



## Fiche de projet ELENA Lille DSP Rénovation énergétique

<b>Localisation des investissements prévus</b>	Métropole Européenne de Lille, France
<b>Bénéficiaire Final</b>	URBANIS SAS
<b>Secteur(s) d'investissement</b>	Efficacité énergétique dans le bâtiment résidentiel
<b>Coût total des Services de Développement de Projets (SDP)</b>	2 183 000 EUR
<b>Cofinancement ELENA</b>	1 964 700 EUR
<b>Services de Développement de Projets financés par ELENA</b>	<p>Ce projet ELENA soutiendra le déploiement d'une nouvelle offre AMELIO visant la rénovation énergétique de l'habitat privé sur le territoire de la Métropole de Lille, à travers le soutien à URBANIS opérateur de la Concession de service public (CSP) attribué durant l'été 2019.</p> <p>Les postes suivants seront soutenus par ELENA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des ingénieurs thermiciens chargés des audits énergétiques initiaux et de la détermination du programme de travaux ;</li> <li>• Des chargés d'opération intervenant en support des particuliers en phase de consultation des entreprises et en suivi de chantier ;</li> <li>• Deux commerciaux chargés de présenter l'offre de service du Bénéficiaire Final aux propriétaires.</li> <li>• Un responsable marketing et communication en charge de la visibilité du service auprès du public.</li> <li>• Une partie d'un poste de responsable animation et partenariats, devant alimenter la structure avec des contacts issus d'autres acteurs publics et privés.</li> </ul> <p>Ces personnes employées par URBANIS seront ponctuellement soutenues par des sous-traitants, particulièrement pour tout ce qui se rapporte à la communication:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication et marketing, avec des campagnes de presse, d'e-marketing sur les réseaux sociaux ainsi que des campagnes publicitaires plus classiques;</li> <li>• Le développement d'une plateforme web pour attirer les propriétaires et faciliter le parcours numérique de leur projet.</li> </ul>
<b>Durée des SDP</b>	3 ans

<b>Description du Programme d'Investissement</b>	<p>La cible prioritaire sont les propriétaires occupants dont les ressources sont au-dessus des plafonds Anah.</p> <p>L'offre de rénovation cible en priorité les maisons individuelles qui sont majoritaires sur le territoire.</p> <p>Le Programme d'Investissement soutenu par ELENA vise à améliorer la performance énergétique de 1 660 maisons individuelles en engageant une réhabilitation thermique la plus performante possible au regard du projet initial, des conditions d'occupation et des souhaits d'investissement du propriétaire. L'objectif des projets sera d'atteindre une classe énergétique de niveau C à travers l'isolation des toitures, des murs et des sous-faces, la mise en œuvre de systèmes de chauffage complets avec chaudière gaz à condensation et production d'ECS, la mise en œuvre de VMC performante et le remplacement de certaines menuiseries. Le gain visé est de 60 %, mais variera cependant avec la performance initiale du logement et l'ambition finale du propriétaire.</p> <p>Selon les opportunités, des investissements, non chiffrés, dans les énergies renouvelables pourront être réalisés (chaudières pellets, solaire thermique et/ou PV, etc..).</p> <p>Les travaux seront réalisés par le propriétaire en qualité de maître d'ouvrage, avec le soutien du Bénéficiaire Final durant l'ensemble du processus depuis les premiers contacts jusqu'à la réception finale.</p>
<b>Montants des investissements à mobiliser</b>	36 520 000 EUR
<b>Description de la stratégie choisie pour mettre en œuvre le Programme d'Investissement</b>	<p>URBANIS développera une offre tarifée à des destinations des propriétaires individuels comprenant trois modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Module 1 – Définition du projet : il s'agit de définir le projet du ménage en fonction de ses besoins et de ses capacités financières et du diagnostic technique et énergétique du logement.</li> <li>• Module 2 – Lancement des travaux : cette étape consiste à proposer au ménage un accompagnement technique (mise en relation avec les entreprises, validation des devis), administratif (déclarations préalables, demandes de subvention) et financier (plan de financement définitif, courtage bancaire).</li> <li>• Module 3 – Accompagnement aux travaux : cette dernière étape comprendrait notamment une à deux visites en cours de chantier pour s'assurer de la bonne mise en œuvre des travaux.</li> </ul>
<b>Résultats escomptés des investissements prévus</b>	Efficacité énergétique – Économie d'énergie annuelle totale : 18.2 GWh Réduction des émissions de CO <sub>2</sub> – Réductions annuelles totales : 3 050 tonnes éq. CO <sub>2</sub> .
<b>Effet multiplicateur</b>	18,6
<b>Situation actuelle</b>	Contrat signé le 20/07/2020
<b>Personne à contacter auprès du Bénéficiaire du Mécanisme ELENA</b>	Julien Fortin - <a href="mailto:Julien.fortin@urbanis.fr">Julien.fortin@urbanis.fr</a>