SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE DUAS LOMBADAS EM FRENTE A SUA RESIDENCIA POIS OS VEICULOS ESTÃO PASSANDO EM ALTA VELOCIDADE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) *Comunicação SENAI*

DATA: 25/05/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MANOEL WELLITON DE ANDRADE
ENDEREÇO: SÍTIO PINGA
TELEFONE: 83 99140 1860 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** METALÚRGICA **IDADE:** 43

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Manoel Wellitor solicita que acomode a umeteção por trás da casa de dona Terezinha, pois como as chuvas pararam, voltou a jogar poeira, o mesmo relata que a casa que se refere tem idosos e uma pessoa especial.

PRAZO DE RETORNO:
(x) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

João dos Santos Medeiros
Comunicação SENAI

Assinatura do morador (a)

DATA: 06/08/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: EMERSON FABRICIO DA NOBREGA
ENDEREÇO: SITIO OLHO D'AGUA GRANDE - COMUNIDADE MULUNGU ZINHO
TELEFONE: (83) 9 9319 7026 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR EMERSON PEDE PARA QUE SEJA FEITA A VEGETAÇÃO NA BERMA PROXIMO A BASE CM7-05 ATE A CM7-08, POIS O FLUXO DE VEICULOS ESTA GERANDO POEIRA E AFETANDO SUA RESIDENCIA, RESIDENCIA NA QUAL TAMBEM MORA UMA CRIANÇA COM PROBLEMAS DE SAUDE GRAVES E QUE NÃO PODE FICAR EXPOSTA A POEIRA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máximo: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Emerson de Souza Nóbrega
Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

(NOTIFICAÇÃO RECEBIDA VIA WHATSAPP)

DATA: 09/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DIVANILDO
ENDEREÇO: COMUNIDADE MULUNGUZINHO
TELEFONE: (83) 99652 8429 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR DIVANILDO ALEGA QUE RETIRARAM A CERCA DA SUA PROPRIEDADE DURANTE AS MEDIDAS DA OBRA NO LOCAL (CONSTRUÇÃO DO ACESSO) E ATÉ O PRESENTE MOMENTO NÃO INSTALARAM NOVAMENTE. O MESMO SOLICITA A REPOSIÇÃO DA CERCA

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(INFORMAÇÃO REALIZADA VIA TELEFONE).
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 13/05/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: (MARINALVA (LIDER COMUNITÁRIA)
ENDEREÇO: COMUNIDADE QUILOMBOLA SERRA DO TALHADO
TELEFONE: (83) 99664 4403 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA. MARINALVA (LÍDER COMUNITÁRIA) ALEGA QUE 05 (CINCO) CISTERNAS DA REFERIDA COMUNIDADE FORAM DANIFICADAS DECORRENTE AOS DESMONTES DE ROCHA REALIZADOS NAS PROXIMIDADES DA COMUNIDADE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VISITAÇÃO REALIZADA VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 22 / 06 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Josefa do Santo Medeiros
ENDEREÇO: Comunidade Rudinha (NORTE).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (x) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A sra Josefa solicita a umectação do acesso na proximidade da sua residência com mais frequência; a mesma alega que devido o fluxo de veículos da obra e o tempo "seco" está acumulando muita poeira no local.

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE).
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 25/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: RADI (IRMÃO DE RUBENS)
ENDEREÇO: RETIRADA (SUL) - SÍTIO ÁGUA FRIA.
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Radi alega que inobservam a cerca arrancada, de forma que ele está prejudicado tendo um gado que pode fugir. O mesmo solicita em última instância a correção para evitar meios legais.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Rady de Figueiredo Moraes
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 26/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Manoel Alves (Sr. Nozinho)
ENDEREÇO: Chafariz Sul
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Nozinho solicita a umedecimento do acesso na proximidade de sua residência com mais frequência, tendo em vista que sua esposa não pode conviver com a poeira devido aos problemas de saúde da mesma.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 26/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Sr. Antônio
ENDEREÇO: Povoado da Pagem Casé (SUL).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO (x) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Antônio alega que nas proximidades da SE II estão jogando bastante "lixo". Ele relata que tem que sair animais e alimentam do material jogado, bem como demonstra bastante preocupação com o meio ambiente, tendo em vista da falta de respeito em descartar lixo dessa forma. O mesmo solicita a limpeza e/ou coleta.

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA CELULAR) _____ — *Assinatura do morador (a)*
_____ — *Comunicação SENAI*

DATA: 26/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTÔNIO GALDINO
ENDEREÇO: LAGOA DO CAPIM ASSÚ (CLUSTER SUL).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Antônio Galdino solicita apoio das empresas a serviço do Parque para realizar o reparo do acesso em sua propriedade. O mesmo relata que está impossibilitado de utilizar o acesso após o período de chuvas.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis,

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 26 / 05 /2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Manoel Domiciano Dantas (Manoelzinho).
ENDEREÇO: Chuska Norte
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Manoel Domiciano solicita acordo com o grupo Neoenergia sobre o projeto, de forma que ele seja indenizado pela ocupação. Porém, o mesmo relata que os animais irão permanecer no local.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 26/06/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MARIA AZILMA
ENDEREÇO: SITIO BRANDÃO
TELEFONE: (83) 9 9406 1043 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
SOLICITA QUE SEJA REFEITA A CERCA DA PROPRIEDADE QUE FOI RETIRADA PARA CONSTRUÇÃO DO ACESSO PARA BASES CHA3-09 E CHA3-10. EXISTEM BODES NA PROPRIEDADE E OS MESMOS PODEM FUGIR. A CERCA FICA LOCALIZADA PROXIMO A ENTRADA DA ANTENA DE MEDIÇÃO DO CHA3.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA CELULAR)
Assinatura do morador (a)

Joaquim de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 29/06/2020

NEOENERGIA

SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Domingos Rodrigues
ENDEREÇO:
TELEFONE: E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE (X) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A comunidade Boqueirão alega que devido o fluxo de caminhões e veículos pesados trafega no acesso da comunidade danificou uma ponte da entrada necessário. Os mesmo solicita a recuperação da ponte, pois seu acesso da comunidade é de inteira importância do projeto.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máximo: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — Comunicação SENAI

DATA: 02/03/2020

NEOENERGIA

SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ORLIS GOMES DE ARAÚJO
ENDEREÇO: COMUNIDADE BOQUEIRÃO
TELEFONE: (83) 99634 6871 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 52

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
REIVINDICA A RECUPERAÇÃO COMPLETA DO ACESSO DA COMUNIDADE BOQUEIRÃO E QUE NÃO TRANSITE MAIS CARRO PESADOS NA VIA (EXISCAFAMBAS).
REIVINDICA A TERRA PLANAGEM DA VIA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 07/07/2020

NEOENERGIA

SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DEJANEIDE DOMICIANO DOS SANTOS
ENDEREÇO: COMUNIDADE BOQUEIRÃO
TELEFONE: (83) 98174 1386 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTORA **IDADE:** 32

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
ESTA RECLAMANDO QUE CARROS DA OBRA ESTÃO TRANSITANDO EM ALTA VELOCIDADE NO ACESSO DA COMUNIDADE BOQUEIRÃO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máximo: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínimo: Entre 10 e 15 dias úteis.

Dejaneide Domiciano dos Santos — Luan de S. Nóbrega
Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 07/09/2020

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ORLIS GOMES DE ARAÚJO
ENDEREÇO: COMUNIDADE BORGUEIRO
TELEFONE: (83) 99634 6271 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** 58

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
REIVINDICA A UMECTAÇÃO COM MAIS FREQUENCIA DO ACESSO PROXIMO AS CASAS DA COMUNIDADE BORGUEIRO, E TAMBEM QUE SEJA FEITA A UMECTAÇÃO POR COMPLETO DA LARGURA DA VIA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 07/07/2020

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ORLIS GOMES DE ARAÚJO
ENDEREÇO: COMUNIDADE BOQUEIRÃO
TELEFONE: (83) 99634 6271 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AGRICULTOR IDADE: 57

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
REIVINDICA A RECUPERAÇÃO DA PONTE, QUE FOI DANIFICADA DEVIDO A PASSAGEM DE VEICULOS PESADOS NO ACESSO DO BOQUEIRÃO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a)

Luan de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 07/03/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ROMÁRIO (FILHO DE JOÃO ALEXANDRE).
ENDEREÇO: (OMUNIDADE PINGA (CLUSTER SUL).
TELEFONE: (81) 99863-9223 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. ROMÁRIO SOLICITA O APOIO PARA REALIZAR O REPARO DO ACESSO NA PROPRIEDADE DO PAI (JOÃO ALEXANDRE). O MESMO ALEGA QUE DEVIDO AS CHUVAS O ACESSO ENCONTRA-SE TOTALMENTE DANIFICADO, SEM CONDIÇÕES DE TRANSITAR COM VEÍCULOS.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA CELULAR).
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 01/08/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Marinalva (líder comunitária).
ENDEREÇO: Comunidade Quilombola Serra do Talhado/ RURAL.
TELEFONE: (84) 9 9664 4407 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A líder comunitária da C. Quilombola Serra do Talhado (RURAL), relata que estão disponíveis e conversam com o intuito das ações sobre o empreendimento na referida comunidade, requisitando todas as medidas e orientações de segurança e prevenção, como uso de máscaras, distanciamento social e uso de álcool gel.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Marinalva dos Santos
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 01/07/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Gilvete (Líder Comunitária)
ENDEREÇO: Comunidade Quilombola Serra do Talhado - URBANA.
TELEFONE: (83) 9 9631 2676. E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: IDADE:

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A líder comunitária da c. Quilombola Serra do Talhado (URBANO) relata que estão disponíveis e concordam com o retorno das suas atividades sobre o empreendimento na referida comunidade, seguindo todas as medidas e orientações de segurança e prevenção como uso de máscaras, distanciamento social e uso de álcool gel.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Gilvete Ferreira da Silva
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 09/04/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Josué Borges de Medeiros
ENDEREÇO: Sítio Jacurutu
TELEFONE: _____ E-MAIL: _____
ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: aposentado IDADE: 81

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(/) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(x) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O senhor José Borges informa que está desaparecido 3 animais bovino (2 garrote e 1 garota), faz aproximadamente 3 meses e até o momento não apareceu, o mesmo julga que devido a movimentação da obra os animais afastaram dos locais.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(x) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

José Borges de Medeiros — Assinatura do morador (a)
João dos Santos Melo — Comunicação SENAI

DATA: 08/07/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Claudemir Gabriel da Silva (Morador de Rubiens)
ENDEREÇO: Sítio Retiranda
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** 48

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(X) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Claudemir Gabriel (Vila morador de Rubiens), informa que está desaparecido um animal bovino (Novilha) que saiu do terreno de afirmação aproximadamente 2 meses e até o momento não apareceu. O mesmo disse que pode ter sido por causa da movimentação da obra.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — João dos Santos Helieno, Comunicação SENAI

DATA: 01/03/2020

NEOENERGIA

SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Comunidade Saco dos Gomes
ENDEREÇO: Comunidade / Santa Luzia
TELEFONE: _____ E-MAIL: _____
ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: _____ IDADE: ____

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO (x) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO (x) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A comunidade Saco dos Gomes, município de Santa Luzia solicita que seja feita sinalização do acesso da comunidade, pois veículos e caminhões da obra transitam,

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Vila Cemiral
Assinatura do morador (a)

Sang. da Costa Rubim
Comunicação SENAI

DATA: 10/02/2020

NEOENERGIA

SENAI FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Gualberto de Souza Lima
ENDEREÇO: Riacho Fundo
TELEFONE: E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: Lubrificante IDADE: 56

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Gualberto de Souza Lima, alega que veículos da obra entram em sua propriedade que está localizada na Quadra Riacho Fundo, onde danificou sua plantação e irrigação. O mesmo solicita que seja pago os danos causados.
OBS: Caminhonete Nissan Cinza (nova).

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Gilberto de Souza Lima — *Assinatura do morador (a)*
Seny dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 10/07/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB / SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANA PAULA
ENDEREÇO: COMUNIDADE ARGUELÃO
TELEFONE: (83) 99349 4304 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SR ANA PAULA SOLICITA O REPARO DA CERCA PRÓXIMO A PONTE NO ACESSO PRINCIPAL DA COMUNIDADE. A MESMA ALEGA QUE A CERCA FOI DANIFICADA DURANTE AS ATIVIDADES DE REPARO DA PONTE.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

VIA CELULAR
Assinatura do morador (a)

Elaboração SENAI

DATA: 31/07/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Gilvete Ferreira (Líder comunitária)
ENDEREÇO: Comunidade Quilombola Serra do Talhado Urbano.
TELEFONE: (83) 99691 2696 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(X) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A líder da Comunidade Quilombola Serra do Talhado/VRPANA solicita o apoio com a doação de 19 (quinze) cestas básicas de alimentos para a "Abraçaço das heranças" no qual as cestas vão multiplicar diante da atual situação decorrente do COVID-19 tendo em vista que elas colaboram na confecção e venda de peças de artesanato, e no momento as vendas diminuíram bastante.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Gilvete Ferreira da Silva — *Assinatura do morador (a)*
Comunicação SENAI

DATA: 15 / 03 /2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JOSELTON DOS SANTOS SOUZA
ENDEREÇO: RIACHO DA SERRA / CLUSTER NORTE
TELEFONE: (84) 9106 1384 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. JOSELTON DA COMUNIDADE RIACHO DA SERRA, LOCALIZADA NO CLUSTER NORTE, SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A LIMPEZA DO ACESSO NA REFERIDA COMUNIDADE COM MAIS FREQUÊNCIA, TENDO EM VISTA QUE DEVIDO O FLUXO DE VEÍCULOS DA OBRA, A VIA ESTÁ OCASIONANDO BASTANTE POEIRA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 17/03/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JAILTON ALVES DA SILVA
ENDEREÇO: COMUNIDADE ALTO DA SERRA
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO (x) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR JAILTON ALVES DA SILVA, ALEGA QUE CAMINHÕES DAS TERRAS NO ACESSO DA COMUNIDADE EM FRENTE A SUA RESIDÊNCIA, CAMINHÕES PIPA, NÃO ESTÁ FAZENDO UMEDIÇÃO NO ACESSO. O MESMO SOLICITA QUE SEJA FEITO UMEDIÇÃO NA VIA.

PRAZO DE RETORNO:
(x) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

VIA CELULAR
Assinatura do morador (a)

JOSÉ DOS SANTOS MEDEIROS
Comunicação SENAI

DATA: 17 / 04 / 2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Janailson dos Santos Cardoso
ENDEREÇO: Sítio Saco dos Goris
TELEFONE: (99) 99116-0613 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: Agricultor IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Janailson dos Santos Medeiros, alega que caminhões que usa o acesso da sua comunidade para obra, estão passando várias vezes por dia no acesso em frente a sua residência e não estão fazendo umectação. O mesmo solicita que seja feita manutenção da via.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máximo: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínimo: Entre 10 e 15 dias úteis.

Via celular
Assinatura do morador (a)

Andrez dos Santos Medeiros
Comunicação SENAI

DATA: 12 / 02 /2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: LUZIA DE MONESTIA OLIVEIRA
ENDEREÇO: COMUNIDADE BETANIA
TELEFONE: _____ E-MAIL: _____
ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: _____ IDADE: _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Sra. Luzia alega que durante o prazo de execução das obras no Oeste polígono de seu vizinho foi muito pouco no local. A mesma solicita a manutenção em uma pequena ponte sobre balneário da Serra.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máximo: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 24/03/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SALOMÃO (MORADOR DE SIDI)
ENDEREÇO: ACUMBANHO
TELEFONE: (83) 99681 2810 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: IDADE:

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Salomão disse que está chamando os moradores abaixo a
mesma luta pois não tem mais um grupo de trabalho. O Sr. Salomão
do conjunto Sidi que pouco contribui na colaboração a pelos
a cidade e outros que se acham bastante acima do outros prepa-
dado na discussão.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 27 / 03 /2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB / SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: HUMBERTO CÂNDIDO
ENDEREÇO: COMUNIDADE PINGA (BOQUEIRÃO DO PINGA).
TELEFONE: (83) 99418 0587 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. HUMBERTO SOLICITA QUE SEJA INSTALADO UMA PROTEÇÃO NAS PROXIMIDADES DO RAMO D'AGUA DA COMUNIDADE PINGA A' FIM DE PRESERVAR A ÁGUA E EVITAR QUE A MESMA SEJA CONTAMINADA DURANTE AS ATIVIDADES DO PARQUE NA REGIÃO. O MESMO TAMBÉM SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A ANÁLISE DA ÁGUA ANTES E APÓS AS ATIVIDADES.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 28 / 03/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB / SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: HUMBERTO CÂNDIDO
ENDEREÇO: COMUNIDADE PINGA (BODUERÃO DO PINGA).
TELEFONE: (87) 99918 0587 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. HUMBERTO SOLICITA QUE SEJA REALIZADO A INSTALAÇÃO DE UMA RAMPA PROXIMO AOS BUEIROS E AO ACESSO DA COMUNIDADE PINGA A FIM DE FACILITAR A ACESSIBILIDADE DE TRANSITAR NO LOCAL PARA CUMPRIR COM SUAS ATIVIDADES DO CAMPO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 28/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Nelton Medeiros Batista
ENDEREÇO: Sítio Boqueirão de Pinga
TELEFONE: [illegible] E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: Aposentado IDADE: 50

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Helton solicita a vinda de alguém do Meio Ambiente para esclarecer a situação do Açude d'água, que a estrada passa muito perto do mesmo que pode causar danos e a sua família que necessita disso água para sobrevivência, que seja tomado a devidas providências.

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Helton Medeiros Batista
Assinatura do morador (a)

João dos Santos Medeiros
Comunicação SENAI

DATA: 28/07/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DULCY DEFINO DA COSTA
ENDEREÇO: COMUNIDADE REDINHA
TELEFONE: E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AG SAÚDE IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: TARIFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR DULCY DEFINO DA COSTA, RESIDE NA COMUNIDADE REDINHA E PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO COMUNITARIA DA REDINHA, SE DIZ CONTENTE PELA REGULARIZAÇÃO DO CAMPO DE SUCRAL, HOJE MORANDO NA COMUNIDADE REDINHA O AGRADECE PELO APOIO E ATENÇÃO DA EMPRESA COM A COMUNIDADE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 13 / 08 /2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SÉRGIO (MORADOR DO SR. TELESFORO)
ENDEREÇO: CAPIM ASSÚ - PRÓXIMO A SCII (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (83) 99184 1163 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR SÉRGIO (MORADOR DA PROPRIEDADE DO SR. TELESFORO) SOLICITA A LIMPEZA DO ESPAÇO DA VEGETAÇÃO PRÓXIMO A CERCA DA PROPRIEDADE (ACESSO CHAE).

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — Comunicação SENAI

DATA: 30/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC
PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTÔNIO GALDINO
ENDEREÇO: CAPIM ASSÚ (PRÓXIMO A SCII) / CLUSTER SUL
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. ANTÔNIO SOLICITA A LIMPEZA DO ESPUMOSO DA VEGETAÇÃO NA RMT (ACESSO CHA I), BEM COMO SOLICITA CERCAS DE PROTEÇÃO NAS PERFURATRIZES NO LOCAL.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 10/09/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JOÃO FERNANDO DE ANDRADE
ENDEREÇO: SÍTIO ARAPUA
TELEFONE: 999339020 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:** 44

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
Sr. João Fernando, solicita que seja refeita a cerca da divisa de sua propriedade que foi retirada pra passar o acesso do ARP2. O mesmo disse que essa divisa é cercada pra seu rebanho caprino.
OBS: "Cerca com 8 fios de arame."

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

João Fernando de Andrade — *Assinatura do morador (a)*
Gizo dos Santos — *Comunicação SENAI*

DATA: 12/04/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: PAULO OLEGARIO DE MEDEIROS
ENDEREÇO: SITIO FORTUNA
TELEFONE: (83)99306 1626 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AGRICULTOR IDADE:

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: APOIO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SENHOR PAULO SOLICITA O APOIO DA EMPRESA PARA FAZER A RECUPERAÇÃO DE UM BARREIRO EM SUA PROPRIEDADE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA CELULAR)
Assinatura do morador (a)

Luan de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 21/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Simone Maria dos Santos
ENDEREÇO: Sítio Rio da Barra
TELEFONE: 83 99719 1020 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** Agricultora **IDADE:**

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(x) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A senhora Simone, solicita que seja feita a sinalização da via onde passa os caminhões pra pegar areia no rio da Barra, a mesma diz que os veículos estão passando em alta velocidade, que pode causar acidente, e na região tem muitas crianças e animais domésticos.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(x) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Simone Maria dos Santos — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Moreira — *Comunicação SENAI*

DATA: 21/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANGELUCIA MARIA DOS SANTOS
ENDEREÇO: SITIO RIO DA BARRA
TELEFONE: 83.99802 6846 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AGRICULTORA IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Senhora Angelucia solicita que seja feita a umectação mais vezes durante o dia, pois ela tem uma filha que tem problema de saúde e devido a poeira gerada, as encomendas que passam próximo a sua residência não as que retiram seja do rio da Barra, a mesma pede que seja tomada as devidas providências.

PRAZO DE RETORNO:
(x) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Angelúcia Maria dos Santos — Assinatura do morador (a)
João dos Santos Medeiros — Comunicação SENAI

DATA 22/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: LINDONAL CARDOSO DANTAS
ENDEREÇO: SITIO MUCUNA
TELEFONE: (83)99354951 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE (X) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR LINDONAL SOLICITA QUE OS COLABORADORES DA OBRA QUE TRABALHAM A NOITE (VIGIAS) MANTENHÃO O CORETES DO ACESSO S FECHADOS QUANDO ELES PASSAREM, ELES ESTÃO DEIXANDO OS CORETES ABERTOS.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Lindonal cardoso Dantas — *Assinatura do morador (a)*
Kauan de S. Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 26/03/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC – PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: PEDRO OLEGARIO DE MEDEIROS
ENDEREÇO: SITIO PINGA
TELEFONE: (88) 99160 6285 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(x) OUTROS RACHADURAS EM RESIDENCIA

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(x) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR PEDRO RELATA QUE DEVIDO AS DETONAÇÕES PROXIMO A SUA RESIDENCIA, A MESMA FOI DANIFICADA. APARECEU RACHADURAS EM SUA RESIDENCIA DEVIDO AS DETONAÇÕES.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(x) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Pedro de Olegario — *Assinatura do morador (a)*
Rômulo de S. Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 30/05/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Orlis Gomes de Araujo
ENDEREÇO: Comunidade Rotaleirão
TELEFONE: 83-99634 6211 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** 52

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Orlis Gomes solicita que seja retirado o material que está muito próximo da cerca de sua propriedade, que foi colocado um dia em que a empresa estava fazendo a recuperação da estrada do Boqueirão.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a)

João dos Santos Medeiros
Comunicação SENAI

DATA: 30/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JOELMA (MORADORA DE RUBENS BENTO)
ENDEREÇO: RETIRADA (CLUSTER SUL)
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA. JOELMA SOLICITA O REPARO DOS DANOS CAUSADOS PELO DESMONTE DE ROCHA (ACESSO CHAF 9) NA CASA LOCALIZADA NA PROPRIEDADE DO SR. RUBENS BENTO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Francisca Joelma Barbosa
Assinatura do morador (a)

Comunicador SENAI

DATA: 01/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: EVA BATISTA DE MEDEIROS
ENDEREÇO: TANQUE DO PINGA (LINHA DE TRANSMISSÃO).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(X) OUTROS APOIO

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA. EVA SOLICITA O APOIO DA EMPRESA PARA REALIZAR A RECUPERAÇÃO DO BARREIRO EM SUA PROPRIEDADE (TANQUE DO PINGA).

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Eva Batista de Medeiros
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 01/10/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO ALVES DA NOBREGA
ENDEREÇO: SITIO CACIMBAS
TELEFONE: (84) 99891 7514 E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: APOSENTADO IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média
( ) Mínima

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR ANTONIO ESTÁ RECLAMANDO QUE VEÍCULOS A SERVIÇO DA OBRA ESTÃO TRANSITANDO EM ALTA VELOCIDADE PROXIMO A SUA RESIDENCIA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínimo: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a)

Louran de Sá Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 19/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC
PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO ALVES DA NÓBREGA
ENDEREÇO: SITIO CACIMBAS
TELEFONE: (84) 98891 7514 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** APOSENTADO **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR ANTÔNIO SOLICITA QUE FAÇAM A UMECTAÇÃO EM FRENTE A SUA RESIDENCIA COM MAIS FRE-QUENCIA DURANTE O DIA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Antonio Alves da Nóbrega
Assinatura do morador (a)

Ionan de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 19/10/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB / SENAI CIMATEC – PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO GALDINO DA SILVA
ENDEREÇO: LAGOA DO SALIM RCU
TELEFONE: (937) 99140 0203 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:**

ASSUNTO:
(*) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (*) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(*) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR ANTONIO RELATA QUE ALGUNS VEÍCULOS A SERVIÇO DA OBRA ESTÃO TRANSITANDO EM ALTA VELOCIDADE

PRAZO DE RETORNO:
(*) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 19/10/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB / SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SAMARA FERREIRA DOS SANTOS CARNEIRO
ENDEREÇO: COMUNIDADE POÇO DE PEDRA, SITIO BRANCO
TELEFONE: (83) 99833437 3 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTORA **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRª SANDRA RELATA QUE DEVIDO AS DETONAÇÕES PRÓXIMO A SUA RESIDENCIA, A ESTRUTURA DA SUA CASA FOI DANIFICADA. A CASA FICA LOCALIZADA NO ACESSO ALTERNATIVO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Samara Ferreira dos Santos Carneiro — *Assinatura do morador (a)*
Luan de S. Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA 20/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO GALDINO DA SILVA
ENDEREÇO: LAGOA DO CAPIM ECO
TELEFONE: (83)99140203 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** AGRICULTOR **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. ANTONIO SOLICITA QUE OS CORETES EM SUA PROPRIEDADE SEJAM MANTIDOS FECHADOS DEVIDO A PRESENÇA DE ANIMAIS (BOLVINOS) NA PROPRIEDADE.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Antonio Galdino da Silva
Assinatura do morador (a)

Joyan de S. Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 30/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: JANE
ENDEREÇO: ACESSO EXTERNO (CLUSTER SUL).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A UMECTAÇÃO COM MAIS FREQUÊNCIA NAS PROXIMIDADES DA SUA RESIDÊNCIA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 27/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DIVANILDA
ENDEREÇO: PINGA (CLUSTER SUL).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA DIVANILDA SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A UMECTAÇÃO COM MAIS FREQUÊNCIA NAS PROXIMIDADES DA SUA RESIDÊNCIA. (ACESSO CHAF).

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 01/10/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MARTINHO LUCENA DA NÓBREGA
ENDEREÇO: SITIO MULUNGUZINHO
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** APOSENTADO **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. MARTINHO SOLICITA QUE FAÇAM A LIMPEZA DO TANQUE ONDE DERRAMARAM OLEO. O TANQUE E UTILIZADO COMO RESERVATÓRIO DE ÁGUA PARA A COMUNIDADE.

PRAZO DE RETORNO:
(X) Máximo: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Martinho
Assinatura do morador (a)

Iaron de Souza Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 04/11/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DIVANILDA SILVA DE MEDEIROS
ENDEREÇO: SITIO BOA VISTA / COMUNIDADE PINGA
TELEFONE: (83) 9 9313 3588 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** PROFESSORA **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SENHORA DIVANILDA ESTÁ PREOCUPADA COM A POSSIBILIDADE DO SEU POÇO SER PREJUDICADO DEVIDO A PASSAGEM DA ESTRADA (ACESSO CHAY) PRÓXIMO A ELE. ELA SOLICITA QUE SEJA FEITO UMA MEDIÇÃO DA VAZÃO ANTES E APÓS O TERMINO DAS ATIVIDADES, COM ISSO GARANTINDO QUE O POÇO NÃO FOI PREJUDICADO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Divanilda Silva de Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
Bruna de Souza Nóbrega — *Comunicação SENAI*

DATA: 17/11/2020

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MANOEL ALVES DANTAS (NOVINHO)
ENDEREÇO: SITIO CACHOEIRINHA NO ANGICO (MUCUNÃ)
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** 72

ASSUNTO:
(x) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (x) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(x) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Senhor Manoel Alves, solicita que os cochetes da sua propriedade, oriundo do CHAS, mantenha fechados pois o cercado do gado do mesmo, é que pode sair e ir para outras propriedades. Ou que fique um manilho no local de cada cochete pois o gado não sai.

PRAZO DE RETORNO:
(x) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

Manoel Alves Dantas — *Assinatura do morador (a)*
João dos Santos Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 12/11/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Josenildo da Nobrega Santos
ENDEREÇO: Sítio Redinha
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Josenildo da Nobrega Santos, que reside na comunidade Redinha alega que devido a detonação danificou a cisterna da propria residencia. E tambem danificou sua residencia com rachaduras. O mesmo solicita que seja feita a recuperação.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Josenilda da Nóbrega Santos — *Assinatura do morador (a)*
Alex da Cunha Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 14/11/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Joaluza Nobrega Oliveira
ENDEREÇO: Sitio Redinha
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Professora **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média**:
( ) **Mínima**:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Sra: Joaluza Nobrega de Oliveira, que reside na comunidade Redinha Alega que devido detonação foi danificada a sua residencia, solicita que seja feito os reparos.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Joaluza Nobrega de Oliveira
Assinatura do morador (a)

Amy do Santo Martins
Comunicação SENAI

DATA: 04/11/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DIVANILDA
ENDEREÇO: COMUNIDADE PINGA (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (83) 99318 5598 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA DIVANILDA SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A UMECTAÇÃO COM MAIS FREQUÊNCIA NAS PROXIMIDADES DA SUA RESIDÊNCIA (ACESSO CHAG), POIS A MESMA ALEGA QUE SEU ESPOSO TEM PROBLEMAS DE SAÚDE DECORRENTES A POEIRA.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 27/11/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: FÁTIMA
ENDEREÇO: COMUNIDADE RIACHO GRANDE (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (83) 99947 0634 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
SOLICITA A UMECTAÇÃO COM MAIS FREQUÊNCIA DO ACESSO CHAF.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

VIA TELEFONE
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 06 / 01 /2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANGELUCIA
ENDEREÇO: COMUNIDADE BARRA (LINHA DE TRANSMISSÃO)
TELEFONE: (98) 98801 6846 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE (X) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA. ANGELUCIA ALEGA QUE OS VEÍCULOS (CAÇAMBAS) ESTÃO TRAFEGANDO EM ALTA VELOCIDADE, E A MESMA TEME PELA SEGURANÇA DE TODOS QUE RESIDE NO LOCAL. BEM COMO UTILIZA A VIA DE ACESSO. ELA SOLICITA QUE SEJA TOMADA AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS PARA QUE ESSA PRÁTICA NÃO ACONTEÇA MAIS.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

VIA TELEFONE
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 06/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DANIEL (MORADOR DE RUBENS)
ENDEREÇO: RETIRADA (CLUSTER SUL).
TELEFONE: (83) 99342 3084 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. DANIEL SOLICITA QUE SEJA REALIZADA A DESCITAÇÃO NAS PROXIMIDADES DA SUA RESIDÊNCIA. O MESMO ALEGA QUE TEM UM FILHO RECÉM NASCIDO E TEME PELA SAÚDE DO BEBÊ.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

VIA TELEFONE
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 06/01/2021

NEOENERGIA — Sistema FIEB — SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MÁRCIA
ENDEREÇO: COMUNIDADE RIACHO FUNDO
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
SOLICITA A CONSTRUÇÃO DE LOMBADAS NAS PROXIMIDADES DA SUA RESIDÊNCIA, TENDO EM VISTA QUE OS VEÍCULOS ESTÃO TRAFEGANDO PELO LOCAL EM ALTA VELOCIDADE, E A MESMA TEME PELA SEGURANÇA DA FAMÍLIA E VIZINHOS.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

VIA TELEFONE
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 07/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC – PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DANIEL (MORADOR DE CURAÇÁ BONITO)
ENDEREÇO: ROTEIRÃO (CLUSTER SUL)
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) **Máxima:**
(X) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR DANIEL SOLICITA A RECUPERAÇÃO DA CAIXA D'ÁGUA (RESERVATÓRIO DE ÁGUA) EM SUA PROPRIEDADE, EM QUAL O MESMO ALEGA QUE FOI DANIFICADA ATRAVÉS DO ÚLTIMO REMONTE DE ROCHA NA REGIÃO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — *Comunicação SENAI*

DATA: 05/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: FRANCISCO
ENDEREÇO: COMUNIDADE MULUNGUZINHO (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (85) 99819-7086 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA CELULAR)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 12/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: GIVANILSON CÂNDIDO DE LIMA
ENDEREÇO: COMUNIDADE RIACHO FUNDO. (CLUSTER NORTE).
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) **Máxima:**
(X) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. GIVANILSON SOLICITA QUE SEJA RETIRADO O MATERIAL DEIXADO NA RMT DENTRO DO RIO EM SUA PROPRIEDADE.
O MESMO SINALIZA QUE SEJA RETIRADO ANTES DO PERÍODO DE CHUVAS.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA CELULAR)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 11/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DAMIÃO ARAÚJO
ENDEREÇO: COMUNIDADE REPIMA (CLUSTER NORTE)
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. DAMIÃO SOLICITA A REPOSIÇÃO DA CERCA EM SUA PROPRIEDADE (ACESSO LAG3 06) RETIRADA DURANTE ATIVIDADES DO PARQUE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 12/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: FABRÍCIO
ENDEREÇO: COMUNIDADE MULUNGUZINHO (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (83) 99819-3086 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) **Máxima:**
( ) **Média:**
( ) **Mínima:**

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. FABRÍCIO ALEGA QUE OS VEÍCULOS (MÁQUINAS) DA OBRA ESTÃO UTILIZANDO O ACESSO ALTERNATIVO (CONHECIDO POR ACESSO DA TUBAIA). O MESMO SOLICITA A PROIBIÇÃO, TENDO EM VISTA QUE O FLUXO DE VEÍCULOS DANIFICOU O ACESSO.

PRAZO DE RETORNO:
(X) *Máxima: Em até 48h;*
( ) *Média: Entre 03 e 07 dias úteis;*
( ) *Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.*

(VIA CELULAR)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 12/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Francisco Neto (Neto da Dayra)
ENDEREÇO: Comunidade Dayra
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE (X) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O Sr. Francisco Neto, que reside em comunidade Dayra sugere instalação de placas de sinalização acesso adequado da Vicinal comunidade, na qual a empresa responsável pela LT utiliza. O mesmo ressalta que existe alguns pontos críticos e que necessitam de maior atenção para evitar acidentes no local.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Francisco Neto
Assinatura do morador (a)

[illegible]
Comunicação SENAI

DATA: 19/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Chagas de dos santos vieiros
ENDEREÇO: Sítio Redonda
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO (X) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

(X) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O sr. Chagas dos santos vieiros que reside em seguridade Redonda, alega que saída de material da pedreira fica lhe causando transtorno por conta da poeira que acontece no ato da retirada do material.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Via celular
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 21/01/2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: EMERSON FABRÍCIO
ENDEREÇO: COMUNIDADE MULUNGUZINHO (CLUSTER SUL).
TELEFONE: (83) 99819 7086. **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO (X) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
(X) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. EMERSON FABRÍCIO RELATA QUE MÁQUINAS A SERVIÇO DO PARQUE E COM ADESIVOS DA EMPRESA NOIA ESTÃO UTILIZANDO O ACESSO DA COMUNIDADE MULUNGUZINHO, NA QUAL O MESMO SINALIZA QUE NÃO É ACESSO DA OBRA E QUE AS MÁQUINAS DANIFICARAM O CALÇAMENTO NA "SERRA DA TUBIBA". O MESMO SOLICITA A PROIBIÇÃO IMEDIATA DO TRÁFEGO PELO LOCAL, BEM COMO A RECUPERAÇÃO DO ACESSO ANTES DAS CHUVAS.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
(X) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

(VIA TELEFONE)
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 21 / 01 /2021

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: MARIA ADILMA
ENDEREÇO: COMUNIDADE BRANDÃO (CLUSTER SUL)
TELEFONE: (87) 9 9406 1043 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO (X) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS:

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
(X) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SRA MARIA ADILMA SUGERE A SUBSTITUIÇÃO DE LOCAL DO HAIA-BUERO PROJETO PARA SER REALIZADO NO LIMITE DE SUA PROPRIEDADE COM O SR. EUGENIO BENTO. A MESMA ALEGA QUE DA FORMA SOLICITADA ATENDERÁ DE FORMA MAIS EFICAZ AS NECESSIDADES DE AMBOS.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
(X) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

VIA CELULAR
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 02/04/2021

ANEXO III – LISTA DE PRESENÇA DA PALESTRA "RELAÇÕES SOCIAIS" EM DDS.

NEOENERGIA

SENAI SISTEMA FIEB

LISTA DE PRESENÇADA (DDS)
Equipe de Comunicação SENAI BA

DATA: 19/02/2020
CLAUSTER: NORTE
TEMA: RELAÇÕES SOCIAIS

Assinatura dos participantes:

NOME:	EMPRESA:
Vanessa Cruz Sofara	Neoenergia
G. Thomson Diana Gilda	IBERDROLA
Francisco Aparecido C. Silva	Petrobras
Francisco de A. Alexandrino	BIOMETRIA
Manoel Silva Oliveira	Biometria
[illegible]	Senai
Rodrigo Andretta	INOVA
Daniel Amaral de Souza	Planeta Ambiental

Rafaela Vilar
Assistente Social – CRESS/PB 6620

NEOENERGIA

SENAI SISTEMA FIEB

LISTA DE PRESENÇADA (DDS)
Equipe de Comunicação SENAI BA

DATA: 19 /02/2020
CLAUSTER: SUL
TEMA: RELAÇÕES SOCIAIS

Assinatura dos participantes:

NOME:	EMPRESA:
João dos Santos Medeiros	SENAI
Luan de Souza Moura	SENAI
Vanessa Cruz Silva	Neoenergia
Carolina Afonsa de Oliveira	PLANO AMBIENTAL
Francisco de Assis Albuquerque	BIOMETRIA
RODRIGO ANDRETTA	INOVA
DANIEL PINHEIRO BAGIRA	DOISA
UOLAS ALVES	INOVA
Vinicius M. M. de Oliveira	INOVA
Joi Roberto Bordon	GEOLINS
Jorge Gabriel Fernandes	GEOLINS

Rafaela Vilar
Assistente Social – CRESS/PB 6620

ANEXO IV - CONVITE DA REUNIÃO REALIZADA PELA BIOMETRIA NA COMUNIDADE QUILOMBOLA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO COMPLEXO EÓLICO.

Local: Espaço de reuniões da comunidade Serra do Talhado
Data: 29/01/2020
Horário: 08:00h

NEOENERGIA

ANEXO V – INFORMATIVO DA SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES EXTERNAS DO COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ EM DECORRENCIA AO COVID-19

Prezados (as),

Em decorrência da atual situação em que se encontra nosso País devido à Pandemia Covid-19, a Neoenergia, como medida de prevenção, em atendimento a orientação do Ministério da Saúde, determinou a suspensão temporária de todas as ações sociais nas comunidades externas ao Complexo Eólico Chafariz que promovam aglomeração de público, a partir do dia 17/03/2020. Essas ações envolvem palestras e reuniões públicas.

Tão logo o governo federal oriente a retomada gradativa da rotina, repassamos os cronogramas atualizados das ações.

Atenciosamente Neoenergia Renováveis

NEOENERGIA

ANEXO VI – INFORMATIVO DIÁRIA DA OUVIDORIA MÓVEL PARA AS LIDERANÇAS E REPRESENTAÇÕES COMUNITÁRIAS DURANTE A PANDEMIA

Prezados(as), bom dia!

A Equipe de Comunicação comunica que, como medida de segurança e prevenção ao Covid-19, permanece com as **visitas domiciliares suspensas**, porém, os profissionais estão realizando rondas diárias em todas as comunidades abrangentes ao Complexo Eólico Chafariz para verificação de demandas, situações e/ou problemas que possam trazer impactos as comunidades decorrentes da Obra, bem como a Equipe permanece disponível através dos meios de comunicação (Telefone/WhatsApp e E-mail) para esclarecer dúvidas, receber sugestão e/ou reclamações.

Contato: (83) 9 9907 0901

E-mail: comunicacaochafariz@gmail.com

Atenciosamente, Equipe de Comunicação Social (SENAI)

ANEXO VII – DECRETOS DE SUSPENSÃO DOS MUNICÍPIOS DE SANTA LUZIA E SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB DAS ATIVIDADES DE IMPLANTAÇÃO DO COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ DECORRENTE AO COVID-10

ESTADO DA PARAÍBA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SABUGI

Jornal Oficial

Lei nº 194/90, de 27 de Abril de 1990 **Período: 23 a 27 de Março de 2020** Tiragem: 25 exemplares

ATOS DO PODER EXECUTIVO, LEGISLATIVO E OUTROS

DECRETO Nº 005/2020.

SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB, 24 DE MARÇO DE 2020

DISPÕE SOBRE O ESTADO DE CALAMIDADE E NOVAS MEDIDAS DE URGÊNCIA PARA PREVENÇÃO AO ENFRENTAMENTO DA CRISE MUNDIAL DE SAÚDE PÚBLICA DECORRENTE DA INFECÇÃO HUMANA PELO COVID-19 (CORONAVÍRUS) NO MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O PREFEITO CONSTITUCIONAL DO MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO SABUGI/PB, no uso de suas atribuições legais, com fulcro art. 61, Inciso VI da Lei Orgânica do Município e demais disposições legais.

CONSIDERANDO que, o Governo da Paraíba decretou "ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA" devido à crise de saúde pública e nas finanças do Estado enfrentadas durante a Pandemia do novo Coronavírus.

CONSIDERANDO que a Lei Federal nº 13.979/2020, confere aos entes federados a possibilidade de adoção de medidas que poderão ser implementadas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

CONSIDERANDO a necessidade de mitigação de disseminação da doença em face dos elevados riscos de saúde pública, e que o Poder Público possui a responsabilidade concorrente de evitar e diminuir riscos causados pela infecção do Coronavírus (COVID-19).

CONSIDERANDO que há aglomeração de pessoas, devido o canteiro de Obras, Restaurante e Substação nas Comunidades da Redinha, Redinha de Baixo, Poço do Angico, Riacho Fundo, Iatadinha, Lagoa do Brejinho e Sítio sítio, ; região de maior concentração das obras, é de soma urgência providenciar a paralização das obras do Parque Eólico, como medida de prevenção de disseminação do Coronavírus.

CONSIDERANDO que existe um clamor social em virtude das obras dos parques eólicos concentrarem um número significante de operários; e que esta parte da população pode ser considerada um conglomerado populacional, colaborando assim, com disseminação do Coronavírus (COVID-19).

CONSIDERANDO que medidas extremas devem ser adotas neste momento como forma de desacelerar a disseminação do Coronavírus. (COVID-19).

DECRETA:

Art. 1º- Em caráter Extraordinário fica decretado pelo prazo de 90 (noventa) dias o Estado de **CALAMIDADE PÚBLICA** no Município de SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB/PB, devido à crise de saúde pública e nas finanças do Município, enfrentada durante a Pandemia do Coronavírus.

Art. 2º- Em caráter Excepcional, em razão de intensificar as medidas de restrição previstas nos Decretos 004/2020 que decretou Situação de Emergência no Município de SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB/PB, fica suspenso pelo prazo de 15 (quinze) dias a partir do dia 25 de Março de 2020, as seguintes Atividades e Serviços:

I – As Atividades e Serviços de Construção e Instalação de todos os Parques Eólicos em construção no âmbito do Município de SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB/PB, ressalvando-se as atividades administrativas;

II – As atividades de todas as empresas terceirizadas prestando serviços neste município às empresas de geração de energia renovável e transmissão de energia, na construção dos parques eólicos no município e da linha de transmissão;

Art. 3º – As medidas previstas neste Decreto poderão ser reavaliadas a qualquer momento, prorrogadas ou suprimidas de acordo com a situação epidemiológica do Município.

Art. 4º – Fica decretado, nos termos do art. 24, Inciso IV, da Lei nº 8.666/93, **ESTADO DE EMERGÊNCIA E CALAMIDADE PÚBLICA** para fins de contratação de serviços, aquisição de equipamentos e insumos visando combater a disseminação da infestação do COVID-19, no Município de SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB/PB e seus efeitos e danos.

Art. 5º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICPAL DE SÃO JOSÉ DO SABUGI-PB/PB, 24 de março de 2020.

João Domiciano Dantas Segundo
Prefeito Constitucional

JORNAL OFICIAL N.º 13 - SANTA LUZIA-PB, 22 A 28 DE MARÇO 2020 Página

ESTADO DA PARAÍBA
MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA

Jornal Oficial

Lei nº. 25/1990

ANO: XXXI SANTA LUZIA-PB DE 22 A 28 DE MARÇO 2020 N.º 013

DECRETO Nº 15/2020. **SANTA LUZIA, 24 DE MARÇO DE 2020**

DISPÕE SOBRE O ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA E NOVAS MEDIDAS DE URGÊNCIA PARA PREVENÇÃO AO ENFRENTAMENTO DA CRISE MUNDIAL DE SAÚDE PÚBLICA DECORRENTE DA INFECÇÃO HUMANA PELO COVID-19 (CORONAVÍRUS) NO MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O PREFEITO CONSTITUCIONAL DO MUNICÍPIO DE SANTA LUZIA/PB, no uso de suas atribuições legais, com fulcro art. 61, Inciso VI da Lei Orgânica do Município e demais disposições legais.

CONSIDERANDO que, o Governo da Paraíba decretou "ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA" devido à crise de saúde pública e nas finanças do Estado enfrentadas durante a Pandemia do novo Coronavírus.

CONSIDERANDO que o art. 20 do Decreto Municipal nº 13/2020 estabeleceu que as medidas nele constantes poderão ser reavaliadas a qualquer momento, de acordo com a situação epidemiológica do Município.

CONSIDERANDO que a Lei Federal nº 13.979/2020, confere aos entes federados a possibilidade de adoção de medidas que poderão ser implementadas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus.

CONSIDERANDO a necessidade de mitigação de disseminação da doença em face dos elevados riscos de saúde pública, e que o Poder Público possui a responsabilidade concorrente de evitar e diminuir riscos causados pela infecção do Coronavírus (COVID-19).

CONSIDERANDO que já existe um abaixo assinado dos moradores da Comunidade do Pinga; região de maior concentração das obras, solicitando com urgência providencias no sentido de paralisarem as obras do Parque Eólico, como medida de prevenção de disseminação do Coronavírus.

CONSIDERANDO que existe um clamor social em virtude das obras dos parques eólicos concentrarem um número significante de operários; e que esta parte da população pode ser considerada um conglomerado populacional, colaborando assim, com disseminação do Coronavírus (COVID-19).

CONSIDERANDO que medidas extremas devem ser adotas neste momento como forma de desacelerar a disseminação do Coronavírus. (COVID-19).

CONSIDERANDO que o Poder Legislativo Municipal através do Oficio 026/2020 de 24 de março de 2.020 se apresenta sensível com a situação e comunga do mesmo pensamento do Executivo Municipal.

D E C R E T A:

Art. 1º- Em caráter Extraordinário fica decretado pelo prazo de 90 (noventa) dias o Estado de **CALAMIDADE PÚBLICA** no Município de Santa Luzia/PB, devido à crise de saúde pública e nas finanças do Município, enfrentada durante a Pandemia do Coronavírus.

Art. 2º- Em caráter Excepcional, em razão de intensificar as medidas de restrição previstas nos Decretos 13/2020 que decretou Situação de Emergência no Município de Santa Luzia/PB, fica suspenso pelo prazo de 15 (quinze) dias a partir do dia 25 de Março de 2020, as seguintes Atividades e Serviços:

I – As Atividades e Serviços de Construção e Instalação de todos os Parques Eólicos em construção no âmbito do Município de Santa Luzia/PB, ressalvando-se as atividades administrativas;

II – As atividades de todas as empresas terceirizadas prestando serviços neste município às empresas de geração de energia renovável e transmissão de energia, na construção dos parques eólicos no município e da linha de transmissão;

Art. 3º – As medidas previstas neste Decreto poderão ser reavaliadas a qualquer momento, prorrogadas ou suprimidas de acordo com a situação epidemiológica do Município.

JORNAL OFICIAL N.º 13 - SANTA LUZIA-PB, 22 A 28 DE MARÇO 2020 Página

Art. 4º – Fica decretado, nos termos do art. 24, Inciso IV, da Lei nº 8.666/93, **ESTADO DE EMERGÊNCIA E CALAMIDADE PÚBLICA** para fins de contratação de serviços, aquisição de equipamentos e insumos visando combater a disseminação da infestação do COVID-19, no Município de Santa Luzia/PB e seus efeitos e danos.

Art. 5º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

PREFEITURA MUNICPAL DE SANTA LUZIA/PB, 24 de Março de 2020.

JOSÉ ALEXANDRE DE ARAÚJO
PREFEITO CONSTITUCIONAL

José Alexandre de Araújo
Prefeito Constitucional
CPF: 374.319.894 - 53
Pref. Mun. de Santa Luzia - PB

ANEXO VIII – NOTA DA NEOENERGIA DAS AÇÕES PREVENTIDAS AO COVID-19 NO COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

NEOENERGIA

Rio de Janeiro, 1º de Abril de 2020

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. Umberto Jefferson de Morais Lima
Prefeitura Municipal de São Mamede
Rua Janúncio Nóbrega, 01, Centro
São Mamede/PB, CEP: 58.625-000

Assunto: Nota sobre as ações preventivas da NEOENERGIA no Complexo Eólico Chafariz no Estado da Paraíba.

Prezado Sr. Prefeito,

Em atenção aos últimos acontecimentos referentes ao COVID-19, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem pela presente informar o que se segue:

Desde o início da Pandemia do vírus denominado COVID-19, visando o bem-estar coletivo de todos os seus colaboradores e das comunidades locais, em caráter preventivo, a FEB informa que adotou e vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de Santa Luzia, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Dentre as ações supracitadas, podemos listar as seguintes:

- Afastamento de todos os colaboradores acima de 55 (cinquenta e cinco) anos e pertencente ao grupo de risco;
- Afastamento de todos os colaboradores que apresentem os sintomas gripais (controle em planilha);

RECEBIDO 02/04/2020

NEOENERGIA

Rio de Janeiro, 1º de Abril de 2020

À Excelentíssima Senhora Prefeita,
Sra. Maria da Guia Alves
Prefeitura Municipal de Areia de Baraúnas
Rua Valdeci Sales, 579, Centro
Areia de Baraúnas/PB, CEP: 58.732-000

Assunto: Nota sobre as ações preventivas da NEOENERGIA no Complexo Eólico Chafariz no Estado da Paraíba.

Prezada Sra. Prefeita,

Em atenção aos últimos acontecimentos referentes ao COVID-19, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem pela presente informar o que se segue:

Desde o início da Pandemia do vírus denominado COVID-19, visando o bem-estar coletivo de todos os seus colaboradores e das comunidades locais, em caráter preventivo, a FEB informa que adotou e vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de Santa Luzia, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Dentre as ações supracitadas, podemos listar as seguintes:

- Afastamento de todos os colaboradores acima de 55 (cinquenta e cinco) anos e pertencente ao grupo de risco;
- Afastamento de todos os colaboradores que apresentem os sintomas gripais (controle em planilha);

Recebi em 02/04/2020

Hugo Carlos Maia de Sousa
Secretário de Finanças
CPF 071.992.294-85

NEOENERGIA

Rio de Janeiro, 1º de abril de 2020

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. José Alexandre de Araújo
Prefeitura Municipal de Santa Luzia
Praça Estanislau de Medeiros, s/n, Bairro Antônio Bento de Morais
Santa Luzia/PB, CEP: 58.600-000

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. João Domiciano Dantas Segundo
Prefeitura Municipal de São José de Sabugi
Rua Francisco Vicente de Morais, n.º 122, Centro
São José do Sabugi/PB, CEP: 58.610-000

Assunto: Requisição de Informações
Referência: Nota sobre as ações preventivas da NEOENERGIA no Complexo Eólico Chafariz no Estado da Paraíba.

Prezado Srs.,

Em atenção à reunião ocorrida no dia 30 de março de 2020, com a presença de representantes da Prefeitura Municipal de Santa Luzia/PB e da Prefeitura Municipal de São José de Sabugi/PB, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem pela presente informar o que se segue:

Desde o início da Pandemia do vírus denominado COVID-19, visando o bem-estar coletivo de todos os seus colaboradores e da comunidade local, em caráter preventivo, a FEB informa que adotou e vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de Santa Luzia, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Recebido em 02/04/2020

NEOENERGIA

Rio de Janeiro, 1º de abril de 2020

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. José Alexandre de Araújo
Prefeitura Municipal de Santa Luzia
Praça Estanislau de Medeiros, s/n, Bairro Antônio Bento de Morais
Santa Luzia/PB, CEP: 58.600-000

RECEBIDO EM 02/04/2020 AS 8:47hs

Valcomiro Pereira de Lima
Chefe de Gabinete
CPF: 029.832.494-01
Pref. Mun. de Santa Luzia - PB

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. João Domiciano Dantas Segundo
Prefeitura Municipal de São José de Sabugi
Rua Francisco Vicente de Morais, n.º 122, Centro
São José do Sabugi/PB, CEP: 58.610-000

Assunto: Requisição de Informações
Referência: Nota sobre as ações preventivas da NEOENERGIA no Complexo Eólico Chafariz no Estado da Paraíba.

Prezado Srs.,

Em atenção à reunião ocorrida no dia 30 de março de 2020, com a presença de representantes da Prefeitura Municipal de Santa Luzia/PB e da Prefeitura Municipal de São José de Sabugi/PB, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem pela presente informar o que se segue:

Desde o início da Pandemia do vírus denominado COVID-19, visando o bem-estar coletivo de todos os seus colaboradores e da comunidade local, em caráter preventivo, a FEB informa que adotou e vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de Santa Luzia, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Valcomiro Pereira de Lima
Chefe de Gabinete
CPF: 029.832.494-01
Pref. Mun. de Santa Luzia - PB

ANEXO IX – TERMO DE DOAÇÃO REALIZADA PELO GRUPO NEOENERGIA DE TERMÔMETROS AOS MUNICÍPIOS ABRANGENTES AO COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

NEOENERGIA

08 de Abril de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de um *Termômetro a Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

Maizer de Sam Ja Barbosa
08/04/2020
Recebido

NEOENERGIA

08 de Abril de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A **NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A** e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de um *Termômetro a Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

RECEBIDO
08/04/2020

NEOENERGIA

08 de Abril de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A **NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A** e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de um *Termômetro a Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

Recebido em 08/04 2020

NEOENERGIA

08 de Abril de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A **NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A** e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de um *Termômetro a Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

Recebido
08/04/2020

ANEXO X – CARTA A PREFEITURA DE AREIA DE BARAÚNA PARA INFORMATIVO E AUTORIZAÇÃO DA AÇÃO SOCIAL.

NEOENERGIA

28 de Maio de 2020

Sr Hugo Carlos Maia de Sousa
Secretario Municipal de Finanças do Municipio de Areia de Baruna-PB.

ASSUNTO: REVITALIZAÇÃO DA "PRAÇA DO CONTORNO" EM COMEMORAÇÃO A SEMANA DO MEIO AMBIENTE LOCALIZADA NO MUNICÍPIO DE AREIA DE BARAÚNAS-PB.

Prezado,
Na Semana do Meio Ambiente que é comemorado entre os dias 01 a 05 de Junho, onde a **NEOENERGIA** e suas parceiras, a Construtora DOISA Engenharia e a empresa de consultoria ambiental PLANO AMBIENTAL, vão celebrar este ano com as comunidades das áreas de influência do Complexo Eólico Chafariz, e para tanto, viemos por meio deste solicitar a intervenção na praça do municipio **PRAÇA DO RETORNO, de forma a revitalizar as suas estruturas e o seu paisagismo nativo** através do projeto *"CONSTRUIR O FUTURO E PRESERVAR O PRESENTE" E A "TERRA É A NOSSA CASA."*

Para contato: Vanessa Iris / E-mail vanessa@iberdrola.com

Certa da sua colabroação,
Desde já agradecemos,

Atenciosamente,
Neoenergia S/A
Complexo Eólico Chafariz-PB

Praia do Flamengo, nº 78, 7º andar, Diretoria de Operações Eólicas – Bairro Flamengo – Rio de Janeiro – RJ
CEP22210-030 Tel.: (21) 3235-8741

ANEXO XI - RELATÓRIO SINTUCIONAL RECEBIDO DO CRAS DE SANTA LUZIA-PB

CRAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA-PB
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS

RELATÓRIO SITUACIONAL

1. Identificação do usuário: Edinaldo Soares Lucena

De: Centro de Referência da Assistência Social

Para: Neoenergia Renováveis C.A

Finalidade: Relatar a situação de vulnerabilidade da família e proceder a esta firma, solicitando uma vaga de emprego para o responsável familiar.

2. Descrição da Demanda: No dia 28 de abril do corrente ano, foi realizada busca ativa para averiguar a situação de vulnerabilidade social da família que tem como responsável familiar, o senhor supracitado, uma vez que o mesmo encontra – se desempregado e precisa trabalhar para garantir o mínimo de sustentabilidade a sua respectiva família.

3. Procedimento: No dia 04 de maio de 2020, comparecemos à residência do senhor a cima citado, para realizarmos visita domiciliar. O núcleo familiar é composto pelo senhor Edinaldo Soares Lucena, sua esposa a senhora Marilene Fernandes de Sousa e o filho o jovem Vinicius Fernandes de Sousa. Ficando constatado através de a visita domiciliar que a família não dispõe de casa própria, estão vivendo em um prédio cedido por amigos (antiga garagem), e conforme informações do responsável familiar, a família não dispõe de renda fixa atualmente, vivendo de pequenos trabalhos esporádicos. O responsável familiar foi orientado a comparecer ao CRAS e ao Setor do Programa Bolsa Família para transferir o cadastro (uma vez que o cadastro estava na base de

dados de outro município), regularizar e proceder com todos os critérios que possam inserir tal família no programa citado.

4. Análise

Verifica-se que a condição de vulnerabilidade da Família do Sr. **Edinaldo Soares Lucena**, que, por falta de uma renda mínima, está exposta, à possibilidade de insegurança alimentar e ao bom convívio de vida familiar. Nesse sentido, as intervenções aqui sugeridas, referem-se, sobretudo à possibilidade para essa família, sem, contudo considerando a situação de todos os usuários em tela, além do cenário – já exposto.

5. Conclusão:

Considerando a análise da situação socioeconômica da referida família, foram realizados os seguintes procedimentos:

1. Encaminhamento da referida família para acompanhamento do Centro de Referência da Assistência Social – CRAS.

2. Regularização da matrícula da criança em idade escolar;

3. Concessão de Benefícios Eventuais na modalidade de Cesta Básica;

4. Encaminhamento da família para atualização do CadUnico e regularização do Programa Bolsa Família, com o devido acompanhamento do CRAS;

5. Verificar a possibilidade de inclusão das famílias para solução habitacional definitiva na esfera municipal.

6. Buscar junto à empresa **Neoenergia Renováveis C.A** uma vaga de emprego para o senhor **Edinaldo Soares Lucena**, para que o mesmo possa através do seu trabalho, garantir o sustento da respectiva família.

santa Luzia – PB 19 de Maio de 2020

Atenciosamente,

Adriana Angélica Nóbrega
Psicóloga
CRP 13ª/4701

Adriana Angélica Nóbrega
Psicóloga CRP 13ª/4701

Rafael Morais da Costa
Assistente Social CRESS 13ª/5389

ANEXO XII – BANNER INFORMATIVO PARA ESCLARECIMENTO DE VAGAS E RECEBIMENTO DE CURRÍCULOS.

ANEXO XIII – TERMOS DE DOAÇÃO DOS TERMÔMETROS

NEOENERGIA

25 de Junho de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A **NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A** e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de 05 (cinco) *Termômetros a Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

Recebido em 25/06/2020

NEOENERGIA

25 de Junho de 2020

TERMO DE DOAÇÃO

A NEOENERGIA RENOVAVÉIS S/A e suas Parceiras diante do problema da Pandemia do Coronavírus resolveram juntar forças e fazer para o monitoramento aos sintomas da COVID-19, com a doação de 05 (cinco) *Termômetros o Laser Digital* para este município, que faz parte do Complexo Eólico Chafariz. Esta doação é um gesto de solidariedade e de comprometimento com o outro, temas que fazem parte da nossa política. Na esperança, de que estes produtos nunca cheguem a ser usados.

Atenciosamente,

Neoenergia Renováveis S/A

25/06/2020

Maria Bernadete de Lima Medeiros
CPF: 027.176.464-41
Sec. de Saúde

ANEXO XIV – LISTA DAS CESTAS BÁSICAS PARA COMUNIDADE QUILOMBOLA SERRA DO TALHADO/URBANO.

NEOENERGIA

24 de Julho/2020

LISTA PARA A ENTREGA DAS CESTAS BÁSICAS NA COMUNIDADE QUILOMBOLA SERRA DO TALHADO/URBANO.

1. Maria Auxiliadora da Silva
2. Maria de Fátima Silva de Andrade
3. Maria Aparecida dos Santos
4. Elete Silva de Andrade
5. Maria de Fátima Carneiro Saturnino
6. Gileide Ferreira da Silva
7. Antônia Carneiro dos Santos
8. Joana dos Santos Silva
9. Maria José da Silva
10. Sandra Maria da Silva
11. Érica Fabrícia Andrade da Silva
12. Eliene Silva Andrade dos Santos
13. Francisca Fernandes de Andrade
14. Raimunda Batista da Silva
15. Laura da Silva Ferreira

Gileide Ferreira da Silva

Gileide Ferreira da Silva
(Líder Comunitária)

ANEXO XV – FORMULÁRIOS DE SATISFAÇÃO

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SECRETARIA DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ DO SABUGI
ENDEREÇO: SÃO JOSÉ DO SABUGI - PB
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA (x) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(x) OUTROS: SATISFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SECRETARIA DE SAÚDE DE SÃO JOSÉ DO SABUGI SE DIZ SATISFEITA PELOS MATERIAIS DE PROTEÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DOADOS PELA NEOENERGIA

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Valburcia [illegible] — *Assinatura do morador (a)*
[illegible] — *Comunicação SENAI*

DATA: 01/04/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / SISTEMA FIEB

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Secretaria de Areia de Baraunas
ENDEREÇO: Areia de Baraunas
TELEFONE: (83) 9 8148 8383 **E-MAIL:** alayxd.kosiz@hotmail.com
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** ____

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
(X) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: Satisfação

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A secretaria de saúde de Areia de Baraunas se diz satisfeita pelo materiais de proteção e higienização doados pela Neoenergia.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Rosalba de Souza Soares — *Assinatura do morador (a)*
Amy do Santos Lima — *Comunicação SENAI*

DATA: 01/04/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC — SISTEMA FIEB — Federação das Indústrias do Estado da Bahia

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SECRETARIA DE SAUDE DE SANTA LUZIA
ENDEREÇO: SANTA LUZIA
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: SATISFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SECRETARIA DE SAÚDE DE SANTA LUZIA SE DIZ SATISFEITA PELOS MATERIAIS DE PROTEÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DADOS PELA NEOENERGIA.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Alcina Pinheiro Araújo — *Assinatura do morador (a)*
Ednam de Souza Nálvrgoa — *Comunicação SENAI*

DATA: 01/04/2020

NEOENERGIA

SENAI CIMATEC / SISTEMA FIEB
Federação das Indústrias do Estado da Bahia

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO MANEDE
ENDEREÇO: SÃO MANEDE
TELEFONE: (83) 3462-1238 (211) **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** **IDADE:**

ASSUNTO:
( ) OBRA (X) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS SATISFAÇÃO

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: SATISFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A SECRETARIA DE SAUDE SE DIS SATISFEITA, PELOS MATERIAIS DE PROTEÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DOADOS PELA NEOENERGIA.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) *Comunicação SENAI*

DATA: 01/04/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DiJanicle
ENDEREÇO: Comunidade Boqueirão
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** _____ **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
(X) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: _____

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A moradora da comunidade Boqueirão (Dijanicle) relata que realizaram a superpavação do acesso da sua comunidade, e solicita a acessibilidade da empresa para manter a estrada acessível para todos.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Dijanicle Domiciano dos Santos
Assinatura do morador (a)

Comunicação SENAI

DATA: 10 / 08 /2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: DUALCY DELINO DA COSTA
ENDEREÇO: COMUNIDADE REDINHA
TELEFONE: E-MAIL:
ESCOLARIDADE: OCUPAÇÃO: AG SAUDE IDADE:

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: TARIFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR DUALCY DELINO DA COSTA, RESIDE NA COMUNIDADE REDINHA E PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO COMUNITARIA DA REDINHA, SE DIZ CONTRA PELA REGULARIZAÇÃO DO CAMPO DE SUTRAL, HOJE LIGADO NA COMUNIDADE REDINHA E ACONTECE DEVIDO APRIO E ATENÇÃO DA EMPRESA COM A COMUNIDADE.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a) — Comunicação SENAI

DATA: 13/08/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: Claudio dos Santos Medeiros
ENDEREÇO: Sítio Redonda
TELEFONE: _____ **E-MAIL:** _____
ESCOLARIDADE: _____ **OCUPAÇÃO:** Agricultor **IDADE:** _____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: Satisfação

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O sr. Claudio dos Santos Medeiros, que reside na comunidade Redonda, se mostrou satisfeito com ações efetuadas pela empresa (Neoenergia), materiais que contribuiu para melhorias na sua residência. Tipo: concreto.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Claudio dos Santos Medeiros — *Assinatura do morador (a)*
Luiz do Santo Medeiros — *Comunicação SENAI*

DATA: 15/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC — PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: FRANCISCA JOELMA BARBOSA
ENDEREÇO: SÍTIO RETIRADA
TELEFONE: _____ E-MAIL: _____
ESCOLARIDADE: _____ OCUPAÇÃO: AGRICULTORA IDADE: ____

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS _____

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
(X) OUTROS: SATISFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
A Senhora Francisca Joelma que mora no Sítio Retirada se diz satisfeita com doação ofertada pela empresa (Neoenergia) materiais que contribui para benfeitorias na sua residência
Tel: Conversa.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Francisca Joelma Barbosa — Assinatura do morador (a)
João dos Santos Neto — Comunicação SENAI

DATA: 15/09/2020

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC – PELO FUTURO DA INOVAÇÃO

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE USO RESTRITO

NOME: ANTONIO ALVES DA NOBREGA
ENDEREÇO: SITIO CACIMBAS
TELEFONE: (84) 988917514 **E-MAIL:**
ESCOLARIDADE: **OCUPAÇÃO:** APOSENTADO **IDADE:**

ASSUNTO:
(X) OBRA ( ) PROJETO ( ) MEIO AMBIENTE ( ) SEGURANÇA
( ) OUTROS

CLASSIFICAÇÃO:
( ) INFORMAÇÃO ( ) RECLAMAÇÃO ( ) SUGESTÃO ( ) ORIENTAÇÃO
( ) OUTROS: SATISFAÇÃO

PRIORIDADE DE RESOLUÇÃO:

( ) Máxima:
( ) Média:
( ) Mínima:

DESCRIÇÃO e LOCAL:
O SR. ANTONIO QUE RESIDE NO SITIO CACIMBAS SE DIS SATISFEITO COM DOAÇÕES OFERTADAS PELA EMPRESA (NEOENERGIA), MATERIAIS QUE CONTRIBUIRAM PARA BENFEITORIAS NA SUA RESIDENCIA, TIPO CONCRETO.

PRAZO DE RETORNO:
( ) Máxima: Em até 48h;
( ) Média: Entre 03 e 07 dias úteis;
( ) Mínima: Entre 10 e 15 dias úteis.

Assinatura do morador (a)

Renan de Souza Nóbrega
Comunicação SENAI

DATA: 19/10/2020

ANEXO XVI – OFICÍOS RECEBIDOS ATRAVÉS DO PCS

ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DOS PRODUTORES RURAIS DE SACO DOS GOITIS – ASCPROSG - CNPJ 06.123.101/0001-36

COMUNIDADE RURAL DE SACO DOS GOITIS - SANTA LUZIA – PARAÍBA CEP 58608-000

Santa Luzia – PB, em 14 de Agosto de 2020.

OFICIO Nº. 004/2020

DA: Presidente da Associação.

AO: Coordenador do SENAI/PB

ASSUNTO: Solicitação - se (faz)

Senhor Coordenador,

Faço uso deste para solicitar a Vossa Senhoria que se digne envidar esforços no sentido de fazer a recuperação da estrada vicinal que liga a BR-230 até o final da comunidade Saco dos Goitis com as seguintes atividades:

Alargamento da estrada para que carros grandes (caminhões, caçambas, carretas) e máquinas possam transitar normalmente:

Recuperação dos 03 mata-burros já existentes e que se encontra danificados;

Recuperação da boeira localizada no inicio do corredor próximo a Mário Carneiro;

Recuperação de toda extensão da estrada para retirada dos conhecidos "costela de vaca" e outras danificações da referida via de acesso;

Colocação de placas de sinalização vertical em toda a extensão da estrada.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar a Vossa Senhoria nossas considerações.

Carmita Araujo de Souza

Carmita Araújo de Souza

Presidente

AO: Exmo. Coordenador do SENAI/PB.

Santa Luzia – Paraíba

RECEBIDO 14/08/2020

ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DA REDINHA DE BAIXO
ASCORB
SÍTIO REDINHA DE BAIXO – ZONA RURAL
CEP: 58610-000 - SÃO JOSÉ DO SABUGI - PB
CNPJ Nº 08.331.427/0001-84

Ofício 006/2020.

Venho através do presente, solicitar a NEOENERGIA doação de algumas carradas de pedras para fazermos umas benfeitorias no acesso que liga a comunidade Redinha de Baixo a Comunidade Redinha localizada neste município.

Certo de contar com o apoio de Vossa Senhoria, elevo votos de estima e consideração.

Sítio Redinha de Baixo Município de São Jose do Sabugi-PB, em 19 de Agosto de 2020.

Atenciosamente,

CLAUBIL DOS SANTOS MEDEIROS
Presidente da ASCORB

ANEXOS XVII – OFICÍOS ENVIADOS

NEOENERGIA

Santa Luzia, 09 de Setembro de 2020

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. João Domiciano Dantas Segundo
Prefeitura Municipal de São José do Sabugi/PB
Rua Francisco Vicente de Morais, Nº122, s/n, Centro
São José do Sabugi/PB, CEP: 58.610-000

Assunto: Solicitação de autorização para inserir uma FAIXA de conscientização para prevenção ao COVID19.

Prezado Sr. João Domiciano Dantas Segundo

Em atenção aos últimos acontecimentos referentes ao COVID-19, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de São José do Sabugi, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Além das medidas de prevenção, bem como de parceria com a referida prefeitura, gostariamos de solicitar a autorização para inserir uma FAIXA EM LONA (4m x 0,7 cm) no centro da referida cidade, cujo tema e intenção é de conscientização a prevenção ao COVID19.

Amparados sempre nos nossos valores corporativos que colocam acima de tudo a vida e o bem-estar coletivo, colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários, ao tempo em que apresentamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

RECEBIDO EM 09/09/2020

NEOENERGIA S/A
Vanessa Iris
Analista Ambiental
vanessa@iberdrola.com / (21) 9 9629-2821

Dacivania Araújo Costa
CPF: 055.104.314-8
Sec. Administração

NEOENERGIA

Santa Luzia, 09 de Setembro de 2020

Ao Excelentíssimo Senhor Prefeito,
Sr. José Alexandre de Araújo
Prefeitura Municipal de Santa Luzia/PB
Praça Estanislau de Medeiros, s/n, Bairro Antônio Bento de Morais
Santa Luzia/PB, CEP: 58.600-000

Assunto: Solicitação de autorização para inserir FAIXA de conscientização para prevenção ao COVID19.

Prezado Sr. José Alexandre de Araújo

Em atenção aos últimos acontecimentos referentes ao COVID-19, a **FORÇA EÓLICA DO BRASIL S.A. ("FEB")**, com sede na Praia do Flamengo, nº 78, Flamengo, na cidade e estado do Rio de Janeiro, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 12.227.426/0001-61, CEP: 22.210-030, empresa do **GRUPO NEOENERGIA**, vem adotando, juntamente com as suas contratadas e a Secretaria de Saúde do Município de Santa Luzia, diversas medidas para evitar a propagação do vírus, e mitigar qualquer problema relacionado à pandemia.

Além das medidas de prevenção, bem como de parceria com a referida prefeitura, gostaríamos de solicitar a autorização para inserir uma FAIXA EM LONA (4m x 0,7 cm) no centro da referida cidade, cujo tema e intenção é de conscientização a prevenção ao COVID19.

Amparados sempre nos nossos valores corporativos que colocam acima de tudo a vida e o bem-estar coletivo, colocamo-nos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários, ao tempo em que apresentamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Recebido em 9/9/2020

NEOENERGIA S/A
Vanessa Iris
Analista Ambiental
vanessa@iberdrola.com / (21) 9.9629-2821

ANEXOS XVIII – SLIDES DA PALESTRA "RELAÇÕES SOCIAIS" MINISTRADA PELA ASSISTENTE SOCIAL EM DDS NO COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ

RELAÇÕES SOCIAIS

O QUE É RELAÇÃO SOCIAL?

- Relação social refere-se ao relacionamento entre dois ou mais indivíduos no interior de um grupo social.
- Essas relações supõem a existência de pessoas que interagem reciprocamente

RELAÇÕES SOCIAIS EM AMBIENTE DE TRABALHO

- Empresas são formadas por grupos de pessoas que trabalham de forma estruturada, visando atingir objetivos e que dificilmente poderiam ser alcançados através do esforço pessoal individualizado.
- Conseguir viver harmoniosamente com as pessoas permite que se construa uma preciosa rede de contatos, que lhe proporcionará muitos benefícios.
- Cultivar relações verdadeiras requer, porém, dedicação e empenho. É uma via de duas mãos, e deve estar sempre ciente da importância do seu papel em manter a ligação aberta e funcional.

- São as pessoas que movem os negócios, que estão por trás dos números e dos resultados, mesmo que bons ou ruins.
- Um bom relacionamento interpessoal traz mais confiança às pessoas, mostrando a maturidade e o desenvolvimento de quem faz parte da equipe.
- Uma maior competência para se relacionar pode melhorar a qualidade do trabalho realizado, a comunicação, a cooperação, a empatia e a satisfação, além do entrosamento e o relacionamento com colegas.
- É fundamental manter um bom **relacionamento no trabalho** para criar um clima saudável, prazeroso e motivador.

- A convivência no trabalho nos obriga a lidar com diferentes tipos de opinião, de visão, de formação, de cultura, de comportamentos e de valores. Cada ser tem sua particularidade.
- Para que se desenvolva uma boa convivência no espaço profissional e todos saiam ganhando, é necessário que líderes e liderados adotem algumas posturas simples, mas que fazem uma grande diferença nas corporações.

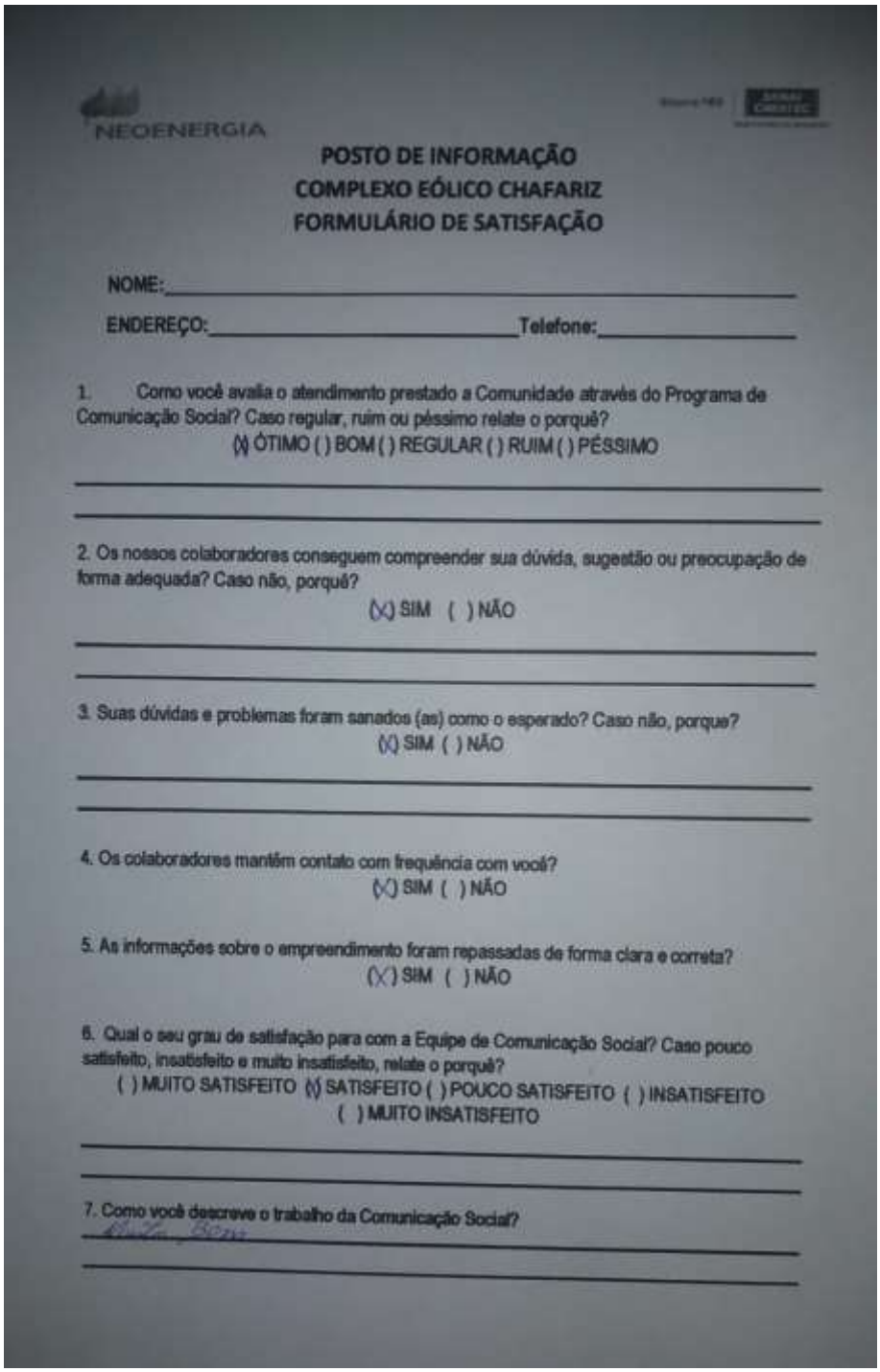
"INDEPENDENTE DE NORMAS, REGULAMENTOS E LEIS, A ATITUDE QUE DEVE PREVALECER EM QUALQUER RELAÇÃO SOCIAL É O BOM SENSO. PODEMOS DIZER QUE ESTA VIRTUDE É A CAPACIDADE OU MANEIRA DE VER AS COISAS COMO ELAS REALMENTE SÃO E DE FAZÊ-LAS COMO ELAS DEVEM SER FEITAS."

MANOEL O. GUIMARÃES JR.

OBRIGADA!

NEOENERGIA | SENAI FIEB

ANEXO XIX - PESQUISAS DE SATISFAÇÃO



NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME:_____

ENDEREÇO:_____ Telefone:_____

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

(X) ÓTIMO ( ) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Muito Bom

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Raimundo Cardoso Dantas

ENDEREÇO: Sítio Mucuri Telefone: 99984991

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO ( ) BOM (X) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanadas (as) como o esperado? Caso não, porquê?

SIM (X) NÃO

Por que algumas coisas não resolvem, mas só depois de muitas cobranças o caso é resolvido

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Regular, pois não são todas vezes que tudo é atendido

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME:_____

ENDEREÇO:_____ Telefone:_____

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?
(X) ÓTIMO ( ) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?
(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?
(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?
(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?
(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?
(X) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?
ÓTIMO

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: MANOEL WELITON DE ANDRADE

ENDEREÇO: SITIO PEMBA Telefone:

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (x) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(x) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(x) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (x) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Francisca Joelma Barbosa

ENDEREÇO: Sítio Retirada Telefone: 87-86194473

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

(X) ÓTIMO ( ) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

(X) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Ótimo

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Dulamilda Silva de Medeiros

ENDEREÇO: Bom Vista / Pinga Telefone: 93/85598

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Considero bom, mas precisa um olhar mais frequente quanto a conectação nas estradas próximas as residências.

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Sandro de Souza Simão

ENDEREÇO: S. Lagoa do Olimpio Telefone: (83) 99361-6934

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO ( ) BOM (X) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

Porque nem sempre vem comunicar a gente sempre que vai reclamar.

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

( ) SIM (X) NÃO

Porque está cheio para fazer

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

( ) SIM (X) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

( ) SIM (X) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO (X) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

Porque só vejo tela quando vou ter informação

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Bom não tem como falar de todos porque não conheço todos.

Por favor que a da comunicação social, compareça para não conhecer, não tem como falar mais se a gente não conhece todos.

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME:_____

ENDEREÇO:_____ Telefone:_____

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Bom. Sempre estão sempre a disposição para nos ajudar. Obrigado a todos da equipe da Comunicação social.

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Pamila Melício da Costa

ENDEREÇO: Sítio Redonda Telefone: 83-99960 2187

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Eles desempenham suas funções com responsabilidade e buscam ouvir as sugestões e problemas ditos pela população da comunidade.

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME:_____

ENDEREÇO:_____Telefone:_____

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

( ) SIM (X) NÃO

Por parte da comunicação social foi encaminhado, o problema é que muita das vezes as empresas e a neoenergia não solucionaram o problema.

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

( ) SIM (X) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

( ) SIM (X) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

(X) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Eles fazem um ótimo trabalho, não há reclamação quanto a eles.

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: ANA LÚCIA

ENDEREÇO: SÍTIO REDINHA Telefone: 83-99636 9771

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?
( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?
(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?
(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?
(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?
(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?
( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO
( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?
PRECISO ATENCIOSO E COMPETENTE!

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Maria das Vitorias M. Silva

ENDEREÇO: Sítio Redinha **Telefone:** 999212991

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

(X) ÓTIMO ( ) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

(X) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Muito prestativo, responsável e carismático

NEOENERGIA

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Maria Gomes de Souza Lima

ENDEREÇO: Comunidade Riacho Grande Telefone:

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

(X) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

O trabalho foi muito positivo com a comunidade

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: _____

ENDEREÇO: Rodovia BR116 Riacho Fundo Telefone: _____

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO (X) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

( ) SIM (X) NÃO

Alguns demorou para ser realizado

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Bom trabalho

NEOENERGIA

Sistema FIEB — SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Andrea dos Santos Medeiros Costa

ENDEREÇO: Comunidade Ecovila Telefone: (83) 9966-7306

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?
(X) ÓTIMO ( ) BOM ( ) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?
(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?
(X) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?
(X) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?
(X) SIM ( ) NÃO

6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?
( ) MUITO SATISFEITO (X) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?
Ótima Equipe com Atendimento Bom.

NEOENERGIA

Sistema FIEB | SENAI CIMATEC

POSTO DE INFORMAÇÃO
COMPLEXO EÓLICO CHAFARIZ
FORMULÁRIO DE SATISFAÇÃO

NOME: Gualison de Souza Lima

ENDEREÇO: Sítio Retiros Telefone:

1. Como você avalia o atendimento prestado a Comunidade através do Programa de Comunicação Social? Caso regular, ruim ou péssimo relate o porquê?

( ) ÓTIMO ( ) BOM (x) REGULAR ( ) RUIM ( ) PÉSSIMO

2. Os nossos colaboradores conseguem compreender sua dúvida, sugestão ou preocupação de forma adequada? Caso não, porquê?

(X) SIM ( ) NÃO

3. Suas dúvidas e problemas foram sanados (as) como o esperado? Caso não, porque?

(x) SIM ( ) NÃO

4. Os colaboradores mantêm contato com frequência com você?

(x) SIM ( ) NÃO

5. As informações sobre o empreendimento foram repassadas de forma clara e correta?

( ) SIM (X) NÃO

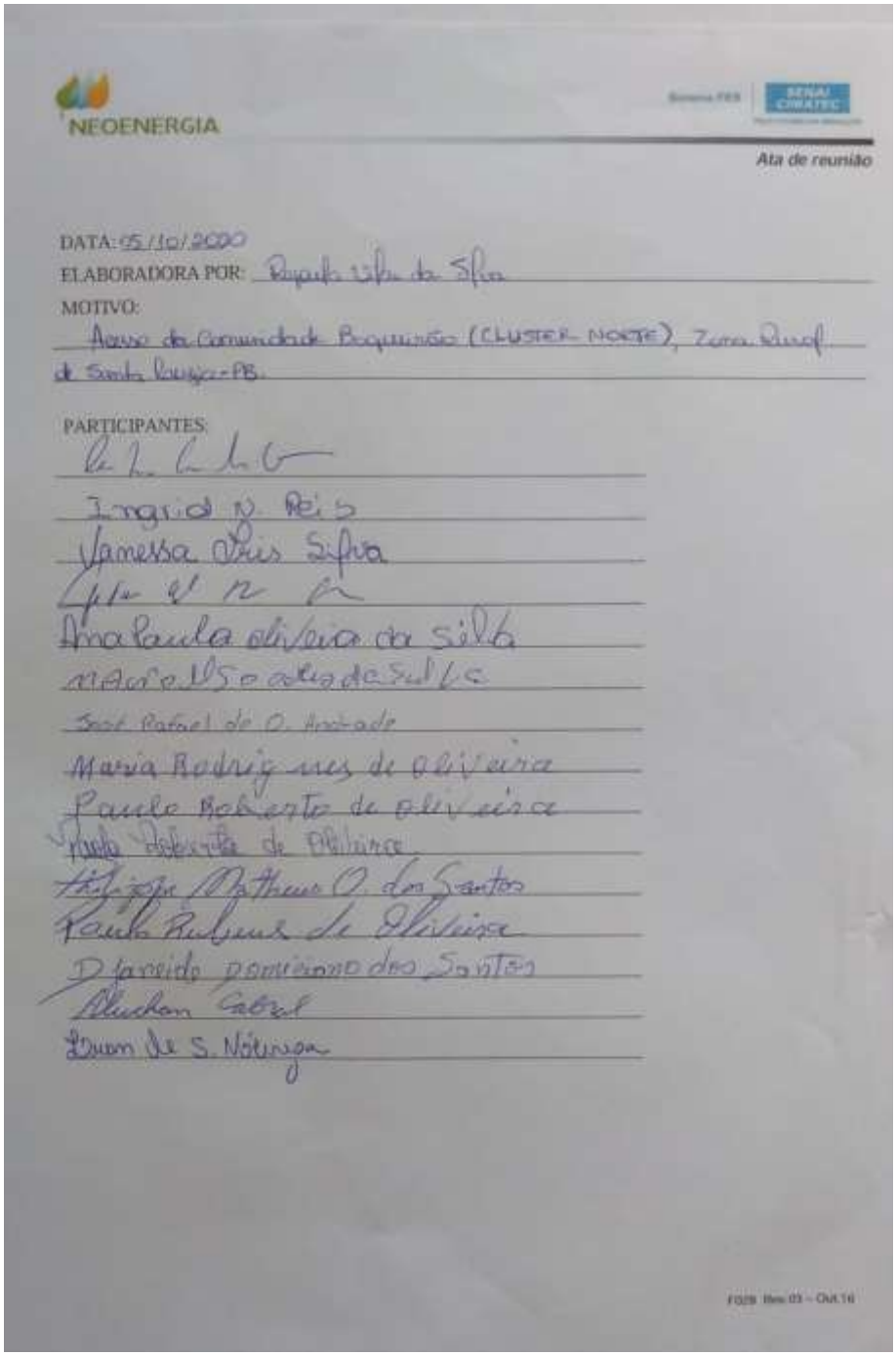
6. Qual o seu grau de satisfação para com a Equipe de Comunicação Social? Caso pouco satisfeito, insatisfeito e muito insatisfeito, relate o porquê?

(x) MUITO SATISFEITO ( ) SATISFEITO ( ) POUCO SATISFEITO ( ) INSATISFEITO ( ) MUITO INSATISFEITO

7. Como você descreve o trabalho da Comunicação Social?

Bom trabalho

ANEXO XX – ATAS DE REUNIÕES



NEOENERGIA

Ata de reunião

DATA: 05/10/2000

ELABORADORA POR: Raquel Lima da Silva

MOTIVO:

Acesso da Comunidade Boqueirão (CLUSTER NORTE), Zona Rural de Santa Luzia-PB.

PARTICIPANTES:

Ingrid N. Reis

Vanessa Reis Silva

Ana Paula Oliveira da Silva

Marcelo Souza da Silva

José Rafael de O. Andrade

Maria Rodrigues de Oliveira

Paulo Roberto de Oliveira

Paulo Roberto de Oliveira

Hilzoge Matheus O. dos Santos

Paulo Rubens de Oliveira

Djanaide Domiciano dos Santos

Aluchan Gabriel

Luan de S. Nóbrega

FO28 Rev.03 – Out.16

NEOENERGIA

Sistema FIEB SENAI CIMATEC

Ata de reunião

DATA: 04/10/2020

ELABORADORA POR: Rafaela Vilela da Silva

MOTIVO:

Esclarecimento sobre o projeto do Complexo Eólico Chafariz (CUAH - Chuvas Sul).

PARTICIPANTES:

Vanessa Luis Silva
[illegible] dos Santos
Ingrid Nogueira Reis
Nelson [illegible]
[illegible]
[illegible]
[illegible]
Osmar Nerso de Medeiros
Dilamilla Silva de Medeiros
Anderson Eduardo Medeiros de Souza
Fernanda de Medeiros Batista
Fernando Gabriel Medeiros Batista
Rafaela Costa Lima
Ana Cristina G. Mota
Fernando Ferreira Batista
Nildacedo Ferreira Batista
[illegible]
Paulo da Silva Souza
Seminário Alves de Medeiros
Deidiane Fernandes Reis
Humberto Candido Batista

FIEB Rev 03 – Out 18