

Θέμα: Χρηματοδότηση από Συγχρηματοδοτικό Προϊόν JEREMIE

Κοινοποίηση:

1. Διευθύνων Σύμβουλο Τράπεζας Κύπρου
2. Διοικητικό Συμβούλιο Τράπεζας Κύπρου
3. Προεδρικό Μέγαρο – Πρόεδρο Δημοκρατίας
4. Διευθυντή Διοίκησης Προσωπικού Τράπεζας Κύπρου
5. Υπουργείο Οικονομικών - Υπουργό Οικονομικών
6. Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
7. Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου
8. Γενικό Εισαγγελέα
9. ΟΕΒ
10. ΚΕΒΕ

Κύριοι,

Ονομάζομαι και είμαι ο διευθυντής της

Έχω υποβάλει για Δεκεμβρίου 2013(η τράπεζα θα έχει ακριβώς την ημερομηνία, δυστυχώς δεν έχει έντυπο παραλαβής αιτήσεων).

Έτρεξα και πήρα όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που απαιτούνταν για να βοηθήσω στην διαδικασία αξιολόγησης μου.

Το προσωπικό της Τράπεζας μετά από πολλά τηλεφωνήματα μου, που πάλι δυστυχώς, δεν τα απαντούσαν και ειδικά ο λειτουργός εξυπηρέτησης που διαχειριζόταν το θέμα αν στάλθηκε η αίτηση μου στο ανάλογο τμήμα αξιολόγησης. Δεν είναι πρόθεση μου να θυματοποιήσω κανέναν υπάλληλο διότι υπάρχουν και άλλοι υπεύθυνοι.

Πήγαινα στην τράπεζα αφού δεν απαντούσαν αλλά και ούτε έπαιρναν τηλεφώνημα πίσω αφού έβλεπε αναπάντητη κλήση.

Χάσαμε περίπου 6 βδομάδες να ανακαλύψει ο υπάλληλος εκεί μετά από διαπιστώσεις, ότι πήγαν και αφού πληρούσα όλα τα κριτήρια θα ήταν μια γρήγορη διαδικασία, ότι δεν τα έστειλε, και η δικαιολογία ότι τα έστειλε αλλά άλλαξαν τα λογισμικά στον πάνω όροφο που δουλεύει με αυτά της πρώην Λαϊκής κλπ, υπόψιν ότι εγώ είμαι πελάτης της Τράπεζας Κύπρου από το 1995, (ήταν η μια από τις 2-3 φορές που μου τηλεφώνησε πίσω).

Με διαβεβαίωσε ότι θα τα έστειλε άμεσα, μου τηλεφώνησε Πέμπτη θα τα έστειλε Παρασκευή και Δευτέρα θα τα έπαιρνε η συνάδελφος του με αποτέλεσμα να έχω απάντηση όπως του είπε το αργότερο Τετάρτη, αφού είχα και τα δικαιολογητικά επισυνημμένα.

Και έτσι σπαταλήσαμε ακόμη ένα σχεδόν μήνα από τις πιο πάνω 3 μέρες γρήγορης κίνησης.

[REDACTED]

Στις [REDACTED]/2/2014 μου ξανατηλεφωνα και μου λειει οτι εκανε ελεγχο η συναδελφος του και ειχα εκκρεμοτητα με το φορο εισοδηματος (εληξε το δικαιολογητικο που ειχα δωσει και πηγα και πηρα αλλο).

Εγω την επομενη βδομαδα πηρα το δικαιολογητικο και μετα απο αλλες 2 βδομαδες περασα απο την τραπεζα διοτι δεν απαντουσε τα τηλεφωνηματα μου στις [REDACTED]/3/2014 για να μου πει το αυτονοητο για αυτους, ακομη εκκρεμει η αιτηση μου και δεν πηρε απαντηση.

Θυμωμενος πλεον μετα απο **3 μηνες κοροϊδια** του ειπα οτι θα καταγγειλω το θεμα και μου αγριεοντας μου ειπε να μην του φωναζω. [REDACTED]

Εγω ειμαι τυπικοτατος με την Τραπεζα Κυπρου απο το 1995 με ολες μου τις υποχρεωσεις ακομη και σημερα. [REDACTED]

Η εταιρεια απο το 2011 – 2013 ειχε Κυκλο εργασιων [REDACTED] ευρω και ηθελα απλα να προωθησω τις εργασίες μου και σε αλλο τομεα.

Το μελεταω το θεμα εδω και 4 χρονια και εχω χασει ηδη οσα συμβολαια ειναι του Μαΐου, για τα οποια αν επαιρνα το δανειο Ιανουαριο οπως μου ειπαν θα ειχα πληρη παραγωγη σημερα, με την αδιαφορια της τραπεζας οσο και για τον τροπο που μου συμπεριφερθηκε. [REDACTED]

Η τραπεζα μου εστειλε τα εντυπα στις [REDACTED]/12/2013 διοτι ειμαι καλος πελατης και ετρεξα να ετοιμασω οτι χρειαζοταν.

Ειχα προσδωσει πολλα σε αυτη την εργασια και δεν ειχα προσπαθησει να κλεισω αλλες εργασίες για να επικεντρωθω στη νεα μου εργασια, με αποτελεσμα μην ειμαι και στην καλυτερη οικονομικη κατασταση.

Λυπουμαι να παρατηρησω οτι ετσι δεν παει η οικονομια μας μπροστα και οτι το ποιο πανω προιον ειναι αχρηστο αν δεν δινεται στις ΜΜΕ.

Αναμενω την απαντηση σας για το παραπνομο μου οτι εγινα θεμα κοροιδιας της τραπεζας. [REDACTED]

Δεν ξερω πλεον που να αποταθω για χρηματοδοτηση αφου η Τραπεζα Κυπρου κοροιδευει τους πελατες της και δεν ασχολειται μαζι τους και τα λεφτα χρηματοδοτησεων απο ΕΤΕ αδιαθετα εκει στα ταμεια τους.

[REDACTED]

Με τιμη,

[REDACTED]