

From: [REDACTED] on behalf of [Complaints](#)
To: [REDACTED]
Subject: Complaints Form - [REDACTED]
Date: Monday 20 January 2014 14:38:02
Attachments: [image001.jpg](#)

Estimado Sr. :

Le agradecemos el haberse puesto en contacto con el Banco Europeo de inversiones (BEI) así como la información de la que nos hace partícipe. Tomamos nota de que su solicitud ha sido atendida favorablemente por la institución financiera que, según sus informaciones, colabora con el BEI. El Mecanismo de Reclamaciones del BEI procede por lo tanto a cerrar su reclamación enviada el 28 de diciembre de 2013.

Si necesita alguna información adicional sobre la financiación del BEI, puede contactar a los servicios de información del Banco (InfoDesk: infodesk@eib.org). En el caso de que quiera elevar una reclamación sobre el funcionamiento de esta línea de financiación, puede contactar de nuevo al Mecanismo de Reclamaciones (Complaints@eib.org).

Atentamente,

[REDACTED]
[REDACTED]

Complaints Mechanism Secretariat
European Investment Bank
100, Bd Konrad Adenauer
L-2950 Luxembourg
[REDACTED]
Fax: +352 4379 63362
complaints@eib.org



Please consider the environment before printing this email.

Privacy statement: *Personal data is processed in accordance with Regulation (EC) 45/2001 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data by the Community institutions and bodies. This personal data is required to allow the EIB Complaints Mechanism (EIB-CM) to carry out its tasks. It is processed by the EIB-CM staff under the supervision of the data processing controller and is used only for the purposes of the complaints' inquiry in accordance with the EIB-CM Principles, Terms of Reference and Rules of Procedure. You are entitled to access, rectify and (in certain circumstances) block this data and may exercise these rights by contacting the data processing controller at the following address: complaints@eib.org. You are also entitled to contact the European Data Protection Supervisor (www.edps.europa.eu) at any time.*

[REDACTED]

[REDACTED]