



Pritožbeni mehanizem skupine EIB
Instrument javne odgovornosti

1. KORAK: Pritožba

Kdo se lahko pritoži?

Vsi, ki se čutijo prizadete zaradi dejavnosti skupine EIB.

Glede česa se lahko pritožim?

Na nas se lahko obrnete v zvezi z našimi dejanji ali odločitvami, za katere menite, da jih v skupini EIB nismo izvedli ali da smo jih izvedli na nepošten način. Pritožite se lahko nad dostopom do informacij, okoljskimi in socialnimi posledicami projektov, zaposlovanjem itd. Vaša pritožba se lahko nanaša na kateri koli vidik načrtovanja, izvedbe ali posledic projektov EIB.

Pritožbo morate vložiti v enem letu od dne, ko ste izvedeli za zadevo.

So moje informacije zaupne?

Pritožbeni mehanizem EIB, na kratko PM-EIB, ne more obravnavati anonimnih pritožb. Ne glede na to pa vaših osebnih informacij brez vašega soglasja ne bomo delili z drugimi.

Vsebina vaše pritožbe (npr. očitki v njej) se bo štela za javno, razen če ne zahtevate zaupnosti. Vaša pritožba ne sme povzročiti maščevanja, zlorabe ali kakršne koli diskriminacije. Skupina EIB ima nično toleranco do povračilnih ukrepov.

Kako se lahko pritožim?

Pisno z uporabo spletnega obrazca za pritožbo ali po e-pošti, faksu ali pošti na naslov PM-EIB (glejte kontaktne podatke), lahko pa tudi pri katerem koli zunanjem predstavništvu skupine EIB.

Pritožbo lahko vložite v katerem koli uradnem jeziku EU. PM-EIB si prizadeva za obravnavo vloženih pritožb v uradnih jezikih države, kjer se nahaja projekt.



Spletni obrazec je na voljo na naslovu:
<http://www.eib.org/complaints/form>

2. KORAK: Registracija

Kako naj vem, ali je moja pritožba dopustna?

PM-EIB bo potrdil prejem vaše pritožbe v desetih delovnih dneh.

Če je vaša pritožba nedopustna, vas bo PM-EIB obvestil o razlogih.

Če je vaša pritožba dopustna, vam bo PM-EIB dal več informacij o postopku obravnave in pojasnil, kdaj lahko pričakujete odgovor.

3. KORAK: Postopek obravnave

Kaj se od mene pričakuje v tej fazi?

Postopek obravnave se razlikuje glede na vrsto pritožbe, uporabljeni postopek, začetno presojo in kompleksnost vsebovanih očitkov ali dejstev.

PM-EIB vas lahko zaprosi za dodatne informacije. PM-EIB se lahko odloči za ugotavljanje dejstev.

Mediacija: Če se vse vpletene stranke strinjajo, lahko PM-EIB organizira mediacijo. V njej lahko sodelujejo tudi nacionalni organi ali službe skupine EIB.

Mediacijo lahko zahtevate tudi sami.





4. KORAK: Izid

Kateri so možni izidi?

- Problem se reši
- Vodstvu skupine EIB se izdajo priporočila
- Predlagajo se korektivni ukrepi
- Ne sprejme se noben nadaljnji ukrep
- Očitki se ovržejo

Kako bom izvedel za izid?

PM-EIB vas bo obvestil o izidu z uradnim odgovorom. Časovni okvir za odgovor je odvisen od postopka obravnave pritožbe in je lahko od 25 do 240 delovnih dni od datuma obvestila o dopustnosti. *Glejte diagram za več podrobnosti.*

Kaj se bo zgodilo za tem?

EIB bo izvedla blažilne ukrepe in priporočila, ki so lahko vključeni v odgovor. Izid zadeve se lahko objavi na [spletišču EIB](#), odvisno od njene zaupnosti.

Če z izidom niste zadovoljni, se lahko zoper skupino EIB pritožite pri evropskem varuhu človekovih pravic.

1. KORAK: Pritožba

2. KORAK: Registracija

Potrditev prejema
10 delovnih dni

V okviru področja dela?
Dopustna?

ne

Primer končan

Če je mogoče, nasvet glede drugih pravnih sredstev

da

3. KORAK: Proces obravnave

Standardni
postopek

Poenostavljeni
postopek

Preventivni
postopek

Razširjeni
postopek
Pritožbe
»O« in »F«*

Poizvedba
40 delovnih
dni

Prenos
službam
skupine EIB

Začetna
presoja
60 delovnih
dni

4. KORAK: Izid

Sklepno
poročilo
140 delovnih
dni

Pismo
25 delovnih
dni

Pritožnik pisno
obveščen

Sklepno/
mediacijsko
poročilo
240 delovnih
dni

Nadaljnje ukrepanje in spremljanje

* O se nanaša na okoljske in socialne posledice, F pa na upravljanje finančnih poslov.

Skupino EIB sestavljata Evropska investicijska banka (EIB) in Evropski investicijski sklad (EIF).

Evropska investicijska banka je posojilni organ Evropske unije (EU). EIB zagotavlja sredstva ter strokovno znanje in izkušnje za trajnostne projekte, ki prispevajo k uresničevanju politik EU. Delničarke EIB so države članice EU.

Evropski investicijski sklad pomaga majhnim in srednjim podjetjem (MSP) tako, da jim prek širokega kroga finančnih posrednikov olajša dostop do sredstev. Njegova večinska delničarka je EIB, lastnice preostalega kapitala pa so EU ter druge javne in zasebne finančne ustanove.

Evropski varuh človekovih pravic je neodvisen organ, ki zagotavlja, da uprava EU prevzema odgovornost. Evropski varuh človekovih pravic preiskuje pritožbe o nepravilnostih v ustanovah EU, vključno s skupino EIB. Kdor koli naleti na problem v zvezi z upravo EU in ga z zadevno ustanovo ne uspe rešiti, lahko vloži pritožbo pri varuhu človekovih pravic.



Evropska
investicijska banka | Skupina

Pritožbeni mehanizem skupine EIB
98-100 Boulevard Konrad Adenauer
L-2950 Luxembourg
+352 4379 – 14005
+352 4379 – 63362
complaints@eib.org



Več informacij: www.eib.org/complaints